

Όμιλος & Εταιρεία

Ετήσια

Χρηματοοικονομική

Έκθεση 2025

Απρίλιος 2026

Qualco Group A.E.

Αριθμός μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.): 182289601000

Λεωφ. Κηφισίας 66 15125 Μαρούσι, Ελλάδα

Περιεχόμενα

Επιστολή από τον Εκτελεστικό Πρόεδρο του Ομίλου και Διευθύνοντα Σύμβουλο	4
Με μια ματιά	8
Δηλώσεις μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	10
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	11
Σημαντικές εξελίξεις έτους 2025	12
Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	19
Διαχείριση Κινδύνων.....	37
Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	46
Δήλωση Βιωσιμότητας.....	80
Έκθεση περιορισμένης διασφάλισης του ανεξάρτητου ελεγκτή επί της Δήλωσης Βιωσιμότητας	166
Επεξηγηματική Έκθεση	171
Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης.....	175
Έκθεση Δραστηριοτήτων της Επιτροπής Ελέγχου	181
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	190
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις Όμιλος και Εταιρεία	199
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.....	200
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	201
Κατάσταση Συνολικών εσόδων.....	202
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων – Όμιλος.....	203
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων – Εταιρεία	204
Κατάσταση ταμειακών ροών – Όμιλος & Εταιρεία	205
Σημείωση 1: Γενικές πληροφορίες	206
Σημείωση 2: Βάση παρουσίασης και ουσιώδεις λογιστικές αρχές	207
2.1 Βάση παρουσίασης.....	207
2.2 Συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα	207
2.3 Νέα και Τροποποιημένα Πρότυπα και Διερμηνείες	208
2.4 Ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές.....	210
Σημείωση 3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	228
3.1 Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου.....	228
3.2 Διαχείριση κεφαλαίων	231
3.3. Εκτίμηση εύλογης αξίας	231
Σημείωση 4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και παραδοχές	233
Σημείωση 5 Τομείς δραστηριότητας	235
Σημείωση 6 Ενσώματα πάγια στοιχεία	239
Σημείωση 7 Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	240
Σημείωση 8 Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	240
Σημείωση 9 Κόστος Συμβάσεων	241
Σημείωση 10 Εξαγορές, ιδρύσεις εταιρειών και υπεραξία	241
Σημείωση 11 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις.....	245
Σημείωση 12 Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες	246
Σημείωση 13 Αναβαλλόμενες φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις	247

Σημείωση 14 Λοιπά Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	248
Σημείωση 15 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	251
Σημείωση 16 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	251
Σημείωση 17 Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	252
Σημείωση 18 Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	252
Σημείωση 19 Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	252
Σημείωση 20 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	252
Σημείωση 21 Μετοχικό Κεφάλαιο	253
Σημείωση 22 Υπέρ το άρτιο και λοιπά αποθεματικά	254
Σημείωση 23 Δανειακές υποχρεώσεις	255
Σημείωση 24 Υποχρεώσεις από μισθώσεις	258
Σημείωση 25 Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	258
Σημείωση 26 Κρατικές επιχορηγήσεις	260
Σημείωση 27 Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	261
Σημείωση 28 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	261
Σημείωση 29 Συμβατικές υποχρεώσεις	261
Σημείωση 30 Μερίσματα πληρωτέα	261
Σημείωση 31 Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	262
Σημείωση 32 Λοιπές υποχρεώσεις	262
Σημείωση 33 Έσοδα	262
Σημείωση 34 Έξοδα	263
Σημείωση 35 Καθαρά λοιπά Έσοδα/(Έξοδα)	264
Σημείωση 36 Λοιπά Κέρδη/(Ζημιές)	264
Σημείωση 37 Αμοιβές Ελεγκτών	264
Σημείωση 38 Παροχές Προσωπικού	264
Σημείωση 39 Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες	265
Σημείωση 40 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα	265
Σημείωση 41 Φόροι	266
Σημείωση 42 Κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή	266
Σημείωση 43 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	267
Σημείωση 44 Εταιρείες Ομίλου	268
Σημείωση 45 Μη ελέγχουσες συμμετοχές	270
Σημείωση 46 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμευμένα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού	271
Σημείωση 47 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού	271
Έκθεση διάθεσης αντληθέντων κεφαλαίων	273

Επιστολή από τον Εκτελεστικό Πρόεδρο του Ομίλου και Διευθύνοντα Σύμβουλο

Αποτελέσματα Οικονομικού Έτους 2025

Μια Εταιρεία Σχεδιασμένη για Αυτή την Εποχή

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Πριν από δώδεκα μήνες, χτυπήσαμε το καμπανάκι στο Χρηματιστήριο Αθηνών και κάναμε την εισαγωγή μας στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Με ιδιαίτερη ικανοποίηση αναφέρουμε ότι το πρώτο έτος μας ως εισηγμένη εταιρεία υπερέβη τις δεσμεύσεις που αναλάβαμε απέναντί σας κατά τη Δημόσια Προσφορά μας (IPO). Αναπτυσσόμαστε ταχύτερα από ό,τι είχαμε καθοδηγήσει την αγορά, επεκταθήκαμε σε νέες αγορές και προϊόντα, ενισχύσαμε περαιτέρω τη θέση μας σε θεσμικούς πελάτες κορυφαίου κύρους (blue-chip) σε ολόκληρη την Ευρώπη και επενδύσαμε αποφασιστικά στις τεχνολογικές βάσεις που πιστεύουμε ότι θα καθορίσουν την επόμενη δεκαετία δημιουργίας αξίας στη Qualco.

Ας είμαστε σαφείς εξαρχής: η Qualco είναι χτισμένη για την εποχή της Τεχνητής Νοημοσύνης. Η TN δεν αποτελεί για εμάς μια μελλοντική φιλοδοξία· είναι μια παρούσα πραγματικότητα, που εδράζεται σε 25 χρόνια ιδιόκτητων δεδομένων ρυθμιζόμενων ροών εργασίας, σε ζωντανά προϊόντα που ήδη λειτουργούν στην αγορά και σε συμβασιοποιημένες θεσμικές συνεργασίες σε ολόκληρη την Ευρώπη. Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των 25 ετών καθίσταται πιο πολύτιμο όσο η TN διαδίδεται. Τα μεγέθη που παρατίθενται στην παρούσας επιστολής είναι ισχυρά. Αυτό που κρύβεται πίσω από αυτά είναι ακόμη ισχυρότερο.

Ένα Ισχυρό Πρώτο Έτος ως Εισηγμένη Εταιρεία

Η χρήση 2025 σηματοδοτεί το πρώτο οικονομικό έτος μας ως εισηγμένη εταιρεία και αποδώσαμε καλύτερα από σχεδόν κάθε μεσοπρόθεσμο στόχο που θέσαμε κατά τη δημόσια εγγραφή μας.

Τα έσοδα του Ομίλου ανήλθαν σε €216 εκατ., αυξημένα κατά 17% σε ετήσια βάση, σημαντικά υψηλότερα από την καθοδήγησή μας για ανάπτυξη στα μέσα διψήφια επίπεδα. Το Προσαρμοσμένο EBITDA αυξήθηκε σε **€43 εκατ., κατά 12% σε ετήσια βάση**, με περιθώριο Προσαρμοσμένου EBITDA **περίπου 20%**, ακριβώς στο επίπεδο στο οποίο είχαμε δεσμευθεί. Η μετατροπή κερδών σε ταμειακές ροές (cash conversion) ενισχύθηκε κοντά στο 50%, ενώ η μόχλευση παρέμεινε πειθαρχημένη στο **0,8x Καθαρό Χρέος προς Προσαρμοσμένο EBITDA**, παρέχοντας σημαντικό περιθώριο για τις αναπτυξιακές φιλοδοξίες που περιγράφονται στην παρούσα επιστολή.

Σε μια χρονιά που χαρακτηρίστηκε από μακροοικονομική αβεβαιότητα και από ένα αισθητά δυσκολότερο περιβάλλον για τον κλάδο λογισμικού και υπηρεσιών πληροφορικής, υπεραποδώσαμε έναντι της χρήσης 2024 σχεδόν σε κάθε βασικό δείκτη. Αυτή η υπεραπόδοση δεν είναι αποτέλεσμα ενός μεμονωμένου συμβολαίου ή ενός ευνοϊκού τριμήνου. Είναι αποτέλεσμα μιας σκόπιμης, πολυετούς στρατηγικής, η οποία πλέον αρχίζει να αποδίδει αθροιστικά.

Τεχνητή Νοημοσύνη: Το Σημαντικότερο Σημείο της Παρούσας Επιστολής

Σήμερα, κάθε εταιρεία μιλά για την TN. Εμείς προτιμούμε να σας δείξουμε τι έχουμε χτίσει, τι είναι ήδη σε παραγωγική λειτουργία με πελάτες και τι σκοπεύουμε να διαθέσουμε στη συνέχεια.

Η Qualco διαθέτει 25 χρόνια ιδιόκτητων δεδομένων ρυθμιζόμενων χρηματοοικονομικών ροών εργασίας. Έχουμε επεξεργαστεί εκατοντάδες δισεκατομμύρια ευρώ σε αποφάσεις πιστοδότησης, διαχείριση δανείων, ανακτήσεις οφειλών, τιμολόγηση υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και λειτουργίες δεδομένων του Δημοσίου. Αυτή η ιστορία δεν είναι απλώς κληρονομιά. Είναι το θεμελιώδες περιουσιακό στοιχείο πάνω στο οποίο πρέπει να χτιστεί οποιοδήποτε ουσιαστικό σύστημα TN στη ρυθμιζόμενη χρηματοοικονομική δραστηριότητα. Δεν μπορείτε να το αγοράσετε από έναν πάροχο cloud. Πρέπει να το κερδίσετε μέσα από δεκαετίες θεσμικής εμπιστοσύνης και επιχειρησιακής πειθαρχίας. Εμείς το έχουμε κερδίσει.

Το 2025 προχωρήσαμε ακόμη περισσότερο, επεκτείνοντας τις δυνατότητές μας στην TN. Μετατρέψαμε αυτό το δομικό πλεονέκτημα σε συγκεκριμένα προϊόντα TN, ενεργές πλατφόρμες και συμβασιολογημένες συνεργασίες. Τα παρακάτω δεν αποτελούν πιλοτικά προγράμματα ή στρατηγικές προθέσεις. Είναι επιχειρησιακές λύσεις σε λειτουργία.

Loan Manager Νέας Γενιάς. Ο αναβαθμισμένος Loan Manager, ο οποίος ανακατασκευάστηκε με πυρήνα την TN στη λήψη αποφάσεων, έλαβε για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά τη διαπίστευση Arum Approved System Accreditation, την κορυφαία παγκοσμίως πιστοποίηση για τη διαχείριση πιστωτικού κινδύνου και τις ανακτήσεις. Η πλατφόρμα είναι σε παραγωγική λειτουργία και χρησιμοποιείται από ιδρύματα σε πολλαπλές χώρες.

Εφαρμογές Διττής Χρήσης. Μέσω του Qualco Centre for Applied Research and Technology (QART), αναπτύξαμε εφαρμογές διττής χρήσης, βασισμένες στους ιδιόκτητους αλγορίθμους μας. Μια πλατφόρμα στρατηγικής διαχείρισης δεδομένων με οδηγό την TN αναπτύσσεται πλέον στο Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας.

ODS. Συστήσαμε κοινοπραξία (joint venture) με την Τράπεζα Πειραιώς, στην οποία η Qualco διατηρεί ποσοστό 49%, με σκοπό την ανάπτυξη του ODS, μιας πλατφόρμας ψηφιοποίησης δανείων με αξιοποίηση της TN. Η πλήρης εμπορική διάθεση αναμένεται στο Γ' τρίμηνο του 2026. Πρόκειται για μια θεσμική συνεργασία μεταξύ μίας από τις μεγαλύτερες τράπεζες της Ελλάδας και της εταιρείας της οποίας το λογισμικό διαχειρίζεται περισσότερα δεδομένα δανείων από οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα στη χώρα.

Agenly. Το Agenly είναι η καινοτόμα πλατφόρμα agents TN νέας γενιάς, σχεδιασμένη να λειτουργεί εντός των ροών εργασίας πιστώσεων και απαιτήσεων που ορίζουν τον πυρήνα της δραστηριότητάς μας. Ενσωματώνεται σε όλο το φάσμα των κορυφαίων μας προϊόντων λογισμικού και αποτελεί το σημαντικότερο αρχιτεκτονικό βήμα προόδου στη σουίτα προϊόντων μας τα τελευταία χρόνια.

ML Studio. Η νεότερη επιχειρησιακή μας πλατφόρμα μηχανικής μάθησης με υποβοήθηση TN δημιουργεί, αξιολογεί και βελτιστοποιεί μοντέλα που μετατρέπουν τα δεδομένα σε αποφάσεις. Αναπτύσσει και θέτει σε παραγωγή μοντέλα TN σε χαρτοφυλάκια πιστώσεων και σε λειτουργίες διαχείρισης απαιτήσεων, χωρίς πολύπλοκη υποδομή ή εξάρτηση από βαριές υποδομές data science.

Ενότητες TN στη Διανομή Φαρμακευτικών Προϊόντων. Βρισκόμαστε στη διαδικασία ανάπτυξης εξειδικευμένων ενότητων TN στους τρεις κορυφαίους Έλληνες διανομείς φαρμάκων, αποδεικνύοντας ότι η προσέγγισή μας ως πλατφόρμας ρυθμιζόμενων δεδομένων εκτείνεται πολύ πέραν των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, σε κλάδους που απαιτούν ακρίβεια σε μεγάλη κλίμακα.

TN στις Δικές μας Λειτουργίες. Αναπτύσσουμε λύσεις TN για τη βελτιστοποίηση της δομής κόστους της δραστηριότητας στη Διαχείριση Χαρτοφυλακίων και για τη μετάβαση της παραδοσιακής ανάθεσης επιχειρησιακών διαδικασιών (BPO) σε παροχή υπηρεσιών εγγενώς προσανατολισμένη στην TN. Τα πρώιμα σήματα παραγωγικότητας είναι ενθαρρυντικά και στηρίζουν τη μεσοπρόθεσμη πορεία των περιθωρίων μας.

Η σκόπιμη αύξηση του λόγου Κεφαλαιουχικών Δαπανών προς Έσοδα στο 8,6% αντανakλά το εν λόγω επενδυτικό πρόγραμμα. Πρόκειται για στρατηγική επιλογή, που πραγματοποιήθηκε με πλήρη εμπιστοσύνη στις αποδόσεις που θα δημιουργήσει.

Καλούμε τους επενδυτές να θέσουν ένα ερώτημα που συχνά παραβλέπεται στη σημερινή συζήτηση για την TN: ποιος κατέχει στην πράξη τη ρυθμιζόμενη επιχειρησιακή «ραχοκοκαλιά» μέσα από την οποία πρέπει να λειτουργεί η TN — και να μην την παρακάμπτει; Στον κλάδο μας, σε όλη την ηπειρωτική Ευρώπη, η απάντηση είναι ένας μικρός αριθμός εξειδικευμένων ομίλων με ιδιόκτητη λογική ροών εργασίας, δεκαετίες συσσωρευμένων δεδομένων χαρτοφυλακίων και εδραιωμένες σχέσεις με ρυθμιστικές αρχές και θεσμικούς πελάτες. Η Qualco είναι ένας από αυτούς. Βλέπουμε την TN όχι ως απειλή για το επιχειρηματικό μας μοντέλο, αλλά ως τον ισχυρότερο επιταχυντή της ανταγωνιστικής μας θέσης που έχουμε συναντήσει στα 25 χρόνια ιστορίας μας.

Προς τούτο, με ιδιαίτερη χαρά σας προσκαλούμε στην ειδική μας ημέρα παρουσίασης εμπορικών εφαρμογών TN στις 5 Μαΐου 2026, όπου θα παρουσιάσουμε ορισμένα από τα καινοτόμα προϊόντα TN μας και θα προσφέρουμε την πιο σαφή δυνατή εικόνα για τη θέση της Qualco σε αυτή τη νέα εποχή.

Στρατηγικά Ορόσημα που Αναδιαμορφώνουν τον Όμιλο

Αρκετές αποφάσεις που ελήφθησαν το 2025 διεύρυναν ουσιαστικά τις στρατηγικές επιλογές του Ομίλου και τη μακροπρόθεσμη δυνατότητα δημιουργίας κερδών.

Επιταχύνουμε τη διεθνή μας επέκταση. Το 2025, η **Qualco Technology** προσέθεσε 13 σημαντικούς νέους πελάτες, μεταξύ των οποίων έξι ξένες τράπεζες, σε επτά χώρες πέραν της Ελλάδας: Γαλλία, Ιταλία, Πορτογαλία, Λετονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Κατάρ και Ιαπωνία. Επιπλέον, η **Quento**, ο νέος μας βραχίονας ICT, ολοκλήρωσε ένα αξιοσημείωτο πρώτο έτος. Εργαζόμενοι εντός κοινοπραξιών, εξασφαλίσαμε 11 συμβάσεις-πλαίσιο με θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συνολικής αξίας άνω των €100 εκατ. Οι εταίροι μας στον δημόσιο τομέα περιλαμβάνουν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και τη Frontex, ενώ οι πελάτες μας στον ιδιωτικό τομέα περιλαμβάνουν τις Italgas, Enaon, Antena Group, Viohalco και PPC. Για την εξυπηρέτηση αυτών των εντολών με εγγύτητα και ανταπόκριση, έχουμε εγκαθιδρύσει τοπική παρουσία στην Ελλάδα, στο Βέλγιο, στο Λουξεμβούργο και στη Ρουμανία.

Διευρύνουμε το αποτύπωμα των Πλατφορμών μας και δημιουργήσαμε νέες, θέτοντας τα θεμέλια για μελλοντική ανάπτυξη. Αποσχίσαμε την **Qualco Intelligent Finance (QIF)** σε κοινοπραξία με τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ / PPC), με την Qualco να διατηρεί 75% και την PPC 25%. Η 10ετής σύμβαση που ενσωματώνεται σε αυτή τη συνεργασία αντιπροσωπεύει εκτιμώμενη ροή εσόδων άνω των €600 εκατ. και μας προσφέρει μακρύ ορίζοντα ανάπτυξης δίπλα σε έναν από τους σημαντικότερους βιομηχανικούς ομίλους της Ελλάδας. Δημιουργήσαμε την **Uniko**, την πρώτη πλήρως ολοκληρωμένη ψηφιακή πλατφόρμα real estate στην Ελλάδα, ως κοινοπραξία με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΤΕ), μια από τις μεγαλύτερες συστημικές τράπεζες, στην οποία η Qualco διατηρεί ποσοστό 51%. Η Uniko, η οποία ανακοινώθηκε για πρώτη φορά στις αρχές του 2025 και λανσαρίστηκε επίσημα τον Ιούνιο του 2025, αποτελεί τον πρώτο πλήρως ολοκληρωμένο ψηφιακό μεσίτη ακινήτων στην Ελλάδα, συνδυάζοντας τη μηχανική πλατφορμών της Qualco με τη θεσμική εμπέλεια της ΕΤΕ. Αποτελεί σημαντικό βήμα στη στρατηγική μας για την επέκταση των δυνατοτήτων μας σε ρυθμιζόμενα δεδομένα σε γειτονικές αγορές με μεγάλα δυνητικά μεγέθη. Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, ενώσαμε επίσης δυνάμεις με την Τράπεζα Πειραιώς και δημιουργήσαμε το **ODS** ως κοινοπραξία στην οποία η Qualco κατέχει 49%, με στόχο να **ψηφιοποιήσουμε τις λειτουργίες πιστοδοτήσεων αξιοποιώντας την TN**.

Συνεχίσαμε την πορεία μας σε πειθαρχημένες εξαγορές. Αποκτήσαμε το 100% της Empredus, του κορυφαίου συνεργάτη ServiceNow στην Ελλάδα· αποκτήσαμε πλειοψηφική συμμετοχή στη Cenobe, μια ταχέως αναπτυσσόμενη εταιρεία κυβερνοασφάλειας με την ιδιότητα πλατφόρμα Morpheus· αυξήσαμε τη συμμετοχή μας στην Indice στο 50,1%· και προχωρήσαμε σε πλήρη εξαγορά της DD Synergy. Κάθε συναλλαγή ενισχύει μια συγκεκριμένη ικανότητα και διευρύνει τη δυνατότητα διάθεσης των λύσεων μας στην αγορά.

Διευρύνουμε το αποτύπωμα του κλάδου Διαχείρισης Χαρτοφυλακίων. Η δραστηριότητά μας στη Διαχείριση Χαρτοφυλακίων στην Ελλάδα είδε τα **υπό διαχείριση κεφάλαια (AUM) να αυξάνονται από €10 δισ. σε €22 δισ.** μέσα σε δώδεκα μήνες, με την προσθήκη σημαντικών νέων πελατών, όπως οι Hoist Finance, Intrum, Cerberus, CRC, EOS Matrix, PQH και EBRD.

Κεφαλαιαγορές και το Ελληνικό Ευνοϊκό Περιβάλλον

Η Δημόσια Προσφορά μας τον Μάιο του 2024 υπερκαλύφθηκε κατά 5 φορές, καθιστώντας τη Qualco τη μεγαλύτερη εταιρεία λογισμικού και τεχνολογίας στην Ελλάδα με βάση την κεφαλαιοποίηση. Στη συνέχεια εξασφαλίσαμε καθεστώς Υψηλής Ρευστότητας (High Liquidity Class), ενταχθήκαμε στον Γενικό Δείκτη του Χ.Α. και στον δείκτη FTSE/ATHEX Mid Cap τον Δεκέμβριο του 2025, και εισήλθαμε στον δείκτη FTSE Emerging Europe Small Cap τον Μάρτιο του 2026. Τέσσερις επενδυτικοί οίκοι έρευνας καλύπτουν πλέον τη μετοχή με θετική συναίνεση, ενώ έχουμε διαμορφώσει ένα υγιές μίγμα Ελλήνων ιδιωτών, Ελλήνων θεσμικών και διεθνών θεσμικών μετόχων.

Αυτή η πρόοδος εντάσσεται σε ένα ελληνικό μακροοικονομικό περιβάλλον που βρίσκεται και το ίδιο στα πρώιμα στάδια μιας ουσιαστικής αναβάθμισης. Η S&P Global επιβεβαίωσε την επενδυτική βαθμίδα της Ελλάδας με σταθερές προοπτικές. Οι FTSE Russell και S&P Dow Jones Indices αναβαθμίζουν την Κύρια Αγορά του Χ.Α. σε καθεστώς ανεπτυγμένης αγοράς. Η ανάπτυξη του πραγματικού ΑΕΠ, η απορρόφηση επενδύσεων με χρηματοδότηση της ΕΕ, η μείωση των κρατικών spreads και ένα υποστηρικτικό νομισματικό περιβάλλον συγκλίνουν προς την ίδια κατεύθυνση.

Υπάρχει και ένα λιγότερο προφανές πλεονέκτημα στην καταγωγή μας, το οποίο αξίζει να αναφερθεί. Τα τελευταία 15 χρόνια, η Ελλάδα υπήρξε το πιο απαιτητικό περιβάλλον στην Ευρώπη για την πίστωση, τις απαιτήσεις, το real estate και την επιχειρησιακή τεχνολογία. Χτίσαμε τις πλατφόρμες μας υπό συνθήκες που μεγάλο μέρος της ηπείρου μόλις τώρα αρχίζει να αντιμετωπίζει. Αυτή η εμπειρία πλέον «ταξιδεύει» καλά και είναι ο λόγος για τον οποίο θεσμικοί οργανισμοί στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Μέση Ανατολή και στην ηπειρωτική Ευρώπη μας επιλέγουν.

Ένα Ισχυρό Ξεκίνημα για το 2026

Η δυναμική συνεχίστηκε και στο νέο έτος. Το Qualco ProximaPlus, η λύση μας για απαιτήσεις και χρηματοδότηση εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain finance), έλαβε καθολική πιστοποίηση συμμόρφωσης με τη Σαρία (Shariah Compliance Certification) από την Islamic Trade Finance Corporation, ανοίγοντας μια σημαντική νέα δυνητική αγορά. Η Quento κέρδισε δύο ακόμη πολυετείς συμβάσεις-πλαίσιο με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και την Υπηρεσία Εκδόσεων της ΕΕ. Η Qualco UK υπέγραψε στρατηγική σύμβαση με την Thames Water, τη μεγαλύτερη εταιρεία ύδρευσης στο Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπλέον, αποκτήσαμε ποσοστό 34% στη Resitech, μια καινοτόμο πλατφόρμα τεχνολογίας ακινήτων (proptech) που εισάγει εικονικά συστήματα καταγραφής (systems of record), μηχανές προφίλ (profiling engines) και μεταφορές αρχείων βασισμένες σε blockchain στο χαρτοφυλάκιό μας.

Πώς Σκοπεύουμε να Επιταχύνουμε τη Σύνθετη Ανάπτυξη από Εδώ και Πέρα

Η τριετής φιλοδοξία μας είναι σαφής: να επιταχύνουμε την ανάπτυξη και να υπερδιπλασιάσουμε τα έσοδά μας προ της δημόσιας εγγραφής έως το 2028, με βελτιωμένα περιθώρια Προσαρμοσμένου EBITDA και με πάνω από 40% των εσόδων να προέρχεται από διεθνείς αγορές. Για να το πετύχουμε, θα διατηρήσουμε ανάπτυξη εσόδων στα μέσα διψήφια επίπεδα, θα εμβαθύνουμε το διεθνές μας αποτύπωμα σε αγορές στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Ασία υψηλού δυναμικού και θα ακολουθήσουμε ένα στοχευμένο, επιλεκτικό πρόγραμμα εξαγορών που προσθέτει πραγματικές ικανότητες και γεωγραφική εμβέλεια, αντί να εισάγει πολυπλοκότητα.

Εσωτερικά, θα συνεχίσουμε να επενδύουμε ουσιαστικά στην TN και στο deep technology, να αναβαθμίζουμε τα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης στα διεθνώς βέλτιστα επίπεδα και να χτίζουμε την ομάδα που καθιστά εφικτά όλα τα παραπάνω.

Θα επιδιώξουμε όλα τα παραπάνω διατηρώντας, παράλληλα, τη χρηματοοικονομική πειθαρχία που κέρδισε την εμπιστοσύνη των μετόχων μας κατά τη Δημόσια Προσφορά μας. Ο ισολογισμός είναι σε εξαιρετική κατάσταση. Το μέσο κόστος δανεισμού μας μειώθηκε από 4,8% στο FY 2024 σε 3,9% στο FY 2025, ακόμη και σε ένα πιο απαιτητικό περιβάλλον επιτοκίων. Έχουμε ήδη αξιοποιήσει περίπου το 64% των κεφαλαίων της δημόσιας εγγραφής μέσα στον πρώτο μας χρόνο ως εισηγμένη εταιρεία, νωρίτερα από το χρονοδιάγραμμα και πλήρως σε συνέπεια με το πλαίσιο χρήσης κεφαλαίων (use-of-proceeds) που επικοινωνήσαμε στην αγορά.

Ένα Ευχαριστώ

Τίποτα από όσα περιγράφονται ανωτέρω δεν θα ήταν δυνατό χωρίς τους ανθρώπους μας. Θέλουμε να ευχαριστήσουμε τους περισσότερους από 1.200 συναδέλφους μας σε όλο τον Όμιλο για την ενέργεια και την τεχνογνωσία που φέρνουν καθημερινά στο έργο τους, το Διοικητικό μας Συμβούλιο για τη σταθερή καθοδήγησή του κατά το πρώτο μας έτος ως εισηγμένη εταιρεία, καθώς και τους πελάτες και τους συνεργάτες μας για την εμπιστοσύνη τους σε εντολές που έχουν πραγματική σημασία.

Προς τους μετόχους μας — τόσο εκείνους που είναι μαζί μας εδώ και πολλά χρόνια όσο και εκείνους που εντάχθηκαν κατά και μετά το IPO — σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας. Δεν τη θεωρούμε δεδομένη και σκοπεύουμε να συνεχίσουμε να την κερδίζουμε.

Ξεκινήσαμε το 2025 ως μια νεοεισηγμένη εταιρεία με σαφές σχέδιο. Το ολοκληρώνουμε ως μια δραστηριότητα πιο διεθνή, με ισχυρότερες τεχνολογικές δυνατότητες και με καλύτερη στρατηγική τοποθέτηση από ό,τι πριν από έναν χρόνο. Η ουσία υπάρχει. Η δυναμική υπάρχει. Ανυπομονούμε να αποδείξουμε και τα δύο στην Ημέρα Λύσεων TN (AI Solutions Day) στις 5 Μαΐου 2026 και στα αποτελέσματα που θα ακολουθήσουν.

Με θερμούς χαιρετισμούς,

Ορέστης Τσακαλώτος

Εκτελεστικός Πρόεδρος του Ομίλου

Qualco Group A.E..

Μιλτιάδης Γεωργαντζής

Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου

Qualco Group A.E.

Σχετικά με την Εταιρεία

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Qualco Group A.E. με διακριτικό τίτλο «Qualco Group». Ο διακριτικός τίτλος χρησιμοποιείται για τις διεθνείς συναλλαγές της Εταιρείας. Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο («ΓΕ.ΜΗ.») με αριθμό 182289601000 (κωδικός LEI 213800VCK5R9CA1Y0339). Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη Λεωφ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι, Ελλάδα και ο αριθμός τηλεφώνου είναι +30 210 6198903.

Η Qualco Group A.E. (εφεξής η «Εταιρεία») συστάθηκε στις 8 Φεβρουαρίου 2025 ως μονοπρόσωπη ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία Qualco Group Μονοπρόσωπη Α.Ε. Στις 13 Μαρτίου 2025, οι μέτοχοι Amely S.à.r.l. («Amely») και Wokalon Finances Limited («Wokalon»), αντάλλαξαν τις μετοχές που κατείχαν στην εταιρεία Qualco Holdco Limited με μετοχές της Qualco Group A.E., σύμφωνα με σχετική απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων για την Ανταλλαγή Μετοχών έναντι Μετοχών. Τα ίδια μέρη ήλεγχαν και τις δύο οντότητες πριν και μετά την Ανταλλαγή Μετοχών έναντι Μετοχών και η δομή του Ομίλου παρέμεινε αμετάβλητη. Μετά την Ανταλλαγή Μετοχών έναντι Μετοχών, η Qualco Group Μονοπρόσωπη Α.Ε. μετονομάστηκε σε Qualco Group A.E. και αποτελεί την μητρική εταιρεία του Ομίλου Qualco, ο οποίος περιλαμβάνει θυγατρικές που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Κύπρο, τη Γαλλία και τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα (Οι εταιρείες του Ομίλου προσδιορίζονται στη Σημείωση 44 των Οικονομικών Καταστάσεων Έτους 2025 της Εταιρείας).

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας από τη σύστασή της είναι να λειτουργεί ως εταιρεία χαρτοφυλακίου διαχείρισης και μεταξύ άλλων, η παροχή υπηρεσιών διοικητικής, φορολογικής, λογιστικής, μηχανογραφικής γραμματειακής κάλυψης, εξυπηρέτησης, οργάνωσης, υποστήριξης και εν γένει υπηρεσιών προσωπικού, υπόδειξης μεθόδων προώθησης πωλήσεων και χρηματοπιστωτικής διαχείρισης και την εν γένει παροχή υπηρεσιών οργάνωσης, διοίκησης και διαχείρισης εταιρειών, με την παροχή συμβουλών και υπηρεσιών σε θέματα οικονομικού, επενδυτικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού και προγραμματισμού, υπηρεσιών σχεδιασμού, οργάνωσης, παρουσίασης, βελτίωσης και προώθησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας εταιρειών. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες διεξάγονται από την Εταιρεία μέσω των θυγατρικών, των συγγενών εταιρειών και κοινοπραξιών της. Οι κύριες δραστηριότητες των οντοτήτων αυτών είναι οι ακόλουθες: (α) η ανάπτυξη, διανομή και υποστήριξη προηγμένων προϊόντων λογισμικού και επιχειρηματικών λύσεων, συμπεριλαμβανομένων των εγγενών πλατφορμών υπολογιστικού νέφους (cloud native), (β) η παροχή επεκτάσιμων λύσεων επιχειρηματικού λογισμικού στον ευρύτερο χώρο διαχείρισης πιστώσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν εξατομικευμένο λογισμικό επόμενης γενιάς για την πρόληψη και την διαχείριση χρέους και βασίζονται στην αναλυτική των δεδομένων (data analytics), (γ) η παροχή ευρέως φάσματος υπηρεσιών που σχετίζονται με την υποδομή της τεχνολογίας των πληροφοριών, (δ) η διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων), (ε) η παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης επιχειρησιακών λειτουργιών στον τραπεζικό τομέα, καθώς και σε λοιπούς τομείς, και (στ) η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και είσπραξης μη τραπεζικών απαιτήσεων, καθώς και διαχείρισης ακίνητης περιουσίας.

Η Εταιρεία συστάθηκε για περίοδο ενενήντα εννέα ετών από την ημερομηνία εγγραφής της Εταιρείας στο Γ.Ε.ΜΗ. Το νομικό καθεστώς της Εταιρείας είναι σύμφωνο με τους νόμους και κανονισμούς που αφορούν τη σύσταση και λειτουργία της. Η Εταιρεία διέπεται από το Καταστατικό της και τις διατάξεις του Ν.4548/2018.

Το οικονομικό έτος της Εταιρείας λήγει την 31 Δεκεμβρίου.

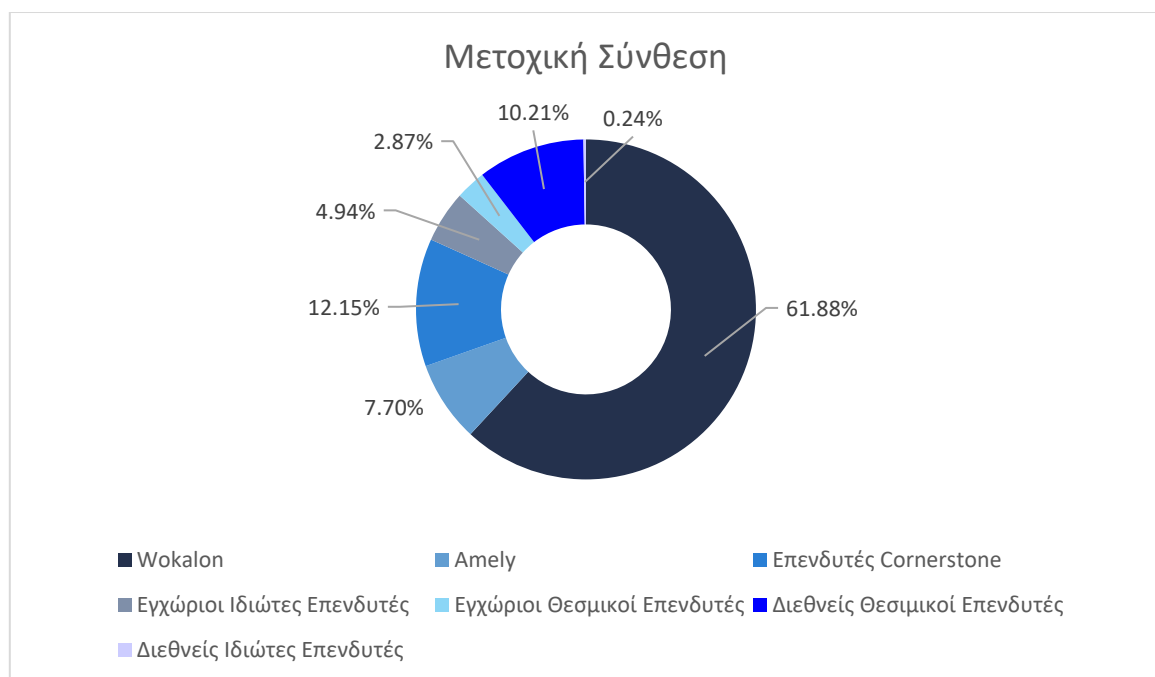
Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα και είναι κάτοικος Ελλάδας για φορολογικούς σκοπούς.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες στη Ρυθμιζόμενη Αγορά Κινητών Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών («Χ.Α.») και διαπραγματεύονται σε Ευρώ στην Κύρια Αγορά της Ρυθμιζόμενης Αγοράς Τίτλων του Χ.Α. με ISIN (Διεθνής Αναγνωριστικός Αριθμός Ασφαλείας) GRS543003008. Η μονάδα διαπραγμάτευσης είναι μία μετοχή.

Την 31 Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος απασχολούσε συνολικά 1.297 εργαζομένους, σε σύγκριση με 1.083 εργαζομένους την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Μετοχική Σύθεση

Με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2025, το μετοχικό κεφάλαιο της Qualco διαιρείται σε 70.029.804 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 εκάστη. Ο ιδρυτικός μέτοχος Wokalon κατέχει πλειοψηφικό ποσοστό 61,88%, ποσοστό που διασφαλίζει την ισχυρή του ευθυγράμμιση με το μακροπρόθεσμο όραμα της Εταιρείας. Η Amely, μια εταιρεία του Ομίλου PIMCO, κατέχει σημαντικό ποσοστό ύψους 7,70%, ενώ οι επενδυτές cornerstones αντιπροσωπεύουν το 12,15% της μετοχικής σύθεσης, γεγονός που αποτυπώνει την εκ μέρους τους στήριξη. Οι διεθνείς θεσμικοί επενδυτές αποτελούν το 10,21% των μετόχων, ενώ οι Έλληνες θεσμικοί επενδυτές κατέχουν ποσοστό 2,87%. Οι Έλληνες ιδιώτες μέτοχοι διατηρούν συμμετοχή ύψους 4,94% στην Εταιρεία, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση μιας διαφοροποιημένης και σταθερής ιδιοκτησιακής δομής που υποστηρίζει τόσο τη διακυβέρνηση της Εταιρείας, όσο και την παρουσία της στην αγορά.



Πηγή: Στοιχεία από το μετοχολόγιο της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2025.

Ανεξάρτητοι Ελεγκτές

Ανεξάρτητος ελεγκτής της Εταιρείας είναι η Grant Thornton ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ («Grant Thornton Α.Ε.»), ανώνυμη εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας, είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕ.ΜΗ. με αριθμό μητρώου 121548701000 και έχει την καταστατική της έδρα στην Λεωφόρο Κατεχάκη 58, Αθήνα 115 25, Ελλάδα.

Δήλωση του Εκτελεστικού Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του Ν.3556/2007, όπως ισχύει.

Δηλώνουμε ότι εξ' όσων γνωρίζουμε:

1. οι Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2025 καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα και απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, την κατάσταση αποτελεσμάτων, την κατάσταση συνολικών εσόδων, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και την κατάσταση ταμειακών ροών της Εταιρείας και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση, και
2. η Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2025 απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης μιας περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αυτές αντιμετωπίζουν και καταρτίστηκε σύμφωνα με τα πρότυπα εκθέσεων βιωσιμότητας που αναφέρονται στο Άρθρο 154Α του Ν. 4548/2018 και με τις προδιαγραφές που εγκρίνονται δυνάμει της παρ. 4 του Άρθρου 8 του Κανονισμού ταξινόμιας (ΕΕ) 2020/852 και τις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις.

Μαρούσι, 21 Απριλίου 2026

Ο Εκτελεστικός Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το μέλος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Ορέστης Τσακαλώτος

Μιλτιάδης Γεωργαντζής

Mohammad Kamal Syed

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Για τη χρήση που έληξε την
31^η Δεκεμβρίου 2025

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	---	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Βασικές χρηματοοικονομικές επιδόσεις και σημαντικές εξελίξεις έτους 2025 και σημαντικότερες εξελίξεις

Βασικές χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Σε € εκατ.	2025	2024	Ετήσια μεταβολή	Μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις Δημόσιας Προσφοράς
Έσοδα πωλήσεων	€216	€184	+17%	Αύξηση περί το 15%
Προσαρμοσμένο EBITDA	€43	€39	+12%	
Προσαρμοσμένο Περιθώριο EBITDA	+20%	+21%		~ 20% σε 18-24 μήνες
Κεφαλαιακές Δαπάνες/Έσοδα	8,6%	7,3%		Σταθερό
Καθαρό Χρέος* (εξαιρουμένων μισθώσεων)	€34	€26		
Καθαρό Χρέος* (εξαιρουμένων μισθώσεων/ Προσαρμοσμένο EBITDA)	78%	66%		Σταθερό

Σημείωση: Για τα μεγέθη/δείκτες μη οριζόμενα από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), βλ. ενότητα «Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης».
*Εξαιρούνται τα καθαρά κεφάλαια που αντλήθηκαν στην Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου («ΑΜΚ»).

Έσοδα πωλήσεων ανά:



Τομείς Δραστηριότητας

	2025 (3 Τομείς)*		2025 (2 Τομείς)		2024 (2 Τομείς)	
Σε € εκατ.	Έσοδα ⁽¹⁾	Προσαρμοσμένο EBITDA	Έσοδα ⁽¹⁾	Προσαρμοσμένο EBITDA	Έσοδα ⁽¹⁾	Προσαρμοσμένο EBITDA
Λογισμικό & Τεχνολογία	€87	16	€194	39	€151	35
Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	€107	23				
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	€44	4	€44	4	€42	4

* Σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2025.

⁽¹⁾ Τα μεγέθη δεν περιλαμβάνουν την απαλοιφή εσόδων ενδοομιλικών συναλλαγών.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Στρατηγικές εξελίξεις

Επιτυχής Αρχική Δημόσια Προσφορά (ΑΔΠ) και εισαγωγή της Qualco Group A.E. στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Τον Μάιο του 2025, η Qualco Group A.E., μητρική εταιρεία του Ομίλου, εισήχθη με επιτυχία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, με την Αρχική Δημόσια Προσφορά να σηματοδοτεί ένα σημαντικό ορόσημο για την Εταιρεία και την ελληνική κεφαλαιαγορά. Η τιμή διάθεσης ορίστηκε σε €5,46 ανά μετοχή διάθεσης και η συνολική ζήτηση που εξέφρασαν οι επενδυτές αντιστοιχούσε σε περίπου €563 εκατ. Η Αρχική Δημόσια Προσφορά προσέλκυσε εξαιρετικά έντονο ενδιαφέρον τόσο από εγχώριους όσο και από διεθνείς επενδυτές, με αποτέλεσμα η προσφορά να υπερκαλυφθεί κατά περίπου πέντε φορές.

Ειδικότερα, η Αρχική Δημόσια Προσφορά διαρθρώθηκε ως Συνδυασμένη Προσφορά σε Έλληνες και διεθνείς επενδυτές στο πλαίσιο (i) της αρχικής δημόσιας προσφοράς έως 10.500.000 νέων κοινών, ονομαστικών, μετά ψήφου μετοχών (οι «Νέες Μετοχές») της Εταιρείας που εκδόθηκαν στο πλαίσιο της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της με καταβολή μετρητών («Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου» ή «ΑΜΚ») και με κατάργηση των δικαιωμάτων προτίμησης της Amely S.à.r.l. και της Wokalon Finances Limited (συλλογικά οι «Πωλητές Μέτοχοι»), και (ii) την πώληση μέχρι 7.500.000 υφιστάμενων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών (οι «Μετοχές Πώλησης» και, μαζί με τις Νέες Μετοχές, οι «Μετοχές της Αρχικής Προσφοράς») από τους Πωλητές Μετόχους, και (iii) την πώληση μέχρι 2.700.000 μετοχών πέραν της κατανομής (οι «Μετοχές Επιμερισμού» και μαζί με τις «Μετοχές της Αρχικής Προσφοράς», οι «Προσφερόμενες Μετοχές») από τον Πωλητή Μέτοχο σε περίπτωση υπέρβασης της ζήτησης.

Τα συνολικά έσοδα που αντλήθηκαν από τη Συνδυασμένη Προσφορά ανήλθαν σε €113.022.000. Τα έσοδα που άντλησε η Εταιρεία από την Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου («ΑΜΚ»), πριν την αφαίρεση των εξόδων έκδοσης, ανήλθαν σε €57.330.000. Τα έσοδα που άντλησαν οι Πωλητές Μέτοχοι από τις Μετοχές Πώλησης και τις Μετοχές Επιπρόσθετης Κατανομής, πριν αφαιρεθούν τα σχετικά έξοδα, ανήλθαν σε €55.692.000.

Μετά την αφαίρεση των εκτιμώμενων εξόδων έκδοσης ύψους περίπου €9,6 εκατ., τα συνολικά καθαρά έσοδα που άντλησε η Εταιρεία από την προσφορά των Νέων Μετοχών στο πλαίσιο της ΑΜΚ (τα «Καθαρά Έσοδα που Αντλήθηκαν») ανήλθαν σε περίπου €47,7 εκατ. και θα χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία, σύμφωνα με την ενότητα 17 «Λόγοι Συνδυασμένης Προσφοράς και Χρήσης Εσόδων» του ενημερωτικού δελτίου ημερομηνίας 6 Μαΐου 2025 (το «Ενημερωτικό Δελτίο»), εντός των πρώτων δεκαοκτώ (18) μηνών από την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση του συνόλου των Κοινών Μετοχών (η «Εισαγωγή»).

Το παραπάνω επίτευγμα αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Εταιρείας για διαφάνεια, υπευθυνότητα και βιώσιμη ανάπτυξη. Η Εισαγωγή, πέρα από την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας, διευρύνει την ευθύνη της Εταιρείας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, στα οποία περιλαμβάνονται οι μέτοχοι, οι επενδυτές, οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και οι συνεργάτες της Εταιρείας, καθώς και η ευρύτερη κοινωνία.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση		

Στρατηγικές συναλλαγές και εξαγορές

Απόσχιση των υπηρεσιών τιτλοποίησης και των υπηρεσιών διαχείρισης (μη τραπεζικών) απαιτήσεων της Qualco A.E. και πώληση του 25% του μετοχικού κεφαλαίου της Qualco Intelligent Finance A.E. στη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. («ΔΕΗ»)

Σύμφωνα με πράξη διάσπασης που υπεγράφη την 31 Δεκεμβρίου 2024 και δημοσιεύθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4601/2019, η θυγατρική εταιρεία Qualco Μονοπρόσωπη Α.Ε. Συστημάτων Πληροφορικής («Qualco A.E.»), προχώρησε σε απόσχιση των υπηρεσιών τιτλοποίησης και διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων και σε μεταβίβαση των υπηρεσιών αυτών στην εταιρεία του Ομίλου Qualco Intelligence Finance A.E («QIF A.E.»). Στη συνέχεια, στις 6 Φεβρουαρίου 2025, η ΔΕΗ απέκτησε ποσοστό 25,00% στην QIF A.E. αποκτώντας 250 κοινές μετοχές της QIF, ονομαστικής αξίας €100,00 η κάθε μία. Επιπλέον, στις 6 Φεβρουαρίου 2025, η QIF σύναψε Συμφωνία-Πλαίσιο Υποδιαχείρισης με τη ΔΕΗ, δυνάμει της οποίας η QIF A.E. σύναψε δεκαετή συνεργασία με τη ΔΕΗ, με εκτιμώμενα έσοδα άνω των €600 εκατ. για την επόμενη δεκαετία, με βάση την ανάλυση ιστορικών δεδομένων της Qualco A.E. και την ωριμότητα του χαρτοφυλακίου απαιτήσεων ΔΕΗ.

Η Συμφωνία – Πλαίσιο αντικαθιστά προγενέστερη συμφωνία μεταξύ της ΔΕΗ και της Qualco A.E., η οποία είχε συναφθεί το 2020. Στο πλαίσιο της Σύμβασης - Πλαισίου, η QIF A.E. δεσμεύεται να παρέχει την απαιτούμενη τεχνολογία και τεχνογνωσία για την εξυπηρέτηση του χαρτοφυλακίου απαιτήσεων της ΔΕΗ. Το μεγαλύτερο μέρος της συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ανατεθειμένων υπηρεσιών, διαρθρώνεται γύρω από ένα μοντέλο αμοιβής επιτυχίας, η οποία υπολογίζεται με βάση τις πραγματικές ανακτήσεις. Οι συμβατικές αμοιβές επιτυχίας περιλαμβάνουν τα λειτουργικά έξοδα, μετριάζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τον οικονομικό κίνδυνο που συνδέεται με τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Περαιτέρω, η συμφωνία προάγει την επέκταση της συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ και Ομίλου Qualco, διασφαλίζοντας παράλληλα την ολοκληρωμένη διαχείριση του συνολικού χαρτοφυλακίου απαιτήσεων από συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης.

Quento Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Στις 15 Φεβρουαρίου 2025, η Qualco A.E. ίδρυσε την Quento Technologies Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο «Quento». Πρωταρχικός στόχος της Quento είναι η παροχή λύσεων και υπηρεσιών, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Information and Communications Technology – «ICT»).

Indice A.E.

Στις 19 Φεβρουαρίου 2025, η Qualco A.E. απέκτησε επιπλέον ποσοστό 20,10% στην Indice A.E. έναντι €1,6 εκατ., οπότε και η συνολική της συμμετοχή της στην Indice A.E. διαμορφώθηκε σε 50,10%. Η απόκτηση του επιπλέον ποσοστού χρηματοδοτήθηκε με ίδια κεφάλαια.

ODS A.E. - Qualco A.E. -Τράπεζα Πειραιώς: Στρατηγική συνεργασία για την ανάπτυξη πλατφόρμας που λειτουργεί με τεχνητή νοημοσύνη

Στις 5 Ιουνίου 2025, η Εταιρεία ανακοίνωσε την έναρξη συνεργασίας της θυγατρικής της Qualco A.E. και της Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε. (η «Τράπεζα») για την ανάπτυξη πλατφόρμας ψηφιακών λύσεων (η «Πλατφόρμα»)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

με επίκεντρο αρχικά τον τομέα των στεγαστικών δανείων. Σύμφωνα με τη σχετική Συμφωνία Μετόχων της 14 Φεβρουαρίου 2025 μεταξύ της Qualco A.E. και της Τράπεζας, την ανάπτυξη και επιχειρησιακή λειτουργία της Πλατφόρμας θα αναλάβει η νεοσυσταθείσα οντότητα ODS A.E., στην οποία η Τράπεζα κατέχει πλειοψηφικό ποσοστό 51,00% και η Qualco A.E. μειοψηφικό ποσοστό 49,00%. Το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της οντότητας ανέρχεται σε €5,0 εκατ. Η συμμετοχή της Qualco A.E. στο αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της νέας οντότητας χρηματοδοτήθηκε τον Ιούλιο του 2025 από τα έσοδα της Συνδυασμένης Προσφοράς. Την 3^η Δεκεμβρίου 2025 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ODS A.E. αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά € 5 εκατ., διαμορφώνοντας το μετοχικό κεφάλαιο σε € 10 εκατ. Η συμμετοχή της Qualco A.E. στην αύξηση χρηματοδοτήθηκε από τα αντλήθεντα κεφάλαια που έχουν ως σκοπό τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων του τομέα Πλατφόρμα ως Υπηρεσία.

Αυτή η στρατηγική συνεργασία στοχεύει στην υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των βασικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας και στη διαμόρφωση μιας πλήρως ψηφιακής, ολοκληρωμένης και απρόσκοπτης εμπειρίας στεγαστικής πίστης για τους πελάτες της Τράπεζας. Η Πλατφόρμα αναμένεται επίσης να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της Τράπεζας ενισχύοντας την ποιότητα εξυπηρέτησης πελατών και την αποδοτικότητα των διαδικασιών. Η Πλατφόρμα υποστηρίζεται από τεχνητή νοημοσύνη, αξιοποιώντας προηγμένη τεχνολογία, όπως μοντέλα γενετικής τεχνητής νοημοσύνης και γλώσσας όρασης (VLMs), προκειμένου να εξορθολογήσει συνολικά τη διαδικασία ενυπόθηκου δανεισμού, από την υποβολή της αίτησης, έως την έγκριση του δανείου και την εκταμίευση.

Η Πλατφόρμα θα καλύπτει τόσο τη διεκπεραίωση των διαδικασιών για δάνεια που χορηγεί η Τράπεζα, όσο και τη διερεύνηση ευκαιριών χρηματοδότησης για λογαριασμό της. Ο Όμιλος Qualco θα ηγηθεί της υλοποίησης και ανάπτυξης της Πλατφόρμας, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία του στην Τεχνητή Νοημοσύνη και την εμπειρία του σε πρωτοβουλίες ψηφιακού μετασχηματισμού μεγάλης κλίμακας, διασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη απόδοση της Πλατφόρμας.

Εξαγορά της Empedus A.E.

Στις 20 Ιουνίου 2025, η Quento, ο βραχίονας ICT της Εταιρείας, ανακοίνωσε την υπογραφή της συμφωνίας για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών σε κυκλοφορία της EMPEDUS Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Τεχνολογιών Επικοινωνιών Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (η «Empedus») με έδρα την Αθήνα και δραστηριότητα στην Ελλάδα, την Κύπρο, την Ιταλία, τη Ρουμανία, το Βέλγιο, το Λουξεμβούργο και τη Σουηδία. Η εξαγορά ολοκληρώθηκε την ίδια ημέρα. Η συμφωνία προβλέπει την εξαγορά του 100,00% της Empedus, με αποτίμηση €6 εκατ., συνολικό τίμημα €7 εκατ., περιλαμβανομένου επιπλέον ποσού €1 εκατ. ως αντάλλαγμα για μετασυμβατική ρήτρα μη ανταγωνισμού, και καταβολή του τιμήματος σε δύο φάσεις: η αρχική πληρωμή €4,5 εκατ. καλύπτει το 75% της αποτίμησης, ενώ το υπόλοιπο 25% προβλέπεται να καταβληθεί το 2028 ως συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση («deferred earn-out»), συνδεδεμένο με τις οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας το 2027, με ελάχιστο εγγυημένο ποσό €2,5 εκατ. Με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος έχει καταβάλει το ποσό των €3,7 εκατ. στον πωλητή, ενώ ποσό €800 χιλ., που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο της πρώτης φάσης καταβολής του τιμήματος, μεταφέρθηκε για καταβολή στο έτος 2026, υπό την προϋπόθεση πλήρωσης συγκεκριμένων συνθηκών.

Ιδρυθείσα το 2016, η Empedus A.E. παρέχει λύσεις αυτοματοποίησης, ενίσχυσης των λειτουργιών πληροφορικής και έξυπνα συστήματα διακυβέρνησης, οι οποίες ενισχύουν την αποδοτικότητα, τη διαφάνεια και τη λειτουργική ανθεκτικότητα. Μέσα από το πλαίσιο AI Infused Project Delivery, η Empedus ενσωματώνει τεχνητή νοημοσύνη σε όλα τα στάδια υλοποίησης έργων, επιτρέποντας επιτάχυνση της παραγωγής αξίας και προγνωστική διαχείριση κινδύνων. Η εταιρεία είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
	οικονομική Επισκόπηση					

ServiceNow, ενός παρόχου λύσεων AWS Robomaker και λειτουργεί κέντρο έρευνας και ανάπτυξης στη Βόρεια Ελλάδα.

Η ανωτέρω εξαγορά ενισχύει περαιτέρω τη στρατηγική θέση του Ομίλου Qualco ως συνεργάτη για έργα ολιστικού μετασχηματισμού, καθώς διευρύνει τις δυνατότητες του Ομίλου να συμμετέχει σε έργα αυτοματισμού επιχειρήσεων. Επίσης, η εξαγορά ενισχύει την ικανότητα του Ομίλου να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε πελάτες που δραστηριοποιούνται σε εξαιρετικά σύνθετους κλάδους, όπως οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας. Παράλληλα, η εξαγορά αυτή διευρύνει το γεωγραφικό και τεχνολογικό αποτύπωμα του Ομίλου, συμβάλλοντας στη δημιουργία μεγαλύτερης προστιθέμενης αξίας για τους υφιστάμενους και μελλοντικούς πελάτες του.

Απόκτηση της πλατφόρμας «EPS Panel Manager»

Την 1^η Ιουλίου 2025, η Qualco (UK) Limited απέκτησε την πλατφόρμα EPS Panel Manager έναντι συνολικού τιμήματος €297.000. Η εταιρεία θα ενσωματώσει ορισμένα στοιχεία του EPS Panel Manager στο υφιστάμενο προϊόν της με την ονομασία ExtraCollect, το οποίο θα συμβάλει στην ταχύτερη εξέλιξη των λειτουργιών στο πλαίσιο του χάρτη πορείας των προϊόντων της. Η συναλλαγή περιλαμβάνει το σύνολο της πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζεται με την εφαρμογή λογισμικού Panel Manager μαζί με κάθε παλαιότερο ή μελλοντικό κώδικα ή βελτίωση. Το πλέον σημαντικό στοιχείο της συμφωνίας είναι η μεταβίβαση δύο σημαντικών συμβάσεων με πελάτες, συγκεκριμένα με την E.ON Next, έναν από τους κορυφαίους παρόχους ενέργειας με περισσότερους από 5 εκατομμύρια οικιακούς πελάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο, και με έναν από τους μεγαλύτερους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και μέσω των ενημέρωσης στο Ηνωμένο Βασίλειο με εκατομμύρια πελάτες.

Από στρατηγικής απόψεως, η πλήρης μετάβαση των δύο προαναφερθέντων νέων πελατών εντός του 2025 αναδεικνύει την ευκολία της μεταφοράς στο λογισμικό panel management της Qualco (UK) Limited από άλλες πλατφόρμες. Επιπλέον, η εξαγορά αποδεικνύει ότι η Qualco (UK) Limited και η πλατφόρμα της Togglit, που απευθύνεται σε καταναλωτές, αποτελούν τη φυσική επιλογή παρόχου για ευκολότερη διαχείριση υπηρεσιών τρίτων μερών.

Απόκτηση πλειοψηφικής συμμετοχής στην Cenobe A.E.

Την 1^η Ιουλίου 2025, η Qualco Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Συστημάτων Πληροφορικής Α.Ε. (“Qualco A.E.”), ανακοίνωσε την απόκτηση πλειοψηφικής συμμετοχής 50,01% του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου της Cenobe A.E. (η «Cenobe»), με έδρα την Αθήνα και δραστηριότητα στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Γερμανία, την Ελβετία, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Σουηδία και τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε την ίδια ημέρα. Το τίμημα εξαγοράς του 50,01% της Cenobe ανήλθε σε €1,2 εκατ., χρηματοδοτούμενο από τα έσοδα της Συνδυασμένης Προσφοράς. Η συναλλαγή διαρθρώθηκε μέσω συνδυασμού αγοράς μετοχών από υφιστάμενους μετόχους και συμμετοχής σε αύξηση κεφαλαίου, με συνολική αποτίμηση των ιδίων κεφαλαίων της Cenobe ύψους περίπου €2,8 εκατ. μετά την επένδυση.

Η Cenobe είναι μια ταχέως αναπτυσσόμενη ελληνική εταιρεία που εξειδικεύεται στην επιθετική κυβερνοασφάλεια που ιδρύθηκε το 2020 και διαθέτει πελατολόγιο άνω των 50 οργανισμών, το οποίο δραστηριοποιείται σε κρίσιμους τομείς, όπως ο δημόσιος τομέας, οι εφοδιαστικές αλυσίδες, η ναυτιλία και η παροχή ψηφιακού μετασχηματισμού. Στον πυρήνα της προσφοράς της Cenobe βρίσκεται η ιδιόκτητη πλατφόρμα κυβερνοασφάλειας «Morpheus», μια ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης επιφάνειας εξωτερικής επίθεσης (External Attack Surface Management, «EASM») που παρέχει στους πελάτες συνεχή και χαμηλού

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση		

θορύβου ανακάλυψη εκτεθειμένων περιουσιακών στοιχείων σε τομείς, υποτομείς, υπηρεσίες cloud και τρίτων. Συσχετίζει επίσης τις εκθέσεις αυτές με γνωστά τρωτά σημεία και επιμελημένες πληροφορίες για απειλές, βοηθώντας τις επιχειρήσεις να εντοπίζουν και να ιεραρχούν τους πιο κρίσιμους κινδύνους, προχωρώντας πολύ πέρα από τα παραδοσιακά μοντέλα συμμόρφωσης.

Στρατηγική απόσχιση του τομέα Λογισμικού και Τεχνολογίας ως αυτόνομη εταιρική οντότητα - Qualco Technology A.E.

Την 9^η Σεπτεμβρίου 2025, ο Όμιλος ίδρυσε την Qualco Technology A.E. και ολοκλήρωσε την πλήρη απόσχιση του τομέα Λογισμικού και Τεχνολογίας τον Ιανουάριο 2026. Η νέα αυτόνομη οντότητα είναι εξ ολοκλήρου θυγατρική της Qualco Group A.E. Αυτή η στρατηγική κίνηση εναρμονίζεται με τον μεσοπρόθεσμο σχεδιασμό του Ομίλου για ενισχυμένη εταιρική διακυβέρνηση και απλοποίηση της οργανωτικής δομής. Η νέα εταιρική δομή αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά την ανταγωνιστικότητα του τομέα Λογισμικού και Τεχνολογίας, καθώς και την ευελιξία του Ομίλου στη διαμόρφωση μελλοντικών στρατηγικών συνεργασιών υψηλής αξίας στον εν λόγω τομέα. Η απόσχιση δεν αναμένεται να επιφέρει σημαντικά έξοδα.

Πλήρης εξαγορά της d.d.Synergy A.E.

Την 31^η Δεκεμβρίου 2025, η Qualco A.E. προχώρησε στην πλήρη εξαγορά του μετοχικού κεφαλαίου της d.d. SYNERGY A.E. («d.d. SYNERGY») μέσω της απόκτησης της υπόλοιπης μειοψηφικής συμμετοχής 49,90%, έναντι τιμήματος ύψους € 3,5 εκατ. Η Qualco A.E. είχε αποκτήσει τον Απρίλιο του 2024 πλειοψηφική συμμετοχή 50,10% στην d.d. SYNERGY.

Νέα χρηματοδότηση

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος προχώρησε στην ακόλουθη νέα χρηματοδότηση:

Δάνειο Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Τον Ιανουάριο και Δεκέμβριο του 2025 αντίστοιχα, η Qualco A.E. προχώρησε στην άντληση της δεύτερης και της τρίτης και τελευταίας δόσης του δανείου από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Recovery and Resilience Loan facility), («δάνειο RRF»), συνολικού ύψους και των δύο μαζί €19,2 εκατ. (εκ των οποίων €11,5 εκατ. αντλήθηκαν από την Τράπεζα Πειραιώς και €7,7 εκατ. από την Τράπεζα Optima).

Υπενθυμίζεται ότι η σύμβαση μακροπρόθεσμου ομολογιακού δανείου για το δάνειο RRF με ομολογιούχους την Τράπεζα Πειραιώς και την Τράπεζα Optima (συγχρηματοδοτικό δάνειο) και το Ελληνικό Δημόσιο (σκέλος RRF) υπογράφηκε από την Qualco AE στις 8 Μαρτίου 2024. Το δάνειο RRF είναι συνολικού ύψους €30 εκατ. έχει διάρκεια αποπληρωμής 13 έτη και χρηματοδότησε τις συνεχείς επενδύσεις της Qualco A.E. που εμπίπτουν στους πυλώνες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, της Πράσινης Μετάβασης και της Καινοτομίας.

Λοιπές σημαντικές δανειακές συμβάσεις

Κατά τη διάρκεια του 2025 η Qualco AE σύναψε με την Τράπεζα Πειραιώς τρεις νέες συμβάσεις χρηματοδότησης συνολικού ποσού €15,5 εκατ. με ορίζοντα αποπληρωμής μέχρι τα 5 έτη με σκοπό της χρηματοδότηση κεφαλαίου κίνησης. Επίσης, σύναψε με την τράπεζα Eurobank νέα σύμβαση αλληλόχρεου

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

λογαριασμού συνολικού ύψους €5 εκατ. (€3 εκατ. για χρηματοδότηση κεφαλαίου κίνησης και €2 εκατ. για έκδοση εγγυητικών επιστολών).

Βιωσιμότητα

Στις 25 Σεπτεμβρίου 2025, ο Όμιλος Qualco δημοσίευσε την Έκθεση Βιωσιμότητας 2024, η οποία καλύπτει την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2024. Η εν λόγω έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards – «ESRS») στο πλαίσιο της Οδηγίας για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Reporting Directive – «CSRD»), όπως ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο δυνάμει του Ν. 5164/2024.

Η Εταιρεία δημοσιεύει τη Δήλωση Βιωσιμότητας σε πλήρη συμμόρφωση με τον Ν. 5164/2024 και το αντίστοιχο ESRS για πρώτη φορά για το οικονομικό έτος 2025, ως διακριτή ενότητα της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση. Στο πλαίσιο της προετοιμασίας, η Εταιρεία διενήργησε αξιολόγηση «διπλής σημαντικότητας», σύμφωνα με τις επιταγές CSRD, για να αξιολογήσει τόσο τον αντίκτυπό της στο περιβάλλον και την κοινωνία (σημαντικότητα επιπτώσεων), όσο και τον τρόπο με τον οποίο τα ζητήματα βιωσιμότητας επηρεάζουν τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις της (χρηματοοικονομική σημαντικότητα).

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση

Επισκόπηση της οικονομίας και της αγοράς

Ελληνική Οικονομία και Αγορά ¹

Η οικονομική δραστηριότητα αυξήθηκε κατά 2,1% το 2025, παρά την αυξημένη αβεβαιότητα στο διεθνές οικονομικό περιβάλλον, ωθούμενη κυρίως από τη θετική συμβολή των επενδύσεων, της ιδιωτικής κατανάλωσης και των καθαρών εξαγωγών. Σε ό,τι αφορά τις προοπτικές, σύμφωνα με το πλέον πρόσφατο βασικό σενάριο της Τράπεζας της Ελλάδος, το οποίο ενσωματώνει αισθητά υψηλότερες τιμές ενεργειακών προϊόντων λόγω της σύγκρουσης στη Μέση Ανατολή, η ελληνική οικονομία προβλέπεται να αναπτυχθεί κατά 1,9% το 2026 και κατά 2,0% το 2027, με κύριους μοχλούς ανάπτυξης την ιδιωτική κατανάλωση και τις επενδύσεις, ενώ η συμβολή των καθαρών εξαγωγών αναμένεται να είναι οριακά αρνητική. Αξίζει να σημειωθεί ότι, παρότι η περίοδος υλοποίησης του NextGenerationEU ολοκληρώνεται το 2026, το δανειακό σκέλος του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας («ΜΑΑ») εκτιμάται ότι θα συνεχίσει να στηρίζει την οικονομία και μετά την ημερομηνία αυτή, καθώς οι εμπορικές τράπεζες και οι λοιποί ενδιαμέσους φορείς υλοποίησης θα συνεχίσουν να εκταμιεύουν δόσεις δανείων προς τους τελικούς δικαιούχους. Ως αποτέλεσμα, οι συνολικές επενδύσεις αναμένεται να διατηρηθούν το 2027 σε επίπεδα γενικά αντίστοιχα με εκείνα του 2026, ακόμη και αν οι δημόσιες επενδύσεις μειωθούν αισθητά με την ολοκλήρωση των εκταμιεύσεων που συνδέονται με τον ΜΑΑ, ενώ οι επενδύσεις σε κατοικίες συνεχίζουν να ανακάμπτουν.

Ο πληθωρισμός παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα, στο 2,9% το 2025, και προβλέπεται να διατηρηθεί υψηλός, στο 3,1% το 2026, αντισταθμίζοντας τις αυξημένες τιμές της ενέργειας και των μη επεξεργασμένων τροφίμων, καθώς και την επιμονή του πληθωρισμού στις υπηρεσίες. Κατά τη διάρκεια του χρονικού ορίζοντα πρόβλεψης, ο πληθωρισμός αναμένεται να αποκλιμακωθεί σταδιακά, καθώς οι τιμές των ενεργειακών προϊόντων αναμένεται να υποχωρήσουν από τα πρόσφατα υψηλά επίπεδά τους. Η ανεργία μειώθηκε στο 8,9% το 2025 και αναμένεται να μειωθεί περαιτέρω στο 8,2% το 2026 και στο 7,8% το 2027, αντισταθμίζοντας τη συνεχιζόμενη ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας κατά τα προσεχή έτη. Οι δημοσιονομικές προοπτικές της Ελλάδας παραμένουν ευνοϊκές για την περίοδο 2025-27, με πρωτογενή πλεονάσματα που διατηρούνται σε γενικές γραμμές σταθερά, παρά τις φορολογικές ελαφρύνσεις και τα μέτρα κοινωνικής στήριξης. Η ισχυρή αύξηση του ονομαστικού ΑΕΠ και τα δημοσιονομικά πλεονάσματα αναμένεται να διατηρήσουν τον λόγο δημόσιου χρέους προς ΑΕΠ σε πτωτική τροχιά, οδηγώντας τον σε επίπεδα περί το 132% έως το 2027.

Δείκτες	2025 (Ε)	2026 (Ε)	2027 (Ε)
Ανάπτυξη ΑΕΠ (% μεταβολής σε ετήσια βάση) ¹	2,1	1,9	2,0
Πληθωρισμός (% μεταβολής σε ετήσια βάση) ¹	2,9	3,1	2,4
Ανεργία (%) ¹	8,9	8,2	7,8
Ακαθάριστο δημόσιο χρέος (% ΑΕΠ) ¹	145,9	138,2	131,7

¹ Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδος – NOTE ON THE GREEK ECONOMY (Μάρτιος 2026)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελλάδας

Η σταθερή δημοσιονομική και μακροοικονομική επίδοση της Ελλάδας, σε συνδυασμό με τη βελτίωση των συνθηκών του τραπεζικού συστήματος και την πολιτική σταθερότητα, συνέβαλαν σημαντικά στις επιτυχείς προσπάθειες της χώρας να ανακτήσει το καθεστώς επενδυτικής βαθμίδας μετά από περισσότερα από 13 χρόνια.

Και οι τρεις κύριοι οίκοι αξιολόγησης —οι Moody's Investors Service, Standard & Poor's Global Ratings και Fitch Ratings— αποδίδουν πλέον στην Ελλάδα αξιολογήσεις επενδυτικής βαθμίδας με σταθερές προοπτικές, αντανakλώντας τη συνεχή βελτίωση των δημόσιων οικονομικών, τη μείωση του επιπέδου χρέους και την ενισχυμένη οικονομική ανθεκτικότητα μετά από μια δεκαετία δημοσιονομικής προσαρμογής.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις τρέχουσες αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας της Ελλάδας, σύμφωνα με τους κυριότερους οίκους αξιολόγησης.

Οίκος αξιολόγησης	Αξιολόγηση	Προοπτική	Τελευταία ενημέρωση	Ενέργεια
Standard & Poor's Global Ratings	BBB	Σταθερή	17 Οκτωβρίου 2025	Διατήρηση ²
Moody's Investors Service, Inc.	Baa3	Σταθερή	13 Μαρτίου 2026	Διατήρηση ³
Fitch Ratings Inc.	BBB	Σταθερή	14 Νοεμβρίου 2025	Αναβάθμιση ⁴

Οικονομία της Ευρωζώνης⁵

Στη ζώνη του ευρώ, η ανάπτυξη εκτιμάται σε 1,5% για το 2025 και προβλέπεται να επιβραδυνθεί σε 0,9% το 2026, προτού ανακάμψει σε 1,3% το 2027. Οι προοπτικές έχουν εξασθενήσει, καθώς ο πόλεμος στη Μέση Ανατολή ωθεί ανοδικά τις τιμές της ενέργειας και επηρεάζει αρνητικά τα πραγματικά εισοδήματα, την εμπιστοσύνη, την κατανάλωση και τις επενδύσεις. Την ίδια στιγμή, η χαμηλή ανεργία, οι ισχυροί ισολογισμοί του ιδιωτικού τομέα και οι δημόσιες δαπάνες για άμυνα και υποδομές αναμένεται να συνεχίσουν να στηρίζουν την ανάπτυξη, ενώ η εγχώρια ζήτηση παραμένει ο βασικός μοχλός μεγέθυνσης κατά τη διάρκεια του χρονικού ορίζοντα πρόβλεψης. Ο γενικός πληθωρισμός προβλέπεται να αυξηθεί από 2,1% το 2025 σε 2,6% το 2026, προτού υποχωρήσει σε 2,0% το 2027. Κατά συνέπεια, οι προοπτικές για τη ζώνη του ευρώ μετατοπίζονται προς ένα μείγμα χαμηλότερης ανάπτυξης και υψηλότερου πληθωρισμού, με τους καθοδικούς κινδύνους να παραμένουν αυξημένοι, εφόσον οι διαταραχές στις αγορές ενέργειας αποδειχθούν πιο επίμονες από ό,τι εκτιμάται σήμερα.

Γεωπολιτικοί κίνδυνοι και προκλήσεις⁵

Οι βασικές προβολές που παρατίθενται ανωτέρω ενσωματώνουν ήδη την επίδραση των υψηλότερων τιμών της ενέργειας και της αυξημένης αβεβαιότητας που συνδέεται με την πρόσφατη κλιμάκωση της σύγκρουσης στη Μέση Ανατολή. Ωστόσο, οι κίνδυνοι παραμένουν προσανατολισμένοι σε δυσμενέστερες

² Πηγή: [S&P Global Rating – Ελλάδα](#)

³ Πηγή: [Moody's Rating – Ελλάδα](#)

⁴ Πηγή: [Fitch Rating – Ελλάδα](#)

⁵ Πηγή: [ECB Economic Bulletin Issue 2, 2026](#)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	---	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

εξελίξεις. Μια πιο παρατεταμένη ή ευρύτερη διαταραχή θα μπορούσε να οδηγήσει σε ουσιαδώς υψηλότερες τιμές ενέργειας και αυξημένη μεταβλητότητα στις αγορές.

Πέραν των άμεσων επιδράσεων μέσω της ενέργειας, το σοκ αυτό ενδέχεται να διαδοθεί μέσω πολλαπλών διαύλων. Το υψηλότερο ενεργειακό κόστος θα επιβάρυνε το πραγματικό διαθέσιμο εισόδημα και τα περιθώρια κέρδους των επιχειρήσεων, περιορίζοντας την κατανάλωση και τις επενδύσεις, ενώ οι αυστηρότερες χρηματοπιστωτικές συνθήκες και η αυξημένη αβεβαιότητα θα περιόριζαν περαιτέρω την οικονομική δραστηριότητα. Τυχόν διαταραχές στις διεθνείς εμπορικές ροές και στις εφοδιαστικές αλυσίδες θα μπορούσαν επίσης να ενισχύσουν τις πληθωριστικές πιέσεις.

Σε ένα τέτοιο σενάριο, η ζώνη του ευρώ και άλλες οικονομίες που αποτελούν καθαρούς εισαγωγείς ενέργειας θα αντιμετώπιζαν ένα πιο έντονο περιβάλλον χαμηλής ανάπτυξης και υψηλότερου πληθωρισμού, με δυσμενείς επιδράσεις στη ζήτηση και στις συνθήκες χρηματοδότησης, ιδίως εάν οι πληθωριστικές προσδοκίες αποσταθεροποιηθούν και η νομισματική πολιτική παραμείνει περιοριστική για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Λειτουργική Επισκόπηση

Προϊόντα και Επιχειρηματικό Μοντέλο

Ο Όμιλος Qualco παρέχει λογισμικό και τεχνολογικές λύσεις, με ειδίκευση σε πλατφόρμες επιχειρησιακών λειτουργιών, στην ανάλυση μέσω δεδομένων και σε ψηφιακές εμπειρίες, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη. Το εύρος των προϊόντων και υπηρεσιών περιλαμβάνει την παροχή τεχνολογίας και τεχνολογικών λύσεων για τη διαχείριση απαιτήσεων, τη διαχείριση πιστώσεων και δανείων, την παροχή analytics, τον ψηφιακό μετασχηματισμό οργανισμών και επιχειρήσεων, καθώς και τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας.

Ο Όμιλος εξειδικεύεται στην παροχή λογισμικού για τη διαχείριση πιστώσεων και δανείων, και συγκεκριμένα για τη διαχείριση απαιτήσεων, την έκδοση και διαχείριση δανείων, τη χρηματοδότηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, λύσεις για χρεόγραφα εξασφαλισμένα με περιουσιακά στοιχεία, καθώς και πλατφόρμες E2E για την αυτοματοποίηση και υποστήριξη των ψηφιακών χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Στις υπηρεσίες που παρέχει ο Όμιλος περιλαμβάνονται επίσης η ανάλυση και αποτίμηση χαρτοφυλακίων πιστώσεων, με βάση την τεχνολογία, καθώς και καινοτόμες στρατηγικές είσπραξης και ανάκτησης οφειλών.

Με πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας, από την ίδρυσή του το 1998, ο Όμιλος έχει υποστηρίξει τους πελάτες του στη δημιουργία αξίας και στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των περιουσιακών τους στοιχείων και του πελατολογίου τους. Αρχικά, ο Όμιλος ειδικευόταν στην παροχή λογισμικού και τις υπηρεσιών πληροφορικής επί παραγγελία, αλλά έως το 2014 είχε διευρύνει τη δραστηριότητά του, εντάσσοντας σε αυτή τις πλατφόρμες λογισμικού, και εδραιώνοντας σταθερή παρουσία στο Ηνωμένο Βασίλειο. Στο διάστημα μεταξύ 2015 και 2018, ο Όμιλος επεκτάθηκε σε όλη την Ευρώπη, εστιάζοντας στη διαχείριση χαρτοφυλακίων και απαιτήσεων.

Από το 2019, ο Όμιλος έχει διαφοροποιήσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, εισάγοντας την παροχή λύσεων για μη τραπεζικές απαιτήσεις και λύσεις πλατφόρμας ως υπηρεσία, ενώ έχει επεκτείνει τις δραστηριότητές του μέσω μιας σειράς εξαγορών.

Οι βασικές λύσεις που παρέχει ο Όμιλος καλύπτουν την πιστωτική και δανειοδοτική αλυσίδα στο σύνολό της, καθώς περιλαμβάνουν:

- Λύσεις λογισμικού για τη βελτιστοποίηση της οικονομικής απόδοσης και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας, και
- Επεκτάσιμες λύσεις για μια απρόσκοπτη ψηφιακή εμπειρία.

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας και του Ομίλου επέτρεψε την εδραίωση της Qualco Group σε παγκόσμια βάση, με δραστηριοποίηση σε περισσότερες από 30 χώρες.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Επιχειρηματικοί τομείς

Από την 1^η Ιανουαρίου 2025, οι δραστηριότητες του Ομίλου εκτείνονται σε τρεις επιχειρηματικούς τομείς: Λογισμικό και Τεχνολογία, λύσεις Πλατφόρμας ως Υπηρεσία, και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Το σύνολο των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών βασίζεται στην Τεχνητή Νοημοσύνη, τις προηγμένες αναλύσεις δεδομένων, καθώς και σε τεχνολογίες μηχανικής μάθησης και μεγάλων γλωσσικών μοντέλων (Large Language Models – «LLMs»). Οι τεχνολογικές αυτές λύσεις παρέχουν αποτελέσματα που βασίζονται σε δεδομένα και παράλληλα βοηθούν τους πελάτες να παραμένουν ανταγωνιστικοί και σε πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.

Επιπλέον, η ενσωμάτωση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης στις πλατφόρμες του Ομίλου μεγιστοποιεί την αξία των προϊόντων και υπηρεσιών του ως εξής:

- Η απόδοση ενισχύεται μέσω επεξηγήσιμων αλγορίθμων και μοντέλων που «χαρτογραφούν» και παρακολουθούν τη συμπεριφορά των τελικών πελατών. Δημιουργούνται έτσι, κατηγορίες τελικών πελατών και αντίστοιχες εξατομικευμένες ενέργειες.
- Αυτόνομα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης αυτοματοποιούν ροές, εξάγουν πληροφορίες από μη δομημένα δεδομένα και βελτιώνουν τη λήψη αποφάσεων.
- Τα LLMs βελτιώνουν την ανάκτηση γνώσης, τη σύνοψη εγγράφων και τη διαδικασία αναζήτησης ενισχύοντας τις επιχειρησιακές επιδόσεις.
- Μοντέλα πρόβλεψης, βασισμένα στην Τεχνητή Νοημοσύνη, εντοπίζουν προβλήματα, αναγνωρίζουν μοτίβα και προβλέπουν τάσεις.

Σημαντικότερες εξελίξεις		Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
Επιχειρηματικοί Τομείς	Λογισμικό & Τεχνολογία Ολοκληρωμένες λύσεις λογισμικού		Πλατφόρμα ως Υπηρεσία Πλατφόρμες all-in-one με προηγμένες τεχνολογικές δυνατότητες		Διαχείριση Χαρτοφυλακίου Διαχείριση Απαιτήσεων & Ψηφιοποίηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών		
	B2B		B2B2C		Μηδενικός κίνδυνος ισολογισμού B2B		
Περιγραφή	- Επεκτάσιμες λύσεις λογισμικού που αξιοποιούν αναλύσεις δεδομένων και απευθύνονται σε επιχειρήσεις από τον ευρύτερο τομέα της διαχείρισης πιστώσεων - Λογισμικό «νέας γενιάς» για προληπτική και προσαρμοσμένη διαχείριση απαιτήσεων και πιστώσεων - Λύσεις και υπηρεσίες ICT - Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών		- Cloud-native πλατφόρμες που υποστηρίζονται από προηγμένες τεχνολογίες και ιδιόκτητους αλγορίθμους. - Τρία βασικά οικοσυστήματα του πλήρους πιστωτικού κύκλου, που καλύπτουν τη διαχείριση πιστώσεων και απαιτήσεων, την είσπραξη απαιτήσεων και τον τομέα των ακινήτων		- Ο μοναδικός ανεξάρτητος Servicer στην Ελλάδα που προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες διαχείρισης απαιτήσεων - Υπηρεσίες ψηφιοποίησης επιχειρησιακών λειτουργιών για τραπεζικούς και μη οργανισμούς		
Βασικές δραστηριότητες	Διαχείριση Πιστώσεων και Απαιτήσεων	Χρηματο-δότηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας και Στεγαστικών Δανείων	Διαχείριση μη Τραπεζικών Πιστώσεων και Απαιτήσεων	Διαχείριση Χαρτοφυλακίων Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις	Ψηφιοποίηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών	
	Ανάλυση Δεδομένων και Τεχνητή Νοημοσύνη	Αυτοματοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών /ICT	Τιτλοποιήσεις	Ανοιχτή Τραπεζική και Πληρωμές	Onboarding και Διαδικασίες Διαχείρισης Χαρτοφυλακίων	Ανάλυση και Αποτίμηση Χαρτοφυλακίων	

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Επιχειρηματικοί Τομείς	Λογισμικό & Τεχνολογία <i>Ολοκληρωμένες λύσεις λογισμικού</i>	Πλατφόρμα ως Υπηρεσία <i>Πλατφόρμες all-in-one με προηγμένες τεχνολογικές δυνατότητες</i>	Διαχείριση Χαρτοφυλακίου <i>Διαχείριση Απαιτήσεων & Ψηφιοποίηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών</i>	
	B2B	B2B2C	Μηδενικός κίνδυνος ισολογισμού B2B	
Εταιρείες Ομίλου/Κύρια Προϊόντα και Υπηρεσίες	- Qualco Technology A.E.: QUALCO 360° (Πλατφόρμα Λήψης Αποφάσεων βάσει Δεδομένων, Διαχείριση απαιτήσεων και ανακτήσεων, Ψηφιακή Πύλη Αυτοεξυπηρέτησης, Omnichannel Επικοινωνία, Αναφορές & Dashboards), ProximaPlus· Kyberas, Loan Manager· Loan Originator, Αυτοματοποίηση Διαδικασιών, Υπηρεσίες IT - Indice A.E.: Scalefin Inpolicy, EVpulse. - d.d.Synergy Hellas A.E.: Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ανάπτυξη εφαρμογών, υποστήριξη και εκπαίδευση γύρω από το λογισμικό SAP. - Quento A.E.: Λύσεις και υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. - A.I. Synthetica Solutions Limited: Synthetica I.A.M. έξυπνη παρακολούθηση εξοπλισμού. Προγνωστική διαχείριση εξοπλισμού Synthetica P.E.M., Βοηθός Synthetica Gen-AI (GAIA). - Empedus A.E.: Επιχειρησιακή αυτοματοποίηση και ψηφιακός μετασχηματισμός. - Cenobe A.E.: επιθετική κυβερνοασφάλεια.	- QIF A.E.: Υπηρεσίες διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων και υπηρεσίες τιτλοποίησης που περιλαμβάνουν ανάλυση χαρτοφυλακίου, αποτίμηση, διάρθρωση τιτλοποίησης, διαχείριση απαιτήσεων. - Qualco (UK) Limited: ExtraCollect και Togglit. - Qualco Applied Intelligence - Qualco Real Estate Ltd και υποκατάστημα Ελλάδος: Εξατομικευμένες υπηρεσίες για την αποτελεσματική διαχείριση και διάθεση περιουσιακών στοιχείων Real Estate Owned («REO»).	- QQuant Master Servicer ΑΕΔΑΔΠ.: Διαχείριση Χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων.	- Middle Office Services A.E.: Ψηφιοποίηση επιχειρησιακών λειτουργιών για διαδικασίες χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (π.χ., διαχείριση δανείων, credit operations).

Πηγή: Στοιχεία Εταιρείας

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Σημαντικές εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητας

Λογισμικό και Τεχνολογία

Η εστιασμένη στρατηγική πωλήσεων και η αναδιάρθρωση της ομάδας πωλήσεων προϊόντων τεχνολογίας με την προσθήκη έμπειρων ειδικών στην τεχνολογία πιστώσεων (credit-tech) και στη διαχείριση κινδύνων, συνετέλεσαν αποτελεσματικά ώστε η **Qualco Technology** να συνάψει συμβάσεις με **13 νέους πελάτες το 2025**, που αφορούν σε όλο το φάσμα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει στην Ελλάδα και στη διεθνή αγορά. Μεταξύ των νέων πελατών περιλαμβάνονται **6 πελάτες στον τραπεζικό τομέα και τον τομέα των μη εξυπηρετούμενων δανείων («ΜΕΔ»)**, για την παροχή λογισμικού στη **Γαλλία, την Ιταλία, την Πορτογαλία, τη Λετονία, το Ηνωμένο Βασίλειο, το Κατάρ, την Ιαπωνία και την Ελλάδα**, ενισχύοντας την ηγετική θέση του Ομίλου στην τεχνολογία πιστωτικού κινδύνου.

Το 2025, ο Όμιλος ενίσχυσε επίσης το αποτύπωμά του στην παροχή **λύσεων χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας («λύσεις SCF»)**. Ειδικότερα, ενεργοποιήθηκε η συνεργασία με την Alrajhi Bank εντός του έτους, επεκτάθηκε η παροχή SCF λύσεων συμβατών με τη Σαρία στην Abu Dhabi Islamic Bank (ADIB), ενώ η United Arab Bank εφάρμοσε ψηφιακές λύσεις SCF με την υποστήριξη της Qualco. Περαιτέρω, ο Όμιλος απέσπασε ένα βραβείο καίριας σημασίας για νέο λογισμικό SCF στη Μέση Ανατολή, όπου η Qualco Technology υποστηρίζει ήδη ορισμένα από τα μεγαλύτερα τραπεζικά ιδρύματα της περιοχής σε βασικές λειτουργίες στους τομείς πιστώσεων, απαιτήσεων και εμπορικής χρηματοδότησης. Οι ανωτέρω εξελίξεις υπογραμμίζουν την ικανότητα του Ομίλου να διεισδύει σε ιδιαίτερα απαιτητικές αγορές.

Ο Όμιλος συνεχίζει να επενδύει στα βασικά του προϊόντα λογισμικού, υλοποιώντας μια στρατηγική που συνδυάζει την εξειδικευμένη κλαδική γνώση του με την Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence – AI) και την ηγετική του θέση στην αγορά, με στόχο τη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για τους πελάτες του. Η παρουσίαση του νέας γενιάς προϊόντος επεξεργασίας πιστώσεων QLM v.next, καθώς και η ανάπτυξη του Agenly AI και των ψηφιακών του δυνατοτήτων, έχουν προσελκύσει έντονο ενδιαφέρον τόσο από νέους όσο και από υφιστάμενους πελάτες, με στόχο τη βελτίωση των αποτελεσμάτων για τους τελικούς πελάτες.

Επιπλέον, όσον αφορά την αναγνώριση από την αγορά, η εξασφάλιση της πιστοποίησης Arum Approved System το 2025 για πέμπτη συνεχή χρονιά υπογραμμίζει τη δέσμευση του Ομίλου στα πρότυπα του κλάδου και στην αξιοπιστία. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι τον Φεβρουάριο του 2026 η Qualco ProximaPlus, η πλατφόρμα SCF του Ομίλου, έλαβε Πιστοποίηση Συμμόρφωσης με τις αρχές της Σαρία (Shariah Compliance Certification) από το τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών της International Islamic Trade Finance Corporation (ITFC). Η πιστοποίηση επιβεβαιώνει τη δυνατότητα της πλατφόρμας να υποστηρίζει δομές απαιτήσεων και SCF συμμορφούμενες με τις αρχές της Σαρία, συμπεριλαμβανομένων των δομών Goods Murabaha και Tawarruq (Commodity Murabaha), εντός ενός ελεγχόμενου, διαφανούς και εναρμονισμένου με τη Σαρία λειτουργικού πλαισίου.

Στον τομέα **Πληροφοριών, Επικοινωνιών και Τεχνολογίας**, η στρατηγική επέκτασης του Ομίλου, δηλαδή η ίδρυση της θυγατρικής Quento A.E. τον Φεβρουάριο του 2025 και η επακόλουθη εξαγορά της Empredus, αποδίδει καρπούς. Η Quento συνέβαλε σημαντικά στη συμμετοχή της Qualco σε ισχυρές κοινοπραξίες που εξασφάλισαν ένα **ευρύ χαρτοφυλάκιο 11 συμβάσεων-πλαισίων με θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης το 2025**, όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex), το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Σταθερότητας, η Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας, με **εκτιμώμενη συνολική αξία άνω των €100 εκατ.** Μεταξύ αυτών αξίζει να σημειωθούν τα ακόλουθα:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Σύμβαση-πλαίσιο DG DIGIT - MAIA, Παρτίδα 6, για την υποστήριξη της ατζέντας ψηφιακού μετασχηματισμού της Επιτροπής, με συνολική εκτιμώμενη αξία ύψους €290,4 εκατ. και διάρκεια 36 μηνών, η οποία ανατέθηκε τον Δεκέμβριο του 2025 στην κοινοπραξία Qualco Information Systems M.A.E., Engineering International Belgium S.A. και COSMOTE Global Solutions. Η Quento θα παρέχει προηγμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες ΤΠ που θα καλύπτουν την ανάπτυξη εφαρμογών, την ολοκλήρωση, τον εκσυγχρονισμό, τις υπηρεσίες που βασίζονται στο υπολογιστικό νέφος (cloud) και την υποστήριξη σημαντικών επιχειρησιακών συστημάτων σε ολόκληρη την ΕΕ μέσω ευέλικτης παράδοσης σε πολλές τοποθεσίες.
- Σύμβαση πολλαπλών πλαισίων FRONTEx/2024/OP/029 (DESOPS) με τη FRONTEx, ύψους €186,5 εκατ. και διάρκειας 48 μηνών, σχεδιασμένη για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών ΤΠ για τη διαχείριση των ευρωπαϊκών συνόρων, η οποία ανατέθηκε τον Δεκέμβριο του 2025 σε μια μεγάλη κοινοπραξία με επικεφαλής την COSMOTE Global Solutions και τις Qualco Information Systems M.A.E., Engineering International Belgium S.A., Cronos Europa NV, Brayton Global SRL και Fujitsu Technology Solutions NV/SA. Η Quento θα συνεισφέρει εξειδικευμένους πόρους σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των κρίσιμων συστημάτων της FRONTEx, καλύπτοντας την ανάπτυξη λογισμικού, την ολοκλήρωση συστημάτων, τις λειτουργίες υποδομής, την υποστήριξη εφαρμογών, τη διακυβέρνηση και τη διαχείριση της αδιάλειπτης παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τα αυστηρά τεχνικά πρότυπα και πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας της FRONTEx.
- Σύμβαση-πλαίσιο ARROW της ΕΤΕπ (CFT-1773) σε σχέση με Συμβουλευτικές Υπηρεσίες ΤΠ για Διαχείριση Έργων, Επιχειρηματική Ανάλυση και Δοκιμές, με συνολική εκτιμώμενη αξία ύψους 160 εκατ. ευρώ για περίοδο 72 μηνών, η οποία ανατέθηκε τον Νοέμβριο του 2025 σε κοινοπραξία που περιλαμβάνει τις εταιρείες Qualco Information Systems M.A.E., Engineering International Belgium S.A. και COSMOTE Global Solutions. Η Quento θα παρέχει εξειδικευμένους συμβούλους σε βασικούς τομείς —μεταξύ των οποίων οι τομείς Τραπεζικού Δανεισμού και Διαχείρισης Διαθεσίμων, Διαχείρισης Κινδύνων και Χρηματοοικονομικού Ελέγχου—, καλύπτοντας τις συμβουλευτικές υπηρεσίες ΤΠ, την ανάπτυξη λογισμικού και την υποστήριξη εξειδικευμένων χρηματοοικονομικών συστημάτων σε μακροπρόθεσμες δομές επιτόπιας, εξωτερικής και απομακρυσμένης παράδοσης.

Πέρα από την ανάληψη σημαντικών συμβολαίων για δημόσιους φορείς, ο Όμιλος έχει επίσης συνάψει σημαντικές συνεργασίες στους κλάδους ενέργειας και μέσων ενημέρωσης, αποδεικνύοντας περαιτέρω την ευελιξία και την ικανότητά του να παρέχει σύνθετες τεχνολογικές λύσεις σε πολλούς τομείς. Ειδικότερα:

- Τον Σεπτέμβριο του 2025, η Quento, σε συνεργασία με τη θυγατρική της D.D.Synergy, εξασφάλισε σύμβαση με έναν από τους μεγαλύτερους ομίλους μέσων ενημέρωσης στην Ελλάδα για Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους SAP (SAP Cloud Services) και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Εφαρμογής SAP (SAP Implementation Consulting Services), για την υποστήριξη της υιοθέτησης του SAP S/4HANA Public Cloud και των συναφών στοιχείων SAP Cloud, επιτρέποντας ένα σύγχρονο μοντέλο λειτουργίας ERP σε τομείς όπως των οικονομικών, των προμηθειών, των έργων και των λειτουργικών αναφορών. Η εν λόγω πρωτοβουλία αποτελεί μια εμβληματική μετατροπή του SAP στον τομέα των ελληνικών μέσων ενημέρωσης, προωθώντας τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του πελάτη και ενισχύοντας την παρουσία της Quento σε επιχειρηματικά προγράμματα υπολογιστικού νέφους (cloud) υψηλής προβολής.
- Τον Οκτώβριο του 2025, η Quento εξασφάλισε σύμβαση με κορυφαίο πάροχο υπηρεσιών κοινής ωφέλειας στην Ελλάδα για την υποστήριξη της μετάβασης του πελάτη σε τεχνολογικά

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί
		Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

καθοδηγούμενες υπηρεσίες κοινής ωφέλειας και της ανάπτυξης λύσεων τεχνητής νοημοσύνης επιχειρηματικού επιπέδου που θα χρησιμοποιηθούν από τον πελάτη και τους πελάτες του. Μεταξύ των παρεχόμενων υπηρεσιών περιλαμβάνονται η ανάπτυξη υποδομών υπολογιστικού νέφους και δεδομένων και ο καθορισμός της βασικής αρχιτεκτονικής που απαιτείται για την παροχή δυνατοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης ως Υπηρεσίας (AI-as-a-Service). Η Quento θα ηγηθεί του σχεδιασμού χωρητικότητας και συνδεσιμότητας, της αρχιτεκτονικής διακυβέρνησης, του σχεδιασμού υπηρεσιών και της δημιουργίας μιας ασφαλούς, κλιμακούμενης αρχιτεκτονικής αναφορών.

Σε λειτουργικό επίπεδο, η Quento ενίσχυσε το ευρωπαϊκό της αποτύπωμα πέραν της Ελλάδας και του Βελγίου, ιδρύοντας τον Δεκέμβριο του 2025 μια θυγατρική εταιρεία στο Λουξεμβούργο, η οποία ενισχύει τη στρατηγική της θέση εντός των θεσμικών οργάνων της ΕΕ και των σημαντικότερων χρηματοπιστωτικών κέντρων, υποστηρίζοντας αναθέσεις παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών υψηλής αξίας στους τομείς δεδομένων, τεχνητής νοημοσύνης, επιχειρηματικών πλατφορμών και ψηφιακού μετασχηματισμού. Τον ίδιο μήνα, η Quento ξεκίνησε τις δραστηριότητες του γραφείου της στη Ρουμανία. Η Quento Romania θα λειτουργήσει ως περιφερειακός κόμβος παροχής υπηρεσιών στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, εξυπηρετώντας πελάτες στον τραπεζικό τομέα, στον τομέα τηλεπικοινωνιών, στον τομέα ενέργειας και στον δημόσιο τομέα, αξιοποιώντας τα πλεονεκτήματα όλων των επιχειρηματικών τομέων της Quento.

Συλλογικά, οι παραπάνω εξελίξεις αντικατοπτρίζουν μια στρατηγική επέκταση των δυνατοτήτων και των αγορών του Ομίλου και ενισχύουν τη θέση του ως αξιόπιστου παρόχου υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) υψηλού αντίκτυπου σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Πλατφόρμα ως Υπηρεσία

Στον τομέα της **διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων και λύσεων τιτλοποίησης**, ο Όμιλος επέκτεινε σημαντικά τη δραστηριότητά του στην Ελλάδα, με την QIF A.E. να εξασφαλίζει επιχειρηματικές αναθέσεις από πελάτες στους τομείς των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, του δημόσιου τομέα και της ενοικίασης αυτοκινήτων. Ειδικότερα:

Στις 23 Ιουνίου 2025, η QIF A.E. διορίστηκε ως Back-up Servicer στην τιτλοποίηση Icarus της Avis με την Τράπεζα Πειραιώς και στις 9 Ιουλίου 2025 στην τιτλοποίηση Drivion της Avis με την Eurobank.

Στις 7 Αυγούστου 2025, η QIF σύναψε σύμβαση με την Smartprise για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης απαιτήσεων από διοικητικά πρόστιμα που έχουν επιβληθεί από τις Ιταλικές Δημοτικές Αστυνομικές Αρχές σε Έλληνες πολίτες.

Μια σημαντική νέα ανάθεση κατά τη διάρκεια του έτους ήταν η σύμβαση της QIF με τη μεγαλύτερη επιχείρηση λιανικού εμπορίου ηλεκτρικών συσκευών στην Ελλάδα, τον Κωτσόβολο (Next Gen Retail Services Μονοπρόσωπη Α.Ε.), για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της διαχείρισης απαιτήσεων, η οποία υπεγράφη στις 29 Σεπτεμβρίου 2025.

Επιπλέον, η QIF επέκτεινε τις δραστηριότητές της στην παροχή λειτουργιών υποστήριξης πελατών, καθώς συμμετείχε —από κοινού με την Mediatel A.E.— στις παρακάτω διαγωνιστικές διαδικασίες της ΔΕΗ, στις οποίες και εξασφάλισε την ανάθεση:

- 15 Οκτωβρίου 2025 – υποστήριξη εξυπηρέτησης πελατών για πελάτες ηλεκτροκίνησης και φωτοβολταϊκών πάνελ.
- 6 Νοεμβρίου 2025 – λειτουργίες εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με υπηρεσίες οπτικής ίνας.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί
		Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Στις 11 Δεκεμβρίου 2025 η QIF ανέλαβε, σε συνεργασία με τη Lever A.E., έργο ανάλυσης/αποτίμησης χαρτοφυλακίου της εταιρείας ύδρευσης του Δήμου Δέλτα στον Νομό Θεσσαλονίκης.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπου η θυγατρική Qualco (UK) Limited («Qualco UK») προσφέρει **υπηρεσίες διαχείρισης ομάδων (panel management) και ανάλυσης στην αγορά εισπράξεων και ανακτήσεων** μέσω των ιδιόκτητων πλατφορμών Extracollect, καθώς και της πλατφόρμας Togglit που επικεντρώνεται στην οικονομική ευημερία των καταναλωτών, το 2025 ήταν ένα έτος αφιερωμένο στην τοποθέτηση της εταιρείας για την ανάληψη νέων κυβερνητικών συμβάσεων και την πλήρη εισαγωγή του Togglit στην αγορά.

Τον Ιανουάριο του 2025, η Qualco UK ανακοίνωσε μια νέα στρατηγική συνεργασία με την Sopra Steria, έναν ευρωπαϊκό ηγέτη στους τομείς εξωτερικής ανάθεσης επιχειρηματικών διαδικασιών, συμβουλευτικών υπηρεσιών και ψηφιακών υπηρεσιών. Έχοντας αρχικά ως στόχο την υποστήριξη πελατών του δημόσιου τομέα μέσω του πλαισίου υπηρεσιών ρύθμισης οφειλών (Debt Resolution Services – «DRS») της Crown Commercial Service, με ανάθεση 4 συμβάσεων στη σύμπραξη το 2025, η Sopra Steria και η Qualco UK θα συνεργαστούν επίσης για την παροχή υπηρεσιών είσπραξης οφειλών για εταιρείες του ιδιωτικού τομέα σε κλάδους όπως η ενέργεια και οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και οι τηλεπικοινωνίες. Αυτή η συνεργατική προσπάθεια θα παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις διαχείρισης οφειλών που θα είναι αποδοτικές, αποτελεσματικές και πελατοκεντρικές, συμβάλλοντας στον μετασχηματισμό ολόκληρου του τομέα στο μέλλον.

Η συνεργασία εδραιώνει τη θέση της Qualco UK ως αξιόπιστου παρόχου υπηρεσιών στον δημόσιο τομέα του Ηνωμένου Βασιλείου, όπου η εταιρεία εξασφάλισε επίσης νέες αναθέσεις και επεκτάσεις συμβάσεων το 2025 από το Υπουργείο Εργασίας και Συντάξεων, συγκεκριμένα στο Πλαίσιο Υπηρεσιών Διαχείρισης Οφειλών, το οποίο αφορά την επιβολή της είσπραξης από οφειλέτες, για παράδειγμα, αχρεωστήτως καταβληθέντων επιδομάτων ή δανείων κοινωνικής ασφάλισης.

Επιπλέον, η εξαγορά της EPS Panel Management τον Ιούλιο του 2025 περιελάμβανε την ανανέωση συμβάσεων με 2 σημαντικούς πελάτες, συγκεκριμένα με την E.ON Next, κορυφαίο πάροχο φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας σε περισσότερους από 5 εκατομμύρια οικιακούς πελάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο, και με έναν από τους μεγαλύτερους παρόχους τηλεπικοινωνιών και μέσων ενημέρωσης στο Ηνωμένο Βασίλειο, ο οποίος προσφέρει σταθερή και κινητή τηλεφωνία, ευρυζωνικές συνδέσεις και κανάλια μέσων ενημέρωσης σε εκατομμύρια πελάτες. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εξαγορά παρέχονται στην παραπάνω ενότητα «Στρατηγικές Συναλλαγές και Εξαγορές».

Στον **τομέα applied intelligence**, η Qualco A.E., συμπράττοντας με την EY Ελλάδος, με συμμετοχή 63,88% στην ένωση των δύο εταιρειών, ανέλαβε το ρόλο του κύριου αναδόχου σε έργο εθνικής στρατηγικής σημασίας που αφορά την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης, επεξεργασίας και στρατηγικής αξιοποίησης δεδομένων πολιτικής προστασίας μέσω προηγμένων τεχνολογιών AI, το οποίο εντάσσεται στο πλαίσιο της «Εθνικής Βάσης Δεδομένων: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και Πρόληψης». Το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας ηγείται του έργου, από το οποίο ωφελούνται, μεταξύ άλλων, κυρίως η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, η Διοίκηση Πυροσβεστικών Υπηρεσιών και η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. Το έργο χρηματοδοτείται από το Εθνικό Πρόγραμμα Πολιτικής Προστασίας «ΑΙΓΙΣ» με συγχρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. Ο σχεδιασμός του σχετικού συστήματος θα έχει ως στόχο τη σημαντική ενίσχυση της δυναμικής του Υπουργείου για τον συντονισμό κρίσεων σε πραγματικό χρόνο, την πρόληψη καταστροφών και την αντιμετώπιση εκτάκτου ανάγκης. Στόχος του είναι να παρέχει ισχυρή υποστήριξη στον στρατηγικό σχεδιασμό, τη διαχείριση και παρακολούθηση κρίσεων και την αξιολόγηση του επιχειρησιακού σχεδιασμού, καθώς και στη διαμόρφωση νέων λειτουργικών πλαισίων. Επιπλέον, επιδιώκει να διευκολύνει

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	---	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και την αποτελεσματική διάχυση κρίσιμων πληροφοριών, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη συνολική ενίσχυση της εθνικής ανθεκτικότητας. Η σύμβαση έργου υπεγράφη στις 13 Μαΐου 2025, με συνολική περίοδο υλοποίησης δύο ετών, και έχει προγραμματιστεί να ολοκληρωθεί έως το 2027.

Περαιτέρω, ο Όμιλος προχώρησε σε στρατηγικές συνεργασίες με τους κορυφαίες εταιρείες διανομής φαρμάκων ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ, και Profarm A.E. , που συγκαταλέγονται στις 3 μεγαλύτερες εταιρείες του κλάδους τους στην Ελλάδα, για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη προηγμένων μονάδων (modules) τεχνητής νοημοσύνης που θα υποστηρίζουν βασικές λειτουργίες διανομής φαρμάκων. Το πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες και τις προμήθειες, καθώς και βελτιστοποίηση εφοδιαστικής αλυσίδας και εμπορική βελτιστοποίηση, με στόχο την ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών, τη δυνατότητα κατάρτισης στοχευμένων εμπορικών στρατηγικών, την ενίσχυση του λειτουργικού ελέγχου και τη βελτίωση της αποδοτικότητας χρήσης των αποθεμάτων. Οι δεσμεύσεις αυτές ενισχύουν την κάθετη επέκταση του Ομίλου Qualco στον φαρμακευτικό τομέα και συμβάλλουν στην ανάπτυξη κλιμακούμενων και επαναλήψιμων δυνατοτήτων τεχνητής νοημοσύνης που εκτείνονται από την παραγωγή και το χονδρικό εμπόριο έως τις μεταγενέστερες περιπτώσεις χρήσης στο λιανικό εμπόριο και την υγειονομική περίθαλψη

Στον **τομέα των ακινήτων και της παροχής συναφών υπηρεσιών** στην Ελλάδα, τον Φεβρουάριο του 2025, η **Qualco Real Estate A.E. («QRE»)**, υπό την ιδιότητά Εξειδικευμένου Συμβούλου, διαμόρφωσε και παρέδωσε το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Εταιρείας Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε-ΕΦΚΑ). Επιπλέον, η QRE παρέδωσε ένα αυτοματοποιημένο μοντέλο εκτίμησης για όλα τα ακίνητα που ανήκουν στον Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, το οποίο ενισχύει τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων διαχείρισης ακίνητης περιουσίας του Φορέα.

Στις 9 Απριλίου 2025, η QRE υπέγραψε εντολή με την Brook Lane Capital για την ανάληψη μεσιτείας για πάνω από 200 οικιστικά ακίνητα από το Χαρτοφυλάκιο Terra της Τράπεζας Πειραιώς.

Στις 16 Μαΐου 2025, η QRE υπέβαλε συμμετοχή στον διαγωνισμό του Ελληνικού Υπουργείου Υγείας για το έργο «Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Υποστήριξης για την εκπόνηση και εφαρμογή του Στρατηγικού Προγράμματος Διαχείρισης της ακίνητης περιουσίας του Υπουργείου Υγείας και των εποπτευόμενων Φορέων του». Το έργο θεωρείται ορόσημο για την ελληνική αγορά ακινήτων και η QRE έχει φθάσει σε καθεστώς τελικού υποψηφίου.

Περαιτέρω, σε συνέχεια της υπογραφής της σύμβασης-πλασίου με τίτλο ««Σύναψη Συμφωνίας-Πλασίου για συγκεκριμένο αριθμό εμπειρογνομόνων ακινήτων, με αντικείμενο την καταχώριση, τμηματοποίηση, αποτίμηση και ωρίμανση των ακινήτων της ΕΤΑΔ» στις 27 Νοεμβρίου 2024, η QRE είναι ένα από τα εννέα (9) Εταιρικά Σχήματα που ανέλαβαν το mega project του Υπερταμείου και της Ελληνικής Εταιρείας Ακινήτων Δημοσίου («ΕΤΑΔ»). Το έργο περιλαμβάνει την αξιολόγηση έως και 36.000 ακινήτων, την αποτίμηση έως και 6.500 εξ αυτών και την εκτέλεση ενεργειών ωρίμανσης σε υποσύνολο έως και 1.000 εταιρειών, συμβάλλοντας καθοριστικά στην ορθολογική αξιοποίηση των ακινήτων. Σημειώνεται ότι η πρώτη ανάθεση ακινήτων πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2025.

Επιπλέον, το 2025 η QRE επέκτεινε τη γκάμα της, προσθέτοντας στο φάσμα των υπηρεσιών της προηγμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες σε σχέση με Μελέτες Σκοπιμότητας που απευθύνονται σε μεγάλους ιδιοκτήτες και επενδυτές ακινήτων. Επιπλέον, η QRE διερευνά προοπτικές στη διαχείριση της ανάπτυξης ακινήτων.

Οι δραστηριότητες του πρώτου πλήρως ολοκληρωμένου **ψηφιακού οικοσυστήματος ακινήτων στην Ελλάδα, της Uniko A.E.**, ξεκίνησαν τον Απρίλιο του 2025. Η Uniko A.E. αποτελεί **κοινοπραξία του Ομίλου**

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί
		Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Qualco με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία προσφέρει μια πλατφόρμα που εξειδικεύεται στις ιδιωτικές πωλήσεις και σε πλειστηριασμούς ακινήτων, τόσο κατοικιών όσο και επαγγελματικών χώρων, και καλύπτει όλα τα στάδια του κύκλου αγοράς και πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης και της χρηματοδότησης. Πάνω από 3,000 ακίνητα έχουν ενταχθεί με επιτυχία και περισσότεροι από 750.000 χρήστες επισκέφθηκαν την πλατφόρμα κατά την περίοδο Απριλίου-Δεκεμβρίου 2025.

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

Τα υπό διαχείριση περιουσιακά στοιχεία, δηλαδή **τα περιουσιακά στοιχεία που εξυπηρετούνται από τον διαχειριστή τραπεζικών απαιτήσεων (servicer) QQuant Master Servicer Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π. ("Quant")**, αυξήθηκαν σημαντικά, από €10 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2024 σε €22 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2025, με δύο νέες σημαντικές αναθέσεις για την εξυπηρέτηση απαιτήσεων από εξασφαλισμένα αγροτικά δάνεια και απαιτήσεων από μη εξασφαλισμένα δάνεια προς ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις. Ειδικότερα:

- Στις 5 Ιουνίου 2025, η Quant ανέλαβε τη διαχείριση του «Αγροτικού» χαρτοφυλακίου. Το εν λόγω χαρτοφυλάκιο ανατέθηκε στην Quant από την PQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε. κατόπιν διαγωνισμού που διεξήγαγε η τελευταία και εγκρίθηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Νόμου περί Εξυπηρέτησης (Ν. 5072/2023). Η συνολική απαίτηση του χαρτοφυλακίου ανέρχεται σε €7 δισεκατομμύρια και αποτελείται από αγροτικά δάνεια που εξασφαλίζονται με εμπράγματα εξασφαλίσεις από ακίνητη περιουσία.
- Στις 24 Ιουλίου 2025, η Quant ανέλαβε τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου «Earth». Το εν λόγω χαρτοφυλάκιο ανατέθηκε στην Quant από την Alpheus Hellas DAC και την Intrum Hellas 2 DAC, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Νόμου περί Εξυπηρέτησης (Ν. 5072/2023). Η συνολική απαίτηση του χαρτοφυλακίου ανέρχεται σε €5 δισεκατομμύρια και αποτελείται από μη εξασφαλισμένα δάνεια προς ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις που χορηγήθηκαν από την ΕΤΕ, υπό τη διαχείριση της Intrum Hellas, τα προηγούμενα δύο έτη.

Τον Ιούλιο του 2025, η Quant έλαβε πιστοποιήσεις για τα διεθνή πρότυπα ISO 37001:2016 και ISO 37301:2021 από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV AUSTRIA HELLAS. Το πρότυπο ISO 37001:2016 «Σύστημα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας» αποτελεί το παγκόσμιο σημείο αναφοράς για τη θέσπιση, την υλοποίηση, τη διατήρηση και τη συνεχή βελτίωση ενός πλαισίου κατά της δωροδοκίας. Το πρότυπο ISO 37301:2021 «Σύστημα διαχείρισης συμμόρφωσης» ορίζει τις απαιτήσεις για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της συμμόρφωσης. Οι πιστοποιήσεις υπογραμμίζουν τη δέσμευση της Quant στα υψηλότερα παγκόσμια πρότυπα.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα Ομίλου το 2025

Συνοπτική ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων

(Σε εκατ. €)	Χρήση 2025	Χρήση 2024	Μεταβολή σε ετήσια βάση (%)
Έσοδα πωλήσεων	216	184	17%
Μικτό κέρδος	95	87	10%
Προσαρμοσμένα αποτελέσματα εκμετάλλευσης (κέρδη/ (ζημιές))	32	26	21%
Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης	17	16	6%
Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης αναλογούντα σε μετόχους της Εταιρείας	7	15	(52%)

Κύριοι δείκτες αποτελεσμάτων

	Χρήση 2025	Χρήση 2024	Δ (ποσοστιαίες μονάδες)
Κερδοφορία			
Περιθώριο μικτού κέρδους(%)	44,2%	47,3%	(3,1)
Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA (%)	20,0%	21,0%	(1,0)
Προσαρμοσμένο EBITDA (σε € εκατ.)	43	39	4.0
Ρευστότητα			
Προσαρμοσμένες λειτουργικές ταμειακές ροές	21	12	75%
Προσαρμοσμένες λειτουργικές ταμειακές ροές προς προσαρμοσμένο EBITDA	48%	30%	18,0

Συνοπτική κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης

(Σε εκατ. €)	31 Δεκεμβρίου 2025	31 Δεκεμβρίου 2024
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	140	94
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	149	78
Σύνολο ενεργητικού	289	172
Ίδια κεφάλαια μετόχων Εταιρείας	98	47
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	107	50
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	75	48
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	108	74
Σύνολο υποχρεώσεων	183	122

Κύριοι δείκτες χρηματοοικονομικής θέσης

	31 Δεκεμβρίου 2025	31 Δεκεμβρίου 2024	Δ (ποσοστιαίες μονάδες)
Δείκτης Ρευστότητας			
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού /Σύνολο ενεργητικού	51,5%	45,6%	5,9
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού /Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	137,9%	106,4%	31,5
Δείκτης Μόχλευσης			
Καθαρό χρέος * προς Ίδια κεφάλαια	51,9%	100,1%	(48,2)
Καθαρό χρέος * (εξαιρουμένων των μισθώσεων) προς Ίδια Κεφάλαια	31,6%	50,9%	(19,3)
Καθαρό χρέος * προς Προσαρμοσμένο EBITDA	128,3%	130,6%	(2,3)
Καθαρό χρέος * (εξαιρουμένων των μισθώσεων) προς Προσαρμοσμένο EBITDA	78,1%	66,4%	11,7

* Εξαιρούνται τα καθαρά κεφάλαια που αντλήθηκαν στο πλαίσιο της AMK

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί
		Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Επισκόπηση της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025

Ισχυρή αύξηση των εσόδων χρήσης 2025 κατά 17% σε ετήσια βάση, σε €216 εκατ.

Τα έσοδα του Ομίλου αυξήθηκαν κατά €32 εκατ., ή 17%, από €184 εκατ. για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 σε €216 εκατ. για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2025. Η εν λόγω αύξηση είναι σύμφωνη με τις μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις που είχαν δοθεί στο πλαίσιο της Δημόσιας Προσφοράς μετοχών για αύξηση περί το 15% και οφείλεται συνδυαστικά στην ανάπτυξη του τομέα δραστηριότητας Πλατφόρμα ως Υπηρεσία, αλλά και του τομέα Λογισμικού & Τεχνολογίας επιβεβαιώνοντας το στρατηγικό σχεδιασμό ανάπτυξης του Ομίλου.

Το περιθώριο μικτού κέρδους βελτιώθηκε κατά δύο ποσοστιαίες μονάδες από περίπου 42% για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 σε περίπου 44% εκατ. για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2025, ενώ ο Όμιλος σημείωσε μικτό κέρδος που ανήλθε στα €95 εκατ. Το προσαρμοσμένο EBITDA σημείωσε άνοδο κατά περίπου 10% για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2025 και ανήλθε σε €43 εκατ. διαμορφώνοντας το περιθώριο προσαρμοσμένου EBITDA στο 20,0%, σύμφωνα και με τις μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις που είχαν δοθεί στο πλαίσιο της Δημόσιας Προσφοράς μετοχών για προσαρμοσμένο περιθώριο κέρδους περί το 20%. (Χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024: 21%).

Καθαρό Χρέος & Ρευστότητα

Ο Όμιλος διατηρεί ισχυρή ρευστότητα για την περίοδο που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2025. Ο δείκτης Κυκλοφορούν Ενεργητικό προς Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις διαμορφώθηκε στο 137,9% (+31,5 ποσοστιαίες μονάδες έναντι του δείκτη της 31 Δεκεμβρίου 2024). Η σημαντική αυτή βελτίωση οφείλεται κυρίως στην αύξηση των ταμειακών διαθεσίμων σε €55 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2024: €13 εκατ.), που ενισχύθηκαν από την Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (υπόλοιπο αντληθέντων κεφαλαίων ύψους €16 εκατ.) με την επιτυχημένη Δημόσια Προσφορά και εισαγωγή των μετοχών της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών, και τη βελτιωμένη διαχείριση ταμειακών διαθεσίμων του Ομίλου.

Η ταμειακή θέση εξαιρουμένων των υπολοίπων αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ διαμορφώθηκε σε €39 εκατ., επίσης σημαντικά βελτιωμένη από την 31 Δεκεμβρίου 2024, ως αποτέλεσμα της κερδοφορίας του έτους που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2025, αλλά και της βελτιωμένης διαχείρισης των ταμειακών ροών που είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία προσαρμοσμένων λειτουργικών ταμειακών ροών €21 εκατ., ποσό που αντιστοιχεί σε 49% του Προσαρμοσμένου EBITDA.

Η ήπια αύξηση της μόχλευσης, όπως υπολογίζεται από τον δείκτη Καθαρού Χρέους (εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ) προς Προσαρμοσμένο EBITDA, επιτρέπει την υλοποίηση του στρατηγικού οράματος του Ομίλου για οργανική ανάπτυξη σε συνδυασμό με στοχευμένες εξαγορές.

Πληροφορία για τις Τάσεις

Η επένδυση στην Τεχνητή Νοημοσύνη, τα νέα έργα στην Ελλάδα και το εξωτερικό και η ολοκλήρωση εξαγορών, αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω τα έσοδα προς την επίτευξη των μεσοπρόθεσμων στόχων και να βελτιώσουν περαιτέρω το προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA. Η συνεχιζόμενη επέκταση των εργασιών και οι σχεδιαζόμενες εξαγορές αναμένεται να τροφοδοτήσουν την κερδοφόρο ανάπτυξη από το 2026 και μετέπειτα.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί
		Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών

Με βάση το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ο Όμιλος οφείλει να γνωστοποιεί κάθε συναλλαγή μεταξύ της Εταιρείας, των θυγατρικών της και όλων των συνδεδεμένων μερών της, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 24 «Συνδεδεμένα Μέρη», η οποία πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Επιπλέον, για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. Σημείωση 43 των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων «Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη».

Θυγατρικές

Σε 000' €	Περιουσιακά στοιχεία	Υποχρεώσεις	Εισόδημα	Έξοδα	Υπόλοιπα Τάξεως
Qualco Holdco Limited	-	1.579	-	4.373	-
Qualco A.E.	37.914	-	9.118	-	-

Η Εταιρεία δεν είχε καμία συναλλαγή με συνδεδεμένες επιχειρήσεις και κοινοπραξίες, ή με άλλα συνδεδεμένα μέρη. Η Εταιρεία δεν είχε συναλλαγές με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και την Ανώτατη Διοίκηση πέραν των αμοιβών διοικητικών στελεχών οι οποίες ανήλθαν για τη χρήση 2025 σε €827 χιλιάδες.

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω συναλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνήθεις όρους της αγοράς.

Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Επιχειρηματικές Εξελίξεις

Λογισμικό και Τεχνολογία

Στις 5 Φεβρουαρίου 2026, η Qualco Technology ανακοίνωσε ότι η πλατφόρμα χρηματοδότησης απαιτήσεων και εφοδιαστικής αλυσίδας (Supply Chain Finance), Qualco ProximaPlus, έλαβε Πιστοποίηση Συμμόρφωσης με τις αρχές της Σαρία από την International Islamic Trade Finance Corporation (ITFC). Η πιστοποίηση αυτή επιβεβαιώνει τη δυνατότητα της πλατφόρμας να υποστηρίζει μεταξύ άλλων, δομές Goods Murabaha και Tawarruq (Commodity Murabaha), εντός ενός διαφανούς και πλήρως εναρμονισμένου με τη Σαρία λειτουργικού πλαισίου. Η εξέλιξη αυτή ενισχύει περαιτέρω την ικανότητα του ομίλου Qualco να εξυπηρετήσει πελάτες στη Μέση Ανατολή, όπου ήδη υποστηρίζει με τα προϊόντα του ορισμένες από τις μεγαλύτερες τράπεζες της περιοχής, στους τομείς πιστώσεων, απαιτήσεων και χρηματοδότησης του εμπορίου.

Στις 25 Φεβρουαρίου 2026, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η κοινοπραξία της Qualco A.E. με την Engineering International Belgium S.A. (ENG Group), ως επικεφαλής εταίρο, υπέγραψαν τη σύμβαση-πλαίσιο “Provision of Testing and Quality Assurance of IT Solutions”, η οποία εκδόθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και εκπροσωπείται από τη Γενική Διεύθυνση Καινοτομίας και Τεχνολογικής Υποστήριξης (DG ITEC). Με διάρκεια πέντε ετών και προϋπολογισμό €32 εκατ., η σύμβαση καλύπτει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών δοκιμών και διασφάλισης ποιότητας για τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, καθώς και πολλοί άλλοι θεσμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μέσω της σύμβασης αυτής, η Qualco αναμένεται να συμβάλει ενεργά στην ενίσχυση της απόδοσης, της ασφάλειας, της

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο-οικονομική Επισκόπηση					Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
		Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	

ανθεκτικότητας και της εμπειρίας του χρήστη των ψηφιακών λύσεων, που χρησιμοποιούν βασικοί φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στις 23 Μαρτίου 2026, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η **κοινοπραξία των εταιρειών Qualco A.E., Brayton Luxembourg SARL (Brayton Global) και Engineering International Belgium S.A. (ENG Group), ως επικεφαλής εταίρος**, υπέγραψαν πολυετή σύμβαση-πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης έργων πληροφορικής και συναφών υπηρεσιών προς την Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με **διάρκεια έως τέσσερα έτη και προϋπολογισμό €58 εκατ.**, η σύμβαση επικεντρώνεται στην υποστήριξη της Υπηρεσίας Εκδόσεων στην υλοποίηση σύνθετων προγραμμάτων ICT, την αναβάθμιση των συστημάτων και τη βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών για τα όργανα της ΕΕ και τους πολίτες της.

Πλατφόρμα ως Υπηρεσία

Στις 12 Φεβρουαρίου 2026 η **Qualco UK** ανακοίνωσε τη σύναψη στρατηγικής συμφωνίας, διάρκειας 3 ετών, για την παροχή υπηρεσιών στην **THAMES WATER UTILITIES LIMITED**, τον μεγαλύτερο οργανισμό ύδρευσης στο Ηνωμένο Βασίλειο, που εξυπηρετεί 16 εκατομμύρια πελάτες στο Λονδίνο και την περιοχή του Thames Valley. Οι υπηρεσίες που θα παρέχει η Qualco services στοχεύουν στην ουσιαστική ενίσχυση της σχέσης της Thames Water με τους πελάτες της, την ισότιμη μεταχείριση και την λειτουργική αποδοτικότητα, μέσω της αξιοποίησης τεχνολογικά προηγμένων λύσεων και analytics.

Συγκεκριμένα, μετά από μια επίσημη, ενδεδειγμένη διαδικασία υποβολής προσφορών και φάσης διαπραγματεύσεων, η Thames Water επέλεξε την πλατφόρμα λογισμικού Qualco Collections and Recoveries (QCR) για τη διαχείριση των απαιτήσεων και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Η λύση είναι ενσωματωμένη στην πλατφόρμα Qualco ExtraCollect, η οποία επιτυγχάνει τη βέλτιστη κατανομή των υποθέσεων στους κατάλληλους εξωτερικούς συνεργάτες. Οι πλατφόρμες της Qualco θα προάγουν μια απόλυτα δομημένη και αποδοτική διαχείριση, διασφαλίζοντας την ισότιμη και συνεπή διαχείριση των πελατών της Thames, υποστηρίζοντας, παράλληλα, τη λειτουργική ανθεκτικότητα και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.

Από τον Μάρτιο 2026, η μονάδα Εφαρμοσμένης Νοημοσύνης της Qualco λειτουργεί υπό την ονομασία «Qualco Agentic Solutions». Η μονάδα Εφαρμοσμένης Νοημοσύνης της Qualco έχει προχωρήσει στην τυποποίηση και προϊόντοποίηση των λύσεων που προσφέρει, υιοθετώντας αρχιτεκτονικές που επιτρέπουν την κλιμάκωση και την επαναληψιμότητα. Στο πλαίσιο αυτό, η μονάδα εστιάζει στρατηγικά σε agentic λύσεις. Αποστολή της είναι η ψηφιακοποίηση και ενίσχυση βασικών επιχειρηματικών διαδικασιών μέσω ενός μοντέλου με ενεργό συμμετοχή του ανθρώπινου παράγοντα στη λήψη αποφάσεων, το οποίο βελτιώνει την παραγωγικότητα, την ποιότητα λήψης αποφάσεων και τη λειτουργική αποδοτικότητα. Αξιοποιώντας σε κλίμακα vision language models και large language models, η μονάδα αναπτύσσει end-to-end εταιρικές λύσεις, καθώς και εύχρηστες, self-service agentic πλατφόρμες, σχεδιασμένες για ευρεία εφαρμογή σε πολλούς κλάδους.

Στρατηγικές συναλλαγές και εξαγορές

Απόκτηση μειοψηφικού ποσοστού στη Resitech Ltd

Στις 24 Μαρτίου 2026, η Qualco A.E. ανακοίνωσε την απόκτηση μειοψηφικής συμμετοχής ύψους 34% στην εταιρεία Resitech Ltd (Resitech), με έδρα τη Λευκωσία και δραστηριότητα στην Ελλάδα και την Κύπρο. Η

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματο- οικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	--	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

επένδυση δομήθηκε μέσω συνδυασμού αύξησης κεφαλαίου και απόκτησης μετοχών, συνολικού ύψους € 640.000. Μετά τη συναλλαγή, η Qualco θα κατέχει 34% της Resitech.

Η Resitech είναι τεχνολογική εταιρεία με εξειδίκευση σε B2B πλατφόρμες τεχνολογίας για την αγορά ακινήτων. Από το 2021, η ομάδα μηχανικών και επιστημόνων δεδομένων της εταιρείας διακρίνεται στην παροχή ευρείας γκάμας καινοτόμων λύσεων λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS) για τον κλάδο.

Συγκεκριμένα, οι πλατφόρμες που προσφέρει η Resitech επικεντρώνονται στη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, εφαρμόζοντας ψηφιακή αποθήκευση δεδομένων και νομικά και τεχνικά συστήματα αρχείου. Μέσω ενός προηγμένου μηχανισμού αξιολόγησης, αντιστοιχίζουν τους επενδυτές με τα κατάλληλα ακίνητα, ενώ μέσω μιας διαχειριζόμενης πλατφόρμας blockchain, διευκολύνουν την ασφαλή μεταφορά αρχείων και εγγράφων σχετικών με συναλλαγές ακινήτων (βασισμένη στο blockchain SUI). Η Resitech αποτελεί στρατηγική προσθήκη καθώς διευκολύνει τη διεύρυνση της δραστηριότητας του Ομίλου στον κλάδο των ακινήτων πέραν των ελληνικών συνόρων. Παράλληλα, ενισχύει τη δέσμευση του Ομίλου για στοχευμένη οργανική και μη οργανική ανάπτυξη και υποστηρίζει το στρατηγικό σχέδιο της Εταιρείας.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	--------------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Διαχείριση Κινδύνων

Ο Όμιλος αναγνωρίζει την έκθεσή του σε διάφορους κινδύνους και τη σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισής τους. Η ενισχυμένη διαχείριση και ο έλεγχος των κινδύνων αποτελεί βασικό στοιχείο στη δέσμευση του Ομίλου να παρέχει βιώσιμη αξία στους μετόχους του.

Το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων του Ομίλου είναι υπεύθυνο για την υποστήριξη της ανάπτυξης, της υλοποίησης και της διατήρησης του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου Εταιρειών Qualco. Η Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων και Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (εφεξής «Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων») υποβάλλει τακτικά εκθέσεις για θέματα κινδύνου σε επιτροπές ανώτερης διοίκησης, στην Επιτροπή Ελέγχου και, μέσω της τελευταίας, στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Προσέγγιση διαχείρισης κινδύνων

Κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα ενέχει κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την ικανότητα της Εταιρείας να επιτυγχάνει τους στόχους της. Ταυτόχρονα, η επιχειρηματική δραστηριότητα συνεπάγεται συνειδητή αποδοχή κινδύνων για την αξιοποίηση ευκαιριών που μεγιστοποιούν την αξία της επιχείρησης. Εάν οι κίνδυνοι δεν εντοπιστούν, δεν ληφθούν υπόψη και δεν αντιμετωπιστούν, ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την επιτυχή επίδοση της Εταιρείας.

Το μητρώο κινδύνων επανεξετάζεται από τους υπεύθυνους κινδύνων ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε εξαμηνιαία βάση και συχνότερα, όταν οι κίνδυνοι θεωρούνται σημαντικοί ή όταν η έκθεση σε κινδύνους μεταβάλλεται σημαντικά. Οι επιμέρους κίνδυνοι και δικλίδες θα επαναξιολογούνται κατόπιν εσωτερικών ελέγχων ή εξωτερικών επιθεωρήσεων/ελέγχων.

Εκτός από την υποβολή εκθέσεων για θέματα κρίσιμων εξελίξεων στην αγορά και εντός της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις τους στα λειτουργικά αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων αυξάνει τη γενική ευαισθητοποίηση εκ μέρους της Διοίκησης και των εργαζομένων απέναντι στους κινδύνους, διασφαλίζοντας ότι οι αξιολογήσεις κινδύνων ενσωματώνονται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και ότι λαμβάνονται μέτρα σε πρώιμο στάδιο για τον μετριασμό και την αποτροπή των κινδύνων.

Το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει τον εντοπισμό ευκαιριών. Οι λειτουργικές και στρατηγικές ευκαιρίες δεν καταγράφονται στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων που περιγράφεται παραπάνω, αλλά τεκμηριώνονται, αξιολογούνται και επιδιώκονται στο πλαίσιο της διαδικασίας στρατηγικής και σχεδιασμού του Ομίλου.

Διακυβέρνηση κινδύνων

Κάθε εταιρεία του Ομίλου Qualco εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων που υλοποιούν το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων σε επίπεδο εταιρείας, καθώς και ελέγχους διαχείρισης κινδύνων, με στόχο να διασφαλίζεται ότι οι κίνδυνοι που ενυπάρχουν στις δραστηριότητες κάθε εταιρείας υποβάλλονται σε διαχείριση σύμφωνα με τις αρχές, τις πολιτικές και τα όρια που ορίζονται στο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων.

Σε επίπεδο Ομίλου, η Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνη για την εποπτεία του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων σύμφωνα με το Καταστατικό και εποπτεύεται από τον Διευθυντή Διακυβέρνησης, Κινδύνου και Συμμόρφωσης («Group Risk and Compliance Executive») του Ομίλου.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Η Διευθύντρια Κινδύνων έχει άμεση πρόσβαση στην Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας για κάθε θέμα της αρμοδιότητάς της. Επιπλέον, η Διευθύντρια Κινδύνων καλείται σε σχετικές συνεδριάσεις της διακριτής Επιτροπής Αξιολόγησης Κινδύνων της Quant, καθώς και σε σχετικές συνεδριάσεις διοικητικών οργάνων θυγατρικών εταιρειών. Η Διευθύντρια Κινδύνων ενημερώνει την Επιτροπή Ελέγχου σε τακτική βάση σχετικά με τις τροποποιήσεις των πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των ορίων κινδύνου και των ελέγχων, προκειμένου η Επιτροπή Ελέγχου να είναι σε θέση να επαληθεύει ότι οι δραστηριότητες συμμορφώνονται με τις βέλτιστες πρακτικές που έχουν εφαρμογή σε αυτές, τόσο σε επίπεδο Εταιρείας όσο και σε ενοποιημένη βάση.

Περαιτέρω, έχει συσταθεί εκτελεστική διοίκηση με την ονομασία Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας, σκοπός της οποίας είναι ο συντονισμός και η επιχειρησιακή παρακολούθηση θεμάτων διαχείρισης κινδύνου, κανονιστικής συμμόρφωσης και βιωσιμότητας. Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας του Ομίλου, μεταξύ άλλων παρέχει συστάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με θέματα κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή επιθεωρεί το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου, με σκοπό να υποστηρίξει και να βελτιώσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σημειώνεται ότι η θυγατρική εταιρεία Quant έχει ορίσει Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων τον Σεπτέμβριο του 2024, ο οποίος, σε συνεργασία με την Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων του Ομίλου, διασφαλίζει τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διαχείριση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της Quant. Η Επιτροπή Αξιολόγησης Κινδύνων της Quant παρακολουθεί τους κινδύνους. Αποτελείται από μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Quant, τους Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εσωτερικού Ελέγχου, και Διαχείρισης Κινδύνων της εταιρείας, και την Διευθύντρια Κινδύνων του Ομίλου και συνεδριάζει σε τριμηνιαία βάση. Η Επιτροπή καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων σε εκτελεστικό επίπεδο για τον έλεγχο και τον μετριασμό των κινδύνων, καθώς και για τη λήψη διοικητικών και επιχειρησιακών μέτρων αντιμετώπισής τους. Οι υψηλοί κίνδυνοι και τα εκκρεμή ζητήματα παρακολουθούνται επίσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quant, την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας του Ομίλου, καθώς και την Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου περιγράφεται λεπτομερώς στη «Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης».

Κύριοι κίνδυνοι

Η παρούσα ενότητα περιγράφει τους βασικούς κινδύνους στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος. Ελλείψει οποιασδήποτε υπόδειξης επί του αντιθέτου, είναι εξίσου σημαντικοί για όλες τις επιχειρηματικές μονάδες και εταιρείες του Ομίλου. Για τους σκοπούς της υποβολής των εκθέσεων του Ομίλου, οι επιμέρους κίνδυνοι συγκεντρώνονται σε ομάδες κινδύνων.

Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Ο Όμιλος εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος αγοράς (συμπεριλαμβανομένου του συναλλαγματικού κινδύνου και του κινδύνου επιτοκίων), ο πιστωτικός κίνδυνος και ο κίνδυνος ρευστότητας. Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι σχετίζονται με τα παρακάτω χρηματοπιστωτικά μέσα: εμπορικές απαιτήσεις, ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, προμηθευτές, λοιπές υποχρεώσεις και δανεισμός, και περιγράφονται ως εξής:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς είναι ο τρέχων ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και το κεφάλαιο που προκύπτει από δυσμενείς διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών και των επιτοκίων, καθώς και τα επίπεδα μεταβλητότητάς τους. Η συνολική στρατηγική διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου επικεντρώνεται κυρίως στην απρόβλεπτη φύση των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει τον πιθανό αρνητικό αντίκτυπο τους στην οικονομική απόδοση του Ομίλου. Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται κεντρικά από την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Ομίλου.

Οι σημαντικότεροι τύποι κινδύνου αγοράς στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος είναι ο συναλλαγματικός κίνδυνος και ο κίνδυνος επιτοκίων:

Συναλλαγματικός κίνδυνος: Συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος οι εύλογες αξίες των ταμειακών ροών ενός χρηματοπιστωτικού μέσου να παρουσιάζουν διακυμάνσεις λόγω μεταβολών του ξένου συναλλάγματος. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην ΕΕ και οι περισσότερες συναλλαγές του διακανονίζονται σε ευρώ, ωστόσο υπάρχουν και συναλλαγές σε Βρετανικές λίρες. Ως αποτέλεσμα, ο Όμιλος εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Συγκεκριμένα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει όταν οι αμοιβές συμβούλων, καθώς και το κόστος έργου, πραγματοποιούνται σε ξένα νομίσματα. Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί προθεσμιακά συμβόλαια συναλλάγματος, αλλά επαληθεύει και αξιολογεί σε περιοδική βάση την έκθεσή του στον συναλλαγματικό κίνδυνο και τη σημασία του, προκειμένου να λάβει τα κατάλληλα μέτρα, εάν απαιτείται, για τον μετριασμό του κινδύνου του.

Η έκθεση του Ομίλου στον συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Η έκθεση του Ομίλου σε συναλλαγματικό κίνδυνο θεωρείται επουσιώδης για τον Όμιλο.

Κίνδυνος επιτοκίων: Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων, που προκύπτουν από τραπεζικά δάνεια με κυμαινόμενο επιτόκιο. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος στα κυμαινόμενα επιτόκια που επικρατούν στην αγορά, τα οποία επηρεάζουν τόσο την οικονομική του θέση όσο και τις ταμειακές ροές. Το κόστος δανεισμού μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί ως αποτέλεσμα αυτών των μεταβολών, δημιουργώντας κέρδη ή ζημιές. Όσον αφορά τον μακροπρόθεσμο δανεισμό, η διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί τακτικά τις διακυμάνσεις των επιτοκίων και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών θέσεων για την αντιστάθμιση κινδύνων, όταν και εφόσον είναι απαραίτητο. Σημαντικό μέρος του δανεισμού του Ομίλου συνδέεται με κυμαινόμενο επιτόκιο και όλα τα δάνεια εκφράζονται σε Ευρώ.

Ο Όμιλος εκτίθεται στον κίνδυνο διακυμάνσεων στις μελλοντικές ταμειακές ροές λόγω μεταβολών των επιτοκίων. Ο Όμιλος παρακολουθεί τις τάσεις των επιτοκίων, καθώς και τη διάρκεια και τη φύση των χρηματοδοτικών αναγκών του Ομίλου. Οι αποφάσεις σχετικά με τους όρους δανεισμού, καθώς και η έκταση των δανείων με κυμαινόμενο ή σταθερό επιτόκιο, εξετάζονται χωριστά κατά περίπτωση.

Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος οικονομικής ζημιάς για τον Όμιλο εάν ένας αντισυμβαλλόμενος δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Οι αθετημένες πληρωμές εμπορικών απαιτήσεων και άλλων απαιτήσεων θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεάσουν δυσμενώς τη ρευστότητα του Ομίλου.

Προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο πιστωτικός κίνδυνος, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει ως πολιτική να συναλλάσσεται μόνο με φερέγγυους αντισυμβαλλομένους, ως μέσο μετριασμού του κινδύνου οικονομικής ζημιάς από αθέτηση υποχρεώσεων. Ιδιαίτερα λόγω των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς, η Διοίκηση μεριμνά ώστε να ακολουθούνται οι διαδικασίες για την παρακολούθηση των εργασιών που βρίσκονται σε

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

εξέλιξη, διασφαλίζοντας ότι η τιμολόγηση και οι αποδείξεις ελέγχονται αυστηρά, ιδίως σε σχέση με νέες συμβάσεις. Για πολλούς πελάτες, ο Όμιλος προστατεύεται από τον πιστωτικό κίνδυνο με τη λήψη εγγυητικών επιστολών από τράπεζα για τη διασφάλιση της εκτέλεσης και της πλήρους εξόφλησης των συμβάσεων.

Επιπλέον, οι περισσότερες απαιτήσεις αφορούν σε μεγάλους οργανισμούς (π.χ. πολυεθνικές εταιρείες, τράπεζες κ.λπ.). Κατά την κρίση της Διοίκησης, αναγνωρίζονται κατάλληλες προβλέψεις για ζημιές απομείωσης βάσει συγκεκριμένου πιστωτικού κινδύνου.

Δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος υπάρχει επίσης σε σχέση με τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από την αδυναμία του αντισυμβαλλομένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι του Ομίλου. Για τη διαχείριση αυτού του πιστωτικού κινδύνου, ο Όμιλος θέτει όρια στο βαθμό έκθεσης για κάθε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, εντός του πεδίου εφαρμογής των πολιτικών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας παρακολουθώντας προσεκτικά τα χρέη, τις μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις, καθώς και τη διαθέσιμη χρηματοδότηση και διατηρώντας επαρκή ταμειακά διαθέσιμα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Οι απαιτήσεις ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες ζώνες ώρας σε ημερήσια και εβδομαδιαία βάση και σε κυλιόμενη βάση 30 ημερών. Οι μακροπρόθεσμες απαιτήσεις ρευστότητας για τους επόμενους 6 μήνες και το επόμενο έτος υπολογίζονται σε μηνιαία βάση.

Όσον αφορά τη διαχείριση των μετρητών, πρόθεση του Ομίλου είναι να διασφαλίσει την ικανότητά του να συνεχίσει απρόσκοπτα τις δραστηριότητές του, ώστε να εξασφαλίσει αποδόσεις για τους μετόχους και οφέλη για άλλα μέρη που συνδέονται με τον Όμιλο, διατηρώντας παράλληλα μια βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση προκειμένου να επιτύχει μείωση του κόστους κεφαλαίου.

Σε ευθυγράμμιση με την πρακτική του κλάδου, ο Όμιλος παρακολουθεί την κεφαλαιακή διάρθρωση χρησιμοποιώντας τον δείκτη μόχλευσης. Η μόχλευση υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού χρέους προς τα ίδια κεφάλαια. Το καθαρό χρέος περιλαμβάνει έντοκα δάνεια, καθώς και μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην ενότητα «Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης».

Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Κίνδυνος ασφάλειας στον κυβερνοχώρο

Ο Όμιλος Qualco θέτει την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την προστασία των δεδομένων στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, αναγνωρίζοντας τη σημασία τους για την επιχειρηματική συνέχεια, την εμπιστοσύνη των πελατών και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα. Ο Όμιλος ακολουθεί μια προσέγγιση βασισμένη στον κίνδυνο, η οποία συνάδει με το ISO 27001 και τα σχετικά διεθνή πρότυπα, ενώ παράλληλα πληροί τις απαιτήσεις των ευρωπαϊκών και εθνικών κανονισμών, συμπεριλαμβανομένης της οδηγίας NIS2 (N. 5160/2024) και των εκτελεστικών της πράξεων, του Κανονισμού σχετικά με την Ψηφιακή Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα («DORA»), του επικείμενου Νόμου για την Ανθεκτικότητα στον Κυβερνοχώρο («CRA») και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων («ΓΚΠΔ»).

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο Όμιλος ενίσχυσε περαιτέρω τις πρακτικές διακυβέρνησης, κινδύνων και ανθεκτικότητας στον κυβερνοχώρο. Οι πρωτοβουλίες επικεντρώθηκαν στη βελτίωση της ανίχνευσης απειλών, της διαχείρισης τρωτών σημείων και των διαδικασιών προστασίας δεδομένων, καθώς και στη διατήρηση της ετοιμότητας για την επιχειρησιακή συνέχεια και την αντιμετώπιση περιστατικών.

Ταυτόχρονα, το πλαίσιο διακυβέρνησης, κινδύνων και συμμόρφωσης για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο συνέχισε να ωριμάζει, υποστηρίζοντας την ολοκληρωμένη εποπτεία και τη διαφανή διαχείριση κινδύνων σε όλες τις οντότητες. Τα τακτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης και οι αξιολογήσεις τρίτων ενίσχυσαν την κουλτούρα της λογοδοσίας και της συλλογικής ευθύνης.

Μέσω αυτών των προσπάθειών, ο Όμιλος Qualco συνεχίζει να προάγει την ψηφιακή εμπιστοσύνη, να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις και να ενισχύει τη συνολική ανθεκτικότητά της σε ένα εξελισσόμενο περιβάλλον απειλών στον κυβερνοχώρο.

Κίνδυνος φήμης

Η φήμη του Ομίλου Qualco μπορεί να επηρεαστεί από ένα ευρύ φάσμα παραγόντων, συμπεριλαμβανομένης της συμπεριφοράς στην αγορά, των σχέσεων με τους πελάτες, της κουλτούρας στον χώρο εργασίας, της εταιρικής στρατηγικής, των πρακτικών βιωσιμότητας, της κανονιστικής συμμόρφωσης, των οικονομικών επιδόσεων και της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας και της διαχείρισης κρίσεων.

Όλοι οι τύποι κινδύνου έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν αρνητικά τη φήμη του Ομίλου. Η προληπτική και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων συμβάλλει στην πρόληψη δυσμενών αποτελεσμάτων για τη φήμη, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και υποστηρίζοντας τις αξίες και τις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.

Προσέγγιση κινδύνου βιωσιμότητας

Ο Όμιλος Qualco διαχειρίζεται τους κινδύνους που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα μέσω της Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία παρέχει μια δομημένη και ολοκληρωμένη διαδικασία για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση και την αντιμετώπιση των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και τη δημιουργία αξίας του Ομίλου. Το πλαίσιο αυτό υποστηρίζει τον οργανισμό στην αντιμετώπιση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών ζητημάτων (ESG) και στην αναγνώριση νέων επιχειρηματικών ευκαιριών που συνδέονται με βιώσιμες πρακτικές, υπεύθυνη χρήση δεδομένων και ψηφιακό μετασχηματισμό.

Ως οργανισμός που βασίζεται στην τεχνολογία και τα δεδομένα, η Qualco ενσωματώνει τις εκτιμήσεις σχετικά με θέματα ESG στις εσωτερικές λειτουργίες και τις επιχειρηματικές πρακτικές της. Αυτό περιλαμβάνει την ευθυγράμμιση των προμηθειών, της διαχείρισης των προμηθευτών, των πρακτικών εργατικού δυναμικού και των επιχειρησιακών αποφάσεων με τις αρχές ESG. Παράλληλα, ο Όμιλος συνεχίζει να ενισχύει τις εσωτερικές του ικανότητες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης του προσωπικού, της βελτίωσης των δεδομένων, της υιοθέτησης υπεύθυνης τεχνολογίας και της συνεχιζόμενης ανάπτυξης ικανοτήτων που σχετίζονται με θέματα ESG.

Ο Όμιλος υπόκειται στην οδηγία της ΕΕ για την υποβολή εκθέσεων εταιρικής βιωσιμότητας (CSR) και υποχρεούται να γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες (δηλαδή τον κύκλο εργασιών, τις κεφαλαιουχικές δαπάνες και τις λειτουργικές δαπάνες που προέρχονται από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες επιλέξιμες για την ταξινόμηση της ΕΕ) για το 2025. Προληπτικά, η Εταιρεία δημοσίευσε τον Απολογισμό Βιωσιμότητας για

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

το έτος 2024 στις 25 Σεπτεμβρίου 2025 σε ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας («ESRS») στο πλαίσιο του CSRD, όπως ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία δυνάμει του Ν. 5164/2024.

Η Εταιρεία δημοσιεύει τη Δήλωση Βιωσιμότητας σε πλήρη συμμόρφωση με τον Ν. 5164/2024 και το αντίστοιχο ESRS για πρώτη φορά για το οικονομικό έτος 2025, ως διακριτό κεφάλαιο της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης.

Κίνδυνοι ανθρώπινου κεφαλαίου

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο Όμιλος συνέχισε να παρακολουθεί τους κινδύνους ανθρώπινου κεφαλαίου, οι οποίοι σχετίζονται με την πιθανή απώλεια κρίσιμων δεξιοτήτων, βασικού προσωπικού και θεσμικών γνώσεων. Οι κίνδυνοι για το ανθρώπινο κεφάλαιο αξιολογούνται ετησίως στο πλαίσιο της Αυτοαξιολόγησης Κινδύνων και Ελέγχου (RCSA), η οποία παρέχει μια δομημένη αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με το ταλέντο, των κενών ως προς τις ικανότητες και της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων ελέγχων. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η Εταιρεία επαναξιολόγησε τα σχέδια διαδοχής, τις στρατηγικές διατήρησης και τις πρωτοβουλίες ανάπτυξης του εργατικού δυναμικού, διασφαλίζοντας ότι τα μέτρα μετριασμού παραμένουν ισχυρά και εναρμονισμένα με τις οργανωτικές ανάγκες. Τα αποτελέσματα της RCSA ενημέρωσαν στοχευμένα σχέδια δράσης για την ενίσχυση των ικανοτήτων, την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων και τη διασφάλιση της συνέχειας σε ρόλους που είναι απαραίτητοι για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων.

Κανονιστικοί λειτουργικοί κίνδυνοι και λειτουργικοί κίνδυνοι συμμόρφωσης

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε ένα ολοένα και πιο σύνθετο και εξελισσόμενο κανονιστικό περιβάλλον, ιδίως σε σχέση με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων. Οι κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τις ηλεκτρονικές και κινητές επικοινωνίες, την ασφάλεια δεδομένων, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, το ηλεκτρονικό εμπόριο, το άμεσο μάρκετινγκ και την ψηφιακή διαφήμιση έχουν επεκταθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, με αποτέλεσμα την αύξηση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης και του σχετικού κόστους.

Καθώς ο Όμιλος συνεχίζει να επεκτείνει τις δραστηριότητές του σε νέες δικαιοδοσίες, εκτίθεται σε ένα ευρύτερο και πιο ποικιλόμορφο σύνολο κανονιστικών πλαισίων, το καθένα με διαφορετικά επίπεδα πολυπλοκότητας, πρακτικών επιβολής και προσδοκιών συμμόρφωσης. Αυτή η γεωγραφική διαφοροποίηση αυξάνει το ενδεχόμενο νομικών και λειτουργικών αβεβαιοτήτων, ιδίως όταν οι περιφερειακές προσεγγίσεις για την προστασία των δεδομένων, τις ψηφιακές συναλλαγές και τη χρηματοοικονομική εποπτεία διαφέρουν σημαντικά.

Η εξασφάλιση συνεπούς συμμόρφωσης σε πολλαπλά κανονιστικά καθεστώτα μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη επιχειρησιακή προσπάθεια, διοικητικά βάρη και χρηματοοικονομικές επιπτώσεις. Η αποτυχία επαρκούς διαχείρισης αυτών των υποχρεώσεων θα μπορούσε να οδηγήσει σε κανονιστικές παραβάσεις, νομικές ευθύνες, βλάβη της φήμης και διακοπή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με την Τεχνητή Νοημοσύνη και τις Αναδυόμενες Τεχνολογίες

Η αυξανόμενη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης («AI») και άλλων αναδυόμενων τεχνολογιών σε προϊόντα, υπηρεσίες και εσωτερικές λειτουργίες, παρουσιάζει ευκαιρίες και κινδύνους. Ενώ οι τεχνολογίες αυτές μπορούν να προάγουν την αποτελεσματικότητα και την καινοτομία, η πολυπλοκότητα και η ταχεία εξέλιξη

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

τους εισάγουν αβεβαιότητες που χρήζουν αυστηρής εποπτείας από την Εταιρεία, προκειμένου οι τεχνολογίες αυτές να ενσωματωθούν με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στο λειτουργικό της περιβάλλον.

Οι τεχνολογίες αυτές ενδέχεται να επηρεάσουν τις επιδόσεις, την κανονιστική συμμόρφωση και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών συνολικά, ιδίως σε περίπτωση που παράγουν αναξιόπιστα, ή απρόβλεπτα αποτελέσματα βασισμένα σε ελλιπή ή μεροληπτικά δεδομένα. Οι αυξανόμενες κανονιστικές προσδοκίες και οι αυξημένες ηθικές και κοινωνικές ανησυχίες ενισχύουν την ανάγκη για δυναμική διακυβέρνηση, εσωτερικούς ελέγχους, και υπεύθυνες πρακτικές τεχνολογίας.

Ο Όμιλος παρακολουθεί δυναμικά τις εξελίξεις στην AI και τις αναδυόμενες τεχνολογίες και συνεχίζει να ισχυροποιεί το πλαίσιο διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου. Με επενδύσεις στην εποπτεία, στη διακυβέρνηση των δεδομένων (data governance) και στις δεξιότητες των εργαζομένων, ο Όμιλος επιδιώκει την ανάπτυξη και αξιοποίηση τεχνολογικών λύσεων με ελεγχόμενο, ηθικό και βιώσιμο τρόπο. Οι ενέργειες αυτές υποστηρίζουν τη δέσμευση του Ομίλου να διαφυλάττει τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών και την ανθεκτικότητά του, και, παράλληλα, να αξιοποιεί την καινοτομία με υπεύθυνο τρόπο.

Κίνδυνος τρίτων μερών και εξωτερικής ανάθεσης

Οι συμφωνίες εξωτερικής ανάθεσης και οι δεσμεύσεις με εξωτερικούς παρόχους ενέχουν κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου Qualco. Αυτοί οι κίνδυνοι περιλαμβάνουν παραβιάσεις ή απώλεια δεδομένων, διακοπή κρίσιμων υπηρεσιών προς τους πελάτες, μειωμένη επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και προκλήσεις όσον αφορά την τήρηση της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Ομίλου έχει αυξήσει την πολυπλοκότητα και τον ρυθμό με τον οποίο μεταβάλλεται το οικοσύστημα των τρίτων μερών με τα οποία συνεργάζεται. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος διαχειρίζεται τους κινδύνους που σχετίζονται με τις σχέσεις με τρίτα μέρη στο σύνολο της αλυσίδας εφοδιασμού και της αλυσίδας αξίας της, διασφαλίζοντας σαφή λογοδοσία, συνεχή παρακολούθηση και ευθυγράμμιση με τα εσωτερικά πρότυπα.

Η καθιέρωση και η εφαρμογή μιας συνεπούς προσέγγισης για τη διακυβέρνηση της σχέσης με τρίτα μέρη μερών παραμένει βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο.

Κίνδυνος συμμαχιών: Οι στρατηγικές συμμαχίες και οι συμπράξεις δημιουργούν κινδύνους που σχετίζονται με την ευθυγράμμιση των στόχων, των πλαισίων διακυβέρνησης, των λειτουργικών μοντέλων και των προσδοκιών απόδοσης μεταξύ των συνεργαζόμενων οργανισμών. Οι κίνδυνοι αυτοί μπορεί να προκύψουν από πολιτισμικές διαφορές, αποκλίνουσες επιχειρηματικές πρακτικές ή μη εναρμονισμένα κίνητρα.

Ο αναποτελεσματικός συντονισμός ή η ασυνεπής εποπτεία μπορεί να οδηγήσει σε λειτουργικές ανεπάρκειες, μειωμένη ποιότητα υπηρεσιών ή οικονομική έκθεση και έκθεση στη φήμη. Η διασφάλιση ισχυρής δέουσας επιμέλειας, καλά καθορισμένων συμβατικών ρυθμίσεων και συνεχούς διαχείρισης της απόδοσης είναι ουσιώδους σημασίας για τη διασφάλιση των συμφερόντων του Ομίλου κατά τη σύναψη ή τη διατήρηση συμμαχιών.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Κίνδυνος επιχειρησιακής ανθεκτικότητας

Ο Όμιλος Qualco, όπως και το σύνολο του κλάδου χρηματοπιστωτικής τεχνολογίας, εξελίσσεται προκειμένου να ανταποκριθεί στις μεταβαλλόμενες προσδοκίες των πελατών και των κανονιστικών αρχών. Η αυξανόμενη αυτοματοποίηση των διαδικασιών, η ανάπτυξη προηγμένων δυνατοτήτων ανάλυσης δεδομένων και οι γεωπολιτικές εξελίξεις έχουν διαμορφώσει ένα ολοένα και πιο σύνθετο λειτουργικό περιβάλλον. Ανταποκρινόμενος στις προκλήσεις αυτές και με σκοπό την προστασία των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών, ο Όμιλος βελτιώνει διαρκώς τις δυνατότητες επιχειρησιακής ανθεκτικότητας, υλοποιώντας πρωτοβουλίες για την προστασία και την αποκατάσταση κρίσιμων υπηρεσιών, καθώς και την ενίσχυση της διαφάνειας αναφορικά με συναφείς κινδύνους, όπως τεχνολογικές αστοχίες και ενδεχόμενες διακοπές εφοδιασμού ή παροχής ενέργειας.

Κίνδυνος υποδομών και διαδικασιών: Στο ευρύτερο πλαίσιο της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας του Ομίλου, οι διαταραχές σε κρίσιμες υποδομές και εσωτερικές διαδικασίες συνιστούν βασικό λειτουργικό κίνδυνο. Ο Όμιλος εξαρτάται από τη σταθερή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών, τις λειτουργίες των κέντρων δεδομένων και άλλες βασικές υποδομές τρίτων. Οποιαδήποτε αστοχία ή διακοπή των εν λόγω συστημάτων, είτε οφείλεται σε τεχνικές βλάβες, είτε σε εξωτερικά γεγονότα είτε σε περιστατικά που σχετίζονται με προμηθευτές, μπορεί να επηρεάσει τη συνέχεια και την αξιοπιστία των κρίσιμων υπηρεσιών.

Επιπλέον, τυχόν ανεπάρκειες ή ελλείψεις στις εσωτερικές διαδικασίες και τις επιχειρησιακές ροές εργασιών ενδέχεται να εμποδίσουν την ικανότητα του Ομίλου να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες του, να ανακάμπτει από περιστατικά ή να διατηρεί συνεπή απόδοση σε όλες τις δραστηριότητές του. Τέτοιες αδυναμίες μπορεί να αυξήσουν την πιθανότητα λειτουργικών καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή αυξημένων δομών κόστους.

Για να ενισχύσει την ανθεκτικότητά του έναντι του συγκεκριμένου κινδύνου, ο Όμιλος συνεχίζει να βελτιώνει τις διασφαλίσεις των υποδομών του, να ενισχύει τις επιχειρησιακές διαδικασίες και να ενσωματώνει πιο ισχυρές πρακτικές επιχειρησιακής συνέχειας. Οι σχετικές πρωτοβουλίες υποστηρίζουν την έγκαιρη αποκατάσταση των κρίσιμων υπηρεσιών και μειώνουν την έκθεση σε διαταραχές που σχετίζονται με τις υποδομές και τις διαδικασίες.

Γεωπολιτικός κίνδυνος

Σε ένα όλο και πιο διασυνδεδεμένο και ασταθές παγκόσμιο περιβάλλον, οι γεωπολιτικές εξελίξεις έχουν αναδειχθεί σε σημαντικό παράγοντα στρατηγικού, λειτουργικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου. Οι μεταβολές στην πολιτική δυναμική, τις διεθνείς σχέσεις και την περιφερειακή σταθερότητα μπορούν να μεταβάλουν γρήγορα τις συνθήκες της αγοράς, να επηρεάσουν το κανονιστικό τοπίο και να διαταράξουν τις αλυσίδες εφοδιασμού. Για τους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται σε πολλαπλές δικαιοδοσίες, άμεσα ή έμμεσα, αυτές οι εξωτερικές πιέσεις απαιτούν προληπτική παρακολούθηση, δομημένη ετοιμότητα και ευέλικτο πλαίσιο λήψης αποφάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η ενίσχυση της οργανωσιακής ανθεκτικότητας και η βελτίωση της ικανότητας πρόβλεψης και προετοιμασίας για τους αναδυόμενους κινδύνους καθίσταται στρατηγική προτεραιότητα. Η στρατηγική πρόβλεψη συμπληρώνει ουσιαστικά την παραδοσιακή διαχείριση κινδύνων, επιτρέποντας αποτελεσματικότερη διαχείριση της μακροπρόθεσμης αβεβαιότητας.

Πέρα από τα πιο οικεία «γνωστά γνωστά» («known knowns») στο λειτουργικό και κανονιστικό περιβάλλον και τα «γνωστά άγνωστα» («known unknowns») που συνδέονται με τους συνειδητά αποδεκτούς

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

στρατηγικούς κινδύνους, οι οργανισμοί πρέπει να προετοιμάζονται όλο και περισσότερο για τα λεγόμενα «άγνωστα άγνωστα» («unknown unknowns»), δηλαδή για ξαφνικά, απροσδόκητα σοκ που μπορεί να μην έχουν εντοπιστεί, να μην έχουν αναλυθεί ή να μην έχουν ληφθεί υπόψη. Τέτοια γεγονότα, είτε χαρακτηρίζονται ως «Μαύροι Κύκνοι» («Black Swans») είτε ως «Γκρίζοι Ρινόκεροι» («Grey Rhinos»), έχουν τη δυνατότητα να προκαλέσουν σημαντικές και εκτεταμένες επιπτώσεις.

Δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων για το 2025 – Έμφαση στην ανθεκτικότητα

Κατά το 2025, οι δραστηριότητες διαχείρισης κινδύνων επικεντρώθηκαν στην ενίσχυση της οργανωσιακής ανθεκτικότητας, διασφαλίζοντας ότι ο Όμιλος Qualco παραμένει προετοιμασμένος, ευέλικτος και ικανός να ανταποκρίνεται στους εξελισσόμενους εσωτερικούς και εξωτερικούς κινδύνους. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων επικεντρώθηκε στη βελτίωση της ορατότητας των κινδύνων, στην ωρίμανση των μηχανισμών ελέγχου και στην ενίσχυση των δυνατοτήτων επιχειρησιακής συνέχειας σε ολόκληρο τον οργανισμό.

Στις βασικές δραστηριότητες του 2025 περιλαμβάνονται η βελτίωση του πλαισίου διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων («ERM»), με επικαιροποιημένες αξιολογήσεις κινδύνων, σαφέστερη κατανομή αρμοδιοτήτων και ενσωμάτωση στις διαδικασίες στρατηγικού σχεδιασμού. Έμφαση δόθηκε στον προληπτικό εντοπισμό των αναδυόμενων κινδύνων —ιδίως ως προς τις λειτουργικές διαταραχές, την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, τις κανονιστικές μεταβολές και τις εξαρτήσεις από τρίτους.

Μια σημαντική συνιστώσα των δραστηριοτήτων του 2025 ήταν ο ανασχεδιασμός του Συστήματος Διαχείρισης της Επιχειρηματικής Συνέχειας (Business Continuity Management System), διασφαλίζοντας την ετοιμότητα του οργανισμού για σενάρια κρίσεων μέσω επικαιροποιημένων σχεδίων, δοκιμών σεναρίων και βελτιωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας.

Συνολικά, οι πρωτοβουλίες του 2025 συνέβαλαν στην ενίσχυση της κουλτούρας επίγνωσης κινδύνων του Ομίλου και στην ενδυνάμωση της ικανότητάς του να αντιμετωπίζει, να προσαρμόζεται και να ανακάμπτει από διαταραχές, διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα των λειτουργιών του και τη στρατηγική του ανθεκτικότητα.

Σκέψεις για μελλοντικούς κινδύνους

Το διεθνές περιβάλλον αναμένεται να παραμείνει πολύπλοκο. Η Διοίκηση του Ομίλου Qualco θα συνεχίσει να ενισχύει την ανθεκτικότητα, τη διαφοροποίηση και την ετοιμότητα του Ομίλου.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	---	------------------------	-------------------------	--

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου της Qualco Group A.E. για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2025 και περιλαμβάνει τις απαιτούμενες πληροφορίες, σύμφωνα με τα άρθρα 152 και 153 του Ν.4548/2018, όπως ισχύουν κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2025, καθώς και τα γεγονότα μετά την ημερομηνία αυτή και μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης της Εταιρείας.

Πλαίσιο διακυβέρνησης

Κώδικας εταιρικής διακυβέρνησης

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και συμμορφώνεται πλήρως με το καθεστώς εταιρικής διακυβέρνησης που ισχύει για τις εταιρείες με μετοχές εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 και του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, ως ισχύουν, σχετικά με την Επιτροπή Ελέγχου, καθώς και τις αντίστοιχες κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που έχουν εκδοθεί από τις αρμόδιες αρχές.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 4706/2020 και της υπ' αριθμόν 2/905/3.03.2021 απόφασης του διοικητικού συμβουλίου της Ελληνικής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Η υιοθέτηση και η εφαρμογή του εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025. Ο ανωτέρω κώδικας εταιρικής διακυβέρνησης είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://qualco.group/governance/>).

Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αιτιολόγησή τους

Δεν υπάρχουν αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Βασικές πολιτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης

Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Δ.Σ.

Η Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποσκοπεί στην προώθηση της διαφάνειας, στην ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης και στη διασφάλιση υψηλών προτύπων ακεραιότητας, ανεξαρτησίας και ικανότητας, καθώς και στην ισότιμη εκπροσώπηση σύμφωνα με το αντίστοιχο κανονιστικό πλαίσιο. Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της Πολιτικής. Η Πολιτική Καταλληλότητας για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου θέτει κριτήρια σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και βασίζεται στις διατάξεις των Ν. 4548/2018, 4514/2018, 4706/2020 και 4449/2017, όπως ισχύουν, καθώς και στις ισχύουσες κανονιστικές αποφάσεις και οδηγίες που εκδίδει η Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει αρχικώς την Πολιτική Καταλληλότητας την οποία υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση προς επικύρωση. Η Πολιτική, η οποία εγκρίθηκε αρχικά με αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων και του Διοικητικού Συμβουλίου, αμφότερες με ημερομηνία 24 Μαρτίου 2025, επικαιροποιήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 5178/14.02.2025 σχετικά με την εκπροσώπηση των δύο φύλων με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 27 Μαρτίου 2026, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων

Η πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων, που εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025, περιγράφει τις αρχές για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τη διαχείριση καταστάσεων όπου τα προσωπικά συμφέροντα ενδέχεται να συγκρούονται με τις επαγγελματικές ευθύνες. Στοχεύει στη διατήρηση της ηθικής συμπεριφοράς, της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων, των εκπροσώπων και των ενδιαφερομένων μερών. Το Διοικητικό Συμβούλιο θεωρεί ότι η εμπιστοσύνη και η εκτίμηση των ενδιαφερόμενων μερών —συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των προμηθευτών και των εργαζομένων— είναι θεμελιώδης για την επιτυχία της Εταιρείας. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους υπαλλήλους, τα στελέχη, τους διευθυντές, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου και τα συνδεδεμένα πρόσωπα, στα οποία περιλαμβάνονται οι συγγενείς, οι σύζυγοι και οι νομικές οντότητες που επηρεάζονται από τα πρόσωπα, που καλύπτονται από την Πολιτική. Επιπλέον, παρέχει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των συγκρούσεων συμφερόντων.

Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Η Εταιρεία δεσμεύεται για υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά και πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και άλλες απαιτήσεις που διέπουν τις δραστηριότητές της. Η Εταιρεία είναι αφοσιωμένη στην καλλιέργεια μιας ισχυρής κουλτούρας κατά της διαφθοράς και τηρεί αυστηρά όλες τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Η Πολιτική ισχύει για όλα τα φυσικά πρόσωπα που εργάζονται στις εταιρείες του Ομίλου Qualco, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου ή θέσης, ή/και για οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα που συνδέονται με τον Όμιλο Qualco (συμπεριλαμβανομένων τρίτων), ή/και για οποιαδήποτε από τις θυγατρικές του Ομίλου ή/και τους υπαλλήλους αυτών, ανεξαρτήτως γεωγραφικής τοποθεσίας. Η Πολιτική έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις προβλέψεις της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (UNCAC), παρότι το κείμενο της Πολιτικής δεν περιλαμβάνει σχετική αναφορά. Οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των εταιρειών του Ομίλου είναι αρμόδιοι για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής, καθώς και για την παρακολούθηση της χρήσης και της αποτελεσματικότητάς της.

Ο στόχος της Πολιτικής κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025, είναι να επιβεβαιώσει τη δέσμευση του Ομίλου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Πολιτική Αποδοχών

Η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, όπως αναθεωρήθηκε και εγκρίθηκε από την έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 18 Δεκεμβρίου 2025, αποσκοπεί στη διασφάλιση βιώσιμων, δίκαιων και εύλογων αποδοχών για τα Καλυπτόμενα Πρόσωπα, σε ευθυγράμμιση τόσο με τα βραχυπρόθεσμα όσο και με τα μακροπρόθεσμα επιχειρηματικά σχέδια. Η Πολιτική Αποδοχών προωθεί τη διαφάνεια και τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης. Ενισχύει τις αξίες της Εταιρείας και υποστηρίζει μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και επαγγελματικής ανάπτυξης. Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων διασφαλίζει την εφαρμογή της Πολιτικής, τη συμμόρφωσή της με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και με τις οικονομικές συνθήκες και τις συνθήκες της αγοράς.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία εξέδωσε τον Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος τροποποιήθηκε τελευταία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2025, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 4706/2020. Περίληψη του Κανονισμού Λειτουργίας είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας (<https://qualco.group/governance>). Ο Κανονισμός Λειτουργίας περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την οργανωτική δομή της Εταιρείας, τα χαρακτηριστικά του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, καθώς και όλες τις πολιτικές και διαδικασίες που απαιτούνται σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020.

Κώδικας δεοντολογίας και πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς

Στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας που εφαρμόζει η Εταιρεία, είναι η ενσωμάτωση της ακεραιότητας, της ειλικρίνειας και της διαφάνειας σε όλες τις επαγγελματικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες είναι εναρμονισμένες με τις ηθικές αρχές. Ο Κώδικας, ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025, συμβάλλει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας δεοντολογίας και συμμόρφωσης εντός του Οργανισμού, προωθώντας ως κανόνα την ηθική συμπεριφορά. Χρησιμεύει ως πλαίσιο για τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων εντός του Ομίλου και καθορίζει τις αρχές για την επαγγελματική επικοινωνία και αλληλεπίδραση, τόσο εντός του Ομίλου όσο και με τους πελάτες, τα εξωτερικά μέρη, τους ανταγωνιστές και την κοινότητα. Αναπτύσσεται, τυγχάνει διαχείρισης και ενημερώνεται υπό την ευθύνη του Τμήματος Συμμόρφωσης της Qualco με την υποστήριξη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και εγκρίνεται από την Ανώτατη Διοίκηση. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων Μερών του Ομίλου Qualco ορίζει τα ελάχιστα πρότυπα δεοντολογίας και συμμόρφωσης που αναμένεται να τηρούν όλα τα τρίτα μέρη που συνεργάζονται με τον Όμιλο ή ενεργούν για λογαριασμό του σε παγκόσμιο επίπεδο. Υποστηρίζει τη δημιουργία σχέσεων συνεργασίας που βασίζονται στην εμπιστοσύνη και τη διαφάνεια, απαιτώντας παράλληλα από τα τρίτα μέρη να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων αυστηρότερων απαιτήσεων όπου ισχύουν.

Οι Κώδικες αντικατοπτρίζουν τις διατάξεις του ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου.

Πολιτική του Ομίλου για την καταγγελία παραπόνων

Ο Όμιλος Qualco έχει υιοθετήσει μια Πολιτική Καταγγελίας Παραπόνων που θεσπίζει ασφαλείς και εμπιστευτικούς διαύλους για την αναφορά πραγματικών ή πιθανολογούμενων παραβιάσεων της ισχύουσας νομοθεσίας, του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς του Ομίλου ή άλλων εσωτερικών κανόνων. Η Πολιτική αποτελεί βασικό στοιχείο του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου και υποστηρίζει τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου. Η Πολιτική, όπως εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025, καθορίζει το πλαίσιο για τη λήψη, την αξιολόγηση και τη διερεύνηση αναφορών —ανώνυμων ή μη— σχετικά με σοβαρές παρατυπίες, παραλείψεις ή αδικήματα που αναφέρθηκαν από εργαζόμενους ή επιλέξιμα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων, των εργαζομένων με σύμβαση μίσθωσης έργου, των προμηθευτών και των πελατών. Ισχύει για όλες τις οργανωτικές μονάδες και τις διευθύνσεις των εταιρειών του Ομίλου και απευθύνεται σε κάθε πρόσωπο που εργάζεται, παρέχει υπηρεσίες ή συνεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο με τις εταιρείες του Ομίλου, καθώς και σε κάθε τρίτο πρόσωπο που σχετίζεται με τις δραστηριότητές τους. Οι αναφορές υποβάλλονται μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πύλης του Ομίλου για την καταγγελία παραπόνων, η οποία παρέχει οδηγίες, καθοδήγηση και συχνές ερωτήσεις για την υποστήριξη των χρηστών, καθώς και μέσω πρόσθετων εσωτερικών επιλογών αναφοράς. Ο Υπεύθυνος για την

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Καταγγελία Παραπόνων (WBO) της Εταιρείας είναι αρμόδιος για την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των αναφορών.

Οι πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του μηχανισμού κοινοποιούνται σε ολόκληρο τον Όμιλο, παρέχεται εκπαίδευση στους υπαλλήλους που εμπλέκονται στη λήψη ή τη διερεύνηση αναφορών, ενώ ο μηχανισμός είναι προσβάσιμος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στον ιστότοπο του Ομίλου.

Πολιτική Βιωσιμότητας

Η Πολιτική Βιωσιμότητας καθορίζει ένα πλαίσιο αρχών, προτεραιοτήτων και δεσμεύσεων εντός του οποίου ο Όμιλος Qualco, μέσω των δραστηριοτήτων του και της παρουσίας του στην αγορά, μπορεί να παρέχει εποικοδομητικές δράσεις και προσεγγίσεις προσανατολισμένες σε λύσεις για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και τη δημιουργία μακροχρόνιας, κοινής αξίας για την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Η Πολιτική είναι εναρμονισμένη με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές που σχετίζονται με τους τομείς που καλύπτει. Ο Όμιλος Qualco αναμένει από όλους τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες ανάπτυξης, τους προμηθευτές και τα τρίτα μέρη όχι μόνο να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, αλλά και να υιοθετούν τις αρχές του σχετικά με τις πρακτικές ESG. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την έγκριση και την επίβλεψη της εφαρμογής της. Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι η Πολιτική παραμένει κατάλληλη ως προς τη φύση, την κλίμακα και τον αντίκτυπο στη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Η Πολιτική Βιωσιμότητας, όπως εγκρίθηκε στις 24 Μαρτίου 2025 από το Διοικητικό Συμβούλιο, ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Η Ομάδα ESG της Εταιρείας, με επικεφαλής τον Διευθυντή Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας, διασφαλίζει την τεκμηρίωση, την ανάπτυξη, την παρακολούθηση και την εφαρμογή της Πολιτικής, μέσω καθιερωμένων διαδικασιών και πρακτικών σε συνεργασία με όλες τις σχετικές επιχειρησιακές μονάδες και τμήματα του Ομίλου. Η σχετική πληροφόρηση γνωστοποιείται μέσω της ετήσιας Δήλωσης Βιωσιμότητας, η οποία περιλαμβάνεται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δήλωση για την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ο Όμιλος Qualco προσπαθεί να αντιμετωπίζει τους ανθρώπους με αξιοπρέπεια και σεβασμό και δεσμεύεται να αναπτύξει ένα ασφαλές, υγιές και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον σύμφωνα με τις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτές αντικατοπτρίζονται στα θεμελιώδη διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα. Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εναρμονίζεται με βασικά διεθνή πρότυπα, όπως η Διεθνής Χάρτα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, ο Χάρτης των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Όλες οι παραπάνω βασικές πολιτικές είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://qualco.group/governance/>).

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με την πολιτική για τη διαφορετικότητα στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της Εταιρείας — όπως το φύλο και άλλες πτυχές, όπως η ηλικία και η αναπηρία των μελών, καθώς και οι στόχοι της πολιτικής για τη διαφορετικότητα και ο τρόπος εφαρμογής της περιλαμβάνονται στην ενότητα «Δήλωση Βιωσιμότητας» της παρούσας Έκθεσης.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	---	------------------------	-------------------------	--

Αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 1 του Ν. 4706/2020, το Διοικητικό Συμβούλιο, ανέθεσε την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας στους ανεξάρτητους ελεγκτές «Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών και Συμβούλων Επιχειρήσεων» (με διακριτικό τίτλο «Grant Thornton Α.Ε.»), με ημερομηνία αναφοράς την 31/12/2025. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε με βάση το πρόγραμμα διαδικασιών διασφάλισης που περιλαμβάνεται στην απόφαση Ι'73/08β/14.02.2024 του Εποπτικού Συμβουλίου του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, σύμφωνα το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης». Η εν λόγω αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο του 2026 και κάλυψε τα εξής αντικείμενα:

- (α) επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος εσωτερικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης,
- (β) επάρκεια και αποτελεσματικότητα διαδικασιών για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων,
- (γ) επάρκεια και αποτελεσματικότητα μηχανισμών επικοινωνίας με τους μετόχους, ώστε να διευκολύνονται η άσκηση των δικαιωμάτων τους και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement) και
- (δ) πολιτική αποδοχών, η οποία συνεισφέρει στην επιχειρηματική στρατηγική, στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και στη βιωσιμότητα της Εταιρείας.

Η ως άνω εργασία του Ανεξάρτητου Αξιολογητή, ήτοι της κας Αθηνά Μουστάκη, Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας με Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ 28871 και Partner της Grant Thornton κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν προέκυψαν ουσιώδεις αδυναμίες στο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Γενική Συνέλευση των Μετόχων και δικαιώματα των μετόχων

Αρμοδιότητες της Γενικής Συνέλευσης

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων («ΓΣ») είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρείας, το οποίο έχει την αρμοδιότητα να αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν την Εταιρεία και δεν εμπίπτουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτός εάν το τελευταίο αποφασίσει, για ένα συγκεκριμένο θέμα της ημερήσιας διάταξης, να το παραπέμψει προς κρίση στη Γενική Συνέλευση. Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης είναι δεσμευτικές για τους μετόχους που απουσίαζαν ή διαφώνησαν.

Η Γενική Συνέλευση είναι το μόνο αρμόδιο όργανο για να αποφασίσει σχετικά με τα εξής:

- τροποποιήσεις του καταστατικού, συμπεριλαμβανομένων των αποφάσεων για την τακτική ή έκτακτη αύξηση ή μείωση του μετοχικού κεφαλαίου,
- την εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την απονομή της ιδιότητας του ανεξάρτητου μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου,
- την έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που καταρτίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο,
- τη διανομή των ετήσιων κερδών της Εταιρείας,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- τη συγχώνευση, τη διάσπαση, τη αναδιάρθρωση, την αναβίωση, την παράταση της διάρκειας και τη διάλυση της Εταιρείας, την εκλογή τακτικών ελεγκτών και τον καθορισμό της αμοιβής τους,
- τον διορισμό εκκαθαριστών,
- την έγκριση της παροχής αποδοχών ή της προκαταβολής τους, σύμφωνα με το άρθρο 109 του Ν. 4548/2018,
- την έγκριση της συνολικής διαχείρισης, σύμφωνα με το άρθρο 108 του νόμου 4548/2018 και την απαλλαγή των ελεγκτών,
- την έγκριση της Πολιτικής Αποδοχών του άρθρου 110 του Ν. 4548/2018 και του συμβουλευτικού σημειώματος σχετικά με την Έκθεση Αποδοχών του άρθρου 112 του Ν. 4548/2018 και
- κάθε άλλο θέμα που αναφέρεται στον Ν. 4548/2018 ως αποκλειστικά αρμόδιο για τη Γενική Συνέλευση.

Σύγκληση

Σύμφωνα με το άρθρο 10 του Καταστατικού, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του από τη συνεδρίαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 24ης Μαρτίου 2025, και σύμφωνα με το άρθρο 121 του ισχύοντος Ν. 4548/2018, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων και τον καθορισμό της ημερήσιας διάταξης.

Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία καθορίζει, μεταξύ άλλων, την ημερομηνία, την ώρα και τον τόπο της συνεδρίασης ή, κατά περίπτωση, τα μέσα εξ αποστάσεως συμμετοχής, καθώς και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης που θα συζητηθούν και θα αποφασιστούν.

Σύμφωνα με το άρθρο 11 του Καταστατικού και το άρθρο 121 παράγραφοι 3 και 4 του Ν. 4548/2018, η πρόσκληση για τη Γενική Συνέλευση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- την τοποθεσία με την ακριβή διεύθυνση ή τα μέσα ηλεκτρονικής συμμετοχής, ανάλογα με την περίπτωση,
- την ημερομηνία και την ώρα της συνεδρίασης,
- τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, διατυπωμένα με σαφήνεια,
- τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου και
- σαφείς οδηγίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι μπορούν να συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους, είτε αυτοπροσώπως, είτε μέσω αντιπροσώπου, είτε εξ αποστάσεως, κατά περίπτωση.

Σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 2 του Καταστατικού και το άρθρο 122 του Ν. 4548/2018, η πρόσκληση για την Τακτική ή Έκτακτη Γενική Συνέλευση δημοσιεύεται μέσω καταχώρισης στη μερίδα της Εταιρείας στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) τουλάχιστον είκοσι (20) πλήρεις ημέρες πριν από την ημερομηνία της συνέλευσης και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας εντός της ίδιας προθεσμίας, διασφαλίζοντας την έγκαιρη και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση των μετόχων στην πληροφόρηση.

Δεν απαιτείται πρόσκληση για τη σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται μέτοχοι που εκπροσωπούν το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου και κανείς δεν

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

αντιτίθεται στη διεξαγωγή της συνέλευσης ή στη λήψη αποφάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 3 του Καταστατικού και την ισχύουσα νομοθεσία.

Συμμετοχή και δικαίωμα εκπροσώπησης

Καθ' όλη τη διάρκεια κατά την οποία οι μετοχές της Εταιρείας παραμένουν εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έως τη διαγραφή τους, κάθε πρόσωπο που έχει την ιδιότητα του μετόχου κατά την έναρξη της πέμπτης (5ης) ημέρας πριν από την ημέρα της αρχικής συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής) έχει δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση (αρχική και επαναληπτική) ή, κατά περίπτωση, στις έκτακτες συνελεύσεις των κατόχων συγκεκριμένης κατηγορίας μετοχών. Η εν λόγω ημερομηνία καταγραφής ισχύει επίσης σε περίπτωση επαναληπτικής ή αναβληθείσας Γενικής Συνέλευσης, υπό την προϋπόθεση ότι η επαναληπτική ή αναβληθείσα Γενική Συνέλευση δεν θα πραγματοποιηθεί περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία καταγραφής. Σε αντίθετη περίπτωση ή σε περίπτωση δημοσίευσης νέας πρόσκλησης, το πρόσωπο που έχει την ιδιότητα του μετόχου και δικαιούται να συμμετάσχει στη Γενική Συνέλευση είναι εκείνο που έχει την ιδιότητα του μετόχου κατά την έναρξη της τρίτης (3^{ης}) ημέρας πριν από την ημέρα της επαναληπτικής ή αναβληθείσας Γενικής Συνέλευσης.

Η απόδειξη της ιδιότητας του μετόχου μπορεί να παρέχεται με κάθε νόμιμο μέσο και, σε κάθε περίπτωση, με βάση τις πληροφορίες που λαμβάνει η Εταιρεία από το κεντρικό αποθετήριο τίτλων, εφόσον αυτό παρέχει υπηρεσίες μητρώου, ή, σε κάθε άλλη περίπτωση, μέσω των συμμετεχόντων και των εγγεγραμμένων διαμεσολαβητών στο κεντρικό αποθετήριο τίτλων.

Οι μέτοχοι που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση μπορούν να εκπροσωπούνται από πρόσωπο που έχουν εξουσιοδοτήσει νόμιμα.

Ο διορισμός και η ανάκληση ή αντικατάσταση του εκπροσώπου ή πληρεξουσίου του μετόχου πρέπει να γίνεται εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να υποβάλλεται στην Εταιρεία το αργότερο σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν από την έναρξη της Γενικής Συνέλευσης.

Σε περίπτωση ψηφοφορίας μέσω εκπροσώπου, ο εκπρόσωπος του μετόχου οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, για κάθε συγκεκριμένο γεγονός που αφορά τον εκπρόσωπο και αναφέρεται στο άρθρο 128 παράγραφος 5 του Ν. 4548/2018. Η μη τήρηση των διαδικασιών που περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο δεν στερεί από τον εκπρόσωπο του μετόχου το δικαίωμα να παρευρίσκεται, να συμμετέχει και να ψηφίζει στη Γενική Συνέλευση, εκτός εάν η Γενική Συνέλευση αρνηθεί τη συμμετοχή για βάσιμο λόγο που δικαιολογεί την άρνηση αυτή.

Οι μέτοχοι μπορούν να συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση και να ασκήσουν τα δικαιώματα ψήφου τους, είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω πληρεξουσίου που ορίζεται εγγράφως. Σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, επιτρέπεται ρητά η συμμετοχή μετόχου μέσω εκπροσώπου και το καταστατικό και/ή η πρόσκληση της συνέλευσης καθορίζουν τον τύπο και τη διαδικασία για τον εν λόγω διορισμό.

Τα έντυπα δικαιώματος εκπροσώπησης παρέχονται από την Εταιρεία και είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και στα γραφεία της. Οι μέτοχοι που επιθυμούν να διορίσουν εκπρόσωπο πρέπει να συμπληρώσουν και να παραδώσουν το έντυπο δικαιώματος εκπροσώπησης σύμφωνα με τις οδηγίες που περιέχονται στην πρόσκληση για τη Γενική Συνέλευση. Το έντυπο δικαιώματος εκπροσώπησης απαιτεί συνήθως τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία ταυτότητας του μετόχου,
- Τον αριθμό λογαριασμού τίτλων ή άλλο μοναδικό αναγνωριστικό στοιχείο κατοχής μετοχών,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Το όνομα και τα στοιχεία του διορισμένου πληρεξουσίου και
- Τυχόν οδηγίες ψήφου (κατά περίπτωση).

Για τις συνελεύσεις που διεξάγονται ηλεκτρονικά μέσω τηλεδιάσκεψης, οι μέτοχοι μπορούν επίσης να ορίσουν πληρεξούσιο για να συμμετέχει εξ αποστάσεως για λογαριασμό τους. Το έντυπο διορισμού πληρεξουσίου για τις εν λόγω συνεδριάσεις επιτρέπει στον μέτοχο να δηλώσει εάν ο πληρεξούσιος θα πρέπει να ψηφίσει για όλα τα θέματα ή μόνο για συγκεκριμένα σημεία της ημερήσιας διάταξης. Τα συμπληρωμένα έντυπα διορισμού πληρεξουσίου πρέπει να υποβάλλονται στην Εταιρεία εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην πρόσκληση, η οποία εκδίδεται σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018 και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Απαρτία - Πλειοψηφία

Σύμφωνα με το άρθρο 14 του Καταστατικού της Εταιρείας, οι κανόνες που διέπουν την απαρτία και την πλειοψηφία που απαιτούνται για την έγκυρη σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και τη λήψη των αποφάσεων της είναι αυτοί που προβλέπονται από τον Ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Κατά γενικό κανόνα, η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και λαμβάνει έγκυρα αποφάσεις όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται μέτοχοι που εκπροσωπούν το ελάχιστο ποσοστό μετοχικού κεφαλαίου που προβλέπεται από τον νόμο και οι αποφάσεις λαμβάνονται με την απαιτούμενη πλειοψηφία των ψήφων, όπως προβλέπεται από τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Για θέματα για τα οποία ο νόμος απαιτεί αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τροποποιήσεων του Καταστατικού, αυξήσεων ή μειώσεων μετοχικού κεφαλαίου, συγχωνεύσεων, διασπάσεων, μετατροπών, διάλυσης της Εταιρείας και άλλων θεμάτων που προβλέπονται ρητά από τον νόμο, ισχύουν οι σχετικές απαιτήσεις αυξημένης απαρτίας και πλειοψηφίας του Ν. 4548/2018.

Οι μέτοχοι που συμμετέχουν αυτοπροσώπως, με εκπρόσωπο ή με ηλεκτρονικά μέσα, όπου επιτρέπεται, λαμβάνονται υπόψη για τον σχηματισμό απαρτίας και τον υπολογισμό της πλειοψηφίας, σύμφωνα με τον νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Δικαιώματα Μετόχων Μειοψηφίας

Οι μέτοχοι μειοψηφίας της Εταιρείας απολαμβάνουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον Ν. 4548/2018, η οποία αποσκοπεί στη διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων μειοψηφίας και της ίσης μεταχείρισης των μετόχων.

Ειδικότερα, οι μέτοχοι που εκπροσωπούν τα ελάχιστα ποσοστά του μετοχικού κεφαλαίου που ορίζει ο νόμος μπορούν, μεταξύ άλλων:

- να ζητήσουν τη σύγκληση Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων ή τη συμπερίληψη πρόσθετων θεμάτων στην ημερήσια διάταξη της Γενικής Συνέλευσης,
- να ζητήσουν την αναβολή της Γενικής Συνέλευσης, υπό τους όρους που προβλέπει ο νόμος,
- να ζητήσουν την παροχή πληροφοριών από το Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα που περιλαμβάνονται στην ημερήσια διάταξη της Γενικής Συνέλευσης ή για τις υποθέσεις της Εταιρείας, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις,
- να ζητήσουν το διορισμό ελεγκτών ή τη διενέργεια ειδικού ελέγχου, εφόσον πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις και

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- να αμφισβητήσουν αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή ενέργειες των εταιρικών οργάνων της Εταιρείας, σύμφωνα με τον νόμο.

Η άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων μειοψηφίας υπόκειται στους όρους, τις διαδικασίες και τις προθεσμίες που ορίζονται στον Ν. 4548/2018, όπως ισχύει, και διενεργείται με τρόπο που διασφαλίζει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την προστασία των νόμιμων συμφερόντων όλων των μετόχων.

Ενημέρωση μετόχων και άλλες υπηρεσίες – Σχέσεις με επενδυτές

Η Εταιρεία διασφαλίζει την έγκαιρη, ακριβή και ισότιμη ενημέρωση όλων των μετόχων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης.

Οι πληροφορίες που απευθύνονται στους μετόχους, συμπεριλαμβανομένων των ανακοινώσεων των Γενικών Συνελεύσεων, των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, των ετήσιων και ενδιάμεσων οικονομικών εκθέσεων, των εταιρικών ανακοινώσεων και άλλων κανονιστικών γνωστοποιήσεων, διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας, του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) και άλλων διαύλων που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διευκολύνει τη συμμετοχή των μετόχων στις Γενικές Συνελεύσεις και να διασφαλίσει την πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες πριν από τις συνελεύσεις, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Εταιρεία έχει συστήσει Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων και Εταιρικών Ανακοινώσεων. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τη Διεύθυνση Εταιρικών Ανακοινώσεων και την Επικεφαλής Επενδυτικών Σχέσεων είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο της Εταιρείας (<https://qualco.group/el/epikoinonia-gia-ependytes/>).

Γενικές Συνελεύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2025

Το 2025 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες έκτακτες συνελεύσεις:

- Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 13ης Μαρτίου 2025 (που διεξήχθη δια περιφοράς – «γραφτή απόφαση»), κατά τη διάρκεια της οποίας οι μέτοχοι αποφάσισαν ομόφωνα την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των πενήντα οκτώ εκατομμυρίων εννιακοσίων χιλιάδων τετρακοσίων οκτώ χιλιάδων τεσσάρων Ευρώ (€58.904.804) μέσω της έκδοσης πενήντα οκτώ εκατομμυρίων εννιακοσίων τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων τεσσάρων (58.904.804) νέων, κοινών, ονομαστικών μετοχών με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€1,00) έκαστη και με τιμή έκδοσης οκτώ ευρώ και εξήντα οκτώ λεπτών (€8,68) η κάθε μία, η οποία θα καλυφθεί εξ ολοκλήρου με την εισφορά εις είδος του συνόλου των μετοχών εκδόσεως της εταιρείας Qualco HoldCo Limited, κυριότητας των μετόχων της Εταιρείας, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του μέρους Δ του Ν. 5162/2024 (άρθρα 47 - 56) περί ανταλλαγής εταιρικών συμμετοχών. Έγκριση της σχετικής έκθεσης αποτίμησης σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 4548/2018. Η Γενική Συνέλευση ενέκρινε επίσης την πλήρη τροποποίηση και κωδικοποίηση του Καταστατικού και όρισε την Grant Thornton ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ως ελεγκτική εταιρεία για την πρώτη οικονομική χρήση της Εταιρείας, από τις 8 Φεβρουαρίου 2025 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2025. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. Σημείωση 2.4.22 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων «Ανταλλαγή μετοχών». Μετά από την απόφαση αυτή α) η Εταιρεία κατέστη μοναδικός μέτοχος της Qualco Holdco Limited, β) η Qualco Group Μονοπρόσωπη Α.Ε μετονομάστηκε σε Qualco Group Α.Ε. και γ) οι μέτοχοι της Εταιρείας ήταν η Wokalon, η οποία κατείχε 47.143.832 κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου (που αντιπροσώπευαν ποσοστό συμμετοχής 80%), και η Amely, η οποία κατείχε 11.785.972 κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου (που αντιπροσώπευαν ποσοστό συμμετοχής 20%).

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 13ης Μαρτίου 2025 (που διεξήχθη δια περιφοράς – «γραφτή απόφαση»), κατά τη διάρκεια της οποίας οι μέτοχοι ενέκριναν ομόφωνα το Πρόγραμμα Δωρεάν Διάθεσης Μετοχών.

Το 2025, στο πλαίσιο της εισαγωγής της στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η Εταιρεία συγκάλεσε δύο Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις για να εξετάσει θέματα σχετικά με την εταιρική δομή, τη διακυβέρνηση και το κανονιστικό πλαίσιο ως εισηγμένος εκδότης. Ειδικότερα, η Εταιρεία πραγματοποίησε τις ακόλουθες Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των Μετόχων, οι οποίες συγκλήθηκαν και διεξήχθησαν δεόντως σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και τις ισχύουσες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας:

- Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 14^{ης} Μαρτίου 2025 (που διεξήχθη δια περιφοράς – «γραφτή απόφαση»), κατά την οποία οι μέτοχοι ενέκριναν την εισαγωγή όλων των κοινών ονομαστικών μετοχών με δικαίωμα ψήφου στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, τη συνδυασμένη προσφορά (δημόσια προσφορά στην Ελλάδα και θεσμική προσφορά στο εξωτερικό) και το σχέδιο ενημερωτικού δελτίου μαζί με τις σχετικές καταθέσεις και καταχωρίσεις (συμπεριλαμβανομένης της αρχικής καταχώρισης στο Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών). Οι μέτοχοι χορήγησαν επίσης στο Διοικητικό Συμβούλιο την εξουσιοδότηση να αυξήσει το μετοχικό κεφάλαιο, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας περιορισμού ή αποκλεισμού των δικαιωμάτων προτίμησης, και ενέκριναν το πρόγραμμα δωρεάν διάθεσης μετοχών (IPO & Listing Awards) μέσω της κεφαλαιοποίησης αποθεματικών, με την επιφύλαξη της ολοκλήρωσης της εισαγωγής.
- Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 14^{ης} Μαρτίου 2025 (που διεξήχθη δια περιφοράς – «γραφτή απόφαση»), κατά τη διάρκεια της οποίας οι μέτοχοι ενέκριναν μια σειρά αποφάσεων που ενισχύουν το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την προγραμματισμένη αρχική δημόσια προσφορά και την εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Στις βασικές αποφάσεις περιλαμβάνονται η τροποποίηση και κωδικοποίηση του Καταστατικού, η ενίσχυση των δικαιωμάτων διορισμού του Διοικητικού Συμβουλίου, των κανόνων απαρτίας και της σαφήνειας της διακυβέρνησης, καθώς και η έγκριση Πολιτικής Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα διακυβέρνησης των ελληνικών εισηγμένων εταιρειών. Η Γενική Συνέλευση εξέλεξε εξαμελές Διοικητικό Συμβούλιο με τριετή θητεία, το οποίο αποτελείται από εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, υπερβαίνοντας τις ελάχιστες απαιτήσεις ανεξαρτησίας που προβλέπονται από τον Νόμο 4706/2020. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου κρίθηκε κατάλληλη για το μέγεθος, τη στρατηγική και το προφίλ της Εταιρείας, ως εισηγμένης. Επιπλέον, συστάθηκε Επιτροπή Ελέγχου τριών μελών, αποτελούμενη από δύο ανεξάρτητους μη εκτελεστικούς διευθυντές και ένα εξωτερικό μέλος με αποδεδειγμένη εμπειρία στον τομέα του ελέγχου και της λογιστικής, ενισχύοντας την εποπτεία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των εσωτερικών ελέγχων. Τέλος, οι μέτοχοι ενέκριναν μια Πολιτική Αποδοχών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία παρέχει ένα διαφανές και συμμορφούμενο πλαίσιο που διέπει τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης.

Επιπλέον, μετά την εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η Εταιρεία συγκάλεσε την ακόλουθη Έκτακτη Γενική Συνέλευση:

- Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2025 (που πραγματοποιήθηκε με ηλεκτρονική συμμετοχή), κατά την οποία οι μέτοχοι ενέκριναν μερική τροποποίηση της χρήσης των εσόδων από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με καταβολή μετρητών το 2025, επιτρέποντας τη διοχέτευση ορισμένων υπολειπόμενων ποσών σε θυγατρικές εταιρείες μέσω ομολογιακών δανείων αντί

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	---	------------------------	-------------------------	--

αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου, όπως περιγράφεται στη δημοσιευμένη ανακοίνωση των αποφάσεων. Οι μέτοχοι ενέκριναν περαιτέρω την αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών και την προέγκριση των αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου για το 2025, με την επιφύλαξη της έγκρισης από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Περισσότερες πληροφορίες, είναι διαθέσιμες τον ιστότοπο της Εταιρείας <https://qualco.group/shareholders-information>.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	---	------------------------	-------------------------	--

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό της στρατηγικής, των βασικών πολιτικών και της κουλτούρας και την παρακολούθηση της συνολικής απόδοσης του Ομίλου. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το κύριο όργανο λήψης αποφάσεων για όλα τα θέματα που είναι σημαντικά για τον Όμιλο, είτε πρόκειται για τις στρατηγικές επιπτώσεις, τις οικονομικές επιπτώσεις ή για τις επιπτώσεις στη φήμη του. Το Διοικητικό Συμβούλιο διοικεί και διαχειρίζεται όλες τις εταιρικές υποθέσεις και έχει την τελική εξουσία να αποφασίζει για όλα τα θέματα, εκτός από εκείνα που επιφυλάσσονται ρητά στους μετόχους από τον νόμο ή το Καταστατικό. Τα καθήκοντα του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται από το Καταστατικό, την ελληνική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Ν. 4706/2020, του Ν. 4548/2018 και του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη συνολική διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας και αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν τη διοίκηση της Εταιρείας και την επιδίωξη του εταιρικού σκοπού της, εκτός από τα θέματα που, σύμφωνα με τον νόμο ή το Καταστατικό της Εταιρείας, εμπίπτουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο, ενδεικτικά και όχι εξαντλητικά, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού της Εταιρείας και του ισχύοντος νομικού πλαισίου:

- καθορίζει και εποπτεύει την επιχειρηματική στρατηγική και τους μακροπρόθεσμους στόχους της Εταιρείας και επιβλέπει την εφαρμογή τους,
- εξετάζει και εγκρίνει, στο πλαίσιο των διαχειριστικών αρμοδιοτήτων του, τον ετήσιο προϋπολογισμό, τα επιχειρηματικά σχέδια και τις σημαντικές επενδυτικές ή χρηματοδοτικές αποφάσεις,
- παρακολουθεί τις οικονομικές επιδόσεις και τη φερεγγυότητα της εταιρείας,
- διασφαλίζει τη θέσπιση και την αποτελεσματική λειτουργία κατάλληλων συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο,
- υιοθετεί και εποπτεύει την εφαρμογή των βασικών πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απαιτούνται βάσει του Ν. 4706/2020,
- διορίζει, εποπτεύει και, κατά περίπτωση, αντικαθιστά τα μέλη της εκτελεστικής διοίκησης, σύμφωνα με το Καταστατικό της εταιρείας και τον νόμο και
- εκπροσωπεί την Εταιρεία δικαστικά και εξωδικαστικά, με την εξουσία να μεταβιβάζει συγκεκριμένες αρμοδιότητες, όπως προβλέπεται από τον νόμο και το Καταστατικό.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ασκεί τις εξουσίες του συλλογικά και τα μέλη του ευθύνονται έναντι της Εταιρείας για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Αξιολόγηση διορισμού, καταλληλότητας και ανεξαρτησίας

Ο διορισμός των υποψηφίων για το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και η αξιολόγηση της καταλληλότητας και της ανεξαρτησίας τους, πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν. 4706/2020, του Ν. 4548/2018, το Καταστατικό της Εταιρείας και τις αρχές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως ισχύουν. Η διαδικασία αυτή καθοδηγείται περαιτέρω από την Πολιτική Καταλληλότητας του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με την υποστήριξη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, διασφαλίζει ότι η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ανταποκρίνεται συλλογικά στις απαιτήσεις επαρκούς μεγέθους, ποικιλίας δεξιοτήτων, εμπειρίας, ανεξαρτησίας και ακεραιότητας, ώστε να είναι δυνατή η αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων του.

Πριν από την εκλογή ή το διορισμό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, και σε συνεχή βάση, αξιολογείται η καταλληλότητα των μελών, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων:

- τα επαγγελματικά προσόντα, την εμπειρία και την τεχνογνωσία τους,
- τη φήμη, την ακεραιότητα και την ηθική τους υπόσταση,
- την ικανότητά τους να αφιερώνουν επαρκή χρόνο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους- και
- την απουσία σύγκρουσης συμφερόντων που θα μπορούσε να επηρεάσει την ανεξάρτητη άσκηση της κρίσης.

Η ανεξαρτησία των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται σύμφωνα με τα κριτήρια ανεξαρτησίας που ορίζονται στον Ν. 4706/2020, τόσο κατά το διορισμό τους όσο και σε συνεχή βάση καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας τους. Κάθε περίπτωση που μπορεί να επηρεάσει την ανεξαρτησία ενός μέλους αξιολογείται και αντιμετωπίζεται σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Κατά περίπτωση, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει την υποστήριξη εξωτερικών συμβούλων στη διαδικασία διορισμού και αξιολόγησης, προκειμένου να διασφαλιστεί η αντικειμενικότητα, η διαφάνεια και η ευθυγράμμιση με τις πρακτικές της αγοράς.

Εκλογή, διαδοχή, επανεκλογή

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού της Εταιρείας και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 19 παράγραφος 1 του Καταστατικού της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγεται για θητεία τριών (3) ετών, η οποία παρατείνεται αυτόματα κατά τη λήξη της μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συγκληθεί η επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήξη της σχετικής απόφασης, υπό την προϋπόθεση ότι η συνολική θητεία δεν υπερβαίνει τα τέσσερα (4) έτη.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου των οποίων η θητεία έχει λήξει μπορούν να επανεκλεγούν χωρίς περιορισμούς και είναι ελεύθερα ανακλητά, σύμφωνα με το άρθρο 19 παράγραφος 6 του Καταστατικού και την ισχύουσα νομοθεσία. Κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να παραιτηθεί ή να αντικατασταθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και καταστατικές διατάξεις.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Εισαγωγή και κατάρτιση

Τα νεοδιοριζόμενα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν τις κατάλληλες εισαγωγικές πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, τους στρατηγικούς στόχους, το κανονιστικό περιβάλλον και το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν πρόσβαση σε συνεχή κατάρτιση, ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να διατηρούν και να βελτιώνουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους, ιδίως σε σχέση με τις εξελίξεις στην εταιρική διακυβέρνηση, τις κανονιστικές απαιτήσεις, τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τη διαχείριση κινδύνων.

Οι ανάγκες κατάρτισης επανεξετάζονται περιοδικά, λαμβάνοντας υπόψη το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου και το εξελισσόμενο επιχειρηματικό και κανονιστικό περιβάλλον της Εταιρείας. Με βάση τις δραστηριότητες κατάρτισης που έχουν ήδη αναληφθεί από την ίδρυση της Εταιρείας τον Φεβρουάριο του 2025 και την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο τον Μάιο του 2025, για το 2026 έχει προγραμματιστεί ένα εμπλουτισμένο και δομημένο σχέδιο εισαγωγικής και συνεχούς κατάρτισης, το οποίο θα αντικατοπτρίζει τις εξελισσόμενες ανάγκες της Εταιρείας ως εισηγμένου εκδότη.

Σύνθεση

Το σημερινό Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από έξι (6) μέλη και εξελέγη για τριετή θητεία από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 24ης Μαρτίου 2025 σύμφωνα με το άρθρο 19 του Καταστατικού και συγκροτήθηκε σε σώμα δυνάμει της απόφασής του της 24ης Μαρτίου 2025. Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 24 Μαρτίου 2028 και παρατείνεται μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συγκληθεί μετά την ημερομηνία αυτή.

Σύμφωνα με το άρθρο 19 του Καταστατικού, για όσο διάστημα η μέτοχος εταιρεία Amely κατέχει και αντιπροσωπεύει τουλάχιστον το 5% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας (ο «Επενδυτής»), η Amely δικαιούται ανά πάσα στιγμή να διορίσει ένα (1) μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου που θα πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας, όπως ισχύει κάθε φορά σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς (ο «Διευθυντής της Amely»), και δεν θα συμμετέχει στην εκλογή των υπόλοιπων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Επωνυμία	Θέση	Έναρξη περιόδου	Τέλος περιόδου
Ορέστης Τσακαλώτος	Εκτελεστικό μέλος – Πρόεδρος	24.03.2025	24.03.2028
Mohammad Kamal Syed	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος – Αντιπρόεδρος	24.03.2025	24.03.2028
Μιλτιάδης Γεωργαντζής	Εκτελεστικό μέλος – Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου	24.03.2025	24.03.2028
Katherine Verner	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	24.03.2025	24.03.2028
Steven Thomas Edwards	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	24.03.2025	24.03.2028
Omar Maasarani	Μη εκτελεστικό μέλος – Διευθυντής της Amely	24.03.2025	24.03.2028

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών και μη εκτελεστικών καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση ή

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

διορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με το καταστατικό και τον Ν. 4706/2020 για την κάλυψη κενών θέσεων και πρέπει να αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το ένα τρίτο του συνολικού αριθμού των μελών του και, σε κάθε περίπτωση, να μην είναι λιγότερα από δύο. Εάν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό. Τα τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθένα από τα οποία έχει εκλεγεί από τη Γενική Συνέλευση δυνάμει της απόφασής της 24ης Μαρτίου 2025, πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020. Στις 31.12.2025, το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτιζόταν συνολικά από έξι (6) μέλη, εκ των οποίων δύο (2) εκτελεστικά μέλη (33%) και τέσσερα (4) μη εκτελεστικά μέλη (67%). Από τη συνολική σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, τα τρία (3) μέλη (50%) είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, εξασφαλίζοντας ένα κατάλληλο επίπεδο ανεξαρτησίας και αντικειμενικής εποπτείας στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι σύμφωνη με την Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, όπως εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στη συνεδρίασή του της 24ης Μαρτίου 2025 και τη Γενική Συνέλευση στη συνεδρίασή της, της 24ης Μαρτίου 2025.

Διαφορετικότητα στα όργανα διοίκησης, διαχείρισης και εποπτεία

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει μια Πολιτική Διαφορετικότητας με στόχο να διασφαλίσει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο, η Ανώτατη Διοίκηση και οι εργαζόμενοι αποτελούν μια ομάδα μελών χωρίς αποκλεισμούς, με επαρκές επίπεδο διαφορετικότητας όσον αφορά το φύλο, την ηλικία και τις δεξιότητες. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με θέματα διαφορετικότητας παρέχονται στην ενότητα «Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη» της Δήλωσης Βιωσιμότητας της παρούσας Έκθεσης.

Υπάρχει επαρκής εκπροσώπηση ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο, σε ποσοστό του υποεκπροσωπούμενου φύλου που δεν είναι μικρότερο του 25% του συνόλου των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 1 του Ν. 4706/2020. Ο δείκτης έμφυλης εκπροσώπησης στο Διοικητικό Συμβούλιο ανέρχεται σε 0,25. Εάν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό. Στις 30 Μαρτίου 2026 το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε την επικαιροποίηση της Πολιτικής Καταλληλότητας σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.5178/2025, εντός του χρονικού πλαισίου που προβλέπει ο νόμος.

Η ηλικιακή κατανομή του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31.12.2025 κυμαινόταν από 40 έως 64 έτη. Η Εταιρεία εξασφαλίζει την εκπροσώπηση επαγγελματιών από διάφορους τομείς και πεδία εξειδίκευσης, συμπεριλαμβανομένων των τομέων της διοίκησης, των χρηματοοικονομικών, των επενδύσεων και της τεχνολογίας, όπως αποδεικνύεται από τα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που παρουσιάζονται κατωτέρω, σύμφωνα με τις εξελισσόμενες ανάγκες του Ομίλου. Σημειώνεται ότι ο Όμιλος Qualco δεν περιλαμβάνει εκπροσώπους των εργαζομένων ή άλλων εργαζομένων στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανά του.

Βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Ορέστης Τσακαλώτος κατέχει διδακτορικό τίτλο στα Συστήματα Ελέγχου και πτυχίο (BSc) Μηχανολόγου Μηχανικού από το Πανεπιστήμιο Newcastle. Ως Εκτελεστικός Πρόεδρος του Ομίλου, συμμετέχει στην Εκτελεστική Επιτροπή, επιβλέποντας τους επιχειρηματικούς τομείς, αναπτύσσοντας σημαντικές πρωτοβουλίες και καθοδηγώντας τη στρατηγική του Ομίλου. Ως επικεφαλής του Διοικητικού Συμβουλίου, επικεντρώνεται στη στρατηγική, στις επιδόσεις, στη δημιουργία αξίας και στη λογοδοσία, διασφαλίζοντας ότι τα σχετικά ζητήματα υπόκεινται σε αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο κ. Τσακαλώτος,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

υιοθετώντας μια νέα εποχή βιωσιμότητας και αλληλεγγύης, είναι προσηλωμένος στην επίτευξη ενός θετικού κοινωνικού αποτυπώματος μέσα από τα ποικίλα ενδιαφέροντά του στους τομείς της ακαδημαϊκής κοινότητας, του πολιτισμού, του περιβάλλοντος και της προσφοράς στα κοινά. Συμμετέχει ενεργά σε διάφορες μη κερδοσκοπικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας, εστιάζοντας στην ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς, στην εκπαιδευτική υποστήριξη, στην περιβαλλοντική διαχείριση και στην πολιτιστική κληρονομιά. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: 15.145.358 έμμεσα μέσω της Wokalon Finances Limited.

O Mohammad Kamal Syed είναι κάτοχος πτυχίου στην Επιστήμη των Υπολογιστών και μεταπτυχιακού τίτλου στη Διοικητική Επιστήμη από το Πανεπιστήμιο του Λονδίνου. Ο κος Syed έχει διατελέσει προσωρινός Διευθύνων Σύμβουλος της Coutts and Wealth Businesses. Η σταδιοδρομία του καλύπτει πάνω από 35 χρόνια, συμπεριλαμβανομένων πολλών ανώτερων ηγετικών θέσεων στην επενδυτική τραπεζική, στη διαχείριση πλούτου και στη διαχείριση κεφαλαίων, περιλαμβάνοντας σχέσεις με πρόσωπα εξαιρετικά υψηλής οικονομικής στάθμης, εταιρείες και θεσμούς. Εντάχθηκε στην Coutts το 2012 ως Επικεφαλής του Τμήματος Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων και διαθέτει μεγάλη διεθνή εμπειρία που περιλαμβάνει την επενδυτική τραπεζική, τη διαχείριση κεφαλαίων και τη διαχείριση πελατών εξαιρετικά υψηλής οικονομικής στάθμης. Ο κ. Syed διετέλεσε επίσης Παγκόσμιος Επικεφαλής της επενδυτικής τραπεζικής στη Sanwa International PLC και στη Sanwa Financial Products (νυν Tokyo-Mitsubishi UFJ Group), όπου ήταν πρόεδρος της Παγκόσμιας Εκτελεστικής Επιτροπής και μέλος του Εκτελεστικού Συμβουλίου. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: 20.000 έμμεσα.

O Μιλτιάδης Γεωργαντζής είναι κάτοχος πτυχίου (BSc) και μεταπτυχιακού τίτλου (MSc) στη Μηχανολογία από το Imperial College of Science and Technology του Πανεπιστημίου του Λονδίνου. Ως Διευθύνων Σύμβουλος και ιδρυτικός εταίρος του Ομίλου, επιβλέπει όλες τις επιχειρηματικές πτυχές. Με πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της τεχνολογίας και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, διαθέτει αποδεδειγμένο ιστορικό επιτυχιών στην εκτελεστική διοίκηση. Υπό την ηγεσία του, ο Όμιλος έχει καταστεί κορυφαίος διεθνής πάροχος υπηρεσιών και τεχνολογιών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (FinTech). Έχει οδηγήσει την επέκταση του Ομίλου στην Ευρώπη και την Ασία, με αύξηση της δραστηριότητας σε πάνω από 30 χώρες και αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού σε πάνω από 1.000 εργαζόμενους. Η στρατηγική του έμφαση στην καινοτομία έχει διευρύνει το φάσμα των προσφερόμενων λύσεων του Ομίλου στους τομείς της πιστωτικής δραστηριότητας, των ακινήτων και των ψηφιακών υπηρεσιών, διασφαλίζοντας σταθερή και βιώσιμη χρηματοοικονομική ανάπτυξη. Το όραμα και η ηγεσία του κ. Γεωργαντζή έχουν εδραιώσει τη θέση του Ομίλου στην παγκόσμια αγορά. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: 15.145.358 έμμεσα μέσω της Wokalon Finances Limited.

Η Katherine Verner είναι κάτοχος πτυχίου στη Γεωργική Οικονομία από το Πανεπιστήμιο Texas A&M και μεταπτυχιακού τίτλου στην Ακίνητη Περιουσία από το Πανεπιστήμιο του Ντένβερ. Διαθέτει πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας στον τομέα των ιδιωτικών κεφαλαίων, με ποικιλόμορφο υπόβαθρο στη στρατηγική ηγεσία, στη χρηματοοικονομική αναδιάρθρωση και στην εταιρική ανάπτυξη σε διάφορους κλάδους και περιοχές. Η κ. Verner διετέλεσε επί εννέα χρόνια Διευθύντρια Χαρτοφυλακίου EVP στην PIMCO LLP, επιβλέποντας το «Παγκόσμιο Χαρτοφυλάκιο Εναλλακτικών Επενδύσεων», συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών χαρτοφυλακίου, των επενδύσεων σε ακίνητα και των τίτλων που εξασφαλίζονται με περιουσιακά στοιχεία. Έχει επίσης αναλάβει σημαντικούς ηγετικούς ρόλους, μεταξύ των οποίων αυτόν της Διευθύνουσας Συμβούλου της Sabal Europe, μιας εταιρείας της Oaktree Capital στο Λονδίνο, και της Διευθύντριας Λειτουργίας της Goldman Sachs Specialty Lending Group. Κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας της, έχει διατελέσει μέλος πολυάριθμων διοικητικών συμβουλίων στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, καθοδηγώντας εταιρείες σε θέματα στρατηγικής μετάβασης, αύξησης εσόδων, οικονομικών προκλήσεων,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

λειτουργικής βελτίωσης και πρωτοβουλιών αναδιάρθρωσης. Η τεχνογνωσία της εκτείνεται στη συμμετοχή σε επιτροπές αποδοχών και ελέγχου, σε χρηματοοικονομικές αναδιαρθρώσεις, συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών (M&A), καθώς και σε μετασχηματισμούς εταιρικής κουλτούρας. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: Μηδέν.

Ο **Steven Thomas Edwards** είναι κάτοχος πτυχίου Πολιτικών Επιστημών, Διακυβέρνησης και Οικονομικών από το Πανεπιστήμιο Cornell. Είναι επαγγελματίας στον τομέα της χρηματοοικονομικής και των επενδύσεων, με εμπειρία άνω των 30 ετών, την οποία απέκτησε σε οργανισμούς όπως οι Citigroup, JP Morgan, Ares Management και Bricklane Technologies. Διαθέτει ισχυρό υπόβαθρο στις επενδύσεις σε εξυπηρετούμενα και μη εξυπηρετούμενα δάνεια, καθώς και εκτεταμένη εμπειρία στη χρηματοδότηση και τις επενδύσεις στον τομέα των ακινήτων, εμπορικών και οικιστικών, σε ολόκληρη την Ευρώπη. Διαθέτει αποδεδειγμένο ιστορικό επιτυχιών στην εύρεση, τη διάρθρωση και τη διαχείριση σύνθετων χρηματοοικονομικών επενδύσεων σε διάφορες περιοχές δικαιοδοσίας, με μεγιστοποίηση των επενδυτικών αποδόσεων και προστασία έναντι κινδύνων. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: Μηδέν.

Ο **Omar Maasarani (Amely Director)** είναι διαχειριστής χαρτοφυλακίου στην PIMCO με αντικείμενο την εξεύρεση, την εκτέλεση και τη διαχείριση επενδύσεων ιδιωτικών κεφαλαίων, καθώς και δομημένων μετοχικών κεφαλαίων. Πριν από την ένταξή του στο δυναμικό της PIMCO, ο κ. Maasarani εργάστηκε για σχεδόν 10 χρόνια στη Morgan Stanley, διατελώντας πιο πρόσφατα αντιπρόεδρος της ομάδας επενδύσεων ιδιωτικών κεφαλαίων της εταιρείας. Στη Morgan Stanley, υλοποίησε και διαχειρίστηκε πάνω από δώδεκα επενδύσεις στους τομείς της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών υπηρεσιών. Νωρίτερα στη σταδιοδρομία του, ο κ. Maasarani εργάστηκε στην ομάδα συμβούλων επενδυτικής τραπεζικής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών της Morgan Stanley και στη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων της Goldman Sachs. Διαθέτει 16 χρόνια εμπειρίας στον κλάδο των επενδύσεων και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και είναι κάτοχος πτυχίου Οικονομικών από το Πανεπιστήμιο Rutgers. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: Μηδέν.

Για πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή της Amely στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας, βλ. την ενότητα «Με μια ματιά – Μετοχική Σύνθεση».

Συμμετοχή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου

Κατά τη διάρκεια του 2025, το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποίησε 9 συνεδριάσεις με μέσο ποσοστό άμεσης συμμετοχής 96%. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα επιμέρους ποσοστά συμμετοχής. Καθώς όλοι οι Σύμβουλοι που δεν παρέστησαν στο Διοικητικό Συμβούλιο παρείχαν πληρεξούσιο εκπροσώπησης, το ποσοστό συμμετοχής (φυσικής και με εκπροσώπηση) ήταν 100%.

Επωνυμία	Θέση	Συμμετοχή	Αριθμός συνεδριάσεων
Ορέστης Τσακαλώτος	Εκτελεστικό μέλος – Πρόεδρος	89%	8/9 (*)
Mohammad Kamal Syed	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος – Αντιπρόεδρος	89%	8/9 (**)
Μιλτιάδης Γεωργαντζής	Εκτελεστικό μέλος – Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου	100%	9/9
Katherine Verner	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	100%	9/9
Steven Thomas Edwards	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	100%	9/9
Omar Maasarani	Μη εκτελεστικό μέλος – Διευθυντής της Amely	100%	9/9

(*) Ο κ. Ορέστης Τσακαλώτος εκπροσωπήθηκε από τον κ. Mohammad Kamal Syed, υπό την ιδιότητά του ως Αντιπρόεδρου

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

(**) Ο κ. Mohammad Kamal Syed εκπροσωπήθηκε από τον κ. Steven Thomas Edwards, δυνάμει της σχετικής εξουσιοδότησης της 30^{ης} Απριλίου 2025.

Διοικητικές θέσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών

Επωνυμία	Εμπορική επωνυμία εταιρείας/συνεργαζόμενης εταιρείας	Θέση	Συνεργάτης/μέτοχος
Ορέστης Τσακαλώτος	Qualco Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Συστημάτων Πληροφορικής	Εκτελεστικός Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)
	Qualco (UK) Ltd	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)
	Qualco Europe Holdings Ltd	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)
	Wokalon Finances Limited	Εναλλακτικός διευθυντής	Έμμεσος μέτοχος (μέσω των Hermelia Limited και Manesis Limited)
	HARAGIA Management and Financial Services Private Company	—	Συνεργάτης
	Hermelia Limited	—	Άμεσος μέτοχος
	QUALCO FOUNDATION ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Πρόεδρος – Διαχειριστής	—
	Qualco Holdco Limited	—	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)
	MANESIS Limited	Διευθυντής	Μοναδικός μέτοχος
	Evdopia	—	Άμεσος μέτοχος
	CRETAN GREEN BOX ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	Διαχειριστής	Μοναδικός Εταίρος
Μιλτιάδης Γεωργαντζής	Qualco Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Συστημάτων Πληροφορικής	Διευθύνων Σύμβουλος – Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)
	GVS Properties Μονοπρόσωπη Ιδιωτική Εταιρεία	—	Εταίρος
	Μιλτιάδης Γεωργαντζής Ετερόρρυθμη Εταιρεία	—	Εταίρος
	Αγγελική Γεωργαντζή Ετερόρρυθμη Εταιρεία	—	Εταίρος
	Α. Γεωργαντζή Ετερόρρυθμη Εταιρεία	—	Εταίρος
	Courier Center Μονοπρόσωπη Α.Ε.	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	—
	Qualco Holdco Limited	Διευθυντής	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
Επωνυμία	Εμπορική επωνυμία εταιρείας/συνεργαζόμενης εταιρείας	Θέση	Συνεργάτης/μέτοχος			
	QUALCO FOUNDATION ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	—			
	Wokalon Finances Limited	—	Έμμεσος μέτοχος (μέσω των Paltemo Ltd και Hermelia Limited)			
	Qualco (UK) Ltd	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
	Qualco Europe Holdings Ltd	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
	Hermelia Limited	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Άμεσος μέτοχος			
	Πλατφόρμα Συναλλαγών και Ολοκληρωμένων Λύσεων Ακίνητης Περιουσίας Α.Ε. (Uniko Α.Ε.)	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
	CLEVER SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ	Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
	Paltemo Limited	Διευθυντής	Μοναδικός μέτοχος			
	Qualco Technologies A.E.	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
	CANDIA GREEN ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	Διαχειριστής	Μοναδικός Εταίρος			
	QUENTO TECHNOLOGIES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
	INNTAΪΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
	ΛΥΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ					
	(ODS S.A.)	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Έμμεσος μέτοχος (μέσω της Wokalon)			
Mohammad Kamal Syed	Frere Hall Capital Management (αμοιβαίο κεφάλαιο αντιστάθμισης κινδύνου)	Μη εκτελεστικός, ανεξάρτητος διευθυντής	—			
	IGI Life Insurance (εταιρεία ασφαλειών ζωής)	Μη εκτελεστικός, ανεξάρτητος διευθυντής	—			
Steven Thomas Edwards	Warrens Point Ltd/Property Consultancy/UK	Διευθυντής	Μοναδικός εταίρος			
	Bricklane Technologies Ltd (δεδομένα, τεχνολογία και	Διευθυντής Επενδύσεων	Συνεργάτης			

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Επωνυμία	Εμπορική επωνυμία εταιρείας/συνεργαζόμενης εταιρείας	Θέση	Συνεργάτης/μέτοχος
	επενδύσεις σε ακίνητα, Ηνωμένο Βασίλειο)		
Katherine Verner	Themis Portfolio Management Limited	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	—
	Dragonwood LLC	—	Μοναδική Μέτοχος
	Ranger 31 LLC	—	Μοναδική Μέτοχος
Omar Maasarani	PIMCO	Διαχειριστής χαρτοφυλακίων	—
	Velocity Financial Inc.	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	—
	Amur Equipment Inc.	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	—
	High Ridge Aviation Inc.	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	—
Nils Melngailis	Luminor Bank AS, Estonia	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου, Πρόεδρος της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων	—
	Privatbank, Ukraine	Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου	—
	NM Capital	Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Μέτοχος
	Outlast Fund	Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής	—

Δραστηριότητα του Διοικητικού Συμβουλίου το 2025

Κατά τη διάρκεια του 2025, το Διοικητικό Συμβούλιο της Qualco Group A.E. συνεδρίασε συχνά και τακτικά προκειμένου να ασκήσει αποτελεσματικά τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές του, όπως προβλέπεται από το Καταστατικό της Εταιρείας και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. συμπεριλαμβανομένης και της δραστηριότητας που συνδέεται με τη μετατροπή της Εταιρείας σε εισηγμένο εκδότη.

Συνεδριάσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2025

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 29 φορές κατά τη διάρκεια του 2025, είτε με τη σύγκληση συνεδρίασης είτε με λήψη αποφάσεων δια περιφοράς (έγγραφο διαδικασία). Οι συνεδριάσεις πραγματοποιήθηκαν είτε με φυσική παρουσία, είτε με ηλεκτρονικά μέσα, είτε με υβριδική μορφή, σύμφωνα με το Καταστατικό και την ισχύουσα νομοθεσία.

Κύρια σημεία και θέματα που συζητήθηκαν

- Επιβεβαίωση της πληρότητας των κριτηρίων ανεξαρτησίας του κ. Mohammad Kamal Syed, της κας Katherine Verner και του κ. Steven Thomas Edwards, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 21ης Μαρτίου 2025, καθώς και υποβολή των υποψηφιοτήτων τους για εκλογή ως μέλη του

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Διοικητικού Συμβουλίου στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση που πραγματοποιήθηκε στις 24 Μαρτίου 2025,

- Θέματα εισαγωγής στο χρηματιστήριο και κεφαλαιαγοράς, συμπεριλαμβανομένων των εγκρίσεων και ενεργειών που σχετίζονται με την εισαγωγή της Εταιρείας στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, τις σχετικές εταιρικές ενέργειες, τις κανονιστικές καταθέσεις και τις υποχρεώσεις μετά την εισαγωγή,
- Θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης, βελτίωσης και παρακολούθησης του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης που απαιτείται βάσει του νόμου 4706/2020, της λειτουργίας των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου και της υιοθέτησης σχετικών πολιτικών και διαδικασιών,
- Στρατηγική και επιχειρηματική ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένης της επανεξέτασης των στρατηγικών στόχων, των επιχειρηματικών σχεδίων και της οργανωτικής δομής του Ομίλου,
- Οικονομικά θέματα, συμπεριλαμβανομένης της επανεξέτασης των οικονομικών επιδόσεων, των συμφωνιών χρηματοδότησης, των θεμάτων κεφαλαιακής διάρθρωσης και της εποπτείας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- Χρήση των εσόδων που συγκεντρώθηκαν μέσω της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με μετρητά, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ενημερωτικού Δελτίου που εγκρίθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς στις 6 Μαΐου 2025,
- Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικός έλεγχος, συμπεριλαμβανομένης της εποπτείας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, του πλαισίου συμμόρφωσης και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων,
- Αμοιβές και οργανωτικά θέματα, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων που αφορούν τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, τις αμοιβές του Διοικητικού Συμβουλίου και τα θέματα των επιτροπών και
- Γενικά εταιρικά και λειτουργικά θέματα που εμπίπτουν στην καταστατική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η ανωτέρω θεματική επισκόπηση αντικατοπτρίζει τους κύριους τομείς με τους οποίους ασχολήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη διάρκεια του έτους και καταδεικνύει την αποτελεσματική εκπλήρωση των καταστατικών καθηκόντων του.

Μέσω των ανωτέρω συνεδριάσεων και αποφάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο διασφάλισε τη συνεχή και αποτελεσματική εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, του Ν. 4706/2020, το Καταστατικό της Εταιρείας και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Αξιολόγηση της καταλληλότητας και της αποτελεσματικότητας του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του

Σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, η Εταιρεία έχει διαμορφώσει ετήσια διαδικασία αξιολόγησης για την αποτίμηση της καταλληλότητας και της αποτελεσματικότητας του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται κάθε τρία (3) έτη από εξωτερικό σύμβουλο, υπό την εποπτεία της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Στόχος της διαδικασίας είναι η διασφάλιση ότι το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου παραμένει εναρμονισμένο με τους στρατηγικούς στόχους, το προφίλ κινδύνου και τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Κατά το πρώτο έτος λειτουργίας της Εταιρείας και εισαγωγής της στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε από τον εξωτερικό σύμβουλο Stanton Chase, κατόπιν απόφασης και υπό την εποπτεία της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Η αξιολόγηση διεξήχθη βάσει δομημένης μεθοδολογίας που αποσκοπούσε στην αποτίμηση τόσο της ατομικής όσο και της συλλογικής απόδοσης. Η διαδικασία περιελάμβανε τη συμπλήρωση διαδικτυακών, ανώνυμων ερωτηματολογίων που αφορούσαν τόσο τη συλλογική αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του, όσο και την ατομική, peer-to-peer αξιολόγηση κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου. Η διαδικασία εξέτασε τη σύνθεση και τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος δεξιοτήτων, εμπειρίας και ανεξαρτησίας που απαιτείται για την εποπτεία της στρατηγικής και των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε δεξιότητες κρίσιμες για έναν οργανισμό με έντονο τεχνολογικό προσανατολισμό, όπως η οικονομική εποπτεία, η διαχείριση κινδύνων, η καινοτομία, η κυβερνοασφάλεια και θέματα βιωσιμότητας.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτίμησε την αποτελεσματικότητα της δομής εταιρικής διακυβέρνησης, τη λειτουργία των Επιτροπών του, την επάρκεια και ποιότητα της πληροφόρησης και των αναφορών που υποβάλλονται στο Συμβούλιο, καθώς και την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής εποπτείας. Η αξιολόγηση εξέτασε επίσης την ικανότητα του Συμβουλίου να παρακολουθεί αναδυόμενους κινδύνους και ευκαιρίες, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG), καθώς και πρακτικών υπεύθυνης τεχνολογίας.

Η αξιολόγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου επικεντρώθηκε στην αποτελεσματικότητα της ηγεσίας, στην υλοποίηση των στρατηγικών και επιχειρησιακών προτεραιοτήτων του Ομίλου, στη διαχείριση των βασικών κινδύνων και στην ανάπτυξη των οργανωτικών δυνατοτήτων.

Η αξιολόγηση για την περίοδο από 15 Μαΐου 2025 έως 31 Δεκεμβρίου 2025 δεν ανέδειξε ζητήματα που να απαιτούν διορθωτικές ενέργειες και επιβεβαίωσε την αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και της ανεξάρτητης Επιτροπής Ελέγχου, καθώς και την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του Εκτελεστικού Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Σχεδιασμός Διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO) αναγνωρίστηκε ως τομέας ιδιαίτερου ενδιαφέροντος, για τον οποίο έχουν ήδη αναληφθεί σχετικές ενέργειες, ενώ αναμένεται η οριστικοποίηση ενός επίσημου σχεδίου διαδοχής του CEO εντός του 2026. Η σύνοψη των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης παρουσιάστηκε στην Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και στο Διοικητικό Συμβούλιο τον Απρίλιο 2026. Πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση της Επιτροπής Ελέγχου δημοσιεύονται στην Έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία περιλαμβάνεται ως ξεχωριστή ενότητα στην Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση της Εταιρείας.

Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Το Διοικητικό Συμβούλιο επικουρείται στην άσκηση των καθηκόντων του από δύο επιτροπές, την Επιτροπή Ελέγχου και την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, στις οποίες αναθέτει συγκεκριμένες αρμοδιότητες. Οι Καταστατικοί Χάρτες των Επιτροπών είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της Εταιρείας στη διεύθυνση <https://qualco.group/governance/>.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	---	------------------------	-------------------------	--

Επιτροπή Ελέγχου

Σύμφωνα με τη σχετική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της 24ης Μαρτίου 2025, η Επιτροπή Ελέγχου είναι μια ανεξάρτητη επιτροπή που αποτελείται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου της, είναι όλα ανεξάρτητα, πέραν των διατάξεων του άρθρου 9 του Ν. 4706/2020. Στόχος της Επιτροπής Ελέγχου είναι να επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στην εποπτεία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των ελέγχων, της αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων και των επιπτώσεων των στρατηγικών αποφάσεων στους κινδύνους. Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζεται στην εκτέλεση των καθηκόντων της από τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου, τη λειτουργία του οποίου εποπτεύει. Όπου απαιτείται, συνεργάζεται επίσης στενά με τους διευθυντές Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων και τον Οικονομικό Διευθυντή σε κάθε σχετική ανάγκη, ή μπορεί να ζητήσει τη συνεργασία οποιουδήποτε υπαλλήλου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

Όπου απαιτείται, συνεργάζεται επίσης στενά με τους διευθυντές Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων και τον Οικονομικό Διευθυντή σε κάθε σχετική ανάγκη, ή μπορεί να ζητήσει τη συνεργασία οποιουδήποτε υπαλλήλου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

Σε κάθε περίπτωση, η θητεία της Επιτροπής Ελέγχου δεν υπερβαίνει τη θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Όλα τα μέλη διαθέτουν επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Σύνθεση

Κατά την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης, η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία μέλη, εκ των οποίων τα δύο είναι ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου και ένα τρίτο πρόσωπο, το οποίο δεν είναι μέλος του διοικητικού συμβουλίου, και συγκεκριμένα τον Nils Melngailis, ο οποίος έχει οριστεί με την απόφαση της Επιτροπής Ελέγχου της 24ης Μαρτίου 2025 να ενεργεί ως Πρόεδρος.

Η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση στις 24 Μαρτίου 2025 για τριετή θητεία που λήγει στις 24 Μαρτίου 2028, έχει ως εξής:

Ονοματεπώνυμο	Θέση	Ιδιότητα
Nils Melngailis	Πρόεδρος	Μη μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου – Ανεξάρτητο τρίτο μέλος με εξειδίκευση στον εσωτερικό έλεγχο και τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση
Mohamad Kamal Syed	Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου – Αντιπρόεδρος
Steven Thomas Edwards	Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Όλα τα μέλη, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου, πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020. Ο κ. Nils Melngailis έχει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία στον έλεγχο και στη λογιστική και συμμετέχει στις συνεδριάσεις που αποφασίζουν για την έγκριση των οικονομικών καταστάσεων. Όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν επαρκείς γνώσεις και εμπειρία στον επιχειρηματικό τομέα της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνονται στην ανωτέρω ενότητα «Διοικητικό Συμβούλιο – Αξιολόγηση της καταλληλότητας και της

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του», καθώς και στην Έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία περιλαμβάνεται ως ξεχωριστή ενότητα στην Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση της Εταιρείας.

Αρμοδιότητες

Όπως διευκρινίζεται περαιτέρω στο Καταστατικό της Επιτροπής Ελέγχου που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Εταιρείας και σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 5164/2024 και ισχύει σήμερα, οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:

- ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και της διασφάλισης των εκθέσεων βιωσιμότητας και περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο υποχρεωτικός έλεγχος και η διασφάλιση των εκθέσεων βιωσιμότητας συνέβαλαν στην ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των εκθέσεων βιωσιμότητας, αντίστοιχα, καθώς και του ρόλου της Επιτροπής Ελέγχου σε αυτή τη διαδικασία,
- παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και, κατά περίπτωση, της διαδικασίας υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ηλεκτρονικής υποβολής εκθέσεων, όπως αναφέρεται στο άρθρο 154B του Ν. 4548/2018, και της διαδικασίας που διενεργεί η Εταιρεία για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που πρέπει να υποβληθούν σύμφωνα με τα πρότυπα εκθέσεων βιωσιμότητας που έχουν εγκριθεί σύμφωνα με το άρθρο 154A του Ν. 4548/2018 και υποβολή εισηγήσεων ή προτάσεων για τη διασφάλιση της ακεραιότητάς τους,
- παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και, κατά περίπτωση, του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας και, κατά περίπτωση, τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ηλεκτρονικής υποβολής εκθέσεων, όπως αναφέρεται στο άρθρο 154B του Ν. 4548/2018, χωρίς να θίγεται η ανεξαρτησία του,
- παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων και, κατά περίπτωση, διασφάλιση της υποβολής των ετήσιων και ενοποιημένων εκθέσεων βιωσιμότητας και, ιδίως, των επιδόσεών της, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν διαπιστώσεις και συμπεράσματα της αρμόδιας αρχής σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 26 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Απριλίου 2014, σχετικά με ειδικές απαιτήσεις για τον υποχρεωτικό έλεγχο των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος,
- επανεξέταση και παρακολούθηση της ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών ή των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τα άρθρα 21, 22, 23, 26 και 27 του Ν. 4449/2017, όπως ισχύει, καθώς και το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με ειδικές απαιτήσεις για τον υποχρεωτικό έλεγχο οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος και, ιδίως, της καταλληλότητας της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 5 του εν λόγω κανονισμού,
- ευθύνη για τη διαδικασία επιλογής των ορκωτών ελεγκτών ή των ελεγκτικών εταιρειών και υποβολή πρότασης για τους ορκωτούς ελεγκτές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν σύμφωνα με το άρθρο 16 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Βιογραφικά των μελών της Επιτροπής Ελέγχου

Ο Nils Melngailis είναι κάτοχος πτυχίου Πολιτικών Επιστημών από το Boston College των Ηνωμένων Πολιτειών και σπούδασε εταιρικά οικονομικά και δίκαιο στο Fletcher School of Law and Diplomacy. Είναι ένα εξαιρετικά έμπειρο στέλεχος με μεγάλο υπόβαθρο στα οικονομικά, την τεχνολογία και την εταιρική διακυβέρνηση. Έχει σημαντικό ιστορικό στην ηγεσία προσπαθειών μετασχηματισμού και στη συμβουλευτική υποστήριξη εταιρειών, κυβερνήσεων και χρηματοοικονομικών επενδυτών. Έχει διατελέσει ανώτερος εταίρος στην PwC και την Alvarez & Marsal, ανώτερο στέλεχος στην IBM και έχει συνεργαστεί με τις εταιρείες ιδιωτικών κεφαλαίων Centerbridge και Blackstone. Η εμπειρογνωμοσύνη του εκτείνεται σε διάφορους κλάδους, γεγονός που τον καθιστά πολύτιμο πλεονέκτημα σε ρόλους στρατηγικής και διακυβέρνησης. Η εξοικείωσή του με τα περιβάλλοντα του εσωτερικού ελέγχου, τις διαδικασίες διακυβέρνησης και τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση τον καθιστά ικανό να παρέχει τεκμηριωμένες προκλήσεις σχετικά με τη στρατηγική του ελέγχου, τις αξιολογήσεις σημαντικότητας και τις μεθοδολογίες κινδύνου.

Τα βιογραφικά στοιχεία των κ.κ. Mohamad Kamal Syed και Steven Thomas Edwards περιλαμβάνονται στην ενότητα «Διοικητικό Συμβούλιο — Βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου» ανωτέρω.

Συμμετοχή και δραστηριότητα της Επιτροπής Ελέγχου το 2025

Η δραστηριότητα της Επιτροπής Ελέγχου για το έτος 2025, συμπεριλαμβανομένης της ατομικής συμμετοχής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις συνεδριάσεις της Επιτροπής, γνωστοποιείται στην Έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 παρ. 1(η) του Ν. 4449/2017. Η έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνεται ως ξεχωριστή ενότητα στην Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση της Εταιρείας.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων της Qualco Group A.E. αποτελεί Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους υπ' αριθμ. 4706/2020 και 4548/2018, με αρμοδιότητα σε θέματα αποδοχών και ανάδειξης υποψηφιοτήτων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για την αναζήτηση, την προσέλευση και τη διατήρηση των κατάλληλων ατόμων για τη στελέχωση του Διοικητικού Συμβουλίου και, ταυτόχρονα, για τη συνδιαμόρφωση και την παρακολούθηση του πλαισίου αποδοχών των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων η οποία διορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο μεταξύ των μελών του, αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη, εκ των οποίων τουλάχιστον δύο είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020.

Σε κάθε περίπτωση, η θητεία της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων δεν υπερβαίνει τη θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σύνθεση

Η σύνθεση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, η οποία εξελέγη από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025 για τριετή θητεία που λήγει στις 24 Μαρτίου 2028, έχει ως εξής:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Επωνυμία	Θέση	Ιδιότητα
Steven Thomas Edwards	Πρόεδρος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
Mohamad Kamal Syed	Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου – Αντιπρόεδρος
Katherine Verner	Μέλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Όλα τα μέλη διαθέτουν επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Όλα τα σημερινά μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι ανεξάρτητα.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων περιλαμβάνονται στην ενότητα «Διοικητικό Συμβούλιο - Αξιολόγηση της καταλληλότητας και της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του» ανωτέρω.

Αρμοδιότητες

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι υπεύθυνη για την πρόσληψη και τη σύσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη βελτιστοποίηση της σύνθεσης, της ικανότητας και της ακεραιότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και επιπλέον για την επανεξέταση της πολιτικής αμοιβών της εκτελεστικής διοίκησης. Όπως διευκρινίζεται περαιτέρω στο καταστατικό της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Εταιρείας, οι κύριες αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν τα ακόλουθα, σύμφωνα με τα άρθρα 11 και 12 του Ν. 4706/2020, καθώς και τον Κανονισμό Λειτουργίας, την Πολιτική Καταλληλότητας και την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας:

- Σχεδιασμός ανάδειξης υποψηφιοτήτων και διαδοχής: εντοπισμός, αξιολόγηση και υποβολή προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο κατάλληλων υποψηφίων για μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφάλιση ότι τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία και ότι η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αντικατοπτρίζει την κατάλληλη ποικιλομορφία και τα προσόντα για τις στρατηγικές ανάγκες της Εταιρείας,
- Υποστήριξη των αναγκών προσλήψεων: αναζήτηση, προσέλκυση και σύσταση κατάλληλων υποψηφίων για τη στελέχωση του Διοικητικού Συμβουλίου και παροχή συμβουλών σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής και διορισμού, όπου χρειάζεται,
- Εποπτεία του πλαισίου αποδοχών: στο πλαίσιο της εγκεκριμένης πολιτικής αποδοχών της Εταιρείας, συνδιαμόρφωση, παρακολούθηση και αναθεώρηση των δομών και πλαισίων αποδοχών που εφαρμόζονται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στα ανώτερα στελέχη και σε άλλα καλυπτόμενα πρόσωπα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης,
- Αναθεώρηση πολιτικών και συστάσεις για πολιτικές: αναθεώρηση και σύσταση προς το Διοικητικό Συμβούλιο των κατάλληλων πολιτικών αποδοχών και ανάδειξης υποψηφιοτήτων προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο και, όπου απαιτείται από τον νόμο, από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συστάσεων για τροποποιήσεις ή βελτιώσεις,
- Διαδοχή και διατήρηση: υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου στον σχεδιασμό της διαδοχής σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου και εκτελεστικής διοίκησης, συμπεριλαμβανομένων των διορισμών ανώτερων στελεχών και των σχετικών μεταβατικών ρυθμίσεων,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Υποστήριξη της αξιολόγησης: συνδρομή του Διοικητικού Συμβουλίου στην παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ρυθμίσεων αποδοχών και ανάδειξης υποψηφιοτήτων και συμβολή στην αξιολόγηση της καταλληλότητας, της ανεξαρτησίας και της απόδοσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και, κατά περίπτωση, των ανώτερων στελεχών,
- Υποβολή εκθέσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο: τακτική υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις δραστηριότητες, τα πορίσματα και τις συστάσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο, ώστε να διασφαλίζεται η λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και η ευθυγράμμιση με τα ισχύοντα πρότυπα διακυβέρνησης.

Βιογραφικά μελών της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Τα βιογραφικά στοιχεία των κ.κ. Steven Thomas Edwards, Mohamad Kamal Syed και Katherine Verner περιλαμβάνονται στην ενότητα «Διοικητικό Συμβούλιο — Βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου» ανωτέρω.

Συμμετοχή

Κατά τη διάρκεια του 2025, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων πραγματοποίησε 4 συνεδριάσεις (3 τακτικές και 1 έκτακτη συνεδρίαση με παράδοση ψηφίσματος), με μέσο ποσοστό άμεσης συμμετοχής 91,7%. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα επιμέρους ποσοστά συμμετοχής. Καθώς όλα τα μέλη με απουσίες παρουσίασαν πληρεξούσιους εκπροσώπους, το ποσοστό συμμετοχής (φυσικής και με εκπροσώπηση) ήταν 100%.

Επωνυμία	Θέση	Συμμετοχή	Αριθμός συνεδριάσεων
Steven Thomas Edwards	Πρόεδρος	100%	4/4
Mohamad Kamal Syed	Μέλος	75%	3/4
Katherine Verner	Μέλος	100%	4/4

Δραστηριότητα Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων το 2025

Κατά τη διάρκεια του 2025, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων συνεδρίασε 4 φορές. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων της το 2025, η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών ασχολήθηκε, μεταξύ άλλων, με τα ακόλουθα βασικά θέματα που εμπίπτουν στις καταστατικές της αρμοδιότητες:

- Πολιτική και πλαίσιο αποδοχών:** Επισκόπηση και εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της αναθεώρησης της Πολιτικής Αποδοχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018, συμπεριλαμβανομένης της προέγκρισης των αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου για το οικονομικό έτος 2025.
- Προγράμματα κινήτρων που σχετίζονται με τη δημόσια εγγραφή και την εισαγωγή στο χρηματιστήριο:** Εξέταση και εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τη δωρεάν παραχώρηση μετοχών στο πλαίσιο του προγράμματος «IPO Awards Plan», συμπεριλαμβανομένων των κριτηρίων επιλεξιμότητας, του αριθμού των μετοχών που θα παραχωρηθούν και των όρων εφαρμογής, υπό την προϋπόθεση της εισαγωγής της Εταιρείας προς διαπραγμάτευση στην οργανωμένη αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- **Συγκριτική αξιολόγηση των αποδοχών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτερων στελεχών:** Επανεξέταση των δεδομένων της αγοράς και ανάλυση συγκριτικής αξιολόγησης σχετικά με τις αποδοχές των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε συγκρίσιμες εισηγμένες εταιρείες, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το προτεινόμενο πλαίσιο αποδοχών είναι δίκαιο, ανταγωνιστικό και εναρμονισμένο με τις πρακτικές της αγοράς.
- **Ευθυγράμμιση και συμμόρφωση διακυβέρνησης:** Συνεχής εποπτεία της ευθυγράμμισης των πρακτικών αποδοχών και ανάδειξης υποψηφιοτήτων με τη στρατηγική της εταιρείας, τη διάθεση ανάληψης κινδύνων, τους μακροπρόθεσμους στόχους βιωσιμότητας και το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020.
- **Οδικός χάρτης για την αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου/του Διευθύνοντος Συμβούλου και τον προγραμματισμό διαδοχής (για εκτέλεση με εξωτερική υποστήριξη):** έγκριση πλαισίου και χρονοδιαγράμματος για (i) τη διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και (ii) το πλαίσιο προγραμματισμού της διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου, το οποίο αποσκοπεί στην ανάλυση των ελλείψεων δεξιοτήτων, στην ατομική/συλλογική ανατροφοδότηση και στον οδικό χάρτη ανάπτυξης.
- **Δράσεις εισαγωγής/κατάρτισης:** έγκριση Σχεδίου Κατάρτισης για το 2025 για μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, που καλύπτει θέματα βασικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης (π.χ. πράξεις προσώπων που είναι κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών, ενημέρωση συμμόρφωσης, διαχείριση κινδύνων και εσωτερικός έλεγχος).
- **Υποβολή αναφορών στο Διοικητικό Συμβούλιο:** Υποβολή επίσημων συστάσεων και προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο μετά από κάθε συνεδρίαση, διασφαλίζοντας ότι το Διοικητικό Συμβούλιο ήταν δεόντως ενημερωμένο και σε θέση να λαμβάνει αποφάσεις στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας

Κατά την ημερομηνία της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, η Εταιρεία δηλώνει ότι τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα, καθώς και τα ανώτατα διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, εκτός των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν.4706/2020, είναι τα ακόλουθα:

Επωνυμία	Θέση
Σπυρίδων Ρέτζεκας	Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής - Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου, Επικεφαλής Λογισμικού και Τεχνολογίας
Γιώργος Κάζος	Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής - Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου, Επικεφαλής Πλατφόρμας ως Υπηρεσία
Νικόλαος Κοντόπουλος	Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου
Δημήτριος Κασκαντάνης	Διευθυντής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου

Βιογραφικά ανώτερων στελεχών

Τα βιογραφικά των κ.κ. Ορέστη Τσακαλώτου και Μιλτιάδη Γεωργαντζή περιλαμβάνονται στην ενότητα «Διοικητικό Συμβούλιο — Βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου» ανωτέρω.

Ο Σπυρίδων Ρέτζεκας είναι Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Qualco, Επικεφαλής Λογισμικού & Τεχνολογίας και Διευθύνων Σύμβουλος της Qualco Technologies A.E. Με πάνω από 25 χρόνια

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

εμπειρίας στον κλάδο της τεχνολογίας, εκ των οποίων σχεδόν 20 χρόνια στην Qualco, ηγείται των προσπάθειών επέκτασης και μετασχηματισμού του οργανισμού, εστιάζοντας σε παγκόσμιες συνέργειες και επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες. Πριν αναλάβει τη θέση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου τον Σεπτέμβριο του 2024, είχε αναλάβει διάφορες εκτελεστικές θέσεις στους τομείς ΤΠ και επιχειρηματικής ανάπτυξης στον Όμιλο, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου του Διευθυντή Λειτουργίας. Νωρίτερα στη σταδιοδρομία του, ο κ. Ρέτζεκας έχει διατελέσει Διευθυντής Πληροφορικής στην εταιρεία Δημοσιογραφικού Οργανισμού Λαμπράκης Α.Ε. και διευθυντής των εργαστηρίων επιστήμης δεδομένων του Πανεπιστημίου Πατρών. Κατέχει πτυχίο Μηχανικού Πληροφορικής από το Πανεπιστήμιο Πατρών και μεταπτυχιακό στις τηλεπικοινωνίες από το Πανεπιστήμιο του Λονδίνου. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: 938,009 έμμεσα μέσω της Wokalon Finances Limited.

Ο **Γιώργος Κάζος** είναι Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Qualco, Επικεφαλής Πλατφόρμας ως Υπηρεσία και Διευθύνων Σύμβουλος της Qualco Intelligent Finance A.E., διαθέτοντας πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας στους τομείς της ενέργειας, των τηλεπικοινωνιών, της διαχείρισης κεφαλαίων και της αξιολόγησης επενδύσεων. Πρώην Διευθυντής Λειτουργίας της Watt and Volt A.E., την οδήγησε σε σημαντικές πωλήσεις και οικονομικές βελτιώσεις. Πριν από αυτό, κατείχε υψηλόβαθμες θέσεις στη Vodafone στους τομείς της στρατηγικής, της επιχειρηματικής ανάπτυξης και του μάρκετινγκ. Είναι Διευθύνων Σύμβουλος της QIF A.E. από το 2017 και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου από τον Σεπτέμβριο του 2024. Είναι κάτοχος MBA από το Πανεπιστήμιο Hertfordshire. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: 814.537 (40.000 άμεσα και 774.537 έμμεσα μέσω της Wokalon Finances Limited).

Ο **Νικόλαος Κοντόπουλος** είναι κάτοχος MBA από το Northeastern University και πτυχίου στα Οικονομικά και στην Επιστήμη των Υπολογιστών από το Boston University. Ο κ. Κοντόπουλος ξεκίνησε την καριέρα του ως οικονομικός αναλυτής και, στη συνέχεια, ως υπεύθυνος ανάλυσης και συστημάτων στον κλάδο της φιλοξενίας, προτού μετακινηθεί στον τομέα της τεχνολογίας και ενταχθεί στη SingularLogic ως Επιχειρηματικός Ελεγκτής (Business Controller). Με την πάροδο των ετών, ο κ. Κοντόπουλος βελτίωσε την τεχνογνωσία του και έγινε Οικονομικός Διευθυντής της SingularLogic, όπου έπαιξε καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση του οικονομικού τοπίου της εταιρείας και στην πλοήγησή της σε περιόδους ανάπτυξης και μετασχηματισμού. Στη συνέχεια, ο κ. Κοντόπουλος εντάχθηκε στην Intralot A.E., υπηρετώντας ως Επικεφαλής Εμπορικών Λειτουργιών από το 2015 έως το 2019. Από το 2019, είναι οικονομικός διευθυντής του Ομίλου Qualco. Κατά τη διάρκεια της θητείας του, εφάρμοσε σημαντικές οικονομικές πρωτοβουλίες που βελτίωσαν την κερδοφορία και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του Ομίλου. Αριθμός μετοχών στην Qualco Group A.E.: 10.000.

Ο **Δημήτριος Κασκαντάνης** είναι ο Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου Qualco. Είναι εξειδικευμένος στους ελέγχους IT, τη διαχείριση κινδύνων και τη συμμόρφωση σε πολλούς κλάδους, και είναι μέλος της ISACA. Είναι ορκωτός λογιστής (Fellow Chartered Accountant - FCA), πιστοποιημένος εσωτερικός ελεγκτής (Certified Internal Auditor - CIA), πιστοποιημένος ελεγκτής πληροφοριακών συστημάτων (Certified Information Systems Auditor - CISA), πιστοποιημένος ελεγκτής σε θέματα απάτης (Certified Fraud Examiner - CFE) και επαγγελματίας διαχείρισης έργου (Project Management Professional - PMP®). Ο κ. Κασκαντάνης είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο εσωτερικών ελεγκτών του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (αριθμός μητρώου 000462). Έχει πάνω από 20 χρόνια εμπειρίας στον εσωτερικό έλεγχο και έχει υπηρετήσει σε διάφορες ανώτερες θέσεις, μεταξύ άλλων ως Ανώτερος Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου στην Intrum Hellas A.E.Δ.Α.Δ.Π., Επικεφαλής του Κέντρου Αριστείας Ανάλυσης Δεδομένων Εσωτερικού Ελέγχου της Eurobank A.E. και Επικεφαλής της ομάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Eurobank Equities A.E. Ο κ. Κασκαντάνης είναι επίσης μέλος της Data Analytics Community Advisory Group του Institute of Chartered Accountants of England and Wales, μιας παγκόσμιας κοινότητας

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

που ασχολείται με θέματα ανάλυσης και τεχνολογίας, όπου συνεισφέρει με άρθρα και διαδικτυακά σεμινάρια για θέματα τεχνολογίας που αφορούν τον έλεγχο. Κατέχει πτυχίο στη Λογιστική και τα Χρηματοοικονομικά από το Αμερικανικό Κολλέγιο Ελλάδος (Deree College) και δίπλωμα στην Επιχειρηματική Ανάλυση και τα Μεγάλα Δεδομένα από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Αριθμός μετοχών: Μηδέν.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	---	------------------------	-------------------------	--

Σύστημα εσωτερικού ελέγχου

Αρχές και χαρακτηριστικά

Ο Όμιλος τηρεί τα διεθνή πρότυπα για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση των εσωτερικών ελέγχων με σκοπό την επίτευξη των οργανωτικών του στόχων. Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Control System - «ICS») ορίζει τον σκοπό και τους στόχους του εσωτερικού ελέγχου, προσδιορίζει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου για την επίτευξη των στόχων αυτών και περιγράφει την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του εσωτερικού ελέγχου.

Το ICS αναγνωρίζει ότι οι επιχειρηματικές μονάδες, οι λειτουργίες και τα τμήματα του Ομίλου είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνουν κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους και θα πρέπει να διαθέτουν ελέγχους που αποσκοπούν στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις με σκοπό την επίτευξη των ακόλουθων στόχων: (i) αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των λειτουργιών (ii) αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης- (iii) διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών (iv) πρόληψη, εντοπισμός, διόρθωση και παρακολούθηση των ζητημάτων απάτης και των παρατυπιών που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και την αξιοπιστία της Εταιρείας και του Ομίλου έναντι των μετόχων, των πελατών, των επενδυτών και των εποπτικών και άλλων ανεξάρτητων αρχών (v) εντοπισμός και διαχείριση όλων των αναλαμβανόμενων κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών κινδύνων και (vi) κατάλληλη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο το 2013 από την πρωτοβουλία «COSO» (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) «Εσωτερικός έλεγχος – Ολοκληρωμένο πλαίσιο», το σύστημα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας περιλαμβάνει πέντε συνιστώσες και δεκαεπτά αρχές που έχουν σχεδιαστεί για τον μετριασμό των εξής:

- του κινδύνου φήμης, ώστε ο Όμιλος να συνεχίσει να αναγνωρίζεται για την ακεραιότητά και τις υπηρεσίες του,
- του στρατηγικού και λειτουργικού κινδύνου, έτσι ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι και οι σκοποί του Ομίλου, οι πόροι να αποκτώνται οικονομικά και να χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά και να δίνεται έμφαση στη συνεχή βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών,
- του χρηματοοικονομικού κινδύνου, ώστε ο Όμιλος να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τη ρευστότητά του και τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων του, καθώς και τον σχεδιασμό και την εκτέλεση στρατηγικών που σχετίζονται με το επιχειρηματικό του σχέδιο,
- του κινδύνου απάτης, ώστε οι πόροι του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπων, των συστημάτων και των πληροφοριών) να προστατεύονται επαρκώς και
- του κινδύνου συμμόρφωσης, ώστε οι ενέργειες όλων των μελών του προσωπικού να συμμορφώνονται με τις πολιτικές, τα σχέδια και τις διαδικασίες της Qualco και με όλους τους σχετικούς νόμους και πρότυπα.

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης της επιχειρηματικής στρατηγικής και του προσδιορισμού των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων, το Διοικητικό Συμβούλιο, με την υποστήριξη της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας, υιοθετεί κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και κανονισμούς με στόχο τη διασφάλιση ενός επαρκούς και αποτελεσματικού ICS για την Εταιρεία και τον Όμιλο.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Για την αποτελεσματική διακυβέρνηση και λειτουργία του ICS, η Εταιρεία υιοθέτησε και εφάρμοσε τις αρχές του «Μοντέλου των τριών γραμμών» για τον καθορισμό των δομών, των ρόλων και των γραμμών αναφοράς για τον κατάλληλο σχεδιασμό και την αποτελεσματική παρακολούθηση του ICS, ως εξής:

- Πρώτη γραμμή: περιλαμβάνει τις επιχειρησιακές και υποστηρικτικές λειτουργίες που είναι υπεύθυνες για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων και των υποχρεώσεων συμμόρφωσης που αναλαμβάνουμε, σχεδιάζοντας και εφαρμόζοντας επαρκείς και αποτελεσματικούς ελέγχους, καθώς και παρακολουθώντας σε συνεχή βάση τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- Δεύτερη γραμμή: περιλαμβάνει τις διάφορες λειτουργίες κινδύνου και ελέγχου που παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης κινδύνων, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης και τον επαρκή και αποτελεσματικό σχεδιασμό των ελέγχων, καθώς και τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα, υποστηριζόμενες από τους χάρτες των λειτουργιών συμμόρφωσης και διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου, ανάλογα με την περίπτωση.
- Τρίτη γραμμή: περιλαμβάνει το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο διενεργεί περιοδικές αξιολογήσεις για την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου, όπως αυτές έχουν σχεδιαστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση και περιγράφονται στον Χάρτη Εσωτερικού Ελέγχου.

Λειτουργίες εσωτερικού ελέγχου

Εσωτερικός έλεγχος

Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου είναι ένα ανεξάρτητο τμήμα, το οποίο αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου. Σκοπός του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι να παρέχει ανεξάρτητες, αντικειμενικές υπηρεσίες διασφάλισης και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αποσκοπούν στην προστιθέμενη αξία και τη βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας. Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου βοηθά τον Όμιλο Εταιρειών Qualco να επιτύχει τους στόχους του, εφαρμόζοντας μια συστηματική, πειθαρχημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων και των διαδικασιών ελέγχου.

Οι λειτουργίες του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου διέπονται από την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των απαιτήσεων των τοπικών κανονιστικών φορέων, των σχετικών κατευθυντήριων γραμμών που έχουν θεσπιστεί από εθνικούς κανονιστικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ΕΚ). Το τμήμα ακολουθεί επίσης το «Διεθνές πλαίσιο επαγγελματικών πρακτικών» του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (Institute of Internal Auditors - IIA), συμπεριλαμβανομένων των Παγκόσμιων Προτύπων Εσωτερικού Ελέγχου και των εφαρμοστέων θεματικών απαιτήσεων.

Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου έχει πλήρη, ελεύθερη και απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα αρχεία, τις φυσικές ιδιότητες και το προσωπικό της Εταιρείας που σχετίζονται με την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής. Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου παραμένει ελεύθερο από παρεμβάσεις από οποιοδήποτε στοιχείο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων επιλογής του ελέγχου, του πεδίου εφαρμογής, των διαδικασιών, της συχνότητας, του χρονοδιαγράμματος ή του περιεχομένου των εκθέσεων, ώστε να είναι δυνατή η διατήρηση της απαραίτητης ανεξάρτητης και αντικειμενικής νοοτροπίας.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου εκτελεί τα καθήκοντά του με επάρκεια και τη δέουσα επαγγελματική επιμέλεια και διασφαλίζει ότι διαθέτει και διατηρεί συλλογικά τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του.

Το πεδίο εφαρμογής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου περιλαμβάνει, ενδεικτικά, την αξιολόγηση της εφαρμογής του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (κυρίως σε σχέση με: (i) την επάρκεια και την ορθότητα των οικονομικών και μη οικονομικών εκθέσεων, (ii) τη διαχείριση κινδύνων, (iii) τη συμμόρφωση και (iv) τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία), των μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας, των μηχανισμών εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και της τήρησης των δεσμεύσεων που περιλαμβάνονται στο ενημερωτικό δελτίο και των επιχειρηματικών σχεδίων της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου και την εισαγωγή της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών τον Μάιο του 2025.

Συμμόρφωση

Η λειτουργία κανονιστικής και εταιρικής συμμόρφωσης αποτελεί ανεξάρτητο τμήμα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και έχει ως στόχο να διασφαλίζει την τήρηση του ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου, των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης και των εσωτερικών πολιτικών της Εταιρείας. Λειτουργεί με διοικητική ανεξαρτησία και αναφέρεται άμεσα στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της αρμόδιας Επιτροπής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Οι αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν την παρακολούθηση των νομικών και κανονιστικών εξελίξεων και την παροχή καθοδήγησης στη διοίκηση, την εφαρμογή και την εποπτεία του πλαισίου συμμόρφωσης μέσω της θέσπισης και επικαιροποίησης πολιτικών, διαδικασιών και μέτρων εφαρμογής, καθώς και τη διεξαγωγή περιοδικών δραστηριοτήτων παρακολούθησης με βάση την αξιολόγηση των κανονιστικών κινδύνων. Η λειτουργία προωθεί επίσης την ευαισθητοποίηση και την κατάρτιση του προσωπικού σε θέματα συμμόρφωσης. Επιπλέον, επιβλέπει την τήρηση των αρχών και των υποχρεώσεων που διέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των συμβουλευτικών και εποπτικών καθηκόντων του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ»).

Η λειτουργία αυτή υποστηρίζει τη διαφάνεια, την ορθή εταιρική διακυβέρνηση και τη συνεπή συμμόρφωση της Εταιρείας με το κανονιστικό πλαίσιο.

Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει συστήσει ένα ανεξάρτητο Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων του Ομίλου, το οποίο είναι αρμόδιο για την υποστήριξη της ανάπτυξης, της εφαρμογής και της διατήρησης του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων των Εταιρειών του Ομίλου Qualco. Ο Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων υποβάλλει τακτικά εκθέσεις σχετικά με θέματα κινδύνου στις επιτροπές ανώτατης διοίκησης, στην Επιτροπή Ελέγχου και, μέσω αυτής, στο Διοικητικό Συμβούλιο. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην ανωτέρω ενότητα «Διαχείριση Κινδύνων».

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο προστασίας δεδομένων που διασφαλίζει ότι όλες οι δραστηριότητες επεξεργασίας πραγματοποιούνται νόμιμα, με διαφάνεια και με πλήρη σεβασμό των δικαιωμάτων των ατόμων, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Ο Υπεύθυνος

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») επιβλέπει τη συμμόρφωση και παρέχει εξειδικευμένη καθοδήγηση, ενώ το πλαίσιο περιλαμβάνει διαδικασίες για τον ασφαλή χειρισμό και την πρόσβαση στα δεδομένα, τη διενέργεια Εκτιμήσεων Αντικτύπου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Impact Assessments - «DPIA»), την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών προσωπικών δεδομένων και τη συνεχή κατάρτιση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων. Μέσω αυτών των μηχανισμών, η Εταιρεία ενισχύει τη λογοδοσία κατά τη χρήση των προσωπικών δεδομένων και διασφαλίζει υψηλό επίπεδο προστασίας και εμπιστοσύνης για τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς.

Αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου

Σύμφωνα με της περ. ι της παρ. 3 και της παρ. 4 του άρθρου 14 του ν. 4706/2020 και την Απόφαση 1/891/30.09.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύει (το «Κανονιστικό Πλαίσιο»), το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ανέθεσε την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου («ΣΕΕ») της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, QUALCO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, QQUANT MASTER SERVICER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π. και QUALCO INTELLIGENT FINANCE, στους ανεξάρτητους ελεγκτές GRANT THORNTON Α.Ε., με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2025 και περίοδο αναφοράς 15.5.2025-31.12.2025 λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική εισήγηση της Επιτροπής Ελέγχου σχετικά με την επιλογή των ελεγκτών. Η εν λόγω αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο 2026 και κάλυψε τα εξής αντικείμενα: το Περιβάλλον Ελέγχου, την Διαχείριση Κινδύνων, τους Ελεγκτικούς Μηχανισμούς και Δικλείδες Ασφαλείας, το Σύστημα Πληροφόρησης και Επικοινωνίας καθώς και την Παρακολούθηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της. Το συμπέρασμα του Ανεξάρτητου Αξιολογητή, ήτοι της κας Αθηνάς Μουστάκη, Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας με ΑΜ Σ.Ο.Ε.Λ. 28871 και Partner της Grant Thornton, το οποίο περιλαμβάνεται στην τελική έκθεση αξιολόγησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ με ημερομηνία 20.3.2026, καταλήγει στο συμπέρασμα ότι από τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν σχετικά με την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, δεν εντοπίστηκαν αδυναμίες που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδεις αδυναμίες στο ΣΕΕ της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της σύμφωνα με το Κανονιστικό Πλαίσιο.

Σημαντικότερες εξελιξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Δήλωση Βιωσιμότητας

Γενική γνωστοποίηση (ESRS 2)

Βάση κατάρτισης

Γενική βάση για την κατάρτιση της Δήλωσης Βιωσιμότητας [ESRS-2 BP-1]

Η παρούσα Δήλωση Βιωσιμότητας έχει καταρτιστεί σε ενοποιημένη βάση και καλύπτει τη μητρική εταιρεία Qualco Group A.E. και όλες τις θυγατρικές εταιρείες (εφεξής «Όμιλος Qualco» ή «Όμιλος») του Ομίλου για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου έως 31η Δεκεμβρίου 2025. Το πεδίο ενοποίησης είναι το ίδιο με εκείνο της Qualco Group A.E. Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για την ίδια περίοδο (λεπτομέρειες σχετικά με τον συνολικό αριθμό των εταιρειών που καλύπτονται από την εν λόγω Δήλωση παρουσιάζονται στην Σημείωση 44 των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η Δήλωση Βιωσιμότητας καταρτίστηκε σύμφωνα με την Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας από Εταιρείες (Corporate Sustainability Reporting Directive - «CSRD») και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - «ESRS»), καθώς και τον ελληνικό νόμο 5164/2024, ο οποίος ενσωματώνει την CSRD.

Η Qualco Group δημοσιοποιεί, σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS, πληροφορίες σχετικά με σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες σε σχέση με περιβαλλοντικά ζητήματα, κοινωνικά ζητήματα και ζητήματα διακυβέρνησης (ESG). Ως εκ τούτου, οι πληροφορίες αυτές επιτρέπουν στους χρήστες της δήλωσης βιωσιμότητας να κατανοήσουν τις σημαντικές επιπτώσεις του Ομίλου στους ανθρώπους και το περιβάλλον, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο τα ουσιώδη θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν την ανάπτυξη, τις επιδόσεις και τη θέση του Ομίλου.

Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις [ESRS-2 BP-2]

Χρονικοί ορίζοντες

Για τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, ισχύουν οι ακόλουθοι χρονικοί ορίζοντες, εναρμονισμένοι με το ESRS:

- Βραχυπρόθεσμα: Μέχρι ένα έτος από την ημερομηνία αναφοράς.
- Μεσοπρόθεσμα: Μεταξύ ενός και πέντε ετών.
- Μακροπρόθεσμα: Άνω των πέντε ετών.

Όταν οι χρονικοί ορίζοντες διαφέρουν μεταξύ των αναλύσεων ή των στόχων, οι σχετικές πληροφορίες γνωστοποιούνται στην αντίστοιχη ενότητα.

Εκτίμηση της αλυσίδας αξίας

Όπου είναι σχετικό και διαθέσιμο, οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου Qualco περιλαμβάνουν επίσης την αλυσίδα αξίας του (π.χ. εκπομπές αερίων θερμοκηπίου Score 3). Κατά τα επόμενα έτη αναφοράς, ο Όμιλος θα καταβάλει προσπάθειες για να επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής των γνωστοποιήσεων της αλυσίδας αξίας και να περιγράψει τα βήματα για τη βελτίωση της ακρίβειάς τους. Όταν οι μετρήσεις περιλαμβάνουν δεδομένα από την αλυσίδα αξίας, αυτές ενδέχεται να βασίζονται σε έμμεσες πηγές, όπως μέσοι τομεακοί δείκτες ή άλλες συναφείς προσεγγίσεις.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Πηγές Εκτίμησης και Αβεβαιότητας Αποτελεσμάτων

Ο Όμιλος Qualco δεσμεύεται να παρέχει ακριβείς και διαφανείς γνωστοποιήσεις για θέματα βιωσιμότητας και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εφαρμογή ισχυρών μεθοδολογιών και εσωτερικών ελέγχων με στόχο τη διασφάλιση της αξιοπιστίας. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος εφαρμόζει καθιερωμένες μεθοδολογίες και παραδοχές, όπως η μεθοδολογία και οι συντελεστές εκπομπών που είναι εναρμονισμένοι με το Πρωτόκολλο Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου («GHG»), για την εκτίμηση των εκπομπών Scope 3. Ωστόσο, ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η κατάρτιση και η δημοσιοποίηση πληροφοριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένων των μετρήσεων, των σκοπών και των στόχων, περιλαμβάνει διάφορες μορφές εκτίμησης και αβεβαιότητας αποτελεσμάτων. Όταν οι γνωστοποιούμενες πληροφορίες περιλαμβάνουν σημαντική αβεβαιότητα μέτρησης, παρέχονται λεπτομέρειες σχετικά με τις πηγές τους.

Οι πηγές αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν:

- την εξάρτηση από την έκβαση μελλοντικών γεγονότων
- τις τεχνικές μέτρησης
- τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των δεδομένων από την αλυσίδα αξίας.

Για παράδειγμα, οι εκτιμήσεις για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 3 ενδέχεται να βασίζονται σε εθελοντικές δηλώσεις εργαζομένων (π.χ. για τις μετακινήσεις προς και από την εργασία) ή σε δεδομένα που παρέχουν προμηθευτές (π.χ. εκπομπές από μισθωμένα κέντρα δεδομένων). Ωστόσο, οι πληροφορίες αυτές ενδέχεται να διαφέρουν ως προς τη συνέπεια και την πληρότητά τους.

Αλλαγές στην κατάρτιση ή την παρουσίαση των πληροφοριών βιωσιμότητας

Η παρούσα Δήλωση Βιωσιμότητας είναι η πρώτη πλήρως εναρμονισμένη με το ESRS έκθεση του Ομίλου Qualco, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με την CSRD και τον Ν. 5164/2024. Το πεδίο εφαρμογής της καλύπτει όλες τις θυγατρικές που ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν αναφορές προηγούμενων περιόδων για σύγκριση και δεν υπάρχουν αλλαγές σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Οι απαιτήσεις δημοσιοποίησης του ESRS και τα σχετικά σημεία δεδομένων για κάθε ουσιαστικό θέμα παρουσιάζονται στις αντίστοιχες ενότητες.

Σφάλματα υποβολής εκθέσεων σε προηγούμενες περιόδους

Όπως σημειώθηκε, το 2025 είναι το πρώτο έτος αναφοράς βάσει του πλαισίου ESRS. Στα επόμενα έτη, εάν εντοπιστούν ουσιώδη σφάλματα σε προηγούμενες περιόδους, ο Όμιλος θα προσδιορίσει τη φύση τους και, όπου είναι εφικτό, θα εφαρμόσει διορθώσεις.

Γνωστοποιήσεις που απορρέουν από άλλη νομοθεσία ή γενικά αποδεκτές δηλώσεις για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

Εκτός από το ESRS, κατά την κατάρτιση της παρούσας έκθεσης, ο Όμιλος Qualco ενσωματώνει άλλη σχετική νομοθεσία, κανονιστικές υποχρεώσεις και διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πλαίσια αναφοράς, επιτρέποντας την εύκολη χρήση από τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου και τη συγκρισιμότητα με παρόμοιες επιχειρήσεις. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852 για την Ταξινόμια (EU Taxonomy Regulation).
- Τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (έκδοση 2024).

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

- Το πλαίσιο αναφοράς του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), το οποίο βασίζεται στις «Δέκα Αρχές» που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά θέματα, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.
- Το πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN Sustainable Development Goals -SDGs).

Για να διευκολυνθεί η κατανόηση των υιοθετημένων προτύπων, η Δήλωση Βιωσιμότητας περιλαμβάνει στο τέλος της ένα παράρτημα, το οποίο περιγράφει λεπτομερώς τους δείκτες που χρησιμοποιήθηκαν και παρέχει μια συνοπτική επισκόπηση των δημοσιευμένων δεδομένων.

Ενσωμάτωση μέσω παραπομπής

Για να αποφευχθεί η επανάληψη, ορισμένες ενότητες της παρούσας Δήλωσης Βιωσιμότητας ενσωματώνουν πληροφορίες μέσω παραπομπής σε άλλα μέρη της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης. Ο παρακάτω πίνακας διασταυρούμενων παραπομπών προσδιορίζει τις σχετικές ενότητες όπου ήδη εμφανίζονται οι πληροφορίες, εξασφαλίζοντας σαφή και διαφανή δημοσιοποίηση. Επίσης, η Δήλωση Βιωσιμότητας ενσωματώνει ορισμένες πληροφορίες μέσω παραπομπής σε άλλα δημοσιευμένα έγγραφα του Ομίλου, όπως οι γραπτές επίσημες πολιτικές, που είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της.

Πίνακας για τις παραπομπές

Απαίτηση γνωστοποίησης ESRS	Πηγή εγγράφου
ESRS-2 SBM-1 Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	Λειτουργική Επισκόπηση και Σημείωση 33 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για έσοδα
ESRS-2 GOV-1 — Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS-2 GOV-2 — Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS-2 GOV-3 — Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS-2 GOV-5 — Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS G1-1 — Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Στρατηγική

Στρατηγική και θέση στην αγορά του Ομίλου Qualco [ESRS 2 SBM-1]

Η στρατηγική του Ομίλου Qualco εδράζεται στην ανάπτυξη ενός επεκτάσιμου οικοσυστήματος ψηφιακών πλατφορμών, που βασίζεται στην τεχνολογία και την αξιοποίηση δεδομένων, με στόχο τη δημιουργία βιώσιμης μακροπρόθεσμης αξίας στους τομείς των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και σε συναφείς κλάδους. Ο Όμιλος συνδυάζει ιδιόκτητο λογισμικό, προηγμένες δυνατότητες πλατφόρμας και εκτενή λειτουργική τεχνογνωσία για την αντιμετώπιση σύνθετων προκλήσεων σε τομείς της αγοράς που εποπτεύονται ή / και διαχειρίζονται μεγάλο όγκο δεδομένων. Η στρατηγική εστιάζει, μεταξύ άλλων, στη διαχείριση απαιτήσεων και πιστωτικού κινδύνου, στις πλατφόρμες διαχείρισης ακινήτων και στεγαστικών δανείων, καθώς και σε λύσεις χρηματοδότησης εμπορίου, που απευθύνονται κυρίως στους τομείς των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και των επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας, καθώς και, σε αυξανόμενο βαθμό, στον δημόσιο τομέα.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε τρεις συμπληρωματικούς επιχειρηματικούς τομείς: Λογισμικό και Τεχνολογία, Πλατφόρμα ως Υπηρεσία και Διαχείριση Χαρτοφυλακίων.

Κεντρικό στοιχείο της στρατηγικής αποτελεί η συστηματική ενσωμάτωση τεχνητής νοημοσύνης και προηγμένων εργαλείων ανάλυσης δεδομένων σε προϊόντα, πλατφόρμες και εσωτερικές λειτουργίες. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη λήψη αποφάσεων, την αυτοματοποίηση βασικών διαδικασιών και την ποιότητα των αποτελεσμάτων των πελάτων, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας και της λειτουργικής αποδοτικότητας. Το πλαίσιο αυτό υποστηρίζεται από ένα ενοποιημένο λειτουργικό μοντέλο, το οποίο προάγει την αξιοποίηση κοινών υποδομών και δυνατοτήτων, τη διατομεακή συνεργασία και την πειθαρχημένη υλοποίηση της στρατηγικής σε όλους τους τομείς δραστηριότητας.

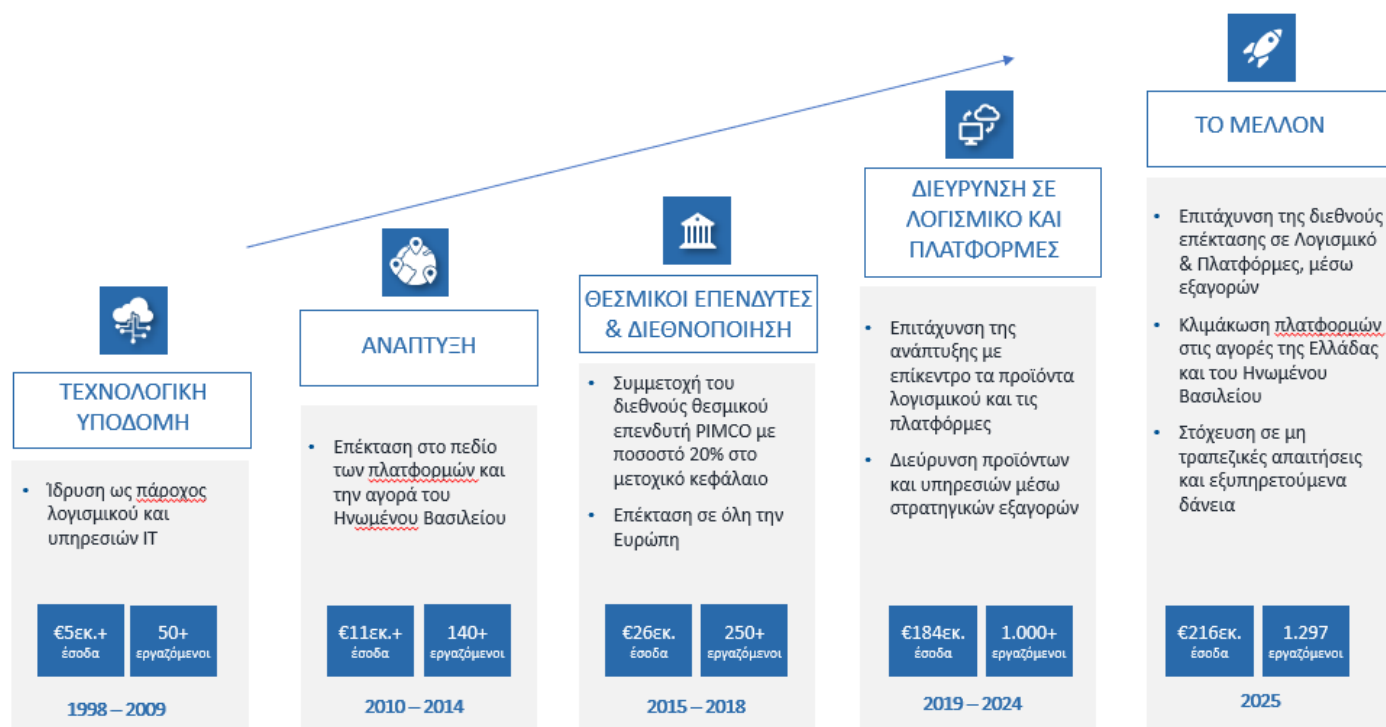
Το αναπτυξιακό μοντέλο του Ομίλου βασίζεται στην περαιτέρω ενίσχυση της ηγετικής του θέσης στις βασικές αγορές δραστηριοποίησης, καθώς και στην επιτάχυνση της διεθνούς παρουσίας μέσω συνδυασμού οργανικής ανάπτυξης και επιλεκτικών στρατηγικών συνεργασιών. Η πορεία αυτή υποστηρίζεται από τη συνεχιζόμενη αναγνώριση στην αγορά, τις διακρίσεις σε επίπεδο κλάδου και τη σταδιακή διεύρυνση της διεθνούς πελατειακής βάσης. Παράλληλα, ο Όμιλος εξελίσσει τις προσφερόμενες λύσεις του, μεταβαίνοντας από μεμονωμένες εφαρμογές σε ολοκληρωμένες πλατφόρμες και, επιλεκτικά, σε μοντέλα αγορών (marketplace), όπου τα αποτελέσματα κλίμακας μέσω δικτύου και η αξιοποίηση δεδομένων ενισχύουν περαιτέρω τη δημιουργία αξίας.

Ταυτόχρονα, διερευνώνται επιλεκτικά συναφείς επιχειρηματικές ευκαιρίες, στις οποίες οι δυνατότητες του Ομίλου στην τεχνολογία, στα δεδομένα και στις πλατφόρμες μπορούν να αξιοποιηθούν για τη δημιουργία πρόσθετων και διατηρήσιμων πηγών ανάπτυξης σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Η βιωσιμότητα και η υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού πλαισίου, διασφαλίζοντας ότι η αναπτυξιακή πορεία ευθυγραμμίζεται με ισχυρές αρχές εταιρικής διακυβέρνησης, ηθικής λειτουργίας και θετικού κοινωνικού αποτυπώματος. Μέσω της αξιοποίησης της τεχνολογίας για την προώθηση της χρηματοοικονομικής συμπερίληψης, την υποστήριξη της αποδοτικής κατανομής κεφαλαίων και τη βελτίωση των αποτελεσμάτων για πελάτες και τελικούς χρήστες, ο Όμιλος Qualco στοχεύει στη διαμόρφωση ανθεκτικής, κλιμακούμενης και βιώσιμης μακροπρόθεσμης ανάπτυξης.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------	--

Η Εξέλιξη του Ομίλου



Βασικά Στοιχεία Δραστηριότητας 2025

Έτη	Χώρες	Πελάτες	Εργαζόμενοι
25+	30+	140+	1.297

Τα συνολικά έσοδα του Ομίλου αποτυπώνονται στη Σημείωση 33 των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η επιχειρησιακή επιτυχία του Ομίλου Qualco στηρίζεται στους ανθρώπους του. Στις 31.12.2025, το εργατικό δυναμικό του Ομίλου αριθμούσε 1.297 εργαζόμενους, κατανεμημένους στις επιχειρησιακές του τοποθεσίες ως εξής:

Γεωγραφική περιοχή	Αριθμός εργαζομένων
Ελλάδα	1.245
Διεθνώς	52

Σκοπός, όραμα, αποστολή και αξίες

Ο Όμιλος Qualco λειτουργεί με έναν σαφή σκοπό: να δημιουργεί λύσεις που βασίζονται στην τεχνολογία και λειτουργούν ως καταλύτης για έναν καλύτερο κόσμο. Με γνώμονα το όραμά του να μετασχηματίζει τον τομέα της πίστωσης και να παρέχει ρευστότητα απρόσκοπτα στην πραγματική οικονομία, ο Όμιλος συνδυάζει την τεχνολογία, την ανάλυση δεδομένων, τις λειτουργίες και το κεφάλαιο για την προώθηση της

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

οικονομικής ευημερίας των οικονομιών, των επιχειρήσεων και των ιδιωτών. Ο Όμιλος καλλιεργεί ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στη δικαιοσύνη, τη συμπόνια και τον σεβασμό, όπου οι άνθρωποι αισθάνονται ότι εκτιμώνται και εμπνέονται για να δημιουργήσουν θετικό αντίκτυπο.

Ο Όμιλος διοικείται σύμφωνα με τις αξίες του — εστίαση στον πελάτη, πάθος για αποτελέσματα, ποιότητα και αριστεία, ευελιξία και καινοτομία και ομαδική εργασία και ακεραιότητα— και σε πλήρη συμμόρφωση με τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εσωτερικές δομές του Ομίλου, υποστηριζόμενες από ισχυρά εγχειρίδια, κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες, διασφαλίζουν τη διαφάνεια, την υπεύθυνη λειτουργία και τη συλλογική, τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων σε ολόκληρο τον Όμιλο (βλ. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης).

Σκοπός	Ο όμιλος Qualco υπάρχει για να κατασκευάζει λύσεις με βάση την τεχνολογία που λειτουργούν ως καταλύτης για έναν καλύτερο κόσμο.
Όραμα	Ο Όμιλος Qualco φιλοδοξεί να μετασχηματίσει τον τομέα της πίστωσης ώστε να παρέχει ρευστότητα στην πραγματική οικονομία απρόσκοπτα.
Αποστολή	- Ο Όμιλος Qualco χρησιμοποιεί ένα μείγμα τεχνολογίας, ανάλυσης δεδομένων, λειτουργιών και κεφαλαίων για να προάγει την οικονομική ευημερία των οικονομιών, των επιχειρήσεων και των ιδιωτών. - Ο Όμιλος Qualco πιστεύει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος δικαιοσύνης, συμπόνιας και σεβασμού, όπου οι άνθρωποί μας αισθάνονται ότι εκτιμώνται και έχουν κίνητρο να επιφέρουν θετικό αντίκτυπο.
Εταιρικές αξίες	Οι εταιρικές αξίες δίνουν πνοή σε όλα όσα κάνει η Εταιρεία και λειτουργούν ως πηγή έμπνευσης για κάθε δράση και απόφαση που λαμβάνει. - Εστίαση στον πελάτη - Πάθος για αποτελέσματα - Ποιότητα και αριστεία - Ευελιξία και καινοτομία - Ομαδική εργασία και ακεραιότητα

Βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα αποτελεί στρατηγικό πυλώνα της εταιρικής αρχιτεκτονικής και του μακροπρόθεσμου μοντέλου δημιουργίας αξίας του Ομίλου Qualco. Ως υπεύθυνος πάροχος χρηματοπιστωτικής τεχνολογίας, ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η βιώσιμη ανάπτυξη απαιτεί καινοτόμα προϊόντα, υπηρεσίες και ισχυρή εσωτερική διακυβέρνηση για τη διασφάλιση της λογοδοσίας και της κανονιστικής συμμόρφωσης. Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις που ενισχύουν τον θετικό κοινωνικό αντίκτυπό του και υποστηρίζουν την ισόρροπη οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική ανάπτυξη. Η μέτρηση και η υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις επιδόσεις του Ομίλου σε θέματα ESG είναι απαραίτητη για την κατανόηση του αποτυπώματος του Ομίλου και τη διατήρηση ενός διαφανούς και εποικοδομητικού διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει Πολιτική και Διαδικασία Βιώσιμης Ανάπτυξης ως το βασικό πλαίσιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Βοηθά τον Όμιλο να μετρά και να αξιολογεί την αξία των επιδόσεων ESG, οι οποίες είναι οικονομικά σημαντικές για τον Όμιλο και εναρμονίζονται με τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών, όπως οι μέτοχοι, οι εργαζόμενοι, οι επενδυτές, οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι τοπικές κοινότητες και άλλες βασικές ομάδες.

Η Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας θεσπίζει ένα πλαίσιο για τη συμμόρφωση με τους εθνικούς, ενωσιακούς και διεθνείς νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και αρχές που σχετίζονται με θέματα ESG, και συγκεκριμένα για τους ακόλουθους τομείς:

- Περιβαλλοντική ευθύνη
- Κοινωνική ευθύνη
- Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική δεοντολογία
- Διαχείριση Κινδύνων

Όπως καθοδηγείται από την Πολιτική και τη Διαδικασία Βιωσιμότητας, η Στρατηγική Βιωσιμότητας και ESG του Ομίλου βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- Βιώσιμη απόδοση
- Άνθρωποι
- Υπεύθυνη λειτουργία

Οι αρχές αυτές αποτελούν τη βάση όλων των δράσεων και πρωτοβουλιών του Ομίλου Qualco για την εφαρμογή του ESG σε ολόκληρο τον Όμιλο. Για να το υποστηρίξει αυτό, ο Όμιλος υιοθετεί υπεύθυνες πρακτικές, θέτει σε εφαρμογή σχετικά μέτρα, αναλαμβάνει σαφείς δεσμεύσεις και θέτει βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους, που παρακολουθούνται μέσω Βασικών Δεικτών Επιδόσεων (Key Performance Indicators - «KPI»). Οι βασικές στρατηγικές δεσμεύσεις βιωσιμότητας του Ομίλου Qualco, όπως προκύπτουν από την Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας, είναι οι εξής:

- Ελαχιστοποίηση κάθε άμεσου ή έμμεσου δυσμενούς αντίκτυπου στο περιβάλλον και το κλίμα που προκύπτει από τις δραστηριότητες του Ομίλου, προκειμένου να υποστηριχθεί θετικά η μετάβαση σε έναν πιο ανθεκτικό πλανήτη και μέλλον. Για την εκπλήρωση αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος έχει αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες και εφαρμόζει δράσεις που συνεπάγονται τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου («GHG»), την αποτελεσματική διαχείριση της παραγωγής στερεών αποβλήτων, την ανακύκλωση υλικών, τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και την αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.
- Δημιουργία συνθηκών που προάγουν τη συνέχεια και τη μελλοντική ανάπτυξη, την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη, καθώς και την ασφάλεια για τους ανθρώπους του Ομίλου Qualco. Για την εκπλήρωση αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος έχει αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες και εφαρμόζει δράσεις αφιερωμένες σε όλους τους εργαζόμενους, οι οποίες αποσκοπούν στην εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για αυτούς, στην προώθηση της ευημερίας τους, στη βελτίωση των προσωπικών και επαγγελματικών τους δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός εργασιακού χώρου χωρίς αποκλεισμούς που να τους επιτρέπει να αισθάνονται ότι τους εκτιμούν, τους σέβονται και ότι είναι ελεύθεροι να εκφράζονται ανεξάρτητα από το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή το υπόβαθρό τους.
- Λειτουργία με γνώμονα την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, με πλήρη συμμόρφωση προς την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, με διασφάλιση της ηθικής και υπεύθυνης απόδοσης και λειτουργίας του Ομίλου, καθώς και της επιχειρησιακής συνέχειας. Για την εκπλήρωση

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος έχει αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες και εφαρμόζει δράσεις, διασφαλίζοντας ότι (i) η εταιρική διακυβέρνηση εντός του Ομίλου βασίζεται στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, (ii) η δεοντολογική επιχειρηματική δραστηριότητα αποτελεί θεμελιώδη αρχή για τη διακυβέρνηση των δραστηριοτήτων και σχέσεων, καθώς και για την ανάπτυξη και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, (iii) ο Όμιλος διασφαλίζει τη συμμόρφωση με όλη τη σχετική νομοθεσία και τα πρότυπα, καθώς και τις προσδοκίες των πελατών του Ομίλου και άλλων βασικών ενδιαφερόμενων μερών, (iv) ο Όμιλος συλλέγει και χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες με υπευθυνότητα και διαφάνεια, σε πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα και (v) ο Όμιλος διασφαλίζει τη δέσμευση των συνεργαζόμενων τρίτων μερών στις αξίες και τα πρότυπα υπεύθυνης λειτουργίας που εφαρμόζει.

- Δημιουργία κοινωνικής αξίας βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, μέσω της μεγιστοποίησης των θετικών και της ελαχιστοποίησης των ενδεχόμενων αρνητικών επιδράσεων στην κοινωνία, της προώθησης βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών και της ανάπτυξης συνεργασιών και συμμαχιών με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Για την εκπλήρωση αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος: (i) έχει συμπεριλάβει απαιτήσεις Κοινωνικής Αξίας στην Πολιτική του Ομίλου για τα Τρίτα Μέρη, (ii) έχει αναπτύξει πολιτικές ισότητας και διαφορετικότητας, υιοθετεί θετική προσέγγιση ως προς τη συμπερίληψη ατόμων με αναπηρία και δεσμεύεται για την προώθηση ίσων ευκαιριών και (iii) έχει αναπτύξει μία Πολιτική Γενικών Πρακτικών Απασχόλησης, η οποία συνοψίζει την προσέγγισή του σε θέματα προσλήψεων, απασχόλησης ανηλίκων, νομιμότητας εργασίας, εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από ουσίες και κάπνισμα, πρόληψης βίας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, καθώς και ωραρίου εργασίας. Κάθε γραφείο του Ομίλου προσαρμόζει τις εν λόγω πρακτικές στο ισχύον τοπικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Πολιτική και η Διαδικασία Βιωσιμότητας του Ομίλου Qualco καταρτίζεται, παρακολουθείται και προτείνεται από τον Διευθυντή Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Επιχειρηματικό μοντέλο, προϊόντα και υπηρεσίες (ESRS 2 SBM-1)

Οι πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό μοντέλο του Ομίλου, καθώς και τα βασικά προϊόντα και υπηρεσίες του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ESRS 2 SBM-1, παρουσιάζονται στην ενότητα “Λειτουργική Επισκόπηση” της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αλυσίδα αξίας (ESRS 2 SBM-1)

Για τους σκοπούς της ανάπτυξης των λύσεων τεχνολογία του Ομίλου και της καθημερινής λειτουργίας των γραφείων και των κέντρων δεδομένων του, ο Όμιλος αγοράζει προϊόντα και υπηρεσίες από διάφορους προμηθευτές. Ως εκ τούτου, η ανάντη («upstream») αλυσίδα αξίας του Ομίλου περιλαμβάνει προμηθευτές υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (π.χ. ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο, νερό), παρόχους προϊόντων πληροφορικής για την παροχή προϊόντων που σχετίζονται με την πληροφορική (π.χ. υλικό, λογισμικό, περιφερειακά), παρόχους κέντρων δεδομένων/υπολογιστικού νέφους, παρόχους τεχνολογικού τομέα, υπερβολάβους εξυπηρέτησης, άλλους παρόχους υπηρεσιών για τη λειτουργία του εταιρικού τομέα (π.χ. συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων και άλλες υπηρεσίες) και προμηθευτές καταναλωτικών αγαθών (π.χ. εξοπλισμός γραφείου, χαρτί). Αυτές οι ανάντη δραστηριότητες συνεπάγονται επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες, όπως η χρήση ενέργειας (π.χ. σε σχέση με τη χρήση εξωτερικών κέντρων δεδομένων), η παραγωγή ηλεκτρονικών αποβλήτων (εξοπλισμός και περιφερειακά στο τέλος του

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

κύκλου ζωής τους), η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και η προστασία των δεδομένων από συστήματα τρίτων, καθώς και τα εργατικά θέματα και οι συνθήκες εργασίας σε βασικούς προμηθευτές υπηρεσιών.

Η Πολιτική του Ομίλου για Τρίτα Μέρη, η οποία καλύπτει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένων όλων των δραστηριοτήτων, ή ενός τρίτου μέρους που ενεργεί για λογαριασμό ή σε συνεργασία με τον Όμιλο (αλυσίδα αξίας), καθορίζει πρότυπα και οδηγίες σχετικά με τη διαχείριση των τρίτων μερών και τους συναφείς κινδύνους που παρουσιάζουν οι εν λόγω σχέσεις με τρίτα μέρη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις ασφαλείς και υγιείς επιχειρηματικές πρακτικές και τις σχετικές εποπτικές οδηγίες, τους πελάτες. Αυτά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, διαδικασίες δέουσας επιμέλειας και ένταξης για τρίτους προμηθευτές, οι οποίες περιλαμβάνουν επίσης κριτήρια ESG, καθώς και αξιολόγηση του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων («ΓΚΠΔ») και των ρητρών συμμόρφωσης με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο στις συμβάσεις.

Η κατάντη («downstream») αλυσίδα αξίας περιλαμβάνει την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου σε μια ευρεία πελατειακή βάση (business-to-business - B2B), συμπεριλαμβανομένων πελατών του χρηματοπιστωτικού τομέα (π.χ. τράπεζες, εταιρείες διαχείρισης πιστώσεων, εταιρείες factoring, εταιρείες διαχείρισης επενδύσεων) και πελατών από τον τομέα της ενέργειας και του λιανικού εμπορίου ηλεκτρονικών συσκευών ευρείας κατανάλωσης. Ο τρόπος με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου μπορεί να επηρεάσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Επίσης, η θυγατρική του Ομίλου, η Quant A.E., ως ανεξάρτητος διαχειριστής πιστωτικών απαιτήσεων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων) που έχουν χορηγηθεί από ελληνικές τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα σε ιδιώτες και επιχειρήσεις στην Ελλάδα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις διαχείρισης χρέους σε μέλη του χρηματοπιστωτικού τομέα και θεσμικούς επενδυτές, στους οποίους περιλαμβάνονται τελικοί χρήστες/δανειολήπτες (ιδιώτες ή ΜΜΕ) που χρειάζονται βοήθεια για την αντιμετώπιση καθυστερήσεων πληρωμών. Η Quant A.E. δεσμεύεται για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές που υποστηρίζονται από ισχυρά, συνετά πρότυπα διαχείρισης των απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις. Ειδικότερα, ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς της υπογραμμίζει την αφοσίωσή της στη συμμόρφωση και τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, ενώ η προστασία των καταναλωτών και η δίκαιη μεταχείριση αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς και τις εποπτικές απαιτήσεις που θέτει η Τράπεζα της Ελλάδος.

Ενσωμάτωση των προοπτικών των ενδιαφερομένων μερών στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο (ESRS 2 SBM-2)

Η μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και η ανάπτυξη του Ομίλου Qualco εξαρτώνται από την ποιότητα των σχέσεων του σε όλη την αλυσίδα αξίας. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος ενσωματώνει τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών στον στρατηγικό σχεδιασμό, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη διαχείριση κινδύνων. Ο Όμιλος πραγματοποίησε μια δομημένη χαρτογράφηση και ιεράρχηση των ενδιαφερόμενων μερών χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση αξιολόγησης «διπλής σημαντικότητας» σε επίπεδο Ομίλου. Κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών αξιολογήθηκε από δύο πλευρές: (α) τον βαθμό στον οποίο επηρεάζουν τις επιδόσεις του Ομίλου σε όλους τους βασικούς πυλώνες και (β) τον βαθμό στον οποίο επηρεάζονται από τις επιδόσεις του Ομίλου στους ίδιους τομείς. Η αξιολόγηση κάλυψε τέσσερα κριτήρια —οικονομικές επιδόσεις, περιβαλλοντικές επιδόσεις, ανθρώπινοι πόροι και κοινωνικές δράσεις, καθώς και πρακτικές αγοράς/λειτουργιών— επιτρέποντας στη Διοίκηση να εντοπίσει τα ενδιαφερόμενα μέρη με τις μεγαλύτερες επιδράσεις και επιρροή και να δώσει προτεραιότητα στη συνεργασία μαζί τους, κατά περίπτωση.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Η συνεργασία προσαρμόζεται ανά ομάδα ενδιαφερομένων μερών και περιλαμβάνει πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας, όπως έρευνες, συναντήσεις, κανάλια υποβολής παραπόνων, ερωτηματολόγια δέουσας επιμέλειας, ενημερώσεις επενδυτών και άλλα. Οι πληροφορίες που συλλέγονται αναλύονται σε σχέση με τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες και κλιμακώνονται μέσω της Διοίκησης στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, όπου χρειάζεται.

Πλαίσιο επικοινωνίας και δέσμευσης ενδιαφερομένων μερών

Ομάδα ενδιαφερομένων μερών	Δίαυλοι επικοινωνίας	Βασικά ζητήματα	Απάντηση του Ομίλου
Μέτοχοι και επενδυτές	- Ετήσιες και έκτακτες γενικές συνελεύσεις των μετόχων - Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, περιοδικές εκθέσεις - Έκθεση βιωσιμότητας - Δελτία Τύπου - Τηλεδιασκέψεις με επενδυτές - Παρουσιάσεις σε επενδυτές (roadshows) - Εταιρική ιστοσελίδα	- Χρηματοοικονομική επίδοση και ανταγωνιστικότητα - Εταιρική διακυβέρνηση, διαφάνεια και λογοδοσία - Κανονιστική συμμόρφωση - Κίνδυνοι ESG	- Ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης, οικονομικός έλεγχος και ακεραιότητα των εκθέσεων - Ακριβείς και αξιόπιστες οικονομικές και ESG εκθέσεις - Συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους και ισχύουσες ρυθμίσεις
Εργαζόμενοι	- Άμεση επικοινωνία - Έρευνες - Εσωτερική πλατφόρμα επικοινωνίας - Προγράμματα εκπαίδευσης, πλατφόρμες μάθησης - Πλατφόρμα καταγγελιών (Whistleblowing portal) - Επιτροπή Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Ανάπτυξη καριέρας, αναβάθμιση δεξιοτήτων και μάθηση - Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη - Υγεία και ασφάλεια, ευημερία - Ψυχική υγεία - Δίκαιο και ηθικό εργασιακό περιβάλλον	- Προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης καριέρας - Εφαρμογή πολιτικών που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό (π.χ. Πολιτική Μάθησης και Ανάπτυξης) - Εργονομικές αξιολογήσεις - Πρωτοβουλίες ευημερίας - Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων
Πελάτες	- Συναντήσεις και κλήσεις με πελάτες - Έρευνες ικανοποίησης - Πλατφόρμα καταγγελιών (Whistleblowing portal) - Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, περιοδικές εκθέσεις - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα	- Αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών - Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικότητας - Καινοτομία, ψηφιακός μετασχηματισμός - Χρηματοοικονομική επίδοση και ανταγωνιστικότητα - Κανονιστική συμμόρφωση - Εμπιστοσύνη και μακροχρόνια συνεργασία - Ανάγκη για εξειδικευμένα τεχνολογικά προϊόντα	- Προηγμένα συστήματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων - Πλατφόρμες με τεχνητή νοημοσύνη, εργαλεία ανάλυσης δεδομένων, αυτοματοποίηση και λύσεις ψηφιοποίησης - Συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους και κανονισμούς
Ανάδοχοι επιχειρηματικών υπηρεσιών	- Άμεση αλληλεπίδραση - Ερωτηματολόγιο δέουσας επιμέλειας (due diligence) - Πλατφόρμα καταγγελιών (Whistleblowing portal) - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα	- Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικότητας - Έγκαιρες και δίκαιες πληρωμές - Χρηματοοικονομική επίδοση και ανταγωνιστικότητα - Εμπιστοσύνη και μακροχρόνια συνεργασία	- Εφαρμογή επίσημου Κώδικα Διαχείρισης Σχέσεων με Τρίτα Μέρη - Προηγμένα συστήματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων - Διασφάλιση έγκαιρων πληρωμών

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Ομάδα ενδιαφερομένων μερών	Δίαυλοι επικοινωνίας	Βασικά ζητήματα	Απάντηση του Ομίλου
Προμηθευτές	- Ένταξη προμηθευτών και συνεχής επικοινωνία - Άμεση αλληλεπίδραση μέσω των ομάδων διαχείρισης προμηθευτών - Ερωτηματολόγιο δέουσας επιμέλειας (due diligence) - Πλατφόρμα καταγγελιών (Whistleblowing portal) - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα	- Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικότητας - Δίκαιες πρακτικές προμηθειών - Έγκαιρες και δίκαιες πληρωμές - Χρηματοοικονομική επίδοση και ανταγωνιστικότητα	- Εφαρμογή επίσημου Κώδικα Διαχείρισης Σχέσεων με Τρίτα Μέρη - Προηγμένα συστήματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων - Διασφάλιση έγκαιρων πληρωμών
Χρηματο-πιστωτικά ιδρύματα (ως πάροχοι δανείων)	- Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, περιοδικές εκθέσεις - Δελτία Τύπου - Τακτικές ενημερώσεις - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα	- Χρηματοοικονομική επίδοση, ανταγωνιστικότητα - Εταιρική διακυβέρνηση, διαφάνεια και λογοδοσία - Κανονιστική συμμόρφωση - Εμπιστοσύνη και μακροχρόνια συνεργασία	- Διασφάλιση έγκαιρων πληρωμών - Συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους και κανονισμούς
Κοινωνία	- Πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και εθελοντισμού των εργαζομένων - Συνεργασίες - Φόρουμ - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Κοινωνική υποστήριξη - Περιβαλλοντική υπευθυνότητα - Εμπλοκή με την κοινότητα	- Υποστήριξη πρωτοβουλιών που υλοποιούνται μέσω του Qualco Foundation - Πρόγραμμα εθελοντισμού των εργαζομένων «GiveBack»
Κυβερνητικές και Ρυθμιστικές Αρχές	- Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, περιοδικές εκθέσεις - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα	- Κανονιστική συμμόρφωση - Εταιρική διακυβέρνηση, διαφάνεια και λογοδοσία - Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικότητας - Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και συμμόρφωση κατά της διαφθοράς	- Ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης, οικονομικός έλεγχος και ακεραιότητα των εκθέσεων - Ακριβής και αξιόπιστες ESG και οικονομικές εκθέσεις - Συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς - Ευθυγράμμιση με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact)
Μέσα ενημέρωσης	- Δελτία Τύπου - Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, περιοδικές εκθέσεις - Έκθεση βιωσιμότητας - Εταιρική ιστοσελίδα - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	- Εταιρική διακυβέρνηση, διαφάνεια και λογοδοσία - Χρηματοοικονομική επίδοση και ανταγωνιστικότητα - Κοινωνικός αντίκτυπος	- Βραβεύσεις και διακρίσεις - Πολιτικές επικοινωνίας

Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (ESRS 2 IRO-1)

Η διαδικασία ανάλυσης «διπλής σημαντικότητας»

Ο Όμιλος Qualco δίνει προτεραιότητα στη διαφάνεια και τη δημοσιοποίηση σημαντικών θεμάτων που αντικατοπτρίζουν τόσο τις περιβαλλοντικές όσο και τις κοινωνικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του, παράλληλα με τις επιπτώσεις των εξωτερικών παραγόντων στην οικονομική του θέση. Το 2025, ο Όμιλος

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

διενήργησε αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» («double materiality») εναρμονισμένη με τις αρχές ESRS, αξιολογώντας τόσο (i) τις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις του Ομίλου στους ανθρώπους και το περιβάλλον όσο και (ii) τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και ενδέχεται να επηρεάσουν την οικονομική θέση, τις επιδόσεις και τις ταμειακές ροές του Ομίλου. Η αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» διενεργήθηκε με τη χρήση μιας δομημένης μεθοδολογίας που συνδυάζει εσωτερικά δεδομένα, πληροφορίες από τη διοίκηση και συγκριτική αξιολόγηση έναντι των ισχυουσών απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων και των σχετικών πλαισίων βιωσιμότητας. Η διάσταση της αλυσίδας αξίας ενσωματώθηκε μέσω μιας ποιοτικής αξιολόγησης τόσο της ανάντη όσο και της κατάντη αλυσίδας αξίας.

Μεθοδολογική προσέγγιση

Ο Όμιλος εφάρμοσε μια ολοκληρωμένη και διαφανή διαδικασία αξιολόγησης «διπλής ουσιαστικότητας», σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις και τις αρχές που ορίζονται στο πλαίσιο της CSRD. Η αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» προσδιορίζει και αξιολογεί τόσο τις επιπτώσεις που έχει ο Όμιλος στο περιβάλλον και την κοινωνία (ουσιαστικότητα αντικτύπου) όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και ενδέχεται να επηρεάσουν τις οικονομικές επιδόσεις του (οικονομική ουσιαστικότητα). Η αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» του Ομίλου Qualco υλοποιήθηκε στις ακόλουθες φάσεις:

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας

Ο Όμιλος Qualco εξέτασε τόσο το εσωτερικό όσο και το εξωτερικό του περιβάλλον, εστιάζοντας στις λειτουργίες, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, την αλυσίδα αξίας (ανάντη και κατάντη), τις αγορές και τα τμήματα πελατών της. Η συμβολή των ενδιαφερομένων μερών, η ανάλυση από εμπειρογνώμονες και τα δεδομένα από τις επιχειρησιακές μονάδες λήφθηκαν υπόψη για να διασφαλιστεί μια ολοκληρωμένη κατανόηση τόσο των πραγματικών όσο και των δυνητικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

2. Προσδιορισμός επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (Impacts, Risks, and Opportunities - «IRO»)

Μέσω δομημένων συζητήσεων, ομάδων εργασίας και συνεντεύξεων με στελέχη και σχετικές ομάδες, καταρτίστηκε λεπτομερής κατάλογος των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Η διαδικασία υιοθέτησε την αρχή της «διπλής σημαντικότητας», αξιολογώντας τόσο τις επιπτώσεις του Ομίλου στο περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και τον τρόπο με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις οικονομικές επιδόσεις του.

3. Αναλυτική αξιολόγηση και ιεράρχηση των IRO

Τα αναγνωρισμένα IRO αξιολογήθηκαν τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα εμφάνισης, τη σοβαρότητα και την κλίμακα των πιθανών επιδράσεων στην κοινωνία και το περιβάλλον, καθώς και τις οικονομικές τους συνέπειες. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώθηκε από στελέχη του Ομίλου και εκπροσώπους των ενδιαφερομένων μερών, εξασφαλίζοντας μια ισχυρή και διαφανή διαδικασία.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Επισκόπηση της μεθοδολογίας

Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου	Προσδιορισμός των ΙΡΟ	Αξιολόγηση των ΙΡΟ	Επιλογή σημαντικών θεμάτων
Ανάλυση εσωτερικού/εξωτερικού περιβάλλοντος	Προσδιορισμός περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων	Καθορισμός κριτηρίων και κλιμάκων αξιολόγησης για την επιλογή σημαντικών θεμάτων	Συνδυασμός αποτελεσμάτων αξιολόγησης ΙΡΟ και πληροφοριών από ενδιαφερόμενα μέρη
Κατανόηση και ανάλυση της αλυσίδας αξίας (ανάντη/ίδιες δραστηριότητες/κατάντη)	Ταξινόμηση θετικών/αρνητικών και πραγματικών/δυσνητικών επιπτώσεων + Προσδιορισμός οικονομικών επιπτώσεων Ταξινόμηση κινδύνων/ευκαιριών	Αξιολόγηση περιβαλλοντικών/κοινωνικών επιπτώσεων + Αξιολόγηση οικονομικών κινδύνων/ευκαιριών	
Παροχή πρωτογενών σημαντικών θεμάτων	Συγκέντρωση απόψεων εσωτερικών/εξωτερικών βασικών ενδιαφερομένων μερών		Αναφορά αποτελεσμάτων Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας

Αξιολόγηση ουσιαστικότητας επιπτώσεων

Η διαδικασία αξιολόγησης της ουσιαστικότητας των επιπτώσεων ξεκίνησε με την κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου, των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών του Ομίλου Qualco και της αλυσίδας αξίας, ώστε να καταρτιστεί ένας αρχικός μακρύς κατάλογος πιθανών επιπτώσεων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τον κλάδο του Ομίλου. Στη συνέχεια, οι επιπτώσεις προσδιορίστηκαν μέσω ενός συνδυασμού διατμηματικών εργαστηρίων και δομημένων συνεντεύξεων με σχετικά τμήματα (συμπεριλαμβανομένων των τμημάτων Βιωσιμότητας, Ανθρώπινου Δυναμικού, Μάρκετινγκ, Οικονομικών, Συμμόρφωσης, Κινδύνου, Προμηθειών, Πωλήσεων, Πληροφορικής/Ασφάλειας και βασικών επιχειρησιακών μονάδων), υποστηριζόμενες από την εξέταση των εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών και των προηγούμενων περιστατικών και ελέγχων, όπου αυτό ήταν απαραίτητο. Η διαδικασία εξέτασε τις επιπτώσεις που προκύπτουν από τις ίδιες τις δραστηριότητες του Ομίλου Qualco, καθώς και τις επιπτώσεις που συνδέονται με τις επιχειρηματικές σχέσεις σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ψηφιακών και τεχνολογικά υποστηριζόμενων υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στον χρηματοπιστωτικό και τον ενεργειακό τομέα, της προμήθειας αγαθών και υπηρεσιών («ΤΠΕ»), των παρόχων υπηρεσιών τρίτων και των σχέσεων με βασικούς πελάτες/συνεργάτες, με αυξημένη προσοχή σε δραστηριότητες, σχέσεις, γεωγραφικές περιοχές ή περιβάλλοντα που ενδέχεται να παρουσιάζουν αυξημένους κινδύνους και δυσμενείς επιπτώσεις. Οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών ενσωματώθηκαν μέσω εσωτερικών και εξωτερικών καναλιών, όπως εργαστήρια και/ή ερωτηματολόγια, και όπου ήταν απαραίτητο, ο Όμιλος χρησιμοποίησε εξειδικευμένες πληροφορίες και έγκυρες πηγές για να επικυρώσει τους μηχανισμούς επίδρασης και το πλαίσιο των επιπτώσεων.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Οι εντοπισμένες αρνητικές επιπτώσεις ιεραρχήθηκαν με βάση τη σοβαρότητα και την πιθανότητά τους, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα βάσει κλίμακας, πεδίου εφαρμογής και της πιθανότητας μη επανόρθωσης, ενώ οι θετικές επιπτώσεις ιεραρχήθηκαν με βάση την κλίμακα και το πεδίο εφαρμογής τους.

Αξιολόγηση χρηματοοικονομικής σημαντικότητας

Παράλληλα, ο Όμιλος Qualco αξιολόγησε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και θα μπορούσαν να έχουν τρέχουσες ή μελλοντικές οικονομικές επιπτώσεις, αναλύοντας εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες. Η αξιολόγηση εξέτασε τον τρόπο με τον οποίο οι επιπτώσεις και οι εξαρτήσεις μπορούν να μεταφραστούν σε οικονομικούς κινδύνους ή ευκαιρίες, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών διαταραχών, των επιπτώσεων στο κόστος, των επιπτώσεων στα έσοδα και τη ζήτηση, της πρόσβασης σε εργαζομένους με εξειδικευμένες γνώσεις και των παραγόντων που επηρεάζουν τη φήμη. Η πιθανότητα εμφάνισης εκτιμήθηκε με βάση την εμπειρία του κλάδου, τις τάσεις της αγοράς, τα ιστορικά δεδομένα και την αξιολόγηση από στελέχη. Εφαρμόστηκε τυποποιημένη κλίμακα βαθμολόγησης για να διευκολυνθεί η ιεράρχηση και η ενσωμάτωση των κινδύνων στον στρατηγικό σχεδιασμό κινδύνων. Το μέγεθος των επιπτώσεων εκτιμήθηκε με βάση την πιθανή επίδρασή τους σε βασικούς χρηματοοικονομικούς και λειτουργικούς δείκτες, όπως τα έσοδα, το λειτουργικό κόστος, η φήμη, η εμπιστοσύνη των πελατών και η ελκυστικότητα για τους επενδυτές.

Επιπρόσθετα, η αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» χρησιμοποίησε έναν συνδυασμό ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας, των επιχειρησιακών δεδομένων και των δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού, των πληροφοριών για την κανονιστική συμμόρφωση και περιστατικά, των σχετικών καταχωρίσεων στο μητρώο κινδύνων, της ανάλυσης των κανονιστικών ρυθμίσεων και των τάσεων της αγοράς, καθώς και πληροφοριών από ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. συνεντεύξεις και έρευνες). Η διαδικασία αυτή επανεξετάζεται ετησίως και επικαιροποιείται ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να αντικατοπτρίζει τις ουσιώδεις αλλαγές στις δραστηριότητες του Ομίλου, το περιβάλλον κινδύνου ή τις κανονιστικές προσδοκίες. Ειδικότερα, το 2025, η μεθοδολογία αναθεωρήθηκε και βελτιώθηκε ώστε να αντικατοπτρίζει τα διδάγματα που αντλήθηκαν από προηγούμενες εκθέσεις βιωσιμότητας και τις αλλαγές στο εξωτερικό περιβάλλον και τις εσωτερικές διαδικασίες.

Προσδιορισμός σημαντικών θεμάτων

Η αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» οδήγησε στην οριστικοποίηση της επιλογής και ιεράρχησης των ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που παρουσιάζονται στην παρούσα Δήλωση Βιωσιμότητας. Τα κριτήρια αξιολόγησης που χρησιμοποιήθηκαν βασίστηκαν σε σαφείς και καλά τεκμηριωμένες μεθόδους για να διασφαλιστεί ότι τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως «ουσιαστικά» έχουν πραγματικά ουσιώδη αντίκτυπο στο επιχειρηματικό μοντέλο και την οικονομική θέση του Ομίλου, καθώς και στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Ενσωμάτωση στη Διαχείριση Κινδύνων και στη Στρατηγική [ESRS 2 SBM-3]

Η αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» είναι ενσωματωμένη στα πλαίσια στρατηγικής και διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Αυτό διασφαλίζει ότι οι σημαντικές επιπτώσεις και εξαρτήσεις εντοπίζονται έγκαιρα και ενσωματώνονται συστηματικά στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα έναντι των μεταβαλλόμενων δυναμικών της αγοράς και των κανονιστικών απαιτήσεων.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος αξιολογεί τον τρόπο με τον οποίο οι σημαντικές επιπτώσεις —που προέρχονται από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη— μπορούν να μετατραπούν σε οικονομικά σημαντικούς κινδύνους ή ευκαιρίες. Για τη διαδικασία αυτή λήφθηκαν υπόψη βασικές εξαρτήσεις, όπως η πρόσβαση σε φυσικούς πόρους (όπως η ενέργεια), η σταθερότητα των υποδομών και της τεχνολογίας, η απόκτηση εξειδικευμένων ταλέντων και η ισχύς των θεσμικών συνεργασιών. Οποιαδήποτε διαταραχή σε αυτές τις κρίσιμες εξαρτήσεις αναγνωρίζεται ως σημαντική απειλή για τη λειτουργική συνέχεια, τη φήμη και τις οικονομικές επιδόσεις του Ομίλου.

Κατηγορία εξάρτησης	Περιγραφή	Σύνδεση με επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες
Ενέργεια	Εξάρτηση από συνεχή και σταθερή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας για την τροφοδοσία των κέντρων δεδομένων και των πλατφορμών υπολογιστικού νέφους («cloud») που υποστηρίζουν τις λύσεις του Ομίλου που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη.	Λειτουργικές διαταραχές και αυξημένο κόστος που απορρέουν από την εξάρτηση από τα ενεργειακά δίκτυα.
Εξειδικευμένο ανθρώπινο κεφάλαιο	Αξιοποίηση ανθρωπίνου κεφαλαίου, δηλαδή άνω των 1.200 εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων εμπειρογνομόνων υψηλού επιπέδου στον σχεδιασμό λογισμικού, την επιστήμη των δεδομένων και τη διαχείριση υποδομών πληροφορικής.	Διαταραχή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σε περίπτωση σημαντικής κινητικότητας εργαζομένων ή έλλειψης εργαζομένων με εξειδίκευση και δεξιότητες για την υποστήριξη της ανάπτυξης.
Ψηφιακή υποδομή και τεχνολογία	Εξάρτηση από πλατφόρμες ολοκληρωμένης αξιοποίησης του υπολογιστικού νέφους («cloud-native»), ιδιόκτητες αλγοριθμικές λύσεις και ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης και της μηχανικής μάθησης σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς [λογισμικό και τεχνολογία, Πλατφόρμα ως Υπηρεσία («PaaS») και διαχείριση χαρτοφυλακίων].	Η ενσωμάτωση αναλυτικών μεθόδων με βάση την τεχνητή νοημοσύνη ενισχύει την αξία των προϊόντων και βοηθά τους πελάτες να παραμένουν ανταγωνιστικοί, ωστόσο, η αδυναμία διατήρησης της επιχειρησιακής συνέχειας ή οι αποτυχίες στον εκσυγχρονισμό της πληροφορικής θα μπορούσαν να διαταράξουν την παροχή υπηρεσιών.
Στρατηγικές σχέσεις	Εξάρτηση από μια ευρεία βάση θεσμικών πελατών, συμπεριλαμβανομένων τραπεζών, επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας και οργανισμών του δημόσιου τομέα, καθώς και στρατηγικών συνεργατών τεχνολογίας όπως η SAP, η Microsoft και η Cisco.	Αξιοποίηση των αναγκών ψηφιακού μετασχηματισμού στους τομείς του χρηματοοικονομικού και του ενεργειακού τομέα για τη διεύρυνση του χαρτοφυλακίου του Ομίλου, ωστόσο, οι μεταβολές στη ζήτηση των πελατών ή η απώλεια στρατηγικών συνεργασιών θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις ροές εσόδων και τη θέση στην αγορά.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Κατηγορία εξάρτησης	Περιγραφή	Σύνδεση με επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες
Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικότητας	Εξάρτηση από την ασφαλή επεξεργασία τεράστιου όγκου ευαίσθητων δεδομένων πελατών και τη συνεπή τήρηση του ΓΚΠΔ και των πρωτοκόλλων ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.	Οι παραβιάσεις δεδομένων ή τα περιστατικά ασφάλειας πληροφοριών ενέχουν σημαντικούς κινδύνους φήμης και συμμόρφωσης, που ενδεχομένως να οδηγήσουν σε απώλεια της εμπιστοσύνης των πελατών, ενώ τα προηγμένα συστήματα ασφάλειας λειτουργούν ως διαφοροποιητικό στοιχείο για τη δημιουργία μακροπρόθεσμων συνεργασιών με θεσμικούς πελάτες.

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα ενσωματώνονται στο πλαίσιο Διαχείρισης Επιχειρηματικού Κινδύνου (Enterprise Risk Management - «ERM») με την ίδια μεθοδολογία που εφαρμόζεται στους λειτουργικούς, χρηματοοικονομικούς και κανονιστικούς κινδύνους, με ιδιαίτερη έμφαση στους υψηλής σοβαρότητας, μακροπρόθεσμους και ευαίσθητους από άποψη φήμης κινδύνους ESG, όπως η κλιματική αλλαγή, οι διαταραχές στις εργασιακές σχέσεις και η αξιοπιστία της αλυσίδας εφοδιασμού. Αυτοί οι βασικοί κίνδυνοι βιωσιμότητας ενσωματώνονται και διατηρούνται στο κεντρικό μητρώο κινδύνων, διασφαλίζοντας ότι υπόκεινται σε συστηματική παρακολούθηση και συνεχή εποπτεία τόσο από το Διοικητικό Συμβούλιο όσο και από την Επιτροπή Ελέγχου. Αυτή η ολιστική προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι κίνδυνοι ESG αξιολογούνται σε άμεση σχέση με άλλους επιχειρηματικούς κινδύνους και όχι μεμονωμένα. Ειδικότερα, οι κίνδυνοι βιωσιμότητας με σοβαρές, μακροπρόθεσμες συνέπειες ή μεγάλη σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν αυξημένη στρατηγική προτεραιότητα, γεγονός που τους διακρίνει από τους παραδοσιακούς βραχυπρόθεσμους λειτουργικούς ή χρηματοοικονομικούς κινδύνους.

Διαδικασία λήψης αποφάσεων και σχετικές διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου

Εφαρμοσμένη για πρώτη φορά το 2025 σύμφωνα με το πλαίσιο ESRS, η αξιολόγηση «διπλής σημαντικότητας» έχει ενσωματωθεί στο ευρύτερο πλαίσιο στρατηγικής και διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Μέσω αυτής της διαδικασίας, εντοπίζονται και αξιολογούνται σημαντικά θέματα ESG με την ενεργό συμμετοχή στελεχών από διάφορες επιχειρηματικές μονάδες, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται η έγκαιρη ενσωμάτωση στον στρατηγικό και λειτουργικό σχεδιασμό. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στην ενότητα «Διαχείριση κινδύνων - Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας».

Ενσωμάτωση της διαχείρισης ευκαιριών στο σύστημα διαχείρισης του Ομίλου

Η διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης ευκαιριών είναι ενσωματωμένη στα εταιρικά και στρατηγικά πλαίσια του Ομίλου. Συγκεκριμένα, οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, όπως η ενεργειακή απόδοση και η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, η καινοτομία και η διατήρηση των ταλέντων, λαμβάνονται συστηματικά υπόψη κατά τον επενδυτικό σχεδιασμό, την ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων και τον σχεδιασμό νέων έργων. Οι ευκαιρίες αυτές εντοπίζονται μέσω διατμηματικών εργαστηρίων για θέματα ESG, της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών και της συνεχούς παρακολούθησης των εξελίξεων στις κανονιστικές ρυθμίσεις και τις αγορές. Η Επιτροπή Κινδύνου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση αυτών των

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

ευρημάτων και τη σύσταση της επίσημης ενσωμάτωσής τους στον λειτουργικό ή στρατηγικό σχεδιασμό. Μετά την αξιολόγηση, οι ουσιαστικές ευκαιρίες ενσωματώνονται στον ετήσιο επιχειρηματικό σχεδιασμό, στις διαδικασίες κατανομής κεφαλαίου και στον καθορισμό των στόχων απόδοσης. Ο συντονισμός διευκολύνεται από τον ESG Manager, ο οποίος συνεργάζεται με τους επικεφαλής των επιχειρησιακών μονάδων για την ευθυγράμμιση των ευκαιριών με τους μακροπρόθεσμους στόχους και την παρακολούθηση της προόδου τους μέσω KPI και πίνακες παρακολούθησης που αφορούν το ESG.

Παράμετροι στη διαδικασία αξιολόγησης επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η διαδικασία «Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας» του Ομίλου Qualco βασίζεται σε έναν συνδυασμό ποσοτικών και ποιοτικών πληροφοριών, που περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση της αλυσίδας αξίας (ανάντη, ίδιες δραστηριότητες, κατάντη)
- Δεδομένα λειτουργικής απόδοσης (κατανάλωση ενέργειας)
- Κανονιστικά και θεσμικά πλαίσια (Ταξινομία της ΕΕ, ESRS, CSRD)
- Αξιολογήσεις κινδύνων και συγκριτική αξιολόγηση για συγκεκριμένους κλάδους
- Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω διαβουλεύσεων, ερευνών και συνεντεύξεων με εργαζόμενους, προμηθευτές, πελάτες και θεσμικούς φορείς

Οι εν λόγω πληροφορίες εμπλουτίζουν τη διαδικασία επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων και τη χαρτογράφηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών με βάση την πιθανότητα, την ένταση και το βάθος των επιπτώσεών τους.

Σημαντικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον

Ο Όμιλος Qualco αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές του δημιουργούν σημαντικές επιπτώσεις τόσο στο περιβάλλον όσο και στους ανθρώπους, οι οποίες περιλαμβάνουν πραγματικές και δυνητικές, θετικές και αρνητικές επιδράσεις. Οι επιπτώσεις αυτές καλύπτουν ολόκληρη την αλυσίδα αξίας: τις ανάντη δραστηριότητες, όπως η προμήθεια αγαθών και λογισμικού ΤΠΕ, τις ίδιες δραστηριότητες στην εξυπηρέτηση χαρτοφυλακίου και την ανάπτυξη λογισμικού, μέχρι τις κατάντη επιπτώσεις στους πελάτες B2B και τους τελικούς δανειολήπτες.

Από περιβαλλοντική άποψη, οι κύριες επιπτώσεις του Ομίλου συνδέονται με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και την αυξανόμενη ενεργειακή ένταση των λειτουργιών των κέντρων δεδομένων και των πρωτοβουλιών ψηφιακού μετασχηματισμού. Οι προσπάθειες μετριασμού ενσωματώνονται στον σχεδιασμό του Ομίλου, εστιάζοντας σε επενδύσεις ενεργειακής απόδοσης και βιώσιμης διαχείρισης υλικών για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής ανθεκτικότητας και τη στήριξη της μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Σε κοινωνικό επίπεδο, δημιουργούνται θετικές επιπτώσεις με την προώθηση της μακροπρόθεσμης απασχολησιμότητας μέσω της επαγγελματικής εξέλιξης και της ανάπτυξης των δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ομίλου. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος διαχειρίζεται προληπτικά τις προκλήσεις του συγκεκριμένου τομέα, όπως το εργασιακό άγχος και η επαγγελματική εξουθένωση που μπορεί να προκαλέσει το ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον της χρηματοοικονομικής τεχνολογίας. Επιπλέον, ο Όμιλος έχει οικοδομήσει μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και διατηρώντας λειτουργική διαφάνεια. Στο πλαίσιο της ψηφιακής καινοτομίας, η εμπιστοσύνη αυτή διατηρείται μέσω της δεοντολογικής εφαρμογής της τεχνητής

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

νοημοσύνης. Η εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών αποτελεί σημαντικό άυλο περιουσιακό στοιχείο για τον Όμιλο, επηρεάζοντας τη φήμη του εμπορικού σήματος, την ελκυστικότητα για τους επενδυτές και τη δυνατότητα πρόσβασης σε πράσινη χρηματοδότηση.

Η επιχειρηματική δεοντολογία και η ηθική ακεραιότητα αποτελούν θεμελιώδη παράγοντα για τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του Ομίλου. Η συμμόρφωση με τα κανονιστικά και δεοντολογικά πρότυπα, η υπεύθυνη λήψη αποφάσεων, η εσωτερική λογοδοσία και οι αρχές της ίσης μεταχείρισης συμβάλλουν σε ένα θετικό εργασιακό και επιχειρηματικό περιβάλλον σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές δραστηριοποίησης. Η καλλιέργεια μιας κουλτούρας ηθικής συμπεριφοράς και ισχυρής προστασίας των δεδομένων υποστηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη, την αποτελεσματική μείωση των κινδύνων και την ενίσχυση των μακροχρόνιων σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ESRS	Επιπτώσεις στον άνθρωπο και το περιβάλλον	Τύπος επίπτωσης
E1	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής Οι δραστηριότητες του Ομίλου βασίζονται κυρίως σε υποδομές γραφείων και στη χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων. Ωστόσο, οι δραστηριότητές του παράγουν εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συμβάλλουν στην κλιματική αλλαγή.	Πραγματική Αρνητική 1-5 έτη (U, O, D)
	Ενέργεια Ο συνεχιζόμενος ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων και των κέντρων δεδομένων οδηγεί σε αυξανόμενη ανάγκη για παροχή ενέργειας.	Πραγματική Αρνητική 1-5 έτη (U, O, D)
S1	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων Η ενίσχυση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων συμβάλλει στη βελτιωμένη απασχολησιμότητα και στην προσαρμοστικότητα τους σε μια ταχέως μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας	Πραγματική Θετική <1 έτος (O)
S1	Διαφορετικότητα Ένα συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον που αντανακλά τη διαφορετικότητα καταβολών και προοπτικών ενισχύει την ισότητα ευκαιριών, υποστηρίζει πιο ισορροπημένη λήψη αποφάσεων και συμβάλλει σε θετικά κοινωνικά αποτελέσματα για το ανθρώπινο δυναμικό.	Πραγματική Θετική 1-5 έτη (O)
S1	Σωματική υγεία και ασφάλεια Η παρατεταμένη καθιστική δραστηριότητα και ο εκτεταμένος χρόνος παραμονής στην οθόνη, που είναι συνυφασμένα με την εργασία στο γραφείο, οδηγούν σε σωματική καταπόνηση και καταστάσεις που επηρεάζουν αρνητικά τη μακροπρόθεσμη υγεία και ευημερία των εργαζομένων.	Δυνητική Αρνητική 1-5 έτη (O)
S1	Ψυχική υγεία και ασφάλεια Ο ταχέως εξελισσόμενος χαρακτήρας του τομέα της χρηματοοικονομικής τεχνολογίας ενδέχεται να οδηγήσει σε εργασιακό άγχος και επαγγελματική εξουθένωση, επηρεάζοντας αρνητικά την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, αυξάνοντας την έκθεση σε κινδύνους ψυχικής υγείας και οδηγώντας δυνητικά σε αυξημένη κινητικότητα προσωπικού.	Δυνητική Αρνητική 1-5 έτη (O)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

ESRS	Επιπτώσεις στον άνθρωπο και το περιβάλλον	Τύπος επίπτωσης
	Εταιρική κουλτούρα	Πραγματική Θετική
G1	Η εταιρική κουλτούρα και το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης αποτελούν το πλαίσιο που καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων, διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία του Ομίλου, τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και την ενίσχυση της αξιοπιστίας του σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.	>5 έτη (U, O, D)
U: Upstream (Ανάντη), O: Own operation (Ίδιες Δραστηριότητες), D: Downstream (Κατάντη)		

Κίνδυνοι και ευκαιρίες που εντοπίστηκαν μέσω της αξιολόγησης «διπλής ουσιαστικότητας»

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τους βασικούς κινδύνους (R) και τις ευκαιρίες (O) που εντοπίστηκαν μέσω της Αξιολόγησης Ουσιαστικότητας του Ομίλου, μαζί με τις περιγραφές τους και τα συγκεκριμένα σημεία της αλυσίδας αξίας (ανάντη, ίδιες δραστηριότητες, κατάντη).

ESRS	Περιγραφή	Ταξινόμηση
	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή: Φυσικοί κίνδυνοι	
E1	Θερμική καταπόνηση και κύματα καύσωνα: Η άνοδος της θερμοκρασίας και η αύξηση της διάρκειας και της έντασης των κυμάτων καύσωνα δημιουργούν αυξημένη ζήτηση ενέργειας και πιέσεις στην επιχειρηματική ανθεκτικότητα και συνέχεια.	Κίνδυνος >5 έτη (U, O, D)
	Πλημμύρες: Οι πλημμύρες ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινές λειτουργικές δυσκολίες, επηρεάζοντας τις υποστηρικτικές υποδομές καθώς και την πρόσβαση των εργαζομένων στα γραφεία του Ομίλου.	Κίνδυνος <1 έτος (U, O, D)
E1	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής: Μεταβατικοί κίνδυνοι	Κίνδυνος >5 έτη (O)
	Πολιτικές: Κίνδυνος μη έγκαιρης συμμόρφωσης με νέες κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν το ESG.	
	Φήμη: Κίνδυνος υποβάθμισης της φήμης και της ανταγωνιστικής θέσης του Ομίλου λόγω μη έγκαιρης ανταπόκρισης στις αυξανόμενες περιβαλλοντικές προσδοκίες των πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών.	Κίνδυνος >5 έτη (U, O, D)
E1	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ευκαιρία
	Αγορά: Η ικανοποίηση της αυξημένης ζήτησης των πελατών για ψηφιακές λύσεις που ενσωματώνουν ενεργειακή αποδοτικότητα μπορεί να υποστηρίξει τη βιωσιμότητα και ταυτόχρονα να συμβάλει στη μακροπρόθεσμη κερδοφορία.	<1 έτος (O, D)
	Φήμη: Ενίσχυση της εταιρικής εικόνας και της ανταγωνιστικής θέσης του Ομίλου μέσω της ανάδειξης των επιδόσεων του Ομίλου στον τομέα ESG.	Ευκαιρία >5 έτη (O, D)
S4	Προστασία δεδομένων καταναλωτών και τελικών χρηστών	Κίνδυνος
	Οι ανεπάρκειες στη διαχείριση της προστασίας δεδομένων και της κυβερνοασφάλειας ενδέχεται να δημιουργούν σημαντικούς κινδύνους σε όλη την αλυσίδα αξίας, καθώς πιθανές παραβιάσεις δεδομένων ή αστοχίες συστημάτων	1-5 έτη (U, O, D)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

ESRS	Περιγραφή	Ταξινόμηση
	μπορούν να προκαλέσουν λειτουργικές διαταραχές και σοβαρές νομικές συνέπειες, συνέπειες στη φήμη και οικονομικές συνέπειες που προκύπτουν από τη έκθεση ευαίσθητων πληροφοριών.	
S4	Ασφαλής και αξιόπιστη ανάπτυξη λογισμικού Η ενσωμάτωση των αρχών της προστασίας της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας κατά τον σχεδιασμό στην ανάπτυξη λογισμικού μπορεί να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητα της αγοράς, να αυξήσει την εμπιστοσύνη των πελατών και να αυξήσει τα έσοδα, σε ανταπόκριση στην αυξανόμενη ζήτηση για ασφαλείς και αξιόπιστες ψηφιακές λύσεις.	Ευκαιρία 1-5 έτη (O)
G1	Επιχειρηματική ανάπτυξη και ενσωμάτωση Η ταχεία ανάπτυξη των συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορεί να εμποδίσει την αποτελεσματική ενσωμάτωση και να οδηγήσει σε μη ευθυγράμμιση με τις αξίες και τις πολιτικές του Ομίλου	Κίνδυνος >5 έτη (U, O, D)
G1	Γεωγραφική εμβέλεια και κανονιστικό περιβάλλον Η επέκταση σε νέες δικαιοδοσίες με διαφορετικές κανονιστικές απαιτήσεις αυξάνει τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης, ο οποίος μπορεί να οδηγήσει σε οικονομικές κυρώσεις, λειτουργικούς περιορισμούς και αποκλεισμό από διαδικασίες διαγωνισμών.	Κίνδυνος 1-5 έτη O
G1	Διαφθορά και δωροδοκία Περιστατικά δωροδοκίας ή διαφθοράς, είτε εσωτερικά είτε με τη συμμετοχή τρίτων, μπορεί να υπονομεύσουν τη δίκαιη επιχειρηματική συμπεριφορά, να πλήξουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και να προκαλέσουν σημαντική ηθική, νομική και οικονομική ζημία σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του Ομίλου.	Κίνδυνος >5 έτη (U, O, D)

U: Upstream (Ανάντη), O: Own operation (Ίδιες Δραστηριότητες), D: Downstream (Κατάντη)

Ανθεκτικότητα της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για βιωσιμότητα και υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση, ο Όμιλος Qualco αναγνωρίζει τη σημασία της ενσωμάτωσης των θεωρήσεων ανθεκτικότητας στη στρατηγική και το επιχειρηματικό της μοντέλο για την αποτελεσματική διαχείριση σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση δυνητικών ευκαιριών.

Ο Όμιλος έχει ξεκινήσει μια δομημένη ανάλυση ανθεκτικότητας, η οποία βασίζεται κυρίως σε ποιοτικές αξιολογήσεις, σύμφωνα με τους χρονικούς ορίζοντες που ορίζονται στο πλαίσιο ESRS 1:

- Βραχυπρόθεσμα (έως 1 έτος),
- Μεσοπρόθεσμα (1-5 έτη),
- Μακροπρόθεσμα (άνω των 5 ετών)

Η ενίσχυση της οργανωσιακής ανθεκτικότητας, τόσο σε επίπεδο στρατηγικής όσο και σε επίπεδο δημιουργίας αξίας και επιχειρηματικού μοντέλου, απαιτεί μια συστηματική και εξελισσόμενη μεθοδολογική προσέγγιση. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούνται τα εξής βήματα: Αναγνώριση των εξαρτήσεων για παροχή επίγνωσης των πιθανών διαταραχών

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

α) Αναγνώριση εξαρτήσεων, με στόχο την κατανόηση πιθανών διαταραχών.

β) Ενίσχυση της διαχείρισης κινδύνων, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη αναγνώριση κινδύνων.

γ) Εφαρμογή διαδικασιών δέουσας επιμέλειας και συνεχής παρακολούθηση δεικτών (KPIs), που επιτρέπουν την έγκαιρη ανίχνευση αναδυόμενων απειλών

Όλα τα παραπάνω βήματα έχουν περιγραφεί λεπτομερώς στις σχετικές ενότητες.

Τα ανωτέρω βήματα περιγράφονται αναλυτικά στις αντίστοιχες ενότητες.

Μέσω αυτής της προσέγγισης, ο Όμιλος έχει αρχίσει να ενισχύει τις παραπάνω βασικές αρχές ανθεκτικότητας με:

- Συστηματική παρακολούθηση των επιπτώσεων: Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τα θέματα βιωσιμότητας που επηρεάζουν τη λειτουργία του
- Συνεχής συνεργασία: Ο Όμιλος συνεργάζεται στενά με διεθνείς εταίρους που εφαρμόζουν καθιερωμένα λειτουργικά πρότυπα
- Ενσωμάτωση πολιτικών: Ο Όμιλος ενσωματώνει σταδιακά πολιτικές για την ενεργειακή απόδοση, την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και τη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τις επιπτώσεις τους.

Ο Όμιλος Qualco αναγνωρίζει ότι ζητήματα όπως η ενεργειακή εξάρτηση, οι φυσικοί και μεταβατικοί κλιματικοί κίνδυνοι, οι ελλείψεις εργατικού δυναμικού και οι κανονιστικές απαιτήσεις μπορούν να επηρεάσουν ουσιωδώς τη συνέχιση των λειτουργιών και την κερδοφορία. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος Qualco έχει ξεκινήσει τη σταδιακή ενσωμάτωση παραμέτρων ανθεκτικότητας στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων για την προσαρμογή του επιχειρηματικού του μοντέλου στις μελλοντικές συνθήκες και τις δυναμικές της αγοράς.

Διακυβέρνηση

Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων σε θέματα βιωσιμότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο δίνει τον τόνο για την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και τη βιώσιμη δημιουργία αξίας. Εγκρίνει την Πολιτική και τη Διαδικασία Βιωσιμότητας, εξετάζει τα σημαντικά θέματα ESG που προκύπτουν από τη διαδικασία αξιολόγησης «διπλής ουσιαστικότητας» και ενσωματώνει τα ζητήματα βιωσιμότητας στη στρατηγική.

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από τις ακόλουθες επιτροπές:

- **Επιτροπή Ελέγχου:** επιβλέπει τη διαδικασία αναφοράς βιωσιμότητας σύμφωνα με την CSRD και τα ESRS, διατυπώνοντας συστάσεις για τη διασφάλιση της ακεραιότητάς της. Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και της διασφάλισης της υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας διευκρινίζοντας τη συμβολή τους στην αξιοπιστία τόσο της χρηματοοικονομικής όσο και της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Επίσης, η Επιτροπή Ελέγχου υποβάλλει ετήσια έκθεση για τις δραστηριότητές της, η οποία αποτελεί διακριτό μέρος της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης, και επιπλέον στη Γενική Συνέλευση της εταιρείας, η οποία περιλαμβάνει επίσης περιγραφή της Πολιτικής Βιωσιμότητας που ακολουθεί ο Όμιλος.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- **Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών:** εναρμονίζει τη διαδοχή της ηγεσίας και τις αποδοχές με τη μακροπρόθεσμη στρατηγική και κουλτούρα.

Η εκτελεστική εποπτεία των θεμάτων βιωσιμότητας ασκείται από την Επιτροπή Κινδύνων, Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας του Ομίλου, όπως έχει συσταθεί από τη Διοίκηση, η οποία:

- αξιολογεί τη Στρατηγική Βιωσιμότητας, τα σχέδια και τους στόχους,
- ενσωματώνει τα ζητήματα ESG στον επιχειρηματικό σχεδιασμό,
- παρακολουθεί την απόδοση έναντι δεικτών (KPI) και
- αναδεικνύει ουσιώδη θέματα προς το Διοικητικό Συμβούλιο

Η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας διαχειρίζεται τα δεδομένα βιωσιμότητας βάσει ESRS, την υποβολή εκθέσεων, τις πολιτικές, την κατάρτιση και τη δέσμευση των εργαζομένων, διασφαλίζοντας τον συντονισμό μεταξύ των θυγατρικών, ώστε οι διαδικασίες ελέγχου, η τεκμηρίωση και οι δημοσιοποιήσεις να παραμένουν συνεπείς σε επίπεδο Ομίλου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα όργανα διακυβέρνησης του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένου του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, παρουσιάζονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

Ο Όμιλος Qualco ενσωματώνει τη βιωσιμότητα στο σύστημα κινδύνου και ελέγχου του, ώστε οι γνωστοποιήσεις βάσει ESRS να είναι αξιόπιστες, πλήρεις και ελέγξιμες.

Επιχειρησιακή θεώρηση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζεται με τη βιωσιμότητα

Λαμβάνοντας μια ενοποιημένη προσέγγιση σε επίπεδο Ομίλου, ο Όμιλος εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται συστηματικά τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες και γεωγραφικές περιοχές δραστηριοποίησης. Κάθε κίνδυνος αντιστοιχίζεται σε συγκεκριμένο υπεύθυνο (risk owner), συνοδεύεται από καθορισμένους ελέγχους και βασικούς δείκτες παρακολούθησης (key indicators), ενώ προβλέπεται διαδικασία κλιμάκωσης προς την Επιτροπή Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Βιωσιμότητας.

Εκθέσεις RCSA και δοκιμές ελέγχου σε σχέση με τα ESG

Η Αυτοαξιολόγηση Κινδύνων και Ελέγχου (RCSA) για την έκθεση βιωσιμότητας του Ομίλου διενεργείται τουλάχιστον ετησίως και επικαιροποιείται κατά περίπτωση για σημαντικές αλλαγές. Σε κάθε κύκλο ο Όμιλος:

- εντοπίζει νέους και αναδυόμενους κινδύνους και επανεκτιμά τους υφιστάμενους (πιθανότητα, αντίκτυπος, ταχύτητα) που σχετίζονται με την αναφορά για θέματα ESG,
- ελέγχει τον σχεδιασμό και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα των προληπτικών και ανιχνευτικών ελέγχων,
- συμφωνεί τις αποκρίσεις κινδύνου (αποφυγή, μείωση, μεταφορά, αποδοχή) και τα σχέδια αποκατάστασης με καθορισμένα χρονοδιαγράμματα με τους υπεύθυνους.

Έλεγχοι επί των εκθέσεων βιωσιμότητας

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Αξιολογούνται ρητά οι κίνδυνοι για τις εκθέσεις βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με το πεδίο εφαρμογής/τα όρια και τη μεθοδολογία, της ποιότητας των δεδομένων (ακρίβεια, πληρότητα, επικαιρότητα) και της τήρησης των στοιχείων. Όπου εντοπίζονται κενά, ο Όμιλος εφαρμόζει στοχευμένους ελέγχους όπως:

- Τυποποιημένοι ορισμοί και έγγραφα υπολογισμού
- Συστήματα επαλήθευσης και έλεγχοι διπλής επαλήθευσης (maker-checker)
- Συμφωνίες με τα λειτουργικά/χρηματοοικονομικά αρχεία, κατά περίπτωση
- Επίσημα αρχεία καταγραφής αλλαγών και έλεγχος εκδόσεων
- Παρακολούθηση ζητημάτων για επαλήθευση της επίλυσης.

Η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας συντονίζει τη διαχείριση των δεδομένων ESRS, καταρτίζει τις γνωστοποιήσεις και διαχειρίζεται την ετοιμότητα εσωτερικής/εξωτερικής διασφάλισης.

Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και διενεργεί περιοδικές αξιολογήσεις για την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου, όπως αυτές έχουν σχεδιαστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση και περιγράφονται στον Χάρτη Εσωτερικού Ελέγχου. Επιπλέον, αξιολογεί κατά πόσον η διακυβέρνηση των πληροφοριακών συστημάτων εναρμονίζεται με τους ευρύτερους οργανωτικούς στόχους, διασφαλίζοντας ότι οι επενδύσεις στον τομέα της πληροφορικής προσφέρουν επιχειρηματική αξία και μετριάζουν τους κινδύνους. Επιπλέον, το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου επανεξετάζει περιοδικά τον σχεδιασμό και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα των ελέγχων για τις εκθέσεις βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού του πεδίου/ορίου εφαρμογής, της διαδοχής των δεδομένων και του ελέγχου αλλαγών, των μεθόδων εκτίμησης, των δεδομένων τρίτων μερών και της συνέπειας των περιγραφών. Ο Εσωτερικός Έλεγχος υποβάλλει τα ευρήματα και τις συστάσεις του στην Επιτροπή Ελέγχου, παρακολουθεί την αποκατάσταση ζητημάτων μέχρι το πέρας και συντονίζει, κατά περίπτωση, τους εξωτερικούς παρόχους διασφάλισης. Αυτή η δομή διακυβέρνησης διασφαλίζει ότι οι αναφερόμενες πληροφορίες βιωσιμότητας είναι πλήρεις, ακριβείς και σύμφωνες με τις απαιτήσεις ESRS. Για τους ελέγχους του 2025 που αφορούσαν τα θέματα ESG, λήφθηκαν κατάλληλα μέτρα μετριασμού για την αντιμετώπιση των ζητημάτων που εντοπίστηκαν. Μετά την εισαγωγή της εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών τον Μάιο του 2025, οι έλεγχοι μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών αποτελούν πεδίο εστίασης της ελεγκτικής δραστηριότητας.

Ο Όμιλος τηρεί τα διεθνή πρότυπα κατά τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση των εσωτερικών ελέγχων για την επίτευξη των οργανωτικών του στόχων.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο ορίζει τον σκοπό και τους στόχους του εσωτερικού ελέγχου, προσδιορίζει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου για την επίτευξη των στόχων αυτών και περιγράφει την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του εσωτερικού ελέγχου.

Σημαντικότερες εξελιξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Βασικά στοιχεία δέουσας επιμέλειας	Ενότητα της Δήλωσης Βιωσιμότητας
Ενσωμάτωση δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Ανθεκτικότητα της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου
Συμμετοχή των επηρεαζόμενων ενδιαφερομένων μερών σε όλα τα βασικά στάδια της δέουσας επιμέλειας	Ενσωμάτωση των απόψεων των ενδιαφερομένων μερών στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
Εντοπισμός και αξιολόγηση δυσμενών επιπτώσεων	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
Ανάληψη δράσεων για την αντιμετώπιση των εν λόγω δυσμενών επιπτώσεων	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των εν λόγω προσπαθειών και επικοινωνία	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου» που περιλαμβάνεται στην Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Συμμετοχή, Βραβεία και Αναγνώριση

Με στόχο να ενισχύσει το αποτύπωμά του, ο Όμιλος Qualco συμμετέχει ενεργά σε διάφορες εθνικές και διεθνείς ενώσεις και πρωτοβουλίες υψηλού αντίκτυπου⁶:

- Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact): Η Qualco Group A.E. έχει υπογράψει τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και συμμετέχει στο αντίστοιχο Δίκτυο Οικουμενικού Συμφώνου της Ελλάδας. (<https://unglobalcompact.org/what-is-igc/participants/185691-QUALCO-GROUP-S-A->)
- Χάρτα Διαφορετικότητας για Ελληνικές Επιχειρήσεις: Ο Όμιλος έχει υπογράψει τη Χάρτα Διαφορετικότητας για τις ελληνικές επιχειρήσεις, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση του για τη δημιουργία ενός εργασιακού χώρου ισότητας χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις.
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ): Η Qualco A.E. αποτελεί μέλος του μεγαλύτερου επιχειρηματικού δικτύου της Ελλάδας, συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος που ενισχύει την επιχειρηματικότητα, υποστηρίζει τις επιχειρήσεις και προάγει την οικονομική ανάπτυξη μέσω του κοινωνικού διαλόγου.
- ΣΕΠΕ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας: Η Qualco A.E. συμμετέχει στον ΣΕΠΕ, έναν οργανισμό που στοχεύει στη μεγιστοποίηση των οφελών των ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών) για την οικονομική ανάπτυξη και ευημερία της ελληνικής κοινωνίας. Τα μέλη του ΣΕΠΕ είναι εταιρείες του τομέα της ψηφιακής τεχνολογίας, οι οποίες αντιπροσωπεύουν περίπου το 95% των συνολικών εσόδων της αγοράς πληροφορικής και επικοινωνιών της Ελλάδας.

⁶ Η συμμετοχή σε ενώσεις αναφέρεται σε βασικές θυγατρικές του Ομίλου Qualco, όσον αφορά τη συνεισφορά στα έσοδα και τα περιουσιακά στοιχεία (Qualco A.E., Quant A.E. και QIF A.E.)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Ένωση Εταιρειών Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ελλάδα): Η Quant A.E. είναι ιδρυτικό μέλος της ένωσης, προωθώντας την επαγγελματική δεοντολογία, την ακεραιότητα, τις δίκαιες συναλλαγές, τη διαφανή επικοινωνία και τον σεβασμό των δικαιωμάτων των πελατών.
- BKS - Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e.V.: Η Qualco A.E. είναι μέλος της BKS, η οποία προάγει τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της είσπραξης απαιτήσεων και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στη Γερμανία εκπροσωπώντας εταιρείες που αγοράζουν και διαχειρίζονται χαρτοφυλάκια πιστώσεων.
- BvCM - Bundesverband Credit Management e.V.: Η Qualco A.E. είναι μέλος αυτού του οργανισμού, ο οποίος εκπροσωπεί επαγγελματίες και εταιρείες στον τομέα της διαχείρισης πιστώσεων, της είσπραξης οφειλών και της διαχείρισης απαιτήσεων στη Γερμανία. Η BvCM προωθεί τις βέλτιστες πρακτικές, τα πρότυπα και τη δεοντολογική συμπεριφορά, ενώ παράλληλα προσφέρει ευκαιρίες δικτύωσης, πόρους επαγγελματικής ανάπτυξης και υπεράσπισης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- BDIU - Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen: Η Qualco S.A. είναι μέλος του BDIU, ενός κορυφαίου επαγγελματικού συνδέσμου εταιρειών είσπραξης απαιτήσεων στη Γερμανία. Ο BDIU είναι ζωτικής σημασίας για την προώθηση των συμφερόντων των μελών του και του κλάδου της είσπραξης οφειλών.
- CSA - Credit Services Association Ltd: Η Qualco A.E. συμμετέχει στην CSA, την ένωση για τον κλάδο είσπραξης και αγοράς απαιτήσεων στο Ηνωμένο Βασίλειο, που εκπροσωπεί πάνω από 300 ενεργά μέλη. Συνεργάζεται στενά με τις ρυθμιστικές αρχές του κλάδου, συμπεριλαμβανομένης της Αρχής Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς (FCA), για την επικαιροποίηση του Κώδικα Πρακτικής σύμφωνα με τις ρυθμιστικές εξελίξεις.

Επιπλέον, η δέσμευση του Ομίλου Qualco για την ενίσχυση της πραγματικής οικονομίας και της κοινωνίας βρίσκεται στον πυρήνα όλων των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Το 2025, ο Όμιλος Qualco έλαβε αξιόλογα βραβεία και διακρίσεις για τις προσπάθειες αυτές:

Τύπος βραβείου	Κατηγορία βραβείου
Βραβεία βιωσιμότητας	- Health & Safety Award 2025 στην κατηγορία: «Ένας πρότυπος χώρος εργασίας με επίκεντρο την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων μας». - Χρυσό βραβείο στα Health & Safety Awards 2025 στην κατηγορία: «Σχέδιο Υγείας & Ασφάλειας – Ένα έτος αφιερωμένο στην ψυχική ευεξία των εργαζομένων». - Χρυσό βραβείο στα Health & Safety Awards 2025 στην κατηγορία: «Μυοσκελετική ευεξία» (Quant A.E.). - Ασημένιο βραβείο στα Health & Safety Awards 2025 στην κατηγορία: «Υγεία και ασφαλής χώρος εργασίας». - Χάλκινο βραβείο στα Hellenic Responsible Business Awards 2025 στην κατηγορία: «Στρατηγική ESG». - Βραβείο Αναγνώρισης στα Bravo Sustainability Dialogues & Awards 2025 στην κατηγορία «Κυκλική Οικονομία» για το πρόγραμμα «Just Go Zero».
Βραβεία Εργασιακού Περιβάλλοντος	- Χρυσό βραβείο στα HR Awards 2025 στην κατηγορία: «Καλύτερες πρωτοβουλίες/στρατηγική βιωσιμότητας». - Ασημένιο βραβείο στα HR Awards 2025 στην κατηγορία: «Καλύτερη Εμπειρία Εργαζομένων».

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Βραβεία Συμμόρφωσης	- Χρυσό βραβείο στα Compliance Awards 2025 στην κατηγορία: «Καλύτερο έργο για την προστασία του απορρήτου δεδομένων». - Χρυσό βραβείο στα Compliance Awards 2025 στην κατηγορία: «Καλύτερη Ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης».
--------------------------------	--

Κλιματική αλλαγή και περιβάλλον (ESRS E1)

Προσέγγιση του Ομίλου Qualco

Η προστασία του πλανήτη αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο Qualco, παρακινώντας τον να αντιμετωπίζει επείγοντα περιβαλλοντικά ζητήματα. Ως οργανισμός με γνώμονα την τεχνολογία, οι δραστηριότητες του Ομίλου βασίζονται σε γραφεία και σχετίζονται κυρίως με την ανάπτυξη λογισμικού, τη διαχείριση δεδομένων και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες παράγουν συγκριτικά χαμηλά επίπεδα εκπομπών και χρήσης φυσικών πόρων, χωρίς αλληλεπιδράσεις με φυσικά οικοσυστήματα. Ομοίως, η αλυσίδα εφοδιασμού του Ομίλου επικεντρώνεται στην παροχή υπηρεσιών και στην προμήθεια εξοπλισμού γραφείου, οι οποίες δεν παρουσιάζουν σημαντικούς περιβαλλοντικούς κινδύνους ή ευκαιρίες.

Ο Όμιλος Qualco, μέσω της διαδικασίας Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, έχει εντοπίσει τις ακόλουθες επιπτώσεις:

ESRS	Επιπτώσεις στο περιβάλλον	Τύπος επίπτωσης
E1	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής Οι δραστηριότητες του Ομίλου βασίζονται κυρίως σε υποδομές γραφείων και στη χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων. Ωστόσο, οι δραστηριότητές του παράγουν εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συμβάλλουν στην κλιματική αλλαγή.	Πραγματική Αρνητική 1-5 έτη (U, O, D)
	Ενέργεια Ο συνεχιζόμενος ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων και των κέντρων δεδομένων οδηγεί σε αυξανόμενη ανάγκη για παροχή ενέργειας.	Πραγματική Αρνητική 1-5 έτη (U, O, D)

Η προσέγγιση του Ομίλου Qualco στηρίζεται στην πεποίθηση ότι η υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της μακροπρόθεσμης δημιουργίας αξίας και την υποστήριξη της παγκόσμιας μετάβασης σε μια οικονομία ανθεκτική στην κλιματική αλλαγή. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος έχει θεσπίσει ένα δομημένο πλαίσιο περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητες του Ομίλου. Η προσέγγιση αυτή υλοποιείται μέσω μιας σειράς πολιτικών, διαδικασιών και πρωτοβουλιών που εστιάζουν στα εξής:

- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου («GHG»), που σχετίζονται κυρίως με λειτουργίες γραφείου και υποδομή πληροφορικής. Σημειώνεται ότι κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς δεν υλοποιήθηκαν δράσεις σημαντικής χρηματικής αξίας (CapEx/OpEx) ούτε δράσεις με ουσιώδη αναμενόμενη μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG).
- Αποτελεσματική διαχείριση των στερεών αποβλήτων, με έμφαση στην ανακύκλωση.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Χρήση περιβαλλοντικά υπεύθυνων προϊόντων και υλικών, όταν είναι δυνατόν, στο πλαίσιο των διαδικασιών προμηθειών του Ομίλου.
- Προώθηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και δέσμευσης των εργαζομένων, προάγοντας μια κουλτούρα υπευθυνότητας και συνεχούς βελτίωσης.
- Διασφάλιση της υπεύθυνης διαχείρισης των ηλεκτρονικών αποβλήτων, μέσω της ειδικής Διαδικασίας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Αποβλήτων του Ομίλου, η οποία δίνει προτεραιότητα στην επαναχρησιμοποίηση, τη δωρεά ή την πιστοποιημένη ανακύκλωση.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος Qualco υιοθετεί διάφορες αποδοτικές λύσεις στον χώρο εργασίας, ιδιαίτερα μέσω ενεργειακά αποδοτικών λύσεων στα κτίριά του, όπως:

- Φωτισμός LED για εξοικονόμηση ενέργειας και αυξημένη ασφάλεια.
- Προηγμένα συστήματα κλιματισμού VRV με τεχνολογία inverter για μειωμένη κατανάλωση ενέργειας και καλύτερη ποιότητα εσωτερικού αέρα.
- Καθημερινή παρακολούθηση της χρήσης του φωτισμού και του κλιματισμού.
- Χρήση καινοτόμου γυαλιού με μεμβράνη σε προσόψεις κτιρίων για εξοικονόμηση ενέργειας, προστασία από την υπερύδρη ακτινοβολία και μείωση του θορύβου.
- Αισθητήρες παρουσίας σε κοινόχρηστους χώρους, όπως τα μπάνια, για τη βελτιστοποίηση της χρήσης ενέργειας.

Πολιτικές και διακυβέρνηση

Μία από τις τέσσερις βασικές δεσμεύσεις της επίσημης Πολιτικής και Διαδικασίας Βιωσιμότητας του Ομίλου Qualco περιλαμβάνει «την ελαχιστοποίηση κάθε άμεσου ή έμμεσου δυσμενούς αντίκτυπου στο περιβάλλον και το κλίμα που προκύπτει από τις δραστηριότητες του Ομίλου, προκειμένου να υποστηριχθεί θετικά η μετάβαση σε έναν πιο ανθεκτικό πλανήτη και μέλλον». Ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει Πολιτική Περιβάλλοντος και Ενέργειας που ανταποκρίνεται στις βασικές περιβαλλοντικές προκλήσεις του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένου του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και της προσαρμογής σε αυτήν, παράλληλα με θέματα κυκλικής οικονομίας. Η εν λόγω πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, στους χώρους γραφείων και στα κέντρα δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και των υπεργολάβων. Ο Όμιλος έχει επίσης καθιερώσει επίσημη Διαδικασία Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Αποβλήτων για να διασφαλίσει την υπεύθυνη διαχείριση όλων των ηλεκτρονικών αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητές του, ήτοι επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και δωρεά, κατά περίπτωση. Η πολιτική είναι διαθέσιμη στο intranet του Ομίλου, προσβάσιμη σε όλους τους εργαζομένους. Ο Διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας, μαζί με τον Υπεύθυνο Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου Qualco, καταρτίζουν και προτείνουν την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική προς έγκριση από την Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου. Η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου ορίζει, εξουσιοδοτεί και διασφαλίζει ότι η πολιτική:

- Είναι κατάλληλη για τη φύση, την κλίμακα και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών του Ομίλου.
- Επανεξετάζεται περιοδικά, τουλάχιστον κάθε 12 μήνες.
- Παραμένει σχετική και ευθυγραμμισμένη με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.
- Κοινοποιείται επίσημα στους Διευθύνοντες Συμβούλους όλων των ελληνικών εταιρειών του Ομίλου Qualco.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Για την περαιτέρω προώθηση των περιβαλλοντικών στόχων του, ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με βάση το πρότυπο ISO 14001:2015⁷ και Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης εναρμονισμένο με το πρότυπο ISO 50001:2018⁸. Τα εν λόγω συστήματα χρησιμεύουν ως πλαίσια συμμόρφωσης και εκφράζουν τη στρατηγική δέσμευση του Ομίλου για ορθή περιβαλλοντική διαχείριση, ενεργειακή απόδοση, ισχυρή διακυβέρνηση της βιωσιμότητας και συνεχή βελτίωση.

Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος Qualco αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή αποτελεί βασική προτεραιότητα βιωσιμότητας για κάθε οργανισμό. Ως εκ τούτου, παρακολουθεί κατά πόσο οι κλιματικοί κίνδυνοι — είτε φυσικοί είτε μεταβατικοί — ενδέχεται να επηρεάσουν τη συνέχεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας, την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του. Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος δεν έχει ενσωματώσει παραμέτρους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή στις αμοιβές των μελών των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων. Ο Όμιλος δεν διαθέτει προς το παρόν σχέδιο μετάβασης για το κλίμα, ευθυγραμμισμένο με τον στόχο περιορισμού της υπερθέρμανσης του πλανήτη στον 1,5°C. Επιπλέον, ο Όμιλος δεν έχει ακόμη θέσει στόχους μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG), καθώς βρίσκεται στη φάση καθορισμού της βάσης εκπομπών της. Ωστόσο, κατόπιν της πρόσφατης ανάλυσης κλιματικής ανθεκτικότητας, προτίθεται να εξετάσει τον καθορισμό σχετικών στόχων σε μελλοντικές περιόδους αναφοράς. Ειδικότερα, ο Όμιλος διενήργησε ανάλυση ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού της μοντέλου έναντι κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών. Η ανάλυση κάλυψε το σύνολο των δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεων του Ομίλου, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, λαμβάνοντας επίσης υπόψη την αλυσίδα αξίας του [E1.SBM-3_19a, E1.IRO-1_20b, E1.IRO-1_20c].

Για την αξιολόγηση των φυσικών κινδύνων, συλλέχθηκαν και αναλύθηκαν κλιματικά δεδομένα από συνθέσεις προσομοιώσεων που βασίζονται στα EURO-CORDEX 11 (European Coordinated Regional Climate Downscaling Experiment) και του CMIP6 (Coupled Model Intercomparison Project Phase 6), όπως αυτές παρέχονται από το European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF) [E1.IRO-1_21]. Ειδικότερα, για το EURO-CORDEX χρησιμοποιήθηκαν τα κλιματικά σενάρια RCP 2.6, RCP 4.5 και RCP 8.5, ενώ για το CMIP6 αξιοποιήθηκαν τα αντίστοιχα κοινωνικοοικονομικά σενάρια SSP1-2.6, SSP2-4.5 και SSP5-8.5⁹. Για την αξιολόγηση των μεταβατικών κινδύνων και των σχετικών ευκαιριών, χρησιμοποιήθηκαν σενάρια του Network for Greening the Financial System (NGFS), μέσω ανάλυσης δεδομένων από μοντέλα για την Ελλάδα και την Ανατολική Ευρώπη, όπως ενδεικτικά τα: GCAM 6.0 NGFS, MESSAGEix-GLOBIOM 2.0-M-R12-NGFS, REMIND-MAGPIE 3.3-4.8 [E1.SBM-3_19b]. Τα σενάρια που αξιοποιήθηκαν και οι βασικές παραδοχές τους παρουσιάζονται παρακάτω¹⁰:

- Σενάριο Χαμηλών Εκπομπών – Net Zero (RCP2.6/SSP1-2.5 από EU-CORDEX 11/CMIP6 και Net Zero από NGFS): Το σενάριο «Net Zero 2050» στοχεύει στον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη στους 1,5 °C, μέσω αυστηρών κλιματικών πολιτικών, εκτεταμένων παρεμβάσεων μετριασμού και ταχείας τεχνολογικής καινοτομίας. Βασικό του χαρακτηριστικό αποτελεί η επίτευξη καθαρών μηδενικών παγκόσμιων εκπομπών CO₂ περίπου έως το 2050. Η επιταχυνόμενη αυτή μετάβαση συνεπάγεται αυξημένες επενδυτικές και λειτουργικές απαιτήσεις, συμβάλλοντας σε αυξημένο λειτουργικό κόστος για επιχειρήσεις και οργανισμούς. Παράλληλα, η αυστηροποίηση των

⁷ Οι ακόλουθες εταιρείες έχουν πιστοποιηθεί με αυτό το ISO: Qualco S.A., Quant S.A., QIF S.A., Qualco Real Estate Υποκατάστημα Ελλάδας.

⁸ Οι ακόλουθες εταιρείες έχουν πιστοποιηθεί με αυτό το ISO: Qualco S.A., Quant S.A., QIF S.A., Qualco Real Estate Υποκατάστημα Ελλάδας.

⁹ Όπου RCP: Representative Concentration Pathways και SSP: Shared Socioeconomic Pathways

¹⁰ Σε επόμενα έτη θα εξετασθεί αν και εφόσον τα συγκεκριμένα σενάρια που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκθεση βιωσιμότητας και την κάλυψη των απαιτήσεων των ESRs δύναται να ενσωματωθούν στις υποθέσεις των οικονομικών καταστάσεων. [E1.IRO-1_AR15]

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

κλιματικών πολιτικών εντείνει τους μεταβατικούς κινδύνους, αλλά και τις συναφείς ευκαιρίες, λόγω αυστηρότερων ρυθμιστικών απαιτήσεων, αυξημένου κόστους συμμόρφωσης και ενισχυμένης πίεσης από καταναλωτές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη για την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών. Επιπλέον, οι τιμές των υγρών καυσίμων αυξάνονται, επηρεάζοντας άμεσα το κόστος λειτουργίας, ενώ παράλληλα επιταχύνεται η ανάπτυξη τεχνολογιών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

- Σενάριο Μέτριων Εκπομπών – Intermediate Scenario (RCP 4.5/SSP2-4.5 από το EU-CORDEX 11/CMIP6 και Nationally Determined Contributions (NDCs) από το NGFS): Στο συγκεκριμένο σενάριο, η υπερθέρμανση του πλανήτη αναμένεται να κορυφωθεί στα μέσα του αιώνα και στη συνέχεια να σταθεροποιηθεί σε επίπεδα περίπου 2,5–3 °C πάνω από τα προβιομηχανικά. Το σενάριο αντανάκλα τη συνέχιση των ιστορικών κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών τάσεων, η οποία διατηρείται καθ' όλη τη διάρκεια του 21ου αιώνα. Τα μέτρα μετριασμού επικεντρώνονται κυρίως στην ενεργειακή αποδοτικότητα, στην ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ), καθώς και στην εφαρμογή τεχνολογιών δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα (CCS). Οι μεταβατικοί κίνδυνοι εκτιμάται ότι παραμένουν σχετικά χαμηλοί, ωστόσο οι φυσικοί κίνδυνοι είναι μέτριοι έως σοβαροί, λόγω του επιπέδου της αναμενόμενης υπερθέρμανσης.
- Σενάριο Υψηλών Εκπομπών – Hot House World (RCP 8.5, SSP5-8.5 από το EU-CORDEX 11/CMIP6 και Current Policies από το NGFS): Η υπερθέρμανση αναμένεται να ξεπεράσει τους 4 °C πάνω από τα προβιομηχανικά επίπεδα, λόγω έντονης εξάρτησης από ορυκτά καύσιμα, ενεργοβόρας ανάπτυξης και απουσίας κλιματικής πολιτικής, αποτελώντας το πιο δυσμενές σενάριο στη βιβλιογραφία. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου συνεχίζουν να αυξάνονται έως περίπου το 2080, ενώ η άνοδος της παγκόσμιας θερμοκρασίας φτάνει κοντά στους 3°C, γεγονός που εντείνει σημαντικά τους φυσικούς κινδύνους και ενδέχεται να οδηγήσει σε μη αναστρέψιμες αλλαγές στο κλίμα και στα οικοσυστήματα. Παράλληλα, οι τιμές της ενέργειας δεν παρουσιάζουν ουσιαστική απόκλιση από τα σημερινά επίπεδα, ενώ οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) διατηρούν περιορισμένο μερίδιο στο ενεργειακό μείγμα, μειώνοντας τα κίνητρα για μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών. Επιπρόσθετα η ταχεία αύξηση της θερμοκρασίας οδηγεί σε συχνότερα και εντονότερα ακραία καιρικά φαινόμενα, προκαλώντας αυξημένες υλικές και φυσικές ζημιές, και αυξανόμενη πίεση σε κρίσιμους φυσικούς πόρους. Ως αποτέλεσμα, οι φυσικοί και υλικοί κίνδυνοι κλιμακώνονται σημαντικά.

Λόγω της φύσης και του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα, ιδίως όσον αφορά τη φυσική τους διάσταση, ο Όμιλος οφείλει να εκτιμά τις ενδεχόμενες επιπτώσεις σε χρονικούς ορίζοντες μεγαλύτερους των πέντε ετών. Οι χρονικοί αυτοί ορίζοντες προσδιορίζονται με βάση τη διάρκεια ζωής των περιουσιακών στοιχείων, καθώς και τα χαρακτηριστικά του επιχειρηματικού μοντέλου και του τρόπου λειτουργίας του Ομίλου. Ως εκ τούτου, τα σενάρια που παρουσιάστηκαν παραπάνω αξιολογήθηκαν στους ακόλουθους χρονικούς ορίζοντες [E1.SBM-3_AR7b, E1.IRO-1_11b, E1.IRO-1_21]:

- Βραχυπρόθεσμοι: 0-1 έτη, 2025 – 2026
- Μεσοπρόθεσμοι: 1-5 έτη, 2027-2030
- Μακροπρόθεσμοι: > 5 έτη (έως το 2050), 2030- 2050

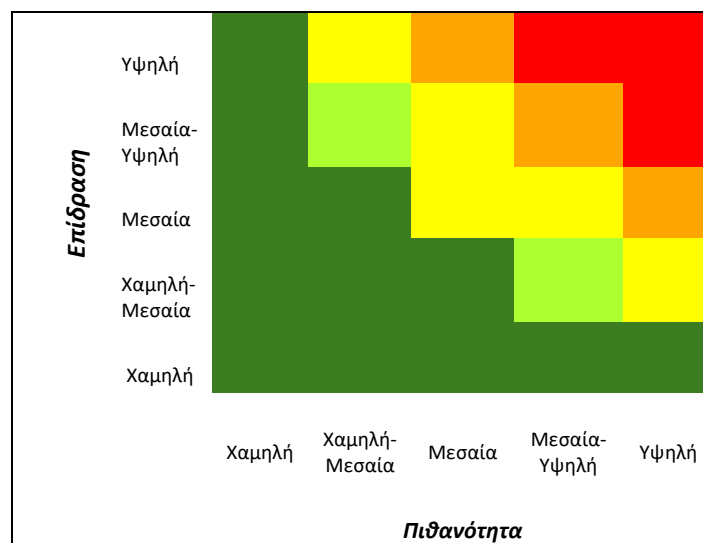
Στο πλαίσιο της ανάλυσης αυτής αναγνωρίστηκαν και αξιολογήθηκαν χρόνιοι και οξείς φυσικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τη θερμοκρασία, το νερό, τον άνεμο και τη στερεή ύλη καθώς και μεταβατικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με πολιτικά/νομικά θέματα, τεχνολογία, αλλαγές στην αγορά και τη φήμη. Κατά τα αρχικά στάδια της ανάλυσης δόθηκε έμφαση στον εντοπισμό των σημαντικότερων εξ αυτών που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία, την οικονομική απόδοση και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Ομίλου.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Για την αξιολόγηση της ευαισθησίας του επιχειρηματικού μοντέλου και των εγκαταστάσεων του Ομίλου Qualco πραγματοποιήθηκε ανάλυση κλάδου και βιβλιογραφική έρευνα, με στόχο την αναγνώριση των κινδύνων και ευκαιριών που θεωρούνται σχετικοί με την δραστηριότητα και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου. Επιπρόσθετα, για την αποτίμηση της έκτασης των πιθανών οικονομικών επιπτώσεων, συλλέχθηκαν και αναλύθηκαν σχετικά οικονομικά δεδομένα. Ενδεικτικά, τα δεδομένα αφορούσαν την ενεργειακή κατανάλωση του Ομίλου, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου [E1.IRO-1_20a], καθώς και την κατανάλωση καυσίμων. Η πιθανότητα επίδρασης στις εγκαταστάσεις από κινδύνους ή ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή αξιολογήθηκε μέσω στατιστικής ανάλυσης τριών σεναρίων τα οποία εξετάστηκαν σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα και τη διάρκεια της εκάστοτε μεταβολής, σε συνδυασμό με την ανάλυση ευαισθησίας του Ομίλου [E1.IRO-1_AR11a, E1.IRO-1_AR11c, E1.IRO-1_AR12a, E1.IRO-1_AR12b].

Κατηγοριοποίηση κινδύνων και ευκαιριών

Χαμηλή	
Χαμηλή-Μεσαία	
Μεσαία	
Μεσαία-Υψηλή	
Υψηλή	



Επιπρόσθετα για την αξιολόγηση του πιθανού μεγέθους των χρηματοοικονομικών επιπτώσεων των φυσικών και μεταβατικών κινδύνων καθώς και των ευκαιριών για τις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις του Ομίλου πραγματοποιήθηκε συνάντηση με αρμόδια στελέχη. Η τελική βαθμολογία για κάθε κίνδυνο και ευκαιρία προέκυψε από τον συνδυασμό της πιθανότητας εμφάνισης και του μεγέθους της επίπτωσης, με την κατηγοριοποίηση του συνολικού ρίσκου να προκύπτει από το γινόμενο των δύο. Τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ανθεκτικότητας για τους Φυσικούς κινδύνους παρουσιάζονται ακολούθως στους παρακάτω πίνακες.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------	--

Φυσικοί Κίνδυνοι		
Μέγιστη έκθεση στο Σενάριο “Hot House World”		
Τίτλος	Περιγραφή	
Θερμική καταπόνηση και καύσωνες		
Η άνοδος της θερμοκρασίας και η αυξανόμενη διάρκεια και ένταση καυσώνων δημιουργούν αυξημένη ενεργειακή ζήτηση και πιέσεις στη λειτουργική ανθεκτικότητα και συνέχεια.	Η άνοδος της θερμοκρασίας αναμένεται να επηρεάσει εντονότερα τις γεωγραφικές περιοχές όπου ο Όμιλος Qualco δραστηριοποιείται και χαρακτηρίζονται από υψηλότερες μέσες θερμοκρασίες, αυξάνοντας τις ανάγκες ψύξης των χώρων γραφείου και ασκώντας πιέσεις στο λειτουργικό κόστος και στη λειτουργική συνέχεια των δραστηριοτήτων. Ταυτόχρονα παρατεταμένα φαινόμενα υψηλών θερμοκρασιών ενδέχεται να δημιουργήσουν λειτουργικές δυσκολίες κατά τη διάρκεια ακραίων θερμικών επεισοδίων, όπως οι καύσωνες. Παράλληλα, η αύξηση της θερμοκρασίας ενδέχεται να προκαλέσει και διακοπές στην παροχή ενέργειας, καθώς και διακυμάνσεις στις τιμές της.	
Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα
Πλημμύρες		
Οι πλημμύρες ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινές λειτουργικές δυσκολίες, επηρεάζοντας τις υποστηρικτικές υποδομές καθώς και την πρόσβαση των υπαλλήλων στα γραφεία του Ομίλου.	Τα έντονα καιρικά φαινόμενα, όπως καταιγίδες και πλημμύρες, ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινές λειτουργικές διαταραχές στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, να αυξήσουν τους κινδύνους για την ασφάλεια των εργαζομένων και να επηρεάσουν την ομαλή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων, κυρίως λόγω διακοπών ρεύματος, περιορισμένης πρόσβασης στους χώρους εργασίας και προσωρινής δυσλειτουργίας υποστηρικτικών υποδομών.	
Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα

Μεταβατικοί Κίνδυνοι Μέγιστη έκθεση στο Σενάριο «Net Zero»		
Τίτλος	Περιγραφή	
Πολιτική		
Κίνδυνος μη έγκαιρης συμμόρφωσης με νέες κανονιστικές απαιτήσεις ESG.	Η σταδιακή αυστηροποίηση της νομοθεσίας που αφορά τα κριτήρια ESG ενδέχεται να αυξήσει το κόστος συμμόρφωσης του Ομίλου, καθώς απαιτείται ανάπτυξη και λειτουργία συστημάτων παρακολούθησης, συλλογή και υποχρεωτική γνωστοποίηση δεδομένων βιωσιμότητας, καθώς και προσαρμογή εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας. Τυχόν καθυστερήσεις ή ελλείψεις στην έγκαιρη προσαρμογή με τις σχετικές απαιτήσεις ενδέχεται να οδηγήσουν σε κανονιστικές κυρώσεις, απώλεια ανταγωνιστικότητας και αρνητικές επιπτώσεις στη φήμη του Ομίλου, με δυνητικές επιπτώσεις στα έσοδα και στα περιθώρια κέρδους.	
Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Μεταβατικοί Κίνδυνοι Μέγιστη έκθεση στο Σενάριο «Net Zero»		
Τίτλος	Περιγραφή	
Φήμη		
Κίνδυνος υποβάθμισης της φήμης και της ανταγωνιστικής θέσης του Ομίλου λόγω μη έγκαιρης ανταπόκρισης στις αυξανόμενες περιβαλλοντικές προσδοκίες πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.	Η αυξανόμενη έμφαση της αγοράς και των πελατών σε θέματα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και ESG ενδέχεται να δημιουργήσει κινδύνους για τη φήμη και την ανταγωνιστική θέση του Ομίλου, σε περίπτωση μη έγκαιρης και επαρκούς ανταπόκρισης στις σχετικές προσδοκίες. Δεδομένου ότι βασικοί πελάτες του Ομίλου, όπως χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, ενσωματώνουν ολοένα και περισσότερο περιβαλλοντικά κριτήρια στην αξιολόγηση συνεργατών, τυχόν υστέρηση σε θέματα ESG θα μπορούσε να επηρεάσει την εμπιστοσύνη και να περιορίσει εμπορικές ευκαιρίες.	
Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα

Ευκαιρίες Εντονότερες στο Σενάριο «Net Zero»		
Τίτλος	Περιγραφή	
Αγορά		
Αύξηση της ζήτησης από τους πελάτες για τις ψηφιακές λύσεις που προσφέρει ο Όμιλος, οι οποίες υποστηρίζουν τη βιωσιμότητα και παράλληλα συμβάλλουν στην κερδοφορία του.	Σε σενάρια χαμηλών εκπομπών η ζήτηση για ψηφιακές λύσεις και υπηρεσίες που βοηθούν τις επιχειρήσεις να βελτιστοποιήσουν τη λειτουργική τους αποδοτικότητα και να μειώσουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα αυξάνεται. Αυτή η αυξανόμενη ανάγκη των πελατών για ψηφιακό μετασχηματισμό και ενεργειακά αποδοτικές λύσεις δημιουργεί νέες ευκαιρίες ανάπτυξης για τον Όμιλο.	
Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα
Φήμη		
Ενδυνάμωση της εταιρικής εικόνας και της ανταγωνιστικής θέσης του Ομίλου μέσω ανάδειξης των ESG επιδόσεων του Ομίλου	Η αυξανόμενη έμφαση των πελατών και της αγοράς σε θέματα βιωσιμότητας και ESG συμμόρφωσης δημιουργεί ευκαιρίες για τον Όμιλο να διαφοροποιηθεί ανταγωνιστικά, ενσωματώνοντας βιώσιμες πρακτικές στις εσωτερικές του λειτουργίες και αναπτύσσοντας ψηφιακές λύσεις που υποστηρίζουν τη διαφάνεια, τη συμμόρφωση και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των πελατών. Η προσέγγιση αυτή μπορεί να ενισχύσει την εμπιστοσύνη, να διευρύνει τις εμπορικές συνεργασίες και να υποστηρίξει τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.	
Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα

[E1.SBM-3_18]

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, οι ουσιαστικοί φυσικοί κίνδυνοι εκτιμώνται ως χαμηλής έντασης σε βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα, ωστόσο εντατικοποιούνται σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, με τη μεγαλύτερη έκθεση να προκύπτει στο σενάριο *Hot-house World* μακροπρόθεσμα. Ειδικότερα, η άνοδος της θερμοκρασίας και τα πλημμυρικά φαινόμενα αξιολογήθηκαν ως οι πλέον σημαντικοί κίνδυνοι για τον Όμιλο, καθώς είναι δυνατό να προκαλέσουν λειτουργικές δυσκολίες,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

επηρεάζοντας τόσο στις υποστηρικτικές υποδομές όσο και στη δραστηριότητα και απόδοση του ανθρώπινου δυναμικού.

Παράλληλα, οι ουσιαστικοί μεταβατικοί κίνδυνοι εντοπίζονται στο σενάριο Net Zero, με τάση κλιμάκωσης σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Ειδικότερα, η αυστηροποίηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ESG ενδέχεται να οδηγήσει σε αύξηση του κόστους συμμόρφωσης, με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομική απόδοση του Ομίλου. Επιπλέον, καθυστερήσεις στην έγκαιρη ανταπόκριση στις αυξανόμενες περιβαλλοντικές προσδοκίες πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών μπορεί να επιφέρουν υποβάθμιση της φήμης και της ανταγωνιστικής θέσης του Ομίλου.

Ταυτόχρονα, στο ίδιο σενάριο (*Net Zero*) και σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, αναδεικνύονται ουσιαστικές ευκαιρίες, όπως η αύξηση της ζήτησης για βιώσιμες ψηφιακές λύσεις του Ομίλου με θετική συμβολή στην κερδοφορία, καθώς και η ενδυνάμωση της εταιρικής εικόνας και της ανταγωνιστικής θέσης μέσω της ενσωμάτωσης ESG κριτηρίων σε λειτουργίες, προϊόντα και υπηρεσίες [E1.SBM-3_19c].

Ο Όμιλος αξιοποιεί τα ευρήματα της ανάλυσης, ενσωματώνοντάς τα στον επιχειρησιακό του σχεδιασμό, με στόχο να ενισχύσει την ετοιμότητά του απέναντι σε πιθανούς κινδύνους που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Οι κίνδυνοι θερμικής καταπόνησης αντιμετωπίζονται μέσω υλοποίησης μέτρων ενεργειακής απόδοσης ενώ ο κίνδυνος πλημμυρικών φαινομένων διαχειρίζεται μέσω σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας. Οι μεταβατικοί κίνδυνοι περιορίζονται με τη συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας και την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών και λύσεων. Συνολικά, ο Όμιλος εκτιμά ότι διαθέτει την απαιτούμενη ικανότητα προσαρμογής σε βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα και ότι, με την διατήρηση των υφιστάμενων καλών πρακτικών και την υλοποίηση ενεργειών που προωθούν τη βιωσιμότητα, μπορεί να διατηρήσει μακροπρόθεσμα την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού του μοντέλου και την ανταγωνιστικότητά του. [E1.SBM-3_AR8b].

Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Ο Όμιλος Qualco παρακολουθεί στενά τη χρήση ενέργειας σε όλα τα κτίρια γραφείων του μέσω δομημένων διαδικασιών. Το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης του Ομίλου, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001¹¹, ενσωματώνει ομαλά τις πρακτικές ενεργειακής απόδοσης στις ευρύτερες προσπάθειες μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

¹¹ Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες με αυτό το ISO: Qualco A.E., Quant A.E., QIF A.E., Qualco Real Estate, Υποκατάστημα Ελλάδος.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Κατανάλωση ενέργειας και μείγμα

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η κατανάλωση και το μείγμα ενέργειας:

Κατηγορία	2025 (σε MWh, έτος αναφοράς)
(1) Κατανάλωση καυσίμων από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	0
(2) Κατανάλωση καυσίμων από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	186
(3) Κατανάλωση καυσίμων από φυσικό αέριο	172
(4) Κατανάλωση καυσίμων από άλλες ορυκτές πηγές	0
(5) Κατανάλωση αγοραζόμενης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ορυκτές πηγές	2.101
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές (άθροισμα 1 έως 5)	2.459
Μερίδιο κατανάλωσης ενέργειας από ορυκτές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	97%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	0
Μερίδιο της κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	0%
(8) Κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές, συμπεριλαμβανομένης της βιομάζας (που περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, ανανεώσιμο υδρογόνο κ.λπ.)	0
(9) Κατανάλωση αγοραζόμενης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ανανεώσιμες πηγές	78
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές εκτός καυσίμων	0
Μερίδιο της κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	3%
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας (6+7+8+9+10)	2.537

Η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Qualco δεν συνδέεται με τομείς με υψηλές επιπτώσεις στο κλίμα (ESRS E1 E1-5 παρ. 40-43).

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Ο Όμιλος υπολογίζει και παρακολουθεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από ιδιόκτητες ή ελεγχόμενες πηγές (Scope 1), τις εκπομπές από αγοραζόμενη ενέργεια (Scope 2) και άλλες έμμεσες εκπομπές σε όλη την αλυσίδα αξίας του από πηγές που ελέγχονται από άλλες οντότητες (Scope 3). Και οι τρεις κατηγορίες εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μετρούνται με βάση το πρότυπο GHG Protocol. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά κατηγορία:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------	--

Κατηγορία	2025 (σε tCO ₂ e, έτος αναφοράς)
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 1	
Ακαθάριστες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 1 ¹²	83
Ποσοστό των ακαθάριστων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Score 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών (%)	0
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 2	
Ακαθάριστες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 2 με βάση τη τοποθεσία	787
Ακαθάριστες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 2 με βάση την αγορά	572
Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 3	
Ακαθάριστες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 3	28.240
(1) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	18.932
(2) Κεφαλαιουχικά αγαθά	8.334
(3) Μετακινήσεις εργαζομένων	726
(4) Επαγγελματικά ταξίδια	248
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 + Score 2 βάσει τοποθεσίας + Score 3)	29.110
Σύνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 + Score 2 βάσει αγοράς + Score 3)	28.895

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 1 περιλαμβάνουν άμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τη χρήση φυσικού αερίου, πετρελαίου ντίζελ (για γεννήτριες και οχήματα), και βενζίνης για οχήματα. Η κατανάλωση φυσικού αερίου αφορά τη θέρμανση ενός από τα κτίρια του Ομίλου. Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 1 ήταν 83 tCO₂e το 2025. Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 2 προκύπτουν από την αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια του Ομίλου, η οποία αντιπροσωπεύει περίπου το 97% της χρήσης ενέργειας του Ομίλου. Το 2025, οι συνολικές ακαθάριστες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 2 βάσει τοποθεσίας ήταν 787 tCO₂e και οι συνολικές ακαθάριστες εκπομπές Score 2 βάσει αγοράς ήταν 572 tCO₂e. Οι συνολικές εκπομπές Score 3 ήταν 28.240 tCO₂e, εκ των οποίων ποσοστό 3,4% υπολογίστηκε με βάση πρωτογενή δεδομένα.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 3 υπολογίστηκαν για τις ακόλουθες κατηγορίες:

Αγορές Αγαθών και Υπηρεσιών και Κεφαλαιουχικά Αγαθά

Οι εκπομπές Score 3 από Αγορές Αγαθών και Υπηρεσιών και από Κεφαλαιουχικά Αγαθά εκτιμήθηκαν με βάση μεθοδολογία δαπάνης (spend-based), μέσω συλλογής δεδομένων για την οικονομική αξία των αγοραζόμενων αγαθών και υπηρεσιών και εφαρμογής κατάλληλων δευτερογενών (π.χ. μέσων κλαδικών) συντελεστών εκπομπών. Για την περίοδο αναφοράς, οι εκπομπές από αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες ανήλθαν σε 18.932 tCO₂e, ενώ οι εκπομπές από κεφαλαιουχικά αγαθά ανήλθαν σε 8.334 tCO₂e.

¹² Οι εκπομπές από την κατανάλωση πετρελαίου κίνησης και βενζίνης υπολογίστηκαν βάση εκτιμήσεων για την κατανάλωση της περιόδου Αύγουστος-Δεκέμβριος 2025 και Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2025 αντίστοιχα, λόγω μη διαθεσιμότητας πλήρων πραγματικών δεδομένων κατά τον χρόνο αναφοράς.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Μετακινήσεις Εργαζομένων

Με βάση το GHG Protocol Accounting & Reporting Standard, του Ομίλου εφαρμόσε τη μέθοδο βάσει απόστασης για τον υπολογισμό των εκπομπών από τις μετακινήσεις των εργαζομένων (Κατηγορία 7). Το 2025, πραγματοποιήθηκε έρευνα για συλλογή δεδομένων σχετικά με τις συνήθειες μετακίνησης των εργαζομένων. Από ένα δείγμα 373 εργαζομένων που απάντησαν, συγκεντρώθηκαν τα ακόλουθα στοιχεία:

- Συνολική απόσταση που διένυσαν οι εργαζόμενοι κατά την περίοδο αναφοράς (διανυθέντα χιλιόμετρα)
- Τρόπος μετακίνησης που χρησιμοποιήθηκε για τις μετακινήσεις (αυτοκίνητο ανά τύπο, συνεπιβατισμός, μοτοσικλέτα, δημόσιο λεωφορείο, εταιρικό λεωφορείο, μετρό/τραίνο, ποδήλατο, περπάτημα)
- Αριθμός ημερών ανά εβδομάδα που οι εργαζόμενοι μετακινήθηκαν στην εργασία τους
- Αριθμός εβδομάδων εργασίας, κατά προσέγγιση, των εργαζομένων το 2025

Οι εκπομπές υπολογίστηκαν με τον ακόλουθο τύπο: Εκπομπές (kg CO₂e) = Διανυθείσα απόσταση (km) × συντελεστής εκπομπών (kg CO₂e/km).

Εφαρμόστηκαν οι συντελεστές μετατροπής για το 2025 που δημοσίευσε το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων (DEFRA) του Ηνωμένου Βασιλείου. Οι συντελεστές μετατροπής από την πηγή έως τη δεξαμενή καυσίμων (WTT) λήφθηκαν επίσης υπόψη. Για το περπάτημα και την ποδηλασία θεωρήθηκαν μηδενικές εκπομπές. Για τον συνεπιβατισμό, οι συνολικές εκπομπές των οχημάτων υπολογίστηκαν χρησιμοποιώντας τον συντελεστή εκπομπών οχημάτων και κατανεμήθηκαν ανά επιβάτη, θεωρώντας ότι η μέση πληρότητα του οχήματος είναι δύο άτομα. Τέλος, οι συνολικές εκπομπές από τις μετακινήσεις για το σύνολο των εργαζομένων εκτιμήθηκαν με τον υπολογισμό των μέσων εκπομπών ανά εργαζόμενο με βάση το δείγμα της έρευνας και πολλαπλασιάζοντας τον αριθμό αυτό με τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται παρακάτω:

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις μετακινήσεις εργαζομένων, 2025	Σε tCO ₂ e
Συνολικές εκπομπές από τις μετακινήσεις των εργαζομένων των ερωτηθέντων (δείγμα)	209
Μέσος όρος εκπομπών ανά εργαζόμενο που απάντησε	0,56
Εκτιμώμενες εκπομπές από τις μετακινήσεις του συνόλου των εργαζομένων	726

Επαγγελματικά ταξίδια

Για τον υπολογισμό των εκπομπών από τα επαγγελματικά ταξίδια χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος βάσει απόστασης, η οποία περιλαμβάνει τον προσδιορισμό της απόστασης και του τρόπου μετακίνησης κατά τα επαγγελματικά ταξίδια και, στη συνέχεια, την εφαρμογή του κατάλληλου συντελεστή εκπομπών. Ειδικότερα, ο Όμιλος συνέλεξε δεδομένα σχετικά με τη συνολική απόσταση που διανύθηκε από τους εργαζομένους κατά το έτος αναφοράς. Δεδομένου του πολύ μεγάλου αριθμού αεροπορικών ταξιδιών, χρησιμοποιήθηκαν διαθέσιμα στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των πτήσεων που πραγματοποιήθηκαν εντός Ελλάδας, εντός Ευρώπης και εκτός Ευρώπης, ενώ έγιναν παραδοχές αναφορικά με την απόσταση που διανύθηκε. Συγκεκριμένα, για τις εγχώριες πτήσεις χρησιμοποιήθηκε ως αναφορά η απόσταση Αθήνα–Θεσσαλονίκη (250 km), για τις πτήσεις εντός Ευρώπης η απόσταση Αθήνα–Λονδίνο, ως ο συχνότερος προορισμός (2.103 km), ενώ για τις πτήσεις εκτός Ευρώπης χρησιμοποιήθηκε ως αναφορά η απόσταση Αθήνα–Ντουμπάι (3.276 km), προκειμένου να υπολογιστούν τα συνολικά χιλιόμετρα που διανύθηκαν από

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

τους εργαζομένους του Ομίλου για τα αεροπορικά ταξίδια κατά το έτος αναφοράς. Για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) εφαρμόστηκαν κατάλληλοι συντελεστές εκπομπών¹³. Επιπλέον, συλλέχθηκαν δεδομένα σχετικά με τον αριθμό διανυκτερεύσεων σε ξενοδοχεία που προέκυψαν από επαγγελματικά ταξίδια. Για κάθε διαμονή, ο αριθμός των δωματίων πολλαπλασιάστηκε με τη διάρκεια παραμονής (σε αριθμό διανυκτερεύσεων) και με τον κατάλληλο συντελεστή μετατροπής DEFRA για τη συγκεκριμένη χώρα, ώστε να υπολογιστούν οι αντίστοιχες εκπομπές¹⁴.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από επαγγελματικά ταξίδια, 2025	σε tCO ₂ e
Συνολικές εκπομπές που διανύθηκαν αεροπορικώς	219
Συνολικές εκπομπές διαμονών σε ξενοδοχεία	19
Συνολικές εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια	248

Ο Όμιλος υπολογίζει μετρήσεις έντασης για την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση μεταξύ τομέων.¹⁵

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1, Scope 2 και Scope 3), με βάση την τοποθεσία, ανά καθαρά έσοδα (tCO₂eq/εκατομύρια ευρώ) ήταν 135 και με βάση την αγορά ήταν 134 (για τα καθαρά έσοδα βλ. Σημείωση 33 της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης).

Μεθοδολογία υπολογισμού εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Για το Scope 1, οι εκπομπές CO₂ υπολογίζονται με τη χρήση συντελεστών εκπομπών ανά μονάδα ενέργειας, όπως δημοσιεύονται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ), και βασίζονται στις παραδοχές του Εθνικού Συστήματος Απογραφής / Εθνικής Έκθεσης Απογραφής (NIR) (π.χ. χρήση Κατώτερης Θερμογόνου Δύναμης – NCV). Οι εκπομπές CH₄ και N₂O υπολογίζονται σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες της IPCC για τις Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου, χρησιμοποιώντας τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών για καύση σε σταθερές πηγές (γεννήτριες/λέβητες). Οι τιμές Δυναμικού Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (GWP) προέρχονται από επίσημες/διεθνώς αναγνωρισμένες πηγές (IPCC) και εφαρμόζονται με συνέπεια για το έτος αναφοράς.

Σύμφωνα με το GHG Protocol, οι εκπομπές Scope 2 υπολογίζονται και αναφέρονται με βάση δύο προσεγγίσεις:

- Με βάση την τοποθεσία (location-based): βασίζεται στη μέση ένταση εκπομπών του δικτύου/χώρας.

¹³ Για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3 από επαγγελματικά ταξίδια χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπών του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA). Εφαρμόστηκαν συντελεστές για αεροπορικά ταξίδια που περιλαμβάνουν προσαύξηση λόγω ακτινοβολιακής επίδρασης (radiative forcing – RF), ως εξής: α) για πτήσεις εσωτερικού εντός Ελλάδας χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής «domestic, to/from UK (average passenger)» με RF (0,22928 kg CO₂e), β) για πτήσεις εντός Ευρώπης χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής «short-haul, to/from UK (average passenger)» με RF (0,12786 kg CO₂e), και γ) για διεθνείς πτήσεις εκτός Ευρώπης χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής «long-haul, to/from UK (average passenger)» με RF (0,15282 kg CO₂e).

¹⁴ Σε περιπτώσεις όπου δεν ήταν διαθέσιμος συντελεστής για συγκεκριμένη χώρα, χρησιμοποιήθηκε προσεγγιστικός συντελεστής από συγκρίσιμη χώρα, βάσει παρόμοιων κλιματικών χαρακτηριστικών.

¹⁵ Η Εταιρεία δεν διαθέτει επί του παρόντος εσωτερικό μηχανισμό τιμολόγησης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και δεν αγοράζει δικαιώματα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Σημαντικότερες εξελιξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Με βάση την αγορά (market-based): βασίζεται στις επιλογές προμήθειας και στα διαθέσιμα συμβατικά μέσα.

Η προσέγγιση με βάση την τοποθεσία αποτυπώνει τις εκπομπές Scope 2 με βάση το μέσο εθνικό ενεργειακό μείγμα της χώρας στην οποία πραγματοποιείται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως προμηθευτή ή εμπορικών συμβάσεων. Για τον υπολογισμό εφαρμόζεται εθνικός συντελεστής εκπομπών ηλεκτρικής ενέργειας (μέσος όρος δικτύου), εκφρασμένος σε kg CO₂e/kWh, ο οποίος προέρχεται από επίσημες εθνικές πηγές (π.χ. ΔΑΠΕΕΠ). Ο συντελεστής αυτός αντικατοπτρίζει τη μέση ένταση εκπομπών της ηλεκτροπαραγωγής που τροφοδοτεί το δίκτυο για το εκάστοτε έτος.

Η προσέγγιση με βάση την αγορά αποτυπώνει τις εκπομπές Scope 2 που συνδέονται με τις επιλογές προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του οργανισμού (π.χ. «πράσινα» συμβόλαια ενέργειας, χρήση Εγγυήσεων Προέλευσης, προϊόντα προμηθευτών). Στο πλαίσιο αυτό, η επιλογή του συντελεστή εκπομπών βασίζεται στα διαθέσιμα στοιχεία προμήθειας και στα αντίστοιχα συμβατικά μέσα. Για τον υπολογισμό με βάση την αγορά εφαρμόζεται συντελεστής εκπομπών ανά kWh που αντιστοιχεί στο υπολειμματικό ενεργειακό μίγμα (residual mix), ώστε να αποτυπώνονται οι εκπομπές της ηλεκτρικής ενέργειας που δεν καλύπτονται από τεκμηριωμένα χαρακτηριστικά ή ισχυρισμούς χαμηλών εκπομπών και να διασφαλίζεται συνεπής και συγκρίσιμη αναφορά των εκπομπών Scope 2.

Για την Ελλάδα, τα σχετικά δεδομένα/πληροφορίες για το ενεργειακό μείγμα και το υπολειμματικό ενεργειακό μίγμα δημοσιεύονται από τον ΔΑΠΕΕΠ (αρμόδια αρχή για το πλαίσιο των Εγγυήσεων Προέλευσης και των σχετικών στοιχείων). Ο δημοσιευμένος συντελεστής εκπομπών/ένταση (π.χ. σε gCO₂/kWh) μετατρέπεται σε kgCO₂/kWh και εφαρμόζεται στην αντίστοιχη κατανάλωση kWh για τον υπολογισμό με βάση την αγορά, όπου απαιτείται. Σε περίπτωση αλλαγής προμηθευτή ή ύπαρξης πολλαπλών συμβάσεων εντός του έτους, οι εκπομπές υπολογίζονται ανά περίοδο τιμολόγησης/εκπροσώπησης και στη συνέχεια αθροίζονται. Όταν εφαρμόζονται διαφορετικοί συντελεστές εκπομπών (π.χ. διαφορετικά ενεργειακά προϊόντα ή υπολειμματικό ενεργειακό μίγμα), χρησιμοποιείται σταθμισμένος μέσος όρος βάσει της κατανάλωσης kWh ανά περίοδο. Πέραν του CO₂, οι εκπομπές CH₄ και N₂O που σχετίζονται με την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνονται επίσης στο συνολικό CO₂e, σύμφωνα με:

- τους σχετικούς συντελεστές/παραμέτρους των εθνικών απογραφών (NIR), και
- τις κατευθυντήριες οδηγίες της IPCC για τη μετατροπή σε ισοδύναμο CO₂ (GWP), σε ευθυγράμμιση με το εφαρμοζόμενο μεθοδολογικό πλαίσιο.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3 από Αγορές Αγαθών και Υπηρεσιών, χρησιμοποιούνται δεδομένα από:

- οικονομικά αρχεία (λογιστική, ERP): γενικό καθολικό, ισοζύγιο, αναλυτικές συναλλαγές προμηθευτών, κατηγοριοποίηση εξόδων (π.χ. «λοιπά έξοδα», υπηρεσίες τρίτων, αναλώσιμα, συντηρήσεις), και
- τιμολόγια/συμβάσεις προμηθευτών: όπου είναι διαθέσιμα, για λεπτομερέστερη ταξινόμηση των δαπανών και κατανομή σε ομοιογενείς κατηγορίες προμηθειών.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Για την ποσοτικοποίηση των εκπομπών εφαρμόζεται η μέθοδος βάσει δαπάνης (spend-based method), καθώς δεν είναι διαθέσιμα πλήρη και συγκρίσιμα πρωτογενή ποσοτικά δεδομένα (π.χ. kg χαρτιού, m³ νερού) για το σύνολο των αγαθών και υπηρεσιών.

Για τον προσδιορισμό των έμμεσων εκπομπών Scope 3 που γνωστοποιούνται στη Δήλωση Βιωσιμότητας για το οικονομικό έτος 2025, ο Όμιλος ακολούθησε τα εξής βήματα:

- Αναγνώριση έμμεσων εκπομπών σύμφωνα με τις κατηγορίες του GHG Protocol.
- Αξιολόγηση ουσιαστικότητας των έμμεσων εκπομπών.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ορίζει και εφαρμόζει προκαθορισμένα κριτήρια για την αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των έμμεσων εκπομπών, λαμβάνοντας υπόψη τον σκοπό χρήσης της Δήλωσης Βιωσιμότητας. Ανεξαρτήτως του σκοπού χρήσης, τα κριτήρια δεν εφαρμόζονται κατά τρόπο που να οδηγεί σε αποκλεισμό σημαντικών έμμεσων εκπομπών ή αποφυγή εφαρμοστέων υποχρεώσεων συμμόρφωσης.

Τα κριτήρια ουσιαστικότητας που εφαρμόζονται είναι:

- Μέγεθος εκπομπών, αξιολογούμενο ποιοτικά σε σχέση με το σύνολο των εκπομπών.
- Δυνατότητα επιρροής των εκπομπών, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητας παρακολούθησης και εφαρμογής μέτρων μείωσης.
- Διαθεσιμότητα και αξιοπιστία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του βαθμού χρήσης παραδοχών, των επιπτώσεων στην αξιοπιστία και το κόστος και η δυνατότητα συλλογής δεδομένων.

Όταν δύο από τα παραπάνω κριτήρια δεν πληρούνται για μια κατηγορία έμμεσων εκπομπών, η κατηγορία θεωρείται μη ουσιαστική και οι σχετικές εκπομπές δεν υπολογίζονται. Βάσει της παραπάνω μεθοδολογίας, ο Όμιλος Qualco υπολόγισε τις ακόλουθες κατηγορίες έμμεσων εκπομπών Scope 3 για το οικονομικό έτος 2025:

- Μετακινήσεις εργαζομένων (Employee Commuting – Scope 3, Κατηγορία 7 υπό το GHG Protocol).
- Επαγγελματικά ταξίδια (Business Travel – Scope 3, Κατηγορία 6 υπό το GHG Protocol).
- Αγορές αγαθών και υπηρεσιών (Purchased Goods and Services – Scope 3).
- Κεφαλαιουχικά αγαθά (Capital Goods – Scope 3).

Οι υπόλοιπες κατηγορίες Scope 3 εξετάστηκαν, αλλά δεν πληρούσαν τα κριτήρια ουσιαστικότητας και συνεπώς εξαιρέθηκαν. Ο υπολογισμός των κατηγοριών «Αγορές Αγαθών και Υπηρεσιών» και «Κεφαλαιουχικά Αγαθά» βασίζεται στη μέθοδο βάσει δαπάνης (spend-based), όπως προτείνεται από το GHG Protocol. Η μέθοδος αυτή περιλαμβάνει την εκτίμηση των εκπομπών για αγαθά και υπηρεσίες μέσω της συλλογής δεδομένων σχετικά με την οικονομική αξία των αγορασθέντων αγαθών και υπηρεσιών και τον πολλαπλασιασμό αυτής με σχετικούς δευτερογενείς (π.χ. μέσους όρους κλάδου) συντελεστές εκπομπών (π.χ. μέσες εκπομπές ανά νομισματική μονάδα) από τη βάση δεδομένων Open CEDA. Ο υπολογισμός των κατηγοριών «Μετακινήσεις Εργαζομένων» και «Επαγγελματικά Ταξίδια» βασίζεται στη μέθοδο βάσει απόστασης (distance-based), όπως ορίζεται στο GHG Protocol. Η μέθοδος αυτή περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων από τους εργαζομένους σχετικά με τα πρότυπα μετακίνησης (π.χ. διανυθείσα απόσταση και μέσο που χρησιμοποιήθηκε για τη μετακίνηση) και την εφαρμογή των κατάλληλων συντελεστών εκπομπών για τα χρησιμοποιούμενα μέσα (για τις Μετακινήσεις Εργαζομένων), καθώς και τον καθορισμό της απόστασης και του μέσου των επαγγελματικών ταξιδιών και την εφαρμογή των κατάλληλων

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

συντελεστών εκπομπών για τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν (για τα Επαγγελματικά Ταξίδια). Οι κατηγορίες Score 3 που υπολογίστηκαν καλύπτουν τις εταιρείες που ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, με εξαίρεση τα επαγγελματικά ταξίδια, τα οποία περιλαμβάνουν τις εταιρείες Qualco A.E., QQuant A.E., QIF A.E. Qualco Real Estate – Παράρτημα Ελλάδας και Quento A.E. Οι εν λόγω εταιρείες αντιπροσωπεύουν άνω του 90% των συνολικών εσόδων και περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου για το 2025, διασφαλίζοντας ότι η αξιολόγηση καλύπτει τις σημαντικότερες δραστηριότητες και εκθέσεις του Ομίλου.

Ταξινόμια της ΕΕ (EU Taxonomy)

Εισαγωγή στον Κανονισμό Ταξινόμιας της ΕΕ και η εφαρμογή του στον Όμιλο Qualco

Σύμφωνα με τον Κανονισμό¹⁶ (ΕΕ) 2020/852 για την Ταξινόμια (στο εξής «Κανονισμός Ταξινόμιας της ΕΕ»), ο Όμιλος παρουσιάζει τις γνωστοποιήσεις του σχετικά με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα των οικονομικών δραστηριοτήτων του. Το εν λόγω πλαίσιο αποτελεί ακρογωνιαίό λίθο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και της στρατηγικής δέσμευσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Ο Κανονισμός Ταξινόμιας της ΕΕ καθιερώνει ένα ενιαίο σύστημα ταξινόμησης σχεδιασμένο για να παρέχει μια κοινή γλώσσα για επενδυτές, επιχειρήσεις και υπεύθυνους χάραξης πολιτικής. Με τον καθορισμό σαφών κριτηρίων για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες, το πλαίσιο ενισχύει τη διαφάνεια της αγοράς και προσανατολίζει την κατανομή κεφαλαίων προς δραστηριότητες που συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της ΕΕ.

Τα κριτήρια που καθορίζουν το επίπεδο βιωσιμότητας ορισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων καθορίζονται από τον Κανονισμό Ταξινόμιας της ΕΕ. Προκειμένου να επιτύχει βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει καθορίσει έξι περιβαλλοντικούς στόχους, η επίτευξη των οποίων θα προωθήσει τη βιώσιμη ανάπτυξη εντός της Ένωσης. Ειδικότερα, οι περιβαλλοντικοί στόχοι που βρίσκονται στο επίκεντρο του πλαισίου της Ταξινόμησης είναι οι εξής:

1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
2. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
3. Η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων
4. Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
5. Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
6. Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Οι κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που εκδόθηκαν συμπληρωματικά προς τον Κανονισμό Ταξινόμιας της ΕΕ, καθορίζουν τα τεχνικά κριτήρια διαλογής που πρέπει να πληρούνται προκειμένου να αποδεικνύεται η εναρμόνιση με τον Κανονισμό. Από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας έκθεσης, επιλέξιμες

¹⁶ Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

δραστηριότητες ταξινόμησης ορίζονται σε δύο εφαρμοστέες κατ' εξουσιοδότηση πράξεις. Το 2021, η ΕΕ εξέδωσε την πρώτη κατ' εξουσιοδότηση πράξη (ΕΕ) 2021/2139 (κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα¹⁷, όπως τροποποιήθηκε από την (ΕΕ) 2023/2485), η οποία εισήγαγε οικονομικές δραστηριότητες και αντίστοιχα τεχνικά κριτήρια διαλογής για την απόδειξη της ουσιαστικής συμβολής στους περιβαλλοντικούς στόχους 1 και 2 (όπως αναφέρονται παραπάνω), συμπεριλαμβανομένων των κριτηρίων μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (Do No Significant Harm - «DNSH») σε σχέση με τους υπόλοιπους στόχους. Στη συνέχεια, το 2023, εκδόθηκε και δημοσιεύθηκε η δεύτερη κατ' εξουσιοδότηση πράξη (ΕΕ) 2023/2486 (κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το περιβάλλον¹⁸), η οποία καλύπτει δραστηριότητες που συμβάλλουν ουσιαστικά στους στόχους 3 έως 6 (όπως αναφέρονται παραπάνω). Η εναρμόνιση με έναν ή περισσότερους από τους προαναφερόμενους περιβαλλοντικούς στόχους υποδηλώνει ότι μια οικονομική δραστηριότητα μπορεί να θεωρηθεί «περιβαλλοντικά βιώσιμη», «μεταβατική» ή «ευνοϊκή» σύμφωνα με το πλαίσιο της ΕΕ για την Ταξινόμηση των επενδύσεων. Κατά συνέπεια, για να θεωρηθεί μια οικονομική δραστηριότητα εναρμονισμένη με την Ταξινόμηση, πρέπει να πληροί σωρευτικά όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

- Συμβάλλει ουσιαστικά σε έναν ή περισσότερους από τους περιβαλλοντικούς στόχους που καθορίζονται στον κανονισμό
- Δεν βλάπτει σημαντικά κανέναν από τους περιβαλλοντικούς στόχους που καθορίζονται στον κανονισμό
- Πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ελάχιστες εγγυήσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (σύμφωνα με το άρθρο 18)
- Συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια διαλογής και τα αντίστοιχα κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH) που ορίζει η Επιτροπή για κάθε οικονομική δραστηριότητα προς την επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της Ταξινόμησης της ΕΕ

Σύμφωνα με την κατ' εξουσιοδότηση πράξη για τη δημοσιοποίηση¹⁹ ((ΕΕ) 2021/2178), ο Όμιλος αναφέρει τις επιδόσεις του μέσω τριών υποχρεωτικών βασικών δεικτών επιδόσεων (KPI): Κύκλος εργασιών, κεφαλαιουχικές δαπάνες και λειτουργικές δαπάνες. Αυτές οι μετρήσεις αντιπροσωπεύουν το ποσοστό των δραστηριοτήτων του Ομίλου που θεωρούνται επιλέξιμες για την Ταξινόμηση και εναρμονισμένες με την Ταξινόμηση, παρέχοντας μια ποσοτική αξιολόγηση της συμβολής του Ομίλου στη μετάβαση προς την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Η συμμόρφωση με τα καθορισμένα κριτήρια παρακολουθείται συνεχώς, ενσωματώνοντας την καθοδήγηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών («ΕΕΑ») και της Πλατφόρμας για τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση. Σε εναρμόνιση με τα εν λόγω κανονιστικά πρότυπα και τις επίσημες δημοσιεύσεις στην Εφημερίδα της ΕΕ, ο Όμιλος δημοσιοποιεί τις μετρήσεις του ως προς την Ταξινόμηση της ΕΕ σε ετήσια βάση στο πλαίσιο της Δήλωσης Βιωσιμότητας της Ετήσιας Έκθεσης.

¹⁷ Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2021/2139 της Επιτροπής, που τροποποιήθηκε αργότερα από τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2023/2485 της Επιτροπής, ο οποίος επικαιροποίησε και επέκτεινε ορισμένα κριτήρια ουσιαστικής συμβολής

¹⁸ Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2023/2486 της Επιτροπής

¹⁹ Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2021/2178 της Επιτροπής

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Για το 2025, ο Όμιλος εφάρμοσε, για πρώτη φορά, τις διατάξεις των προαναφερθέντων κατ' εξουσιοδότηση πράξεων, όπως τροποποιήθηκαν από τον κανονισμό (ΕΕ) 2026/73²⁰. Ενώ ο κανονισμός 2026/73 επιτρέπει μια μεταβατική περίοδο, ο Όμιλος επέλεξε να υιοθετήσει αυτά τα απλουστευμένα μέτρα για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, ώστε να παρέχει τις πιο σχετικές και απλοποιημένες πληροφορίες στα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Αξιολόγηση επιλεξιμότητας

Ο Όμιλος προσδιόρισε τις οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες για Ταξινόμηση μέσω συστηματικής αντιστοίχισης των επιχειρηματικών λειτουργιών με τις περιγραφές δραστηριοτήτων στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για το κλίμα και το περιβάλλον. Η εν λόγω διαδικασία χρησιμοποίησε ως κύριο φίλτρο την ταξινόμηση των βασικών νομικών οντοτήτων του Ομίλου²¹ με βάση τους κωδικούς NACE.

Σε εναρμόνιση με τα μέτρα απλούστευσης που εισήγαγε ο κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2026/73 της Επιτροπής, ο Όμιλος εφάρμοσε ένα ποσοτικό όριο σημαντικότητας για τον κύκλο αναφοράς του 2025. Η αξιολόγηση επικεντρώθηκε στους κύριους τομείς δραστηριότητας του Ομίλου, οι οποίοι συμβάλλουν στο 90% του ενοποιημένου κύκλου εργασιών, κεφαλαιουχικών δαπανών και λειτουργικών δαπανών του Ομίλου. Οι οικονομικές δραστηριότητες που συνδέονται με τις δραστηριότητες θυγατρικών εταιρειών που δεν συνδέονται με τους κύριους τρεις τομείς και υπολείπονται του σωρευτικού ορίου του 10% θεωρήθηκαν μη σημαντικές για τους σκοπούς της παρούσας γνωστοποίησης και εξαιρέθηκαν από τη λεπτομερή αξιολόγηση της επιλεξιμότητας προκειμένου να διασφαλιστεί η αναλογικότητα των εκθέσεων.

Επιπλέον, ορισμένες δραστηριότητες που παράγουν έσοδα, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την είσπραξη ληξιπρόθεσμων λογαριασμών (τομέας διαχείρισης χαρτοφυλακίου) ταξινομήθηκαν ρητά ως μη επιλέξιμες, καθώς δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των οικονομικών δραστηριοτήτων που ορίζονται στο ισχύον πλαίσιο Ταξινόμησης. Όσον αφορά τη θυγατρική Qualco Real Estate-Υποκατάστημα Ελλάδος, διενεργήθηκε αξιολόγηση της δραστηριότητας «CCM 7.7 — Αγορά και ιδιοκτησία κτιρίων», ωστόσο το αρμόδιο τμήμα κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η οντότητα δεν εκτελεί δραστηριότητες που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας για την παρούσα ενότητα κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς.

Οι επιλέξιμες δραστηριότητες που προσδιορίστηκαν εντός του Ομίλου είναι οι εξής:

CCA 8.2 - Προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, συμβουλευτικές υπηρεσίες και συναφείς δραστηριότητες

Περιγραφή δραστηριότητας εντός της Ταξινόμησης της ΕΕ:

Παροχή εμπειρογνωμοσύνης στον τομέα των τεχνολογιών πληροφοριών: σύνταξη, τροποποίηση, δοκιμή και υποστήριξη λογισμικού, προγραμματισμός και σχεδιασμός συστημάτων υπολογιστών που ενσωματώνουν υλικό υπολογιστών, λογισμικό υπολογιστών και τεχνολογίες επικοινωνίας, επιτόπια διαχείριση και λειτουργία συστημάτων υπολογιστών ή εγκαταστάσεων επεξεργασίας δεδομένων που

²⁰ Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2026/73 της Επιτροπής, ο οποίος επικαιροποίησε και τροποποίησε τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2021/2139 της Επιτροπής, τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2023/2486 της Επιτροπής και τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2021/2178 της Επιτροπής.

²¹ Οι εν λόγω οντότητες περιλαμβάνουν: Qualco Group A.E., Qualco A.E., QQuant A.E., Qualco Real Estate - Υποκατάστημα Ελλάδος, Quento A.E., Qualco Technology A.E.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

ανήκουν σε πελάτες και άλλες επαγγελματικές και τεχνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με υπολογιστές.

Δραστηριότητα Ομίλου:

Ο Όμιλος Qualco παρέχει εξειδικευμένη εμπειρογνωμοσύνη μέσω του σχεδιασμού, της ανάπτυξης και της συντήρησης εξελιγμένων πλατφορμών λογισμικού για τη διαχείριση πιστώσεων και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Οι δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνουν τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό ολοκληρωμένων συστημάτων υπολογιστών, συνεχή τεχνική υποστήριξη και την παροχή επαγγελματικών συμβουλευτικών υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση της υποδομής τεχνολογίας πληροφοριών και των δυνατοτήτων επεξεργασίας δεδομένων των πελατών.

Αξιολόγηση ευθυγράμμισης – Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου

Για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος Qualco εφάρμοσε για πρώτη φορά τα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου. Αυτή η αρχική εφαρμογή επικεντρώθηκε στη χαρτογράφηση των βασικών δραστηριοτήτων τεχνολογίας και υποδομών του Ομίλου έναντι των ειδικών απαιτήσεων που ορίζονται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις. Η εν λόγω διαδικασία χρησίμευσε στον καθορισμό μιας βάσης για τον τρόπο με τον οποίον τα λειτουργικά δεδομένα εναρμονίζονται με τα τεχνικά όρια της Ταξινόμιας της ΕΕ.

Κριτήρια ουσιαστικής συμβολής

Ενώ έχουν προσδιοριστεί επιλέξιμες δραστηριότητες, δεν έχει ολοκληρωθεί πλήρως μια λεπτομερής αξιολόγηση των κριτηρίων ουσιαστικής συμβολής για την παρούσα χρήση. Ο Όμιλος επικεντρώνεται επί του παρόντος στη δημιουργία των απαραίτητων διαδικασιών συλλογής δεδομένων και στον εντοπισμό του πού και εάν υπάρχει ευθυγράμμιση. Ο Όμιλος Qualco σκοπεύει να αναπτύξει περαιτέρω αυτές τις μεθόδους αξιολόγησης καθώς το πλαίσιο αναφοράς και οι πρακτικές του κλάδου θα συνεχίζουν να εξελίσσονται.

Μη πρόκληση σημαντικής βλάβης και ελάχιστες διασφαλίσεις

Ο Όμιλος προχώρησε στην αξιολόγηση των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων του βάσει των κριτηρίων «Μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» (Do No Significant Harm - «DNSH»), όπως ορίζονται στους κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς για το κλίμα και το περιβάλλον, καθώς και των ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων, σύμφωνα με το άρθρο 18 του Κανονισμού Ταξινόμιας της ΕΕ. Ο Όμιλος δεν έχει ακόμη ολοκληρώσει την απαιτούμενη αξιολόγηση ως προς τον κλιματικό κίνδυνο και την ευπάθεια και, ως εκ τούτου, οι οικονομικές δραστηριότητές του αναφέρονται αποκλειστικά ως επιλέξιμες και μη ευθυγραμμισμένες στο πλαίσιο της Ταξινόμιας της ΕΕ για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς.

Εν τω μεταξύ, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία του πλαισίου ελάχιστων διασφαλίσεων, το οποίο βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές και κατευθυντήριες γραμμές, συμπεριλαμβανομένων των Κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, των Κατευθυντήριων αρχών του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, της Διακήρυξης της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία και του Διεθνούς Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Σύμφωνα με την τελική έκθεση της Πλατφόρμας για τη βιώσιμη χρηματοδότηση σχετικά με τις ελάχιστες διασφαλίσεις, οι θεματικοί τομείς που καλύπτονται περιλαμβάνουν τα ανθρώπινα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων των

Σημαντικότερες εξελιξις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

εργασιακών δικαιωμάτων), την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, τη φορολογία και τον θεμιτό ανταγωνισμό.

Ενώ η διαχείριση αυτών των τομέων γίνεται μέσω των γενικότερων πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου, ο κύκλος αναφοράς του 2025 βασίστηκε σε αυτούς τους καθιερωμένους εσωτερικούς ελέγχους για να εξακριβωθεί ότι δεν σημειώθηκαν σημαντικές παραβιάσεις των ελάχιστων διασφαλίσεων. Η εν λόγω προσέγγιση θα βελτιωθεί περαιτέρω, καθώς οι ειδικές μεθοδολογίες αξιολόγησης για την Ταξινόμηση της ΕΕ θα συνεχίζουν να ωριμάζουν.

Λογιστική Πολιτική

Οι Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Qualco Group A.E., που καλύπτουν την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2025, έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν για την κατάρτιση των ΚΡΙ της Ταξινόμησης της ΕΕ περιγράφονται στη Σημείωση 2.1 «Βάση παρουσίασης και ουσιώδεις λογιστικές αρχές», καθώς και στη Σημείωση 2.4 «Ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές» επί των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή καταμέτρηση στον υπολογισμό του αριθμητή των βασικών δεικτών επιδόσεων (ΚΡΙ) που σχετίζονται με τον κύκλο εργασιών, τις κεφαλαιουχικές δαπάνες και τις λειτουργικές δαπάνες, έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι απαραίτητες απαλείψεις των ενδοομιλικών συναλλαγών. Για τις δραστηριότητες του Ομίλου που συμβάλλουν ουσιαστικά σε περισσότερους από έναν περιβαλλοντικούς στόχους, οι αντίστοιχοι ΚΡΙ κατανέμονται σε έναν μόνο στόχο.

Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζονται τα ποσοστά του ετήσιου κύκλου εργασιών από την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και των κεφαλαιουχικών δαπανών και των λειτουργικών δαπανών, τα οποία αντιστοιχούν στις οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως μη επιλέξιμες, επιλέξιμες ή εναρμονισμένες με την Ταξινόμηση, με βάση τις περιγραφές των εν λόγω δραστηριοτήτων και λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς κωδικούς NACE, καθώς και τα εφαρμοστέα τεχνικά κριτήρια διαλογής που περιγράφονται στους κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς (ΕΕ) 2021/2139, (ΕΕ) 2023/2486 και (ΕΕ) 2022/1214 (συμπληρωματική κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα). Ο υπολογισμός των ΚΡΙ βασίζεται στις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες του Ομίλου:

Βασικός δείκτης επιδόσεων για τον κύκλο εργασιών % (ΚΡΙ κύκλου εργασιών)

Ο αριθμητής περιλαμβάνει το τμήμα του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται με επιλέξιμες ή εναρμονισμένες με την Ταξινόμηση οικονομικές δραστηριότητες, που αντιστοιχεί στον επιλέξιμο κύκλο εργασιών και στον εναρμονισμένο με την Ταξινόμηση κύκλο εργασιών, αντίστοιχα, εξαιρουμένης της χρήσης προϊόντων ή υπηρεσιών για ίδια κατανάλωση ή ενδοομιλικές πωλήσεις.

Ο παρονομαστής αντιπροσωπεύει τον καθαρό κύκλο εργασιών του Ομίλου. Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 και το ΔΛΠ 1 παράγραφος 82 (α) όπως εγκρίθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 της Επιτροπής. Ειδικότερα, ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ομίλου παρουσιάζεται στη Σημείωση 33 «Έσοδα» της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης.

Βασικός δείκτης επιδόσεων για τις κεφαλαιουχικές δαπάνες % (ΚΡΙ κεφαλαιουχικών δαπανών)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Ο αριθμητής περιλαμβάνει τις συνολικές προσθήκες σε ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, πριν από τις αποσβέσεις και τυχόν επανεπιμετρήσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις αξίας για το υπό εξέταση οικονομικό έτος, και εξαιρουμένων των μεταβολών στην εύλογη αξία.

Ο παρονομαστής αντιπροσωπεύει τις συνολικές προσθήκες σε ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία κατά τη διάρκεια του υπό εξέταση οικονομικού έτους, πριν από τις αποσβέσεις και τυχόν επανεπιμετρήσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις αξίας της περιόδου αναφοράς. Ο παρονομαστής περιλαμβάνει επίσης προσθήκες σε ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία που προκύπτουν από συνενώσεις επιχειρήσεων. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες αφορούν δαπάνες που αναγνωρίζονται σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα: i. ΔΛΠ 16 Ενσώματες ακινητοποιήσεις ii. ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία iii. ΔΛΠ 40 Επενδύσεις σε ακίνητα iv. ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις. Η συνολική κεφαλαιοποιημένη δαπάνη παρουσιάζεται στις σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων Σημείωση 6 «Ενσώματα Πάγια Στοιχεία» και Σημείωση 8 «Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία».

Βασικός δείκτης επιδόσεων για τις λειτουργικές δαπάνες % (KPI λειτουργικών δαπανών)

Ο αριθμητής περιλαμβάνει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση ενσώματων ακινητοποιήσεων, οι οποίες πραγματοποιούνται από την οντότητα και/ή από τρίτα μέρη, με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς και αποδοτικής λειτουργίας τους. Ο αριθμητής ισούται με το τμήμα των λειτουργικών δαπανών που περιλαμβάνονται στον παρονομαστή και αφορούν περιουσιακά στοιχεία ή διαδικασίες που σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι εναρμονισμένες με την Ταξινομία ή με επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Ο παρονομαστής καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων, είτε αυτές πραγματοποιούνται από την ίδια την οντότητα είτε από τρίτα μέρη που έχουν συμβληθεί για την εκτέλεση τέτοιων δραστηριοτήτων, οι οποίες είναι απαραίτητες για να διασφαλιστεί η συνεχής και αποτελεσματική λειτουργία των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων. Οι εν λόγω δαπάνες μπορεί να αφορούν έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, βραχυπρόθεσμες μισθώσεις, καθώς και συντήρηση και επισκευές.

Οι γνωστοποιήσεις στην εν λόγω ενότητα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού για την Ταξινομία της ΕΕ και όλων των σχετικών κατ' εξουσιοδότηση κανονισμών που ισχύουν κατά την ημερομηνία δημοσίευσης. Δεδομένου ότι οι ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές επιτρέπουν έναν βαθμό ερμηνείας και συνεχίζουν να εξελίσσονται κατά τη διαδικασία εφαρμογής, ο Όμιλος διατηρεί μια διαδικασία προληπτικής παρακολούθησης. Κατά συνέπεια, η προσέγγιση υποβολής εκθέσεων θα βελτιώνεται περιοδικά ώστε να εναρμονίζεται με τις επικρατούσες παραδοχές και τις πιο πρόσφατες μεθοδολογίες που εκδίδονται από τις κανονιστικές αρχές.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Ταξινόμια της ΕΕ – Πίνακες Δεικτών (ΚΡΙ)

Επισκόπηση σημαντικότητας

Οικονομικό έτος (2025)															
ΒΔΕ	Σύνολο	Ποσοστό των επλόμενων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες	Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων	Κατανομή ανά τους περιβαλλοντικούς στόχους των ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων						Ποσοστό ευνοϊκών δραστηριοτήτων	Ποσοστό δραστηριοτήτων μετάβασης	Μη αξιολογούμενες δραστηριότητες που θεωρούνται μη σημαντικές	Δραστηριότητες ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος (2024)	Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος (2024)
					CCM	CCA	WTR	CE	PPC	BIO					
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
Κείμενο	€	%	€	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	€	%
Κύκλος Εργασιών	215.689.674	32%	-	%	%	%	%	%	%	%	%	%	0%	-	0%
Κεφαλαιουχικές δαπάνες	18.533.332	79%	-	%	%	%	%	%	%	%	%	%	0%	-	0%
Λειτουργικές δαπάνες	17.342.915	57%	-	%	%	%	%	%	%	%	%	%	0%	-	0%

ΚΡΙ Κύκλου Εργασιών

Κύκλος Εργασιών													
Οικονομικό Έτος (2025)													
Οικονομικές δραστηριότητες	Κωδικός	Επιλέξιμος για την ταξινόμια Κύκλος Εργασιών (Ποσοστό επιλέξιμου για την ταξινόμια κύκλου)	Ευθυγραμμισμένος με την ταξινόμια Κύκλος Εργασιών (χρηματική αξία κύκλου εργασιών)	Ευθυγραμμισμένος με την ταξινόμια Κύκλος Εργασιών [Ποσοστό του ευθυγραμμισμένου με την ταξινόμια κύκλου εργασιών]	Περιβαλλοντικός στόχος των ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων						Ευνοϊκή δραστηριότητα	Δραστηριότητα μετάβασης	Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια στις επιλέξιμες για την ταξινόμια
					CCM	CCA	WTR	CE	PPC	BIO			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
Κείμενο		%	€	%	%	%	%	%	%	%	(Ε κατά περίπτωση)	(Τ κατά περίπτωση)	%
Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες	CCA 8.2	32%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	0%
Σύνολο ευθυγράμμισης ανά στόχο					0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Συνολικός Κύκλος Εργασιών		32%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ΚΡΙ Κεφαλαιουχικών Δαπανών

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες													
Οικονομικό Έτος (2025)													
Οικονομικές δραστηριότητες	Κωδικός	Επιλέξιμες για την ταξινόμια Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (Ποσοστό επιλέξιμων για την ταξινόμια κεφαλαιουχικών δαπανών)	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (χρηματική αξία κεφαλαιουχικών δαπανών)	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια Κεφαλαιουχικές Δαπάνες [Ποσοστό των ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια κεφαλαιουχικών δαπανών]	Περιβαλλοντικός στόχος των ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων						Ευνοϊκή δραστηριότητα	Δραστηριότητα μετάβασης	Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια στις επιλέξιμες για την ταξινόμια
					CCM	CCA	WTR	CE	PPC	BIO			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
Κείμενο		%	€	%	%	%	%	%	%	%	(Ε κατά περίπτωση)	(Τ κατά περίπτωση)	%
Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες	CCA 8.2	79%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	0%
Σύνολο ευθυγράμμισης ανά στόχο					0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Συνολικές Κεφαλαιουχικές Δαπάνες		79%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

ΚΡΙ Λειτουργικών Δαπανών

Λειτουργικές Δαπάνες													
Οικονομικό Έτος (2025)													
Οικονομικές δραστηριότητες	Κωδικός	Επιλέξιμες για την ταξινόμηση Λειτουργικές Δαπάνες (Ποσοστό επιλέξιμων για την ταξινόμηση λειτουργικών δαπανών)	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση Λειτουργικές Δαπάνες (Χρηματική αξία λειτουργικών δαπανών)	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση Λειτουργικές Δαπάνες [Ποσοστό των ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμηση λειτουργικών δαπανών]	Περιβαλλοντικός στόχος των ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμηση δραστηριοτήτων						Ευνοϊκή δραστηριότητα	Δραστηριότητα μετάβασης	Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμηση στις επιλέξιμες για την ταξινόμηση
					CCM	CCA	WTR	CE	PPC	BIO			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
Κείμενο		%	€	%	%	%	%	%	%	%	(Ε κατά περίπτωση)	(Τ κατά περίπτωση)	%
Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες	CCA 8.2	57%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	0%
Σύνολο ευθυγράμμισης ανά στόχο					0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Συνολικές Λειτουργικές Δαπάνες		57%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Διαχείριση αποβλήτων

Ως υπεύθυνος οργανισμός χρηματοπιστωτικής τεχνολογίας, ο Όμιλος Qualco αναγνωρίζει το ρόλο του στην υποστήριξη της μετάβασης σε μια αναγεννητική οικονομία χωρίς απόβλητα. Αν και οι δραστηριότητές του δεν είναι εγγενώς εντατικές σε πόρους, ο Όμιλος αναγνωρίζει πλήρως τη σημασία της ελαχιστοποίησης του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος και της εφαρμογής της «αρχής 3R» (Reduce, Reuse and Recycle) σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του. Στόχος του Ομίλου είναι να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του, μεγιστοποιώντας την ανάκτηση υλικών, μειώνοντας την εξάρτησή του από την υγειονομική ταφή και προωθώντας την κυκλικότητα των πόρων.

Η στροφή του Ομίλου Qualco προς έναν εργασιακό χώρο μηδενικών αποβλήτων υλοποιείται μέσω μιας σειράς στοχευμένων δράσεων που καταδεικνύουν τη δέσμευσή του στην περιβαλλοντική ευθύνη και εναρμονίζονται με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του.

Γραφείο χωρίς χαρτί

Για να μειώσει σημαντικά την κατανάλωση χαρτιού, ο Όμιλος εισήγαγε μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Αίθουσες συσκέψεων χωρίς χαρτί: Όλοι οι χώροι συνεργασίας και οι αίθουσες συσκέψεων λειτουργούν χωρίς έντυπο υλικό, αξιοποιώντας ψηφιακά εργαλεία για την υποστήριξη αποτελεσματικών και φιλικών προς το περιβάλλον συναντήσεων.
- Πρακτικές πράσινης εκτύπωσης: Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει λύσεις εκτύπωσης φιλικές προς το περιβάλλον για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων χαρτιού και μελανιού. Η ασφαλής εκτύπωση επιτρέπει την παρακολούθηση των προτύπων χρήσης και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης.
- Κουζίνες και εγκαταστάσεις με μηδενικά απόβλητα: Οι κουζίνες των γραφείων και το εταιρικό εστιατόριο λειτουργούν χωρίς αντικείμενα μίας χρήσης, χρησιμοποιώντας ποτήρια, μαχαιροπήρουνα και πετσέτες πολλαπλών χρήσεων. Οι ανακυκλωμένες εναλλακτικές λύσεις έχουν αντικαταστήσει τις παραδοσιακές χάρτινες πετσέτες.
- Λύσεις ψηφιοποίησης και ηλεκτρονικής υπογραφής: Ο Όμιλος ψηφιοποιεί τα επιχειρηματικά έγγραφα και έχει εφαρμόσει πιλοτικά υπηρεσίες ηλεκτρονικής υπογραφής στους τομείς του ανθρώπινου δυναμικού και των προμηθειών. Τα υπάρχοντα αρχεία σαρώνονται, ενώ τα φυλλάδια,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

οι εκθέσεις και το διαφημιστικό υλικό μεταφέρονται σε ψηφιακές μορφές. Ο Όμιλος στοχεύει να επεκτείνει αυτές τις προσπάθειες ψηφιοποίησης σε πρόσθετα τμήματα τα επόμενα χρόνια.

Διαχείριση ηλεκτρονικών αποβλήτων

Στο πλαίσιο της Διαδικασίας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Αποβλήτων του Ομίλου, ο Όμιλος συλλέγει και επεξεργάζεται υπεύθυνα τα εξής:

- Συσκευές πληροφορικής (φορητοί υπολογιστές, οθόνες, τηλεοράσεις)
- Εξοπλισμός υποδομής (διακομιστές, μπαταρίες UPS κ.λπ.)
- Περιφερειακά συσκευών πληροφορικής (πληκτρολόγια, ηχεία, ποντίκια, σταθμοί σύνδεσης, προσαρμογείς, πρίζες)
- Μπαταρίες
- Συσκευές που φέρνουν οι εργαζόμενοι από το σπίτι, με ξεχωριστή διαχείριση.

Προτού οποιαδήποτε συσκευή εισέλθει στη ροή ηλεκτρονικών αποβλήτων, πραγματοποιείται πλήρης διαγραφή δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της διαγραφής αρχείων, της επαναφοράς στις εργοστασιακές ρυθμίσεις και της αφαίρεσης των καρτών SIM ή μνήμης. Οι συνεργάτες ανακύκλωσης του Ομίλου ακολουθούν πιστοποιημένα πρωτόκολλα καταστροφής για να διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων και την περιβαλλοντικά ορθή επεξεργασία.

Πρωτοβουλίες ανακύκλωσης και κυκλικότητας

Ο Όμιλος Qualco έχει δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την υπεύθυνη ανακύκλωση των αναλωσίμων γραφείου και τη διαχείριση των ηλεκτρονικών αποβλήτων. Οι κάδοι ανακύκλωσης τοποθετούνται σε καθορισμένους χώρους, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες να απορρίπτουν τα υλικά με ορθό τρόπο.

Οι προσπάθειες ανακύκλωσης του Ομίλου ενισχύθηκαν μέσω του προγράμματος «Just Go Zero», το οποίο υλοποιήθηκε με την τεχνογνωσία της Polygreen και υποστηρίχθηκε περαιτέρω μέσω των συνεργασιών με την ΑΦΗΣ Α.Ε. και την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. Οι πρωτοβουλίες αυτές επιτρέπουν την αποτελεσματική συλλογή, διαλογή και ανακύκλωση διαφόρων υλικών, όπως:

- Χαρτί
- Πλαστικό
- Αλουμίνιο
- Τόνερ και φυσίγγια μελάνης
- Μπαταρίες
- Λαμπτήρες
- Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός
- Βρώσιμα έλαια και υπολείμματα τροφών
- Υπολείμματα καφέ
- Αποτσίδα

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Οι χώροι εστίασης του Ομίλου χρησιμοποιούν ειδικά ξηραντήρια για τη μετατροπή των αποβλήτων τροφίμων και των υπολειμμάτων καφέ σε βελτιωτικά εδάφους. Ο Όμιλος συμμετέχει επίσης σε ετήσιες πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση ενδυμάτων και υποδημάτων, επεκτείνοντας τις προσπάθειές του για κυκλικότητα πέρα από τα υλικά γραφείου.

Απόδοση και στόχοι

Το 2025, ο Όμιλος ανακύκλωσε 3,3 τόνους υλικών και διαχειρίστηκε υπεύθυνα 0,7 τόνους επαναχρησιμοποιήσιμου ηλεκτρονικού εξοπλισμού μέσω δωρεών σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και φιλανθρωπικά ιδρύματα. Για το 2026, στόχος του Ομίλου είναι η επίτευξη 100% υπεύθυνης διαχείρισης (επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση ή δωρεά) όλων των ηλεκτρονικών αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές του (ο στόχος αυτός εφαρμόζεται στις εταιρείες του Ομίλου: Qualco Group A.E., Qualco A.E., Quant A.E., QIF A.E., Quento A.E. και Qualco Real Estate – Υποκατάστημα Ελλάδας).

Κοινωνία

Η προσέγγιση του Ομίλου

Θεμελιώδους σημασίας για τις σχέσεις του Ομίλου Qualco με τους εργαζομένους είναι μια ολιστική προσέγγιση, η οποία καλύπτει την επαγγελματική εξέλιξη, την οικονομική ασφάλεια, τη σωματική και ψυχική υγεία, περιβαλλοντικούς παράγοντες (π.χ. ασφαλείς και ευέλικτοι χώροι εργασίας) και τη συμμετοχή στην κοινότητα. Η προσέγγιση αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής του Ομίλου για τη βιωσιμότητα και υλοποιείται μέσω ολοκληρωμένων πολιτικών, διαδικασιών και συνεχιζόμενων δράσεων που προστατεύουν την αξιοπρέπεια στην εργασία, προωθούν τη διαφορετικότητα και την ένταξη και ενισχύουν την κουλτούρα της ανοιχτής έκφρασης («Speak-up»).



Ως οργανισμός χρηματοοικονομικής τεχνολογίας που επικεντρώνεται σε λειτουργικές πλατφόρμες, αναλύσεις βασισμένες σε δεδομένα, εξατομικευμένες ψηφιακές εμπειρίες και διαχείριση πιστώσεων/δανείων —παράλληλα με προϊόντα που αφορούν σε μη τραπεζικές απαιτήσεις και πλατφόρμες

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

ως υπηρεσία (platform-as-a-service) — η ικανότητα του Ομίλου να καινοτομεί και να εξελίσσεται εξαρτάται από την προσέλκυση, ανάπτυξη και διατήρηση ταλέντου υψηλού επιπέδου, ιδίως σε κλάδους που αφορούν θέσεις τεχνολογίας (STEM). Ο Όμιλος Qualco επενδύει στους ανθρώπους του μέσω ισχυρής ηγεσίας, στοχευμένης κατάρτισης, δομημένης επαγγελματικής εξέλιξης και μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας - στρατηγικές προτεραιότητες που επιτρέπουν στους εργαζόμενους να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Μέσω της έμφασης στην ανάπτυξη και την ευημερία, ο Όμιλος ενισχύει την επιχειρησιακή του απόδοση και ενδυναμώνει τις ομάδες του ώστε να συμβάλλουν ουσιαστικά στις κοινότητες που εξυπηρετεί.

Πώς οι εργαζόμενοι ενημερώνουν τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου [SBM-2]

Ο Όμιλος Qualco αναγνωρίζει το ανθρώπινο δυναμικό του ως βασική ομάδα επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών, τα συμφέροντα, οι απόψεις και τα δικαιώματα των οποίων - συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων - διαμορφώνουν άμεσα τη στρατηγική και το μοντέλο λειτουργίας του.

Μία από τις τέσσερις βασικές δεσμεύσεις της επίσημης Πολιτικής και Διαδικασίας Βιωσιμότητας του Ομίλου αφορά «τη δημιουργία συνθηκών που προωθούν τη συνέχεια και τη μελλοντική ανάπτυξη, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, καθώς και την ασφάλεια για τους ανθρώπους του Ομίλου Qualco». Για την εκπλήρωση αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος έχει αναπτύξει πολιτικές, διαδικασίες και πρωτοβουλίες που επικεντρώνονται στους εργαζομένους του, ώστε να διασφαλίζεται ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, να προάγεται η ευημερία, να ενισχύονται οι δεξιότητες και να καλλιεργείται ένας συμπεριληπτικός χώρος εργασίας, όπου όλοι αισθάνονται ότι εκτιμώνται και γίνονται σεβαστοί.

Αυτές οι πολιτικές και οι υποστηρικτικές διαδικασίες περιλαμβάνουν:

- Τον Κώδικα Δεοντολογίας και Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- Την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Την Πολιτική Πρόληψης της Βίας και της Παρενόχληση.
- Την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας
- Την Πολιτική Διαφορετικότητας
- Την Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας

Οι εν λόγω εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες ευθυγραμμίζονται με τις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Guiding Principles on Business & Human Rights) και τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις (OECD Guidelines for Multinational Enterprises). Ο Όμιλος Qualco συμμορφώνεται με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται και υποστηρίζει τις αρχές της μη διάκρισης, των ίσων ευκαιριών, της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, καθώς και των ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας.

Επιπλέον, για να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοί του εκφράζονται επαρκώς σε όλα τα επίπεδα, ο Όμιλος διατηρεί ανοικτούς διαύλους επικοινωνίας και ενθαρρύνει την ανάδειξη θεμάτων μέσω δομημένων καναλιών (π.χ. ετήσιες έρευνες, πλατφόρμα καταγγελιών/whistleblowing portal).

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες

Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος Qualco, μέσω της διαδικασίας ανάλυσης Ουσιαστικότητας (ESRS 2 IRO-1), τακτικών ερευνών, ομάδων εστίασης (focus groups) και άλλων δομημένων διαύλων (π.χ. πλατφόρμα καταγγελιών), έχει εντοπίσει υφιστάμενες και δυνητικές επιπτώσεις (θετικές και αρνητικές) στους εργαζομένους και ενσωματώνει τα ευρήματα στις αποφάσεις σχετικά με τον σχεδιασμό και τις πρακτικές ανθρωπίνου δυναμικού, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και ηγεσίας, τις δράσεις ευημερίας και τις ανταμοιβές. Τα στοιχεία αυτά συμβάλλουν, με τη σειρά τους, στην προσαρμογή της στρατηγικής του Ομίλου—ενδεικτικά, με την προτεραιοποίηση της επανακατάρτισης/αναβάθμισης δεξιοτήτων, την ενίσχυση των ικανοτήτων των στελεχών σε θέματα συμπεριληπτικής ηγεσίας, την προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων και την επένδυση σε ασφαλή και υγιή εργασιακά περιβάλλοντα.

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Qualco αποτελείται από:

- Άμεσα απασχολούμενους εργαζόμενους: μόνιμο ή προσωρινό προσωπικό, πλήρους ή μερικής απασχόλησης, που προσλαμβάνεται απευθείας από τον Όμιλο, συμπεριλαμβανομένων των μισθωτών, των εργαζομένων με καθεστώς ελεύθερου επαγγελματία και των εργαζομένων που παρέχονται από εταιρείες που ασχολούνται κυρίως με «δραστηριότητες απασχόλησης», οι οποίοι καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες σε διάφορους τομείς που σχετίζονται με τις δραστηριότητες (επιχειρηματικές διαδικασίες και εφαρμογές, ανάπτυξη λογισμικού, πωλήσεις).
- Εργαζόμενοι τρίτων: άτομα που παρέχονται από εξωτερικούς παρόχους και υποστηρίζουν βασικές λειτουργίες όπως η ασφάλεια, η καθαριότητα και η συντήρηση.

Σε κοινωνικό επίπεδο, ο Όμιλος έχει εντοπίσει, μέσω της διαδικασίας ανάλυσης «Διπλής Ουσιαστικότητας», τις ακόλουθες ουσιώδεις επιπτώσεις:

ESRS	Επιπτώσεις στους ανθρώπους	Τύπος επίπτωσης
	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	
S1	Η ενίσχυση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων συμβάλλει στη βελτιωμένη απασχολησιμότητα και στην προσαρμοστικότητα τους σε μια ταχέως μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας.	Πραγματική Θετική <1 έτος, (Ο)
	Διαφορετικότητα	
S1	Ένα συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον που αντανακλά τη διαφορετικότητα καταβολών και προοπτικών ενισχύει την ισότητα ευκαιριών, υποστηρίζει πιο ισορροπημένη λήψη αποφάσεων και συμβάλλει σε θετικά κοινωνικά αποτελέσματα για το ανθρώπινο δυναμικό.	Πραγματική Θετική 1-5 έτη, (Ο)
	Σωματική υγεία και ασφάλεια	
S1	Η παρατεταμένη καθιστική δραστηριότητα και ο εκτεταμένος χρόνος παραμονής στην οθόνη, που είναι συνυφασμένα με την εργασία στο γραφείο, οδηγούν σε σωματική καταπόνηση και	Δυνητική Αρνητική 1-5 έτη, (Ο)

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

καταστάσεις που επηρεάζουν αρνητικά τη μακροπρόθεσμη υγεία και ευημερία των εργαζομένων.

Ψυχική υγεία και ασφάλεια

S1	Ο ταχέως εξελισσόμενος χαρακτήρας του τομέα της χρηματοοικονομικής τεχνολογίας ενδέχεται να οδηγήσει σε εργασιακό άγχος και επαγγελματική εξουθένωση, επηρεάζοντας αρνητικά την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, επιβαρύνοντας την ψυχική υγεία των εργαζομένων και οδηγώντας δυνητικά σε αυξημένη κινητικότητα προσωπικού.	Δυνητική Αρνητική 1-5 έτη, (Ο)
-----------	--	-----------------------------------

U: Upstream (Ανάντη), O: Own operation (Ίδιες Δραστηριότητες), D: Downstream (Κατάντη)

Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το εργατικό δυναμικό του Ομίλου [S1-1]

Με βάση την αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών (IRO) του Ομίλου — Με βάση την αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών (IRO) του Ομίλου - συμπεριλαμβανομένων εκείνων που επηρεάζουν το ανθρώπινο δυναμικό - ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει μια δομημένη προσέγγιση για την πρόβλεψη, τη διαχείριση και τον μετριασμό των ουσιωδών θεμάτων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του. Οι κύριοι τομείς που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου παρακολουθούνται συστηματικά, με ιδιαίτερη έμφαση στο ανθρώπινο δυναμικό του. Οι σχετικοί κίνδυνοι ενσωματώνονται στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου, με σαφείς αρμοδιότητες, ελέγχους και διαδικασίες κλιμάκωσης προς τα αρμόδια διοικητικά όργανα και τις επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Όμιλος δεσμεύεται για την προάσπιση των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων και της αλυσίδας αξίας του. Αυτά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα σε ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας, την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, την προστασία από καταναγκαστική και παιδική εργασία, και την εμπορία ανθρώπων, καθώς και την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης. Οι αρχές αυτές ενσωματώνονται στις εργασιακές πρακτικές, τις πολιτικές και τους εσωτερικούς ελέγχους του Ομίλου και υποστηρίζονται από ένα σαφές πλαίσιο για την αναφορά παραπόνων, το οποίο περιλαμβάνει και ανώνυμα κανάλια αναφοράς, διαδικασίες διερεύνησης και διορθωτικές ενέργειες.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και τα Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Qualco καθορίζουν τους κανόνες και τις προσδοκίες για ηθική, νόμιμη και υπεύθυνη συμπεριφορά σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Αντανακλούν τις κοινές αξίες του Ομίλου και ενοποιούν την κουλτούρα του, καθοδηγώντας τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος συνεργάζεται με τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους ανταγωνιστές, τις ρυθμιστικές αρχές και τις τοπικές κοινωνίες. Ο Κώδικας συμβάλλει στη διασφάλιση ότι όλοι οι εργαζόμενοι ενεργούν με ακεραιότητα, επαγγελματισμό και σεβασμό στα δικαιώματα και τα συμφέροντα των άλλων, συμβάλλοντας τελικά στη μακροπρόθεσμη επιτυχία και βιωσιμότητα του οργανισμού.

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου Qualco εναρμονίζεται με βασικά διεθνή πρότυπα, όπως:

- Τον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (The International Bill of Human Rights).
- Τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία (The ILO's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work).

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

- Τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (The Charter of Fundamental Rights of the European Union and the European Convention on Human Rights).

Η προσέγγιση του Ομίλου καθοδηγείται από τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) και τη δέσμευσή του στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), το οποίο ο Όμιλος Qualco έχει υπογράψει. Η σχετική πολιτική αποτυπώνει τη δέσμευση του Ομίλου για την Προστασία, τον Σεβασμό και την Προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ευθυγραμμίζοντας τις πρακτικές του Ομίλου με τις προσδοκίες βασικών ενδιαφερόμενων μερών, όπως επενδυτές, συνεργάτες και ρυθμιστικές αρχές.

Για την περαιτέρω ενίσχυση ενός ασφαλούς και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος, η Πολιτική για την Πρόληψη της Βίας και της Παρενόχλησης του Ομίλου Qualco στοχεύει στην πρόληψη, την αντιμετώπιση και την εξάλειψη κάθε μορφής βίας, παρενόχλησης ή εκφοβισμού στον χώρο εργασίας. Ο Όμιλος τηρεί επίσης αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε διακρίσεις, διασφαλίζοντας την ίση μεταχείριση σε όλες τις αποφάσεις που σχετίζονται με την απασχόληση —όπως η πρόσληψη, η προαγωγή, η αποζημίωση, η κατάρτιση και η λήξη εργασιακών σχέσεων— χωρίς καμία διάκριση λόγω φυλής ή εθνοτικής καταγωγής, φύλου, ηλικίας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, εθνικής καταγωγής, κοινωνικού υποβάθρου και σεξουαλικού προσανατολισμού.

Η Πολιτική Διαφορετικότητας του Ομίλου εφαρμόζεται κατά την επιλογή και αξιολόγηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και καθ' όλη τη διαδικασία πρόσληψης στελεχών της ανώτατης διοίκησης και εργαζομένων. Εναρμονίζεται με:

- Τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης και προάγει την ισότιμη μεταχείριση.
- Τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2021/241 (Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων), που υποστηρίζει την ισότητα ευκαιριών σε όλα τα επίπεδα απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης.
- Το άρθρο 152 παράγραφος 1 εδάφιο (στ) του ελληνικού νόμου 4548/2018 και το άρθρο 3 του ελληνικού νόμου 4706/2020, όπως εφαρμόζονται από τον Ιούλιο 2021, καθώς και την εγκύκλιο 60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ΕΚ) με ημερομηνία 18.09.2020, για την εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων, που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

Η προσέγγιση του Ομίλου Qualco για την επαγγελματική ανάπτυξη καθοδηγείται από μια δομημένη Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης των Εργαζομένων, η οποία αποσκοπεί στην ενίσχυση της προσωπικής και επαγγελματικής εξέλιξης μέσω δίκαιων και προσβάσιμων ευκαιριών μάθησης.

Η πολιτική αυτή βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Προώθηση της δια βίου μάθησης.
- Ενίσχυση της ατομικής ευθύνης των εργαζομένων για την ανάπτυξή τους.
- Ευθυγράμμιση με τη στρατηγική και τις αξίες του Ομίλου.
- Αξιοποίηση της εσωτερικής γνώσης και εμπειρογνωμοσύνης.
- Αντικειμενικότητα και διαφάνεια στις ευκαιρίες ανάπτυξης.
- Ίση πρόσβαση για όλους τους εργαζομένους.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού επιβλέπει την υλοποίηση των πρωτοβουλιών εκπαίδευσης και ανάπτυξης, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμισή τους με τις επιχειρησιακές προτεραιότητες και καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης σε επίπεδο Ομίλου.

Παρότι ο κίνδυνος επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών στον κλάδο της τεχνολογίας είναι χαμηλός, ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες, θέτει στόχους, διαθέτει πόρους και υλοποιεί δράσεις για τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου καθοδηγεί τη σχετική προσέγγιση και εφαρμόζεται σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Η εν λόγω πολιτική αποσκοπεί στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας προληπτικής ασφάλειας εντός του οργανισμού και έχει ως στόχο:

- Τη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία υγείας και ασφάλειας και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα.
- Την αναγνώριση και αποτελεσματική ελαχιστοποίηση κινδύνων που σχετίζονται με το εργασιακό περιβάλλον και τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων για την ψυχική υγεία και των εργονομικών προκλήσεων.
- Την ενίσχυση της συμμετοχής των εργαζομένων σε πρωτοβουλίες υγείας, ασφάλειας και ευημερίας μέσω αποτελεσματικής επικοινωνίας και εκπαίδευσης, ενσωματώνοντας παράλληλα την ευημερία των εργαζομένων ως βασικό στοιχείο της διαχείρισης ανθρώπινου κεφαλαίου του Ομίλου.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει Διαδικασία για τη Διαχείριση των Ψυχοκοινωνικών Κινδύνων στον χώρο εργασίας με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) και της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για την προληπτική αντιμετώπιση της ψυχικής υγείας. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει δομημένα μέτρα υποστήριξης, σχέδια επανένταξης (π.χ. προσαρμογή καθηκόντων, μείωση φόρτου εργασίας) και μηχανισμούς υποστήριξης μεταξύ εργαζομένων, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή και βιώσιμη επιστροφή στην εργασία για τους επηρεαζόμενους εργαζόμενους.

Το σύστημα διαχείρισης του Ομίλου, πιστοποιημένο κατά ISO 45001²², καλύπτει το 59,9% του ανθρώπινου δυναμικού του. Το σύστημα αυτό διασφαλίζει ότι ο Όμιλος αξιολογεί συστηματικά τους κινδύνους και εφαρμόζει μέτρα ελέγχου για τη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και τη μακροπρόθεσμη βελτίωση της απόδοσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Ο Όμιλος είναι επίσης εναρμονισμένος με την οδηγία-πλαίσιο 89/391/ΕΟΚ της ΕΕ σχετικά με τη θέσπιση μέτρων για την προώθηση της βελτίωσης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων και με τις Κατευθυντήριες Γραμμές της ΔΟΕ για την Επαγγελματική Ασφάλεια και Υγεία.

Η Πολιτική Ευημερίας του Ομίλου αποτυπώνει τη δέσμευσή του για την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων και αποσκοπεί:

- Στην προώθηση επιλογών υγιεινού τρόπου ζωής και θετικού εργασιακού περιβάλλοντος.
- Στην παροχή πρόσβασης σε δραστηριότητες, πόρους και υπηρεσίες ευημερίας.
- Στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε θέματα υγείας και την ενδυνάμωση των εργαζομένων για τη βελτίωση της ευημερίας τους.

²² Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες με αυτό το ISO: Qualco A.E., Quant A.E., QIF A.E., Qualco Real Estate, Υποκατάστημα Ελλάδος, Empedus A.E.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Ο Όμιλος συμβουλευεται τακτικά ιατρούς και ειδικούς ευημερίας για να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι με αναπηρίες ή όσοι δεν μπορούν να συμμετάσχουν στις τυπικές δράσεις ευημερίας λόγω υβριδικής εργασίας, εγκυμοσύνης ή άλλων ειδικών αναγκών, λαμβάνουν εξατομικευμένη υποστήριξη μέσω ατομικών σχεδίων ευημερίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από το εθνικό σύστημα κοινωνικής ασφάλισης, το οποίο παρέχει προστασία έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω ασθένειας, ανεργίας, γονικής άδειας και συνταξιοδότησης. Επιπλέον, ο Όμιλος παρέχει δωρεάν ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή κάλυψη στους εργαζομένους και τα επιλέξιμα μέλη των οικογενειών τους μέσω ιδιωτικού ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου [ESRS S1-11]. Σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου διενεργούνται τακτικοί έλεγχοι ασφάλειας είτε από το εσωτερικό Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας είτε από τον εξωτερικό Τεχνικό Ασφάλειας. Μετά από κάθε έλεγχο, σε συνεργασία με το Τμήμα Εγκαταστάσεων καταρτίζεται πίνακας ευρημάτων και σχέδιο δράσης, για τη διασφάλιση της έγκαιρης υλοποίησης διορθωτικών ενεργειών και της συνεχούς συμμόρφωσης με τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας.

Δράσεις και στόχοι [S1-4, S1-5]

Υγεία και ασφάλεια

Ο Όμιλος Qualco δεσμεύεται να παρέχει ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας, όπου οι άνθρωποι μπορούν να ευημερήσουν (ατομικά και ομαδικά), με παράλληλη τήρηση των νομικών προτύπων και των βέλτιστων πρακτικών του κλάδου. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος υλοποιεί διάφορα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία, την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και την προώθηση της ευημερίας των εργαζομένων.

Δράσεις

Υπηρεσίες υγείας

Ο Όμιλος παρέχει υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας που υπερβαίνουν τις νομικές απαιτήσεις, όπως:

- Δωρεάν ιδιωτική ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και ασφάλιση ζωής για τους εργαζομένους και τα επιλέξιμα μέλη της οικογένειάς τους.
- Τακτικές διαβουλεύσεις με γιατρό εργασίας και έμπειρους νοσηλευτές.
- Εξειδικευμένη φροντίδα, όπως αυτοεξέταση μαστού σε συνεργασία με χειρουργό μαστολόγο.
- Ιατρεία εντός των εγκαταστάσεων με παροχή πρώτων βοηθειών, προληπτικών εξετάσεων, εκπαιδευτικών δράσεων και υπηρεσιών πρόληψης.
- Πρόσβαση σε γραμμή υποστήριξης υγείας 24/7 και δωρεάν εμβολιασμούς κατά της γρίπης.

Το 2025, τα εταιρικά ιατρεία κατέγραψαν 496²³ επισκέψεις εργαζομένων.

Αξιολογήσεις μυοσκελετικών παθήσεων και οπτικής οξύτητας

Ο Όμιλος υλοποιεί ετήσιο πρόγραμμα αξιολόγησης μυοσκελετικών παθήσεων και οπτικής οξύτητας, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι κίνδυνοι που συνδέονται με την καθιστική εργασία. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εξατομικευμένη συμβουλευτική και παρακολούθηση, όπου απαιτείται. Το πρόγραμμα αυτό

²³ Οι αριθμοί αυτοί αφορούν τις ακόλουθες εταιρείες: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E., QIF A.E. και Qualco Real Estate Υποκατάστημα Ελλάδας.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

αναγνωρίστηκε ως «βέλτιστη πρακτική» από το 3ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία.

Το 2025, 655²⁴ εργαζόμενοι συμμετείχαν σε αξιολογήσεις μυοσκελετικών παθήσεων και οπτικής οξύτητας

Εξατομικευμένη υποστήριξη της ψυχικής υγείας στον χώρο εργασίας

Για την υποστήριξη της ψυχικής και συναισθηματικής υγείας των εργαζομένων του Ομίλου, παρέχεται πρόσβαση σε εμπιστευτική, ατομική υπηρεσία συμβουλευτικής από εξειδικευμένο ψυχολόγο.

Το 2025, πραγματοποιήθηκαν 576²⁵ συνεδρίες, υποστηρίζοντας 171 εργαζόμενους.

Εργασιακό περιβάλλον και εργονομία

Όλες οι επιχειρηματικές μονάδες λειτουργούν σε κτίρια σχεδιασμένα σύμφωνα με υψηλά εργονομικά πρότυπα που αντικατοπτρίζουν τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές αξίες του Ομίλου. Στα κύρια χαρακτηριστικά συγκαταλέγονται:

- Συστήματα φυσικού φωτισμού και αέρα.
- Φυτά εσωτερικού χώρου και στοιχεία μείωσης του θορύβου.
- Διαμορφωμένοι εξωτερικοί χώροι πρασίνου για την αποφόρτιση των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.
- Μέτρα φυσικής απόστασης και βέλτιστος έλεγχος της θερμοκρασίας.

Δραστηριότητες ευημερίας

Το ολοκληρωμένο πρόγραμμα ευημερίας του Ομίλου αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή του να θέτει ως προτεραιότητα την υγεία, την ευημερία και την ισορροπία επαγγελματικής-προσωπικής ζωής των εργαζομένων στο εταιρικό περιβάλλον.

Βασικές πρωτοβουλίες:

- Εστίαση στις εγκαταστάσεις: Εσωτερικοί και εξωτερικοί χώροι εστίασης παρέχουν στους εργαζόμενους πρόσβαση σε ποιοτικές επιλογές διατροφής.
- Υπηρεσίες μασάζ και κομμωτηρίου: Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και υποστηρίζουν τη χαλάρωση, την αυτοφροντίδα και τη μείωση του στρες.
- Εταιρικό γυμναστήριο: Η δωρεάν πρόσβαση στο χώρο γυμναστηρίου στις εγκαταστάσεις του Ομίλου ενθαρρύνει τη σωματική άσκηση ως μέρος της καθημερινής ζωής.
- Ενίσχυση συμμετοχής εργαζομένων: Ο Όμιλος διοργανώνει εκδηλώσεις, δραστηριότητες αναψυχής, αθλητικές δράσεις και πρωτοβουλίες εθελοντισμού στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την ενίσχυση των σχέσεων, του ηθικού και του πνεύματος συλλογικότητας.

Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

²⁴ Οι αριθμοί αυτοί αφορούν τις ακόλουθες εταιρείες: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E., QIF A.E. και Qualco Real Estate Υποκατάστημα Ελλάδας.

²⁵ Οι αριθμοί αυτοί αφορούν τις ακόλουθες εταιρείες: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E., QIF A.E. και Qualco Real Estate Υποκατάστημα Ελλάδας.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Ο Όμιλος παρέχει υποχρεωτική εκπαίδευση και συνεδρίες ευαισθητοποίησης για την οικοδόμηση μιας ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας. Τα θέματα περιλαμβάνουν:

- Ασφάλεια από πυρκαγιά και ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων.
- Πρώτες βοήθειες.
- Εργονομία στον χώρο εργασίας.
- Πρόληψη βίας και παρενόχλησης (π.χ. διαδικτυακή εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας και Ασφάλειας σε συνεργασία με την μη κυβερνητική οργάνωση Thalpos).

Στόχοι

Για να διασφαλιστεί η συνεχής βελτίωση και η λογοδοσία, ο Όμιλος έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους, οι οποίοι ισχύουν για τις ακόλουθες εταιρείες του Ομίλου: Qualco Group A.E., Qualco A.E., QQuant A.E., QIF A.E., Quento A.E., και Qualco Real Estate - Υποκατάστημα Ελλάδος:

- Παροχή εργονομικής αξιολόγησης μυοσκελετικών παθήσεων και οπτικής οξύτητας για τουλάχιστον το 70% των εργαζομένων σε ετήσια βάση.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 50% του συνολικού εργατικού δυναμικού στις πρώτες βοήθειες έως το 2028.

Οι στόχοι αυτοί είναι άμεσα συνδεδεμένοι με την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου, η οποία καθορίζει το πλαίσιο λειτουργίας, τις αρχές και τις προτεραιότητες για την προστασία των εργαζομένων. Η Πολιτική δίνει έμφαση στην πρόληψη ατυχημάτων, στη συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις και στη συνεχή βελτίωση της ασφάλειας και της ευημερίας στον χώρο εργασίας. Επίσης, οι στόχοι αυτοί υποστηρίζονται από τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων, τα προληπτικά και διορθωτικά μέτρα, την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας και ασφάλειας και την παρακολούθηση βασικών δεικτών.

Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη

Δράσεις

Ο Όμιλος Qualco προάγει μια κουλτούρα που ενισχύει τη διαφορετικότητα, τη συμπερίληψη και τον πλουραλισμό, επιτρέποντας στους ανθρώπους του να επιδιώκουν την αριστεία. Δεσμεύεται να προωθεί ένα δίκαιο, ισότιμο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, ενώ παράλληλα προασπίζεται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητες και στο οικοσύστημά του, υπερβαίνοντας τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο. Ο Όμιλος προωθεί ενεργά μια κουλτούρα όπου όλοι απολαμβάνουν τον σεβασμό, υποστηρίζονται και έχουν τη δυνατότητα να συνεισφέρουν στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

Ο Όμιλος εφαρμόζει διάφορες δράσεις για την ενίσχυση της συμπερίληψης και τη μείωση τυχόν αρνητικών κοινωνικών συνεπειών από διαδικασίες αναδιοργάνωσης.

Οι ενέργειες του Ομίλου περιλαμβάνουν [ESRS S1-3 AR 27 έως AR 30]:

- Προώθηση της συμπερίληψης και διασφάλιση των δεξιοτήτων μέσω του ανοικτού διαλόγου και της ενεργούς συμμετοχής των εργαζομένων.
- Διατήρηση προσβάσιμων, ασφαλών και εμπιστευτικών καναλιών αναφοράς:
- Έρευνες εργαζομένων για τη συλλογή απόψεων και ανατροφοδότηση.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Ανώνυμη πλατφόρμα καταγγελιών (Whistleblowing), την οποία διαχειρίζεται τρίτος πάροχος, για την υποβολή ζητημάτων δεοντολογίας, ασφάλειας ή εργασιακών θεμάτων.
- Επίσημη Διαδικασία Αναφοράς Βίας και Παρενόχλησης και Σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Καταγγελιών, που διασφαλίζουν την έγκαιρη διερεύνηση και επίλυση.
- Ενεργή προώθηση της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με τους μηχανισμούς αυτούς κατά την ένταξη στον Όμιλο και μέσω εσωτερικών επικοινωνιών, αξιοποιώντας την πλατφόρμα WorkVivo.

Όπως απαιτείται από το ESRS G1-1, η ενότητα «Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα» παρέχει περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με θέματα αναφορών/καταγγελιών.

Στόχοι

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για την ενίσχυση ενός συμπεριληπτικού και υψηλής απόδοσης εργασιακού περιβάλλοντος, ο Όμιλος Qualco έχει θέσει σαφείς και μετρήσιμους στόχους. Ο Όμιλος επιδιώκει να διατηρεί σταθερά τη συμμετοχή των γυναικών στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό σε επίπεδο ίσο ή άνω του 40% σε ετήσια βάση, καθώς και να επιτύχει συμμετοχή γυναικών σε ανώτερες και διοικητικές θέσεις σε ποσοστό 40% έως το 2030. Παράλληλα, ο Όμιλος δεσμεύεται να ενισχύσει τη δέσμευση των εργαζομένων, επιτυγχάνοντας ποσοστά συμμετοχής τουλάχιστον 80% στην ετήσια Έρευνα Δέσμευσης (Engagement Survey), διασφαλίζοντας συνεχή διάλογο και βελτίωση σε επίπεδο οργανισμού. Οι εν λόγω στόχοι ισχύουν για τις ακόλουθες εταιρείες του Ομίλου: Qualco Group A.E., Qualco A.E., Quant A.E., QIF A.E., Quento A.E. και Qualco Real Estate - Υποκατάστημα Ελλάδος.

Σταδιοδρομία, κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων

Οι άνθρωποι του Ομίλου είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιό του. Η συνεχής μάθηση και αναβάθμιση δεξιοτήτων είναι καθοριστικές για την προώθηση της καινοτομίας, της ευελιξίας και της μακροπρόθεσμης δημιουργίας αξίας στους ταχέως εξελισσόμενους τομείς της χρηματοοικονομικής τεχνολογίας και της τεχνολογίας. Η δέσμευση του Ομίλου για επαγγελματική ανάπτυξη διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να εξελίσσονται, να προσαρμόζονται και να συμβάλλουν ουσιαστικά στην επιτυχία του. Η επένδυση του Ομίλου στη μάθηση και την ανάπτυξη υποστηρίζει τόσο την ατομική ανέλιξη όσο και την οργανωσιακή αριστεία. Οι βασικές πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν:

Πλαίσιο αξιολόγησης απόδοσης

Υλοποιείται ένα δομημένο πρόγραμμα αξιολόγησης της απόδοσης με τους εξής σκοπούς:

- Ευθυγράμμιση των εργαζομένων με τον σκοπό, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου.
- Ενίσχυση της συνεχούς ανατροφοδότησης και βελτίωσης.
- Αντικειμενική αξιολόγηση της απόδοσης και μείωση των προκαταλήψεων.
- Αναγνώριση των επιτευγμάτων και υποστήριξη της ανάπτυξης.

Το πλαίσιο περιλαμβάνει:

- Στόχοι και βασικά αποτελέσματα: Καθορίζονται και επανεξετάζονται ανά τρίμηνο.
- Καλύτερη αυτοαξιολόγηση: Ενθάρρυνση των εργαζομένων ώστε να αναστοχάζονται τα δυνατά τους σημεία και τις επαγγελματικές τους φιλοδοξίες.
- Σχέδια επαγγελματικής εξέλιξης: Δομημένη καθοδήγηση για προσωπική εξέλιξη.
- Ολιστικές ετήσιες αξιολογήσεις: Συντονισμένη και ισορροπημένη ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοση.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Εκπαίδευση και ευκαιρίες κατάρτισης

Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε ευκαιρίες κατάρτισης που ευθυγραμμίζονται με τις ανάγκες τους, βάσει ανάλυσης εκπαιδευτικών αναγκών. Τα προγράμματα καλύπτουν πολλούς τομείς:

- Τεχνολογία, επιχειρηματικές δραστηριότητες και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.
- Κανονιστικές και νομικές εξελίξεις.
- Ηγεσία και προσωπική αποτελεσματικότητα.

Ο Όμιλος στηρίζει επίσης τους εργαζόμενους που επιδιώκουν την απόκτηση επαγγελματικών πιστοποιήσεων, πτυχίων και μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών ή προγραμμάτων σπουδών που σχετίζονται άμεσα με τους ρόλους τους ή την επαγγελματική τους εξέλιξη εντός του Ομίλου.

Σχέδια Προσωπικής Ανάπτυξης (Personal Development Plans - PDPs)

Τα PDPs, που εισήχθησαν το 2023, αποτελούν εξατομικευμένο οδικό χάρτη για την ανάπτυξη των εργαζομένων, ο οποίος συνδιαμορφώνεται με τους προϊσταμένους και υποστηρίζεται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Βοηθούν τους εργαζόμενους:

- Να εντοπίζουν τα δυνατά τους σημεία και τις περιοχές ανάπτυξης.
- Να εξερευνούν τους επαγγελματικούς τους στόχους και τις μαθησιακές διαδρομές.
- Να βελτιώνουν την μακροπρόθεσμη απασχολησιμότητα και την ευθυγράμμιση ρόλων.

Μετρήσεις και στόχοι που αφορούν εργαζομένους [S1-4]

Χαρακτηριστικά των εργαζομένων του Ομίλου Qualco

Γενικά χαρακτηριστικά [ESRS S1-6]

Το 2025, το εργατικό δυναμικό του Ομίλου Qualco αποτελούνταν από 1.219 μισθωτούς εργαζομένους (94% του συνολικού εργατικού δυναμικού) και 78 μη μισθωτούς εργαζόμενους που απασχολούνται άμεσα από τον Όμιλο (αυτοαπασχολούμενοι/ανεξάρτητοι συνεργάτες) που εργάζονται υπό την καθοδήγηση του Ομίλου, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν ένα μικρό ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού (6%). Τα στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό ενοποιούνται και παρουσιάζονται ως είχαν στις 31/12/2025. Η συντριπτική πλειονότητα των εργαζομένων του Ομίλου Qualco βρίσκεται στην Ελλάδα. Δεδομένου του διεθνούς αποτυπώματος του Ομίλου Qualco, απασχολείται επίσης προσωπικό μέσω θυγατρικών στο Ηνωμένο Βασίλειο και την Κύπρο. Σε καμία από αυτές τις χώρες ο αριθμός των εργαζομένων δεν φτάνει τους 50 ή δεν υπερβαίνει το 10% του συνολικού εργατικού δυναμικού του Ομίλου. Τα άτομα που απασχολούνται από τρίτους παρόχους υπηρεσιών, των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι οι «υπηρεσίες απασχόλησης» (εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας), υποστηρίζουν βασικές λειτουργίες, όπως η ασφάλεια, η καθαριότητα και η συντήρηση.

Οι γυναίκες αποτελούσαν το 43% του συνολικού ίδιου εργατικού δυναμικού το 2025. Όσον αφορά τους όρους και τις συνθήκες εργασίας, ο μικρός αριθμός των προσωρινά απασχολούμενων (2% του συνολικού εργατικού δυναμικού) αναδεικνύει το υψηλό επίπεδο σταθερότητας των θέσεων εργασίας του οργανισμού. Επίσης, το 2025 δεν υπήρχαν εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
Μέτρηση				Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός μισθωτών εργαζομένων				675	544	1.219
Συνολικός αριθμός αυτοαπασχολούμενων εργαζομένων				64	14	78
Συνολικός αριθμός εργαζομένων				739	558	1.297

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει τα χαρακτηριστικά των εργαζομένων ανά φύλο, είδος σύμβασης και καθεστώς απασχόλησης.

Μέτρηση	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός μόνιμων εργαζομένων	722	549	1.271
Συνολικός αριθμός προσωρινών εργαζομένων	17	9	26
Συνολικός αριθμός εργαζομένων χωρίς εγγυημένες ώρες	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	739	558	1.297
Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	738	543	1.281
Συνολικός αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	1	15	16
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	739	558	1.297

Κινητικότητα εργαζομένων [ESRS S1-6 AR59]

Το 2025, ο Όμιλος Qualco κατέγραψε συνολικό ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων 14,7%. Αυτό περιλαμβάνει όλους τους μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους που αποχώρησαν από τον οργανισμό λόγω οικειοθελούς παραίτησης, απόλυσης, συνταξιοδότησης ή θανάτου εν ώρα εργασίας, σύμφωνα με τη μεθοδολογία που περιγράφεται στο ESRS S1-6 AR59. Το ποσοστό οικειοθελούς κινητικότητας ανήλθε στο 11,6%.

Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από τον Όμιλο (1/1-31/12/2025)	Αριθμός
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν οικειοθελώς από τον Όμιλο	150
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από τον Όμιλο λόγω συνταξιοδότησης	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από τον Όμιλο λόγω θανάτου εν υπηρεσία	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από τον Όμιλο λόγω απόλυσης	41

Συλλογικές διαπραγματεύσεις, κοινωνικός διάλογος και προστασία, και επαρκείς μισθοί [ESRS S1-8, ESRS S1-10, ESRS S1-11]

Στον Όμιλο Qualco, ο κοινωνικός διάλογος είναι θεμελιώδης προϋπόθεση για υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης και βιώσιμες εργασιακές σχέσεις. Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής εργατικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας και της νομοθεσίας για τον κατώτατο μισθό. Ο Όμιλος Qualco πραγματοποιεί τακτική συγκριτική αξιολόγηση των αμοιβών σε σχέση με τις κορυφαίες εταιρείες της αγοράς, ώστε να διασφαλίζει ότι διατηρεί ανταγωνιστικές και δίκαιες απολαβές, ανάλογα με τους ρόλους των εργαζομένων και το εγχώριο πλαίσιο.

Συνεπώς, μέρος της οικονομικής αξίας που δημιουργεί ο Όμιλος διανέμεται στους εργαζομένους μέσω στοχευμένων παροχών, προγραμμάτων και πρωτοβουλιών, με σκοπό να τους υποστηρίξει στην επίτευξη των οικονομικών τους στόχων και στον σχεδιασμό του μέλλοντός τους.

Ο Όμιλος Qualco προσφέρει:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- Ανταγωνιστικά πακέτα αποδοχών.
- Κάλυψη ασφάλισης υγείας για όλους τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους.
- Σύγχρονο εξοπλισμό για τους εργαζομένους (εξοπλισμός πληροφορικής, τηλέφωνο, αυτοκίνητο και άλλα συναφή αντικείμενα).
- Εξοπλισμό και προμήθειες για εξ' αποστάσεως εργασία.
- Προγράμματα μπόνους με βάση την κερδοφορία του οργανισμού, τις επιχειρηματικές μονάδες και την απόδοση των εργαζομένων.

Παρά το γεγονός ότι δεν έχουν δημιουργηθεί σωματεία εργαζομένων εντός του Ομίλου, η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του Ομίλου αναγνωρίζει τη σημασία της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης ως θεμελιώδεις αρχές της ΔΟΕ. Ο Όμιλος υποστηρίζει το δικαίωμα των εργαζομένων να ιδρύουν και να συμμετέχουν ελεύθερα σε ενώσεις της επιλογής τους, όπως προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία, χωρίς φόβο καταπίεσης ή διακρίσεων. Όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από το εθνικό σύστημα κοινωνικής ασφάλισης, το οποίο παρέχει προστασία έναντι της απώλειας εισοδήματος λόγω ασθένειας, ανεργίας, γονικής άδειας και συνταξιοδότησης.

Δείκτες ποικιλομορφίας [ESRS S1-9]

Ο Όμιλος προάγει έναν συμπεριληπτικό εργασιακό χώρο με ίσες ευκαιρίες για κάθε εργαζόμενο, συμπεριλαμβανομένης της δίκαιης πρόσβασης σε ανώτερους/διευθυντικούς ρόλους, των διαφανών και δίκαιων αποδοχών, καθώς και των αξιολογήσεων και ανταμοιβών βάσει προσόντων. Οι αποφάσεις σχετικά με την επαγγελματική ανάπτυξη, τις προαγωγές και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας λαμβάνονται με βάση την αποδεδειγμένη απόδοση και τις δυνατότητες εξέλιξης.

Οι ακόλουθοι πίνακες παρέχουν πληροφορίες για τους δείκτες διαφορετικότητας αναφορικά με τους εργαζομένους ως προς την κατανομή των φύλων (στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικό, σε ανώτερους/διευθυντικούς ρόλους), και την κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα.

Μετρήσεις σε σχέση με την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων Ποσοστό γυναικών σε:	2025 (%)
Συνολικό εργατικό δυναμικό	43,0
Ανώτερες/διευθυντικές θέσεις	29,0
Μετρήσεις σε σχέση με την ηλικιακή ποικιλομορφία Ποσοστό εργαζομένων:	2025 (%)
Κάτω των 30 ετών	13,8
Μεταξύ 30 και 50 ετών	67,5
Άνω των 50 ετών	18,7

Εργαζόμενοι με αναπηρίες [ESRS S1-12]

Το 2025, οι εργαζόμενοι με αναπηρίες αποτελούσαν το 0,4% του συνολικού εργατικού δυναμικού. Ο αριθμός αυτός αφορά τις αναπηρίες που δηλώνουν οικειοθελώς οι εργαζόμενοι. Προκειμένου να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των εργαζομένων εντός του Ομίλου και η συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων κατά τη συλλογή και επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών, ο Όμιλος

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

χρησιμοποιεί τα δεδομένα αυτά αποκλειστικά για την ενίσχυση πρωτοβουλιών προσβασιμότητας και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων στον εργασιακό χώρο [ESRS S1-12].

Μετρήσεις κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων [ESRS S1-13]

Ο Όμιλος επενδύει σημαντικά στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και κατάρτιση των εργαζομένων, αναγνωρίζοντας ότι η διατήρηση ταλέντων αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχία του και διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες μάθησης για όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως λειτουργίας.

Το 2025, ο Όμιλος προσέφερε 25.209 ώρες εκπαίδευσης στους εργαζομένους του, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο περίπου 25,6 ωρών ανά εργαζόμενο. Επιπλέον, το 100% των επιλέξιμων εργαζομένων συμμετείχε σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης, γεγονός που αντανακλά την ισχυρή δέσμευση του Ομίλου στη συνεχή ανάπτυξη και την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων.

Μέτρηση	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανώτερα στελέχη	Διοίκηση μεσαίου επιπέδου	Διοίκηση πρώτου επιπέδου	Άλλα
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που προσφέρθηκαν και ολοκληρώθηκαν από τους εργαζομένους	11.405	13.804	25.209	478	4.323	717	19.691

Μέτρηση	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανώτερα στελέχη	Διοίκηση μεσαίου επιπέδου	Διοίκηση πρώτου επιπέδου	Άλλα
Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε αξιολογήσεις εξέλιξης σταδιοδρομίας και απόδοσης	466	371	837	30	83	126	598
Συνολικός αριθμός επιλέξιμων για αξιολογήσεις εξέλιξης σταδιοδρομίας και απόδοσης εργαζομένων	466	371	837	30	83	126	598
Μέρος των εργαζομένων που συμμετείχε σε αξιολογήσεις εξέλιξης σταδιοδρομίας και απόδοσης	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Μετρήσεις για την υγεία, την ασφάλεια και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής [ESRS S1-14, S1-15]

Μετρήσεις για την υγεία και την ασφάλεια	2025
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από πιστοποιημένο κατά ISO 45001 ²⁶ σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας	59,9%
Θάνατοι που προήλθαν από εργατικά ατυχήματα	0
Θάνατοι που προήλθαν από ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	5

²⁶ Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες με αυτό το ISO: Qualco A.E., Quant A.E., QIF A.E., Qualco Real Estate, Υποκατάστημα Ελλάδος, Empedus A.E.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων με δυνατότητα καταγραφής						1,93 ²⁷
Αριθμός καταγεγραμμένων ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία						0
Ποσοστό ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία με δυνατότητα καταγραφής						0%
Αριθμός ημερών απώλειας λόγω εργατικών ατυχημάτων και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, καθώς και ασθενειών που σχετίζεται με την εργασία και θανάτων από ασθένεια						2

Άδειες για οικογενειακούς λόγους	2025		
	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια μητρότητας	44	0	44
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια πατρότητας	23	23	0
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια φροντιστή	0	0	0
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν γονεϊκή άδεια	18	7	11

Μετρήσεις για αποδοχές [ESRS S1-16]

Ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει μια δομή αποδοχών χωρίς διακρίσεις, διασφαλίζοντας ότι η αμοιβή δεν επηρεάζεται από το φύλο ή άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά. Το 2025, το μισθολογικό χάσμα μεταξύ ανδρών και γυναικών ήταν 33,9%, υπολογιζόμενο ως η διαφορά στα μέσα επίπεδα ακαθάριστων ωριαίων αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών εργαζομένων, εκφρασμένη ως ποσοστό του μέσου όρου των ανδρών, σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESRS. Το χάσμα αυτό δεν υποδηλώνει κατ' ανάγκη άνιση αμοιβή για ίση εργασία, αλλά αντανακλά διαρθρωτικούς παράγοντες, όπως διαφορές στην εμπειρία, την παλαιότητα, τους ρόλους εργασίας και τη διάρκεια υπηρεσίας. Όπως είναι σύνηθες στον ευρύτερο τεχνολογικό κλάδο, υψηλότερο ποσοστό ανδρών κατέχει συχνά ανώτερες και εκτελεστικές θέσεις, οι οποίες συνήθως συνδέονται με υψηλότερες αποδοχές.

Το 2025, ο ετήσιος δείκτης αποδοχών ήταν 11,9 - συγκρίνοντας την αμοιβή του Διευθύνοντος Συμβούλου με τη διάμεσο αμοιβή των εργαζομένων (εξαιρουμένου του Διευθύνοντος Συμβούλου).

Περιστατικά διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης [S1-17]

Κατά την περίοδο αναφοράς, αναφέρθηκαν επτά (7) περιστατικά και/ή καταγγελίες που σχετίζονται με διακρίσεις, παρενόχληση ή παρόμοια συμπεριφορά εντός του ίδιου του εργατικού δυναμικού του Ομίλου. Όλα τα αναφερόμενα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου, καθώς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι αναφορές υποβλήθηκαν μέσω των διαθέσιμων διαύλων αναφοράς. Κάθε περίπτωση αξιολογήθηκε και διερευνήθηκε σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες του Ομίλου. Όπου κρίθηκε αναγκαίο, λήφθηκαν κατάλληλα διορθωτικά και/ή επανορθωτικά μέτρα, με στόχο την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιστατικών και την αποτροπή επανάληψης παρόμοιων συμπεριφορών. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εντοπίστηκαν περιστατικά σοβαρών παραβιάσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων (όπως καταναγκαστική εργασία, εμπορία ανθρώπων ή παιδική εργασία) που να συνδέονται με το εργατικό δυναμικό του Ομίλου.

²⁷ Ο δείκτης υπολογίζεται ως εξής: [(αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων/συνολικές εργατοώρες για το έτος)*1.000.000] και υποδηλώνει τον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων ανά 500 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης σε χρονικό διάστημα ενός έτους, με βάση την υπόθεση ότι ένας εργαζόμενος πλήρους απασχόλησης εργάζεται 2.000 ώρες ετησίως, βάσει της μεθοδολογίας των ESRS.

Σημαντικότερες εξελιξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες [ESRS S4]

Ο Όμιλος Qualco εξυπηρετεί δύο διαφορετικές ομάδες τελικών χρηστών:

- Επιχειρηματικούς πελάτες (χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες, δημόσιοι φορείς) που λαμβάνουν άδειες χρήσης ή χρησιμοποιούν τις πλατφόρμες, το λογισμικό και τις διαχειριζόμενες υπηρεσίες του Ομίλου.
- Τελικοί χρήστες λιανικής και Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (στο πλαίσιο των υπηρεσιών διαχείρισης απαιτήσεων): φυσικά και νομικά πρόσωπα που είναι οφειλέτες/καταναλωτές σε χαρτοφυλάκια που εξυπηρετούνται από την Quant (εξυπηρέτηση μη εξυπηρετούμενων δανείων) και από την QIF/Qualco UK (μη εξυπηρετούμενες, μη χρηματοοικονομικές πιστωτικές υποχρεώσεις).

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες

Μέσω της διαδικασίας Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, εντοπίστηκαν οι ακόλουθες σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες (IROs):

ESRS	IRO	Τύπος IRO
	Προστασία δεδομένων καταναλωτών και τελικών χρηστών Οι ανεπάρκειες στη διαχείριση της προστασίας δεδομένων και της κυβερνοασφάλειας ενδέχεται να δημιουργούν σημαντικούς κινδύνους σε όλη την αλυσίδα αξίας, καθώς πιθανές παραβιάσεις δεδομένων ή αστοχίες συστημάτων μπορούν να προκαλέσουν λειτουργικές διαταραχές και σοβαρές νομικές συνέπειες, συνέπειες στη φήμη και οικονομικές συνέπειες που προκύπτουν από τη έκθεση ευαίσθητων πληροφοριών.	Κίνδυνος 1-5 έτη, (U, O, D)
S4	Ασφαλής και αξιόπιστη ανάπτυξη λογισμικού Η ενσωμάτωση των αρχών της προστασίας της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας κατά τον σχεδιασμό στην ανάπτυξη λογισμικού μπορεί να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητα της αγοράς, να αυξήσει την εμπιστοσύνη των πελατών και να αυξήσει τα έσοδα, σε ανταπόκριση στην αυξανόμενη ζήτηση για ασφαλείς και αξιόπιστες ψηφιακές λύσεις.	Ευκαιρία 1-5 έτη, (O)

U: Upstream (Ανάντη), O: Own operation (Ίδιες Δραστηριότητες), D: Downstream (Κατάντη)

Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος Qualco, δεδομένης της έντασης δεδομένων των πλατφορμών και των δραστηριοτήτων εξυπηρέτησής του, δίνει μεγάλη έμφαση στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την ασφάλεια των πληροφοριών. Οι οντότητες του Ομίλου εφαρμόζουν ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης και διαθέτουν σχετικές πιστοποιήσεις (π.χ. ISO 27001²⁸/27701²⁹, κατά περίπτωση), οι οποίες υποστηρίζονται από πολιτικές που καλύπτουν την επιχειρηματική συνέχεια, τη διαχείριση υπηρεσιών, την ποιότητα, την

²⁸ Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες με αυτό το ISO: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E., QIF A.E., Qualco Real Estate, Υποκατάστημα Ελλάδος, Empedus A.E., d.d. Synergy Hellas A.E., Cenobe A.E.

²⁹ Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες με αυτό το ISO: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E., QIF A.E.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

ασφάλεια πληροφοριών και την προστασία της ιδιωτικότητας. Οι έλεγχοι αυτοί υποστηρίζουν την επικοινωνία του Ομίλου με τους πελάτες και συμβάλλουν στη διατήρηση της εμπιστοσύνης και της αξιοπιστίας των υπηρεσιών.

Το πλαίσιο πολιτικών του Ομίλου Qualco καλύπτει όλες τις κρίσιμες πτυχές των λειτουργιών του — διακυβέρνηση και κανονιστική συμμόρφωση, διαχείριση κινδύνων, παροχή υπηρεσιών, πρακτικές ανθρώπινου δυναμικού, προστασία δεδομένων, ασφάλεια πληροφοριών και φυσική ασφάλεια— και επεκτείνεται ρητά στους πελάτες και τους τελικούς χρήστες. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και τα Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς καθορίζουν τις αξίες και τις αναμενόμενες συμπεριφορές του Ομίλου έναντι των πελατών, των αντισυμβαλλομένων και της κοινωνίας. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη δέσμευση που ενσωματώνεται στον Κώδικα και επισημοποιείται στην Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου, η οποία βασίζεται σε αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα (π.χ. αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, τη Διεθνή Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ και τον Χάρτη Διαφορετικότητας της ΕΕ) και εναρμονίζεται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του των Ηνωμένων Εθνών.

Στην πράξη, ο Όμιλος σχεδιάζει προϊόντα και διαδικασίες εξυπηρέτησης με γνώμονα τη δίκαιη μεταχείριση, τη μη διάκριση, την προστασία της ιδιωτικότητας και την πρόσβαση σε μέσα αποκατάστασης. Ο Όμιλος Qualco διατηρεί σαφή κανάλια αναφοράς (συμπεριλαμβανομένων των μηχανισμών καταγγελίας παραπόνων), διερευνά ζητήματα βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών και εφαρμόζει διορθωτικές ενέργειες και μέτρα αποκατάστασης όπου επηρεάζονται δικαιώματα ή πρότυπα υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του Ομίλου, καθώς και στην ενότητα «Βασικές πολιτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης».

Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος Qualco διατηρεί συνεχή, δομημένη επικοινωνία με τους επιχειρηματικούς πελάτες και τους τελικούς χρήστες σε όλες τις θυγατρικές μέσω της διαχείρισης λογαριασμών και των γραφείων εξυπηρέτησης, των ιστότοπων, της ηλεκτρονικής/τηλεφωνικής υποστήριξης και των επίσημων καναλιών υποβολής παραπόνων. Για ερωτήματα σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας, ο Όμιλος παρέχει άμεση πρόσβαση στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Ομίλου (dpo@qualco.eu) και δημοσιεύει ανακοινώσεις για την προστασία της ιδιωτικότητας που εξηγούν τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ. Για τελικούς χρήστες σε χαρτοφυλάκια εξυπηρέτησης πιστώσεων (π.χ. Quant A.E.), ο Όμιλος παρέχει σαφή σημεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φόρμες διαδικτύου, ταχυδρομικά) και δημοσιεύει ειδικές πληροφορίες για την προστασία της ιδιωτικότητας³⁰. Τα αιτήματα και οι υποθέσεις καταγράφονται και αντιμετωπίζονται από εξειδικευμένες ομάδες, με διαδικασίες κλιμάκωσης και τεκμηριωμένη κοινοποίηση αποτελεσμάτων. Ο Όμιλος λειτουργεί επίσης πλατφόρμα υποβολής αναφορών/καταγγελιών (whistleblowing platform) για εσωτερικούς και επιλέξιμους εξωτερικούς αναφέροντες, διασφαλίζοντας την εμπιστευτική αναφορά και τον ανεξάρτητο χειρισμό των υποθέσεων. Η ανατροφοδότηση συλλέγεται τακτικά και χρησιμοποιείται για τη βελτίωση της χρηστικότητας, της προσβασιμότητας και της σαφήνειας της επικοινωνίας. Οι πρακτικές αυτές ευθυγραμμίζονται με το πλαίσιο διακυβέρνησης και ελέγχου που

³⁰ Η πολιτική και η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων είναι δημοσίως διαθέσιμες στον εταιρικό ιστότοπο της Quant A.E. στη διεύθυνση: <https://www.qquant.gr/en/handling-of-complaints>

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

περιγράφεται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και στις εταιρικές πολιτικές και ενισχύονται από την εποπτεία σε επίπεδο επιτροπών του Ομίλου.

Δράσεις για την προστασία των δεδομένων, την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια για καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Βλ. ενότητα “Διαχείριση Κινδύνων - Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι”.

Η συμβολή στην κοινωνία

Στον Όμιλο Qualco, η βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία συνδέεται στενά με την ανθεκτικότητα και τη μακροπρόθεσμη ευημερία των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Η δημιουργία κοινωνικής αξίας αποτελεί βασική δέσμευση του Ομίλου και ενσωματώνεται επίσημα στην Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας του Ομίλου, αποτελώντας αναπόσπαστο στοιχείο του ευρύτερου πλαισίου βιωσιμότητας και των στρατηγικών του στόχων.

Η συμβολή του Ομίλου υλοποιείται μέσω δύο βασικών πυλώνων.

- Πρώτον, ο εθελοντισμός των εργαζομένων χρησιμεύει ως βασικός μηχανισμός ουσιαστικής δέσμευσης στην κοινότητα. Μέσω της ομάδας εθελοντισμού που καθοδηγείται από τους εργαζόμενους, με την ονομασία «Give Back», οι εργαζόμενοι του Ομίλου Qualco υποστηρίζονται στην ενεργό συμβολή τους σε κοινωνικές πρωτοβουλίες και δράσεις αλληλεγγύης, προωθώντας τον συλλογικό αντίκτυπο μέσω υπεύθυνων και βιώσιμων πρακτικών.
- Δεύτερον, ο κοινωνικός αντίκτυπος υλοποιείται μέσω των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος Qualco. Μέσω δομημένων προγραμμάτων, συνεργασιών και στοχευμένων δράσεων στις κοινότητες, το Ίδρυμα προωθεί πρωτοβουλίες που εναρμονίζονται με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου και τις εντοπισμένες κοινωνικές ανάγκες.

Οι σημαντικότερες εθελοντικές δράσεις «Give Back» το 2025

Στον Όμιλο Qualco, ο εθελοντισμός αντανακλά την ισχυρή δέσμευση για αλληλεγγύη, συμπερίληψη και περιβαλλοντική ευθύνη. Το 2025, περίπου 100 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε περισσότερες από 20 πρωτοβουλίες που διοργάνωσε η ομάδα εθελοντισμού «Give Back», έχοντας ουσιαστικό αντίκτυπο σε όλες τις κοινότητες.

Αλληλεγγύη και υγεία

- 183 μονάδες αίματος δόθηκαν μέσω της συνεργασίας με το Νοσοκομείο Ευαγγελισμός.
- Συγκεντρώθηκαν περισσότερες από 90 μονάδες φαρμάκων.
- Διοργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων ευαισθητοποίησης σχετικά με τη συμπερίληψη ατόμων με αναπηρία (με τη ΜΚΟ «Πόρτα Ανοιχτή» - «Open Door»), την εξάλειψη της βίας κατά των γυναικών και την ψυχική υγεία.

Περιβαλλοντική διαχείριση

- Φυτεύτηκαν 700 δέντρα (με τη μη κερδοσκοπική περιβαλλοντική οργάνωση «We4All»).
- 2 πρωτοβουλίες περιβαλλοντικού καθαρισμού στον λόφο Φιλοπάππου και στα Τουρκοβούνια, σε συνεργασία με την «We4All» και τη μη κερδοσκοπική οργάνωση «Save your Hood».
- Υποστήριξη δραστηριοτήτων φροντίδας ζώων σε συνεργασία με τοπικές ενώσεις.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Δέσμευση σε κοινότητες

- Σε συνεργασία με τις μη κερδοσκοπικές οργανώσεις «Δείπνο Αγάπης» και «Humanity» παρασκευάστηκαν περισσότερα από 1.000 γεύματα για ανθρώπους που βιώνουν την έλλειψη στέγης.
- Υποστήριξη παιδιών με αναπηρίες μέσω των εργαστηρίων της ΜΚΟ «Πόρτα Ανοιχτή».
- Συμμετοχή σε φιλανθρωπικούς αγώνες δρόμου με τις οργανώσεις «Πόρτα Ανοιχτή» και «Άλμα Ζωής».
- Συνεργασία σε μηνιαία βάση με το περιοδικό «Σχεδία»
- Τα φιλανθρωπικά παζάρια που φιλοξενήθηκαν στα γραφεία συγκέντρωσαν πάνω από €6.000 για ευάλωτα παιδιά.
- Οι εκστρατείες δωρεών παρέδωσαν περισσότερα από 1.000 σχολικά είδη σε απομακρυσμένα σχολεία και ιδρύματα παιδικής προστασίας.
- Το πρώτο εκπαιδευτικό εργαστήριο για την Τεχνητή Νοημοσύνη και τα Δεδομένα πραγματοποιήθηκε σε δημόσιο σχολείο.

Αυτές οι συλλογικές πρωτοβουλίες αναδεικνύουν τον ενεργό ρόλο των εργαζομένων στην προώθηση του πνεύματος του υπεύθυνου πολίτη και στην ενίσχυση του κοινωνικού και περιβαλλοντικού αντίκτυπου του Ομίλου Qualco.

Οι σημαντικότερες δραστηριότητες του Qualco Foundation το 2025

Το Qualco Foundation ιδρύθηκε το 2021 από πέντε εταίρους, οι οποίοι κατέχουν επίσης διευθυντικές θέσεις στον Όμιλο, και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός αφιερωμένος στη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων μέσω διαφόρων διαύλων, όπως οικονομικές συνεισφορές, φιλανθρωπικές δωρεές, επιχορηγήσεις και συνεργασίες με ΜΚΟ και οργανώσεις κοινοτήτων. Το Ίδρυμα λειτουργεί σύμφωνα με το Καταστατικό του, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την εναρμόνιση με τις αξίες του Ομίλου. Οι δραστηριότητες του Qualco Foundation διαρθρώνονται γύρω από τέσσερις βασικούς πυλώνες:

- Εκπαίδευση και επιστήμη
- Πολιτισμός
- Εθνική κληρονομιά
- Αθλητισμός
- Κοινωνική αλληλεγγύη

Μέσα από περισσότερες από 50 δράσεις υψηλού κοινωνικού αντίκτυπου το 2025, το Ίδρυμα Qualco υποστήριξε πάνω από 1.000 δικαιούχους, ενισχύοντας τη δέσμευσή του για ουσιαστικό κοινωνικό αντίκτυπο.

Ενίσχυση της εκπαίδευσης μέσω της τεχνολογίας και της ισότιμης πρόσβασης

Στο Qualco Foundation, η εκπαίδευση αναγνωρίζεται ως βασικός μοχλός της βιώσιμης ανάπτυξης, της καινοτομίας και των ίσων ευκαιριών. Κατά τη διάρκεια του 2025, το Qualco Foundation προώθησε την εκπαιδευτική του αποστολή μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών και στρατηγικών συνεργασιών που αποσκοπούσαν στη βελτίωση της πρόσβασης στη γνώση, στην ενίσχυση της αριστείας και στην καλλιέργεια δεξιοτήτων που προσφέρουν ετοιμότητα για το μέλλον. Οι βασικές δράσεις περιλάμβαναν ακαδημαϊκές συνεργασίες στους τομείς της Τεχνητής Νοημοσύνης και των Μεγάλων Δεδομένων (ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος»),

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

καθώς και υποστήριξη της εκπαίδευσης σε σχέση με την τεχνολογία («STEM») μέσω εθνικών και διεθνών προγραμμάτων ρομποτικής (EduAct). Το Qualco Foundation υλοποίησε επίσης πρωτοβουλίες για την προώθηση της γλωσσικής και πολιτιστικής εκπαίδευσης και της πρόσβασης στη γνώση σε πολύγλωσσες και ποικιλόμορφες κοινότητες (Ινστιτούτο Ελληνικής Γλώσσας), παρείχε τεχνολογικό εξοπλισμό σε δημόσια και απομακρυσμένα σχολεία και χορήγησε υποτροφίες για την υποστήριξη τόσο της ακαδημαϊκής όσο και της πολιτιστικής εκπαίδευσης (Κολλέγιο Αθηνών, Ωδείο Αθηνών).

Υποστήριξη ατόμων που έχουν ανάγκη

Στο Qualco Foundation, η κοινωνική αλληλεγγύη βασίζεται στις αρχές της κοινωνικής ισότητας, της συμπερίληψης και του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας. Μέσω συνεργασιών με έμπιστους μη κερδοσκοπικούς εταίρους, το Qualco Foundation υλοποίησε στοχευμένες πρωτοβουλίες για την υποστήριξη κοινωνικά ευάλωτων κοινοτήτων («Δείπνο Αγάπης», «Humanity», «Μαζί για το παιδί», «Διαβάζω για τους Άλλους»). Οι εν λόγω πρωτοβουλίες επικεντρώθηκαν στην αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας και της πρόσβασης σε εξειδικευμένη ιατρική περίθαλψη, ενώ παράλληλα προώθησαν την πρόληψη, τη συμπερίληψη και την ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση και τη γνώση.

Διευκόλυνση πρόσβασης στον πολιτισμό

Στον τομέα του πολιτισμού, το Qualco Foundation υποστήριξε πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με έγκριτα πολιτιστικά ιδρύματα («Σπίτι του Ελύτη- Μουσείο», «Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης», «Διεθνές Φεστιβάλ Χορού Καλαμάτας», «Ινστιτούτο Ελληνικής Μουσικής Κληρονομιάς - IEMK», «Μουσείο Μπενάκη»). Οι εν λόγω συνεργασίες επικεντρώθηκαν στη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς και την προώθηση της δημιουργικής έκφρασης. Παράλληλα, βελτίωσαν την πρόσβαση του κοινού στις τέχνες μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, διεπιστημονικών πρωτοβουλιών και σύγχρονων πολιτιστικών παραγωγών.

Προώθηση της συμμετοχής στον αθλητισμό χωρίς αποκλεισμούς

Παράλληλα, το Qualco Foundation υποστήριξε πρωτοβουλίες αθλητισμού και σωματικής δραστηριότητας με στόχο την προώθηση της συμπερίληψης, της συμμετοχής των νέων και του κοινωνικού αντίκτυπου. Οι εν λόγω πρωτοβουλίες υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με τοπικούς και εθνικούς αθλητικούς οργανισμούς («Γυναικεία Ομάδα Καλαθοσφαίρισης Αθηναϊκός», «Βριλησσιακός Α.Ο.», «Ναυτικός Όμιλος Άνδρος»). Οι δράσεις επικεντρώθηκαν στην ενίσχυση των τοπικών αθλητικών οικοσυστημάτων, στην υποστήριξη προγραμμάτων χωρίς αποκλεισμούς για παιδιά με αναπηρίες και στη διευκόλυνση της συμμετοχής των νέων σε αθλητικές δραστηριότητες με θετικό κοινωνικό και φιλανθρωπικό αντίκτυπο.

Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Δεοντολογία και Συμμόρφωση

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει ένα σύστημα συνεχούς παρακολούθησης της κανονιστικής συμμόρφωσης σε όλες τις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιείται. Στόχος είναι η ελαχιστοποίηση του κινδύνου μη συμμόρφωσης που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά την οικονομική θέση και τις ταμειακές ροές, τη φήμη και την ικανότητα του Ομίλου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του. Οι πληροφορίες σχετικά με τις κανονιστικές ρυθμίσεις ενσωματώνονται στο σχέδιο συμμόρφωσης, με σαφή απόδοση ευθυνών, κλιμάκωση και περιοδική υποβολή εκθέσεων στη διοίκηση και την Επιτροπή Ελέγχου.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, ο Όμιλος προσδιόρισε τις ακόλουθες σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες (IROs) που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

ESRS	IRO	Τύπος IRO
G1	Εταιρική κουλτούρα Η εταιρική κουλτούρα και το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης αποτελούν το πλαίσιο που καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων, διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία του Ομίλου, τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και την ενίσχυση της αξιοπιστίας του σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.	Πραγματική Θετική Επίπτωση >5 έτη, (U, O, D)
G1	Επιχειρηματική ανάπτυξη και ενσωμάτωση Η ταχεία ανάπτυξη των συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορεί να εμποδίσει την αποτελεσματική ενσωμάτωση και να οδηγήσει σε μη ευθυγράμμιση με τις αξίες και τις πολιτικές του Ομίλου.	Κίνδυνος >5 έτη, (U, O, D)
G1	Γεωγραφική εμβέλεια και κανονιστικό περιβάλλον Η επέκταση σε νέες δικαιοδοσίες με διαφορετικές κανονιστικές απαιτήσεις αυξάνει τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης, ο οποίος μπορεί να οδηγήσει σε οικονομικές κυρώσεις, λειτουργικούς περιορισμούς και αποκλεισμό από διαδικασίες διαγωνισμών.	Κίνδυνος 1-5 έτη, (O)
G1	Διαφθορά και δωροδοκία Περιστατικά δωροδοκίας ή διαφθοράς, είτε εσωτερικά είτε με τη συμμετοχή τρίτων, μπορεί να υπονομεύσουν τη δίκαιη επιχειρηματική συμπεριφορά, να πλήξουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και να προκαλέσουν σημαντική κανονιστική και οικονομική ζημία σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του Ομίλου.	Κίνδυνος >5 έτη, (U, O, D)

U: Upstream (Ανάντη), O: Own operation (Ίδιες Δραστηριότητες), D: Downstream (Κατάντη)

Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα [ESRS G1-1]

Προσέγγιση του Ομίλου Qualco

Η δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά και η ισχυρή εταιρική κουλτούρα αποτελούν θεμέλιο για τις δραστηριότητες του Ομίλου και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών. Ο Όμιλος ενεργεί βάσει καθορισμένων πολιτικών, διαδικασιών και αρχών για να διασφαλίζει την κανονιστική συμμόρφωση, την ακεραιότητα και την υπεύθυνη λήψη αποφάσεων σε όλες τις δραστηριότητες. Όλες οι εταιρείες του Ομίλου λειτουργούν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε κάθε δικαιοδοσία όπου δραστηριοποιούνται. Υποστηρίζονται κεντρικά από το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, που αποτελεί κρίσιμο στοιχείο του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και συμβάλλει στον εντοπισμό, την πρόληψη και την αντιμετώπιση των κινδύνων συμμόρφωσης. Η εταιρική κουλτούρα του Ομίλου Qualco βασίζεται στις αξίες και την αποστολή του. Η ηγεσία δίνει τον τόνο στην κορυφή και υποστηρίζεται από σαφείς πολιτικές, διαδικασίες και πρότυπα δεοντολογίας που καθοδηγούν τη συμπεριφορά σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η συμπερίληψη, η διαφάνεια και η αναγνώριση συμπεριφορών που βασίζονται σε αξίες συμβάλλουν στην ενσωμάτωση της κουλτούρας στην καθημερινή εργασία. Ο Όμιλος αξιολογεί την εταιρική κουλτούρα μέσω ερευνών εργαζομένων και πληροφορίες συμμόρφωσης, αξιοποιώντας την ανατροφοδότηση για συνεχή βελτίωση [ESRS G1-1 9].

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τελική ευθύνη για την εποπτεία του πλαισίου επιχειρηματικής συμπεριφοράς του Ομίλου Qualco, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας, των μηχανισμών διασφάλισης κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, των συγκρούσεων συμφερόντων, των διαδικασιών αναφορών/καταγγελιών και τη συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η εποπτεία ασκείται κυρίως μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης και λαμβάνει περιοδικές ενημερώσεις από τον Διευθυντή Συμμόρφωσης/DPO/Υπεύθυνο Καταγγελιών σχετικά με τις έρευνες, την εφαρμογή πολιτικών και αναδυόμενους κινδύνους επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Εξειδικευμένη εμπειρογνομosύνη σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και συμμόρφωσης παρέχεται από ανώτερα στελέχη και τις λειτουργίες ελέγχου. Επίσης, όπου χρειάζεται, το Διοικητικό Συμβούλιο και οι επιτροπές του μπορούν να αξιοποιούν το έργο του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, εξωτερικών ελεγκτών και άλλων συμβούλων κατά την εξέταση θεμάτων που σχετίζονται με τον εσωτερικό έλεγχο, τους κινδύνους και τη συμμόρφωση. [ESRS G1.GOV-1 5].

Πλαίσιο πολιτικών

Το πλαίσιο επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας του Ομίλου Qualco υποστηρίζεται από ένα ολοκληρωμένο σύνολο Πολιτικών του Ομίλου που επιτρέπουν τον εντοπισμό, τη διαχείριση και την αποκατάσταση των κινδύνων και των επιπτώσεων που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά. Οι πολιτικές αυτές εγκρίνονται επίσημα από το Διοικητικό Συμβούλιο ή την Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου και καθορίζουν τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές που διέπουν όλες τις εταιρείες του Ομίλου, τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες σε όλο το φάσμα των λειτουργιών. Εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και ενσωματώνουν αναγνωρισμένες ορθές πρακτικές και εσωτερική συνοχή. Η εφαρμογή τους περιγράφεται λεπτομερώς στις αντίστοιχες Διαδικασίες.

Οι Πολιτικές του Ομίλου εφαρμόζονται στην Qualco Group A.E., σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί έλεγχο (ιδιοκτησία 50% ή περισσότερο) και, όπου ενδείκνυται, στις θυγατρικές δεύτερης βαθμίδας. Κάθε εταιρεία προσαρμόζει τις Πολιτικές στο συγκεκριμένο επιχειρηματικό μοντέλο και το κανονιστικό της πλαίσιο, διατηρώντας παράλληλα τα ελάχιστα πρότυπα του Ομίλου.

Η προσέγγιση του Ομίλου για την υπεύθυνη εταιρική λειτουργία αντικατοπτρίζεται στη δέσμευσή του για δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές και χρηστή διακυβέρνηση, συμπεριλαμβανομένης της εναρμόνισης με διεθνείς πρωτοβουλίες διαφάνειας, όπως το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών -το οποίο ο Όμιλος Qualco έχει υπογράψει- και τη 10η Αρχή του να «εργάζεται κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβανομένης της εκβίασης και της δωροδοκίας». Η μητρική εταιρεία και οι θυγατρικές της διέπονται από Πολιτικές που ενσωματώνουν τις αρχές επιχειρηματικής συμπεριφοράς στις καθημερινές λειτουργίες και στη λήψη αποφάσεων, όπως ορίζεται στις σχετικές διαδικασίες (βλ. «Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης»).

Μηχανισμοί για τον εντοπισμό, την αναφορά και τη διερεύνηση ανησυχιών σχετικά με παράνομη συμπεριφορά ή συμπεριφορά που έρχεται σε αντίθεση με τον κώδικα δεοντολογίας [ESRS G1-1 10a].

Ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει ένα δομημένο πλαίσιο «αναφοράς και διερεύνησης», σε επίπεδο Ομίλου, που επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό, την ασφαλή αναφορά και την ανεξάρτητη διερεύνηση πιθανών παραβάσεων ή συμπεριφορών που αντιβαίνουν στον Κώδικα Δεοντολογίας και τα Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς. Ο μηχανισμός είναι διαθέσιμος σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου,

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

επιλέξιμα τρίτα μέρη (π.χ. πελάτες, προμηθευτές/πωλητές, συμβούλους/εξωτερικούς συνεργάτες και άτομα που εργάζονται υπό την επίβλεψη και τις οδηγίες εργολάβων, υπεργολάβων και προμηθευτών). Οι αναφορές μπορεί να αφορούν απάτη, δωροδοκία και διαφθορά, σύγκρουση συμφερόντων, νομοθεσία περί ανταγωνισμού, προστασία δεδομένων και ασφάλεια πληροφοριών, παρενόχληση ή βία, ανθρώπινα δικαιώματα, λογιστικές παρατυπίες ή άλλες νομικές παραβιάσεις ή παραβιάσεις πολιτικών.

Τα κανάλια αναφοράς περιλαμβάνουν:

- Μια εμπιστευτική Πλατφόρμα Αναφορών / Καταγγελιών.
- Διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές γραμμές στην Πλατφόρμα Αναφορών / Καταγγελιών.
- Διοικητική διαχείριση για άμεση κλιμάκωση
- Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για θέματα σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας.

Ο Όμιλος χειρίζεται τις καταγγελίες με αυστηρή τήρηση της εμπιστευτικότητας και με τη δέουσα ευαισθησία, διασφαλίζοντας την προστασία από αντίποινα για όλους τους καταγγέλλοντες που ενεργούν καλόπιστα. Οι εσωτερικές διερευνήσεις διενεργούνται με διακριτικότητα, με την ταυτότητα του καταγγέλλοντος και όλες τις πληροφορίες της υπόθεσης να διαφυλάσσονται με βάση την αρχή της «ανάγκης προς γνώση» και να υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Καθορισμένη, ανεξάρτητη επιτροπή επιβλέπει κάθε υπόθεση, διασφαλίζοντας την αμεροληψία, την αξιοπιστία και την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, ενώ τα μέλη της απέχουν σε περίπτωση που προκύψει σύγκρουση. Κατόπιν τεκμηριωμένης διερεύνησης βάσει πραγματικών περιστατικών, ο Όμιλος εφαρμόζει τα κατάλληλα διορθωτικά και πειθαρχικά μέτρα, ενισχύει τους σχετικούς ελέγχους όπου απαιτείται και τεκμηριώνει τα αποτελέσματα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Εκπαίδευση σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και κανονιστικής συμμόρφωσης

Η καλλιέργεια κουλτούρας ακεραιότητας απαιτεί συνεπή και υψηλής ποιότητας κατάρτιση σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και κανονιστικής συμμόρφωσης —συμπεριλαμβανομένης της καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς—η οποία παρέχεται στους κατάλληλους εργαζομένους, με το κατάλληλο επίπεδο εξειδίκευσης. Ο Όμιλος παρέχει υποχρεωτική εκπαίδευση σε όλους τους εργαζομένους, με περιεχόμενο προσαρμοσμένο στον ρόλο και το επίπεδο κινδύνου: βασικές εκπαιδεύσεις για το σύνολο του προσωπικού, ενισχυμένα προγράμματα για λειτουργίες με αυξημένη έκθεση και στοχευμένες επανεκπαιδεύσεις σε περιπτώσεις αλλαγών σε πολιτικές ή κανονιστικές απαιτήσεις. Οι νεοπροσλαμβανόμενοι ολοκληρώνουν εισαγωγικά προγράμματα εντός των πρώτων εβδομάδων απασχόλησης, τα οποία ακολουθούνται από ετήσια επανεκπαίδευση και περιοδικές εκπαιδεύσεις για την ενίσχυση βασικών ελέγχων (όπως συγκρούσεις συμφερόντων, δέουσα επιμέλεια τρίτων, μηχανισμοί αναφοράς/whistleblowing και λοιπά). Η προσέγγιση του Ομίλου διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι σε όλα τα επίπεδα—από την πρώτη γραμμή έως τη διοίκηση—είναι σε θέση να αναγνωρίζουν ενδείξεις κινδύνου (red flags), να εφαρμόζουν τον Κώδικα και τις σχετικές πολιτικές και να προβαίνουν σε έγκαιρη αναφορά ζητημάτων, προστατεύοντας τον οργανισμό, τους αντισυμβαλλομένους του και τη φήμη του.

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου Qualco οργανώνει δομημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους εργαζομένους του Ομίλου, το οποίο καλύπτει βασικούς πυλώνες κανονιστικής συμμόρφωσης, όπως η επιχειρηματική συμπεριφορά, η καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, η προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας (ΓΚΠΔ) και άλλα θέματα. Λεπτομέρειες της σχετικής κατάρτισης κατά τη διάρκεια του 2025 παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα [ESRS G1-3 AR 8]:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

	Εργαζόμενοι σε λειτουργίες αυξημένου κινδύνου	Υφιστάμενοι εργαζόμενοι	Νεοπροσληφθέντες
Αριθμός ωρών εκπαίδευσης	33	328	386
Ποσοστό συμμετοχής (%)	65%	81%	81%

Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές [ESRS G1-2]

Ο Όμιλος Qualco απαιτεί από όλους τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τους άμεσους υπεργολάβους να λειτουργούν με δεοντολογικό, ασφαλές και υπεύθυνο τρόπο. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων Μερών, ο οποίος καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένων όλων των λειτουργιών, καθώς και κάθε τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό ή σε συνεργασία με τον Όμιλο (αλυσίδα αξίας), προβλέπει μηδενική ανοχή στη δωροδοκία, τη διαφθορά και το οικονομικό έγκλημα, συμπεριλαμβανομένης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Θέτει επίσης ελάχιστες απαιτήσεις συμπεριφοράς που καλύπτουν τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, τις δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την υγεία και την ασφάλεια, την περιβαλλοντική διαχείριση, την προστασία δεδομένων και την υπεύθυνη χρήση διαμεσολαβητών. Επιπλέον, ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας βάσει κινδύνου και διαδικασίες ένταξης για τρίτους προμηθευτές, οι οποίες περιλαμβάνουν επίσης κριτήρια ESG, καθώς και αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας στις συμβατικές ρήτρες.

Για την επαλήθευση και παρακολούθηση των ανωτέρω, αξιολογούνται όλοι οι προμηθευτές με ουσιώδη σημασία ως προς τα έσοδα, τις κρίσιμες λειτουργίες, την αξιολόγηση κινδύνου και λοιπά σχετικά κριτήρια. Οι αξιολογήσεις διενεργούνται σε ετήσια βάση ή κατά περίπτωση, με τη συμμετοχή των αρμόδιων λειτουργιών, δηλαδή των επιχειρηματικών μονάδων, των τμημάτων προμηθειών, οικονομικών, διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης, και ESG. Τα κριτήρια αξιολόγησης περιλαμβάνουν την ποιότητα των υπηρεσιών και των παραδοτέων, την τεχνογνωσία και την τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων, την οικονομική συμπεριφορά, καθώς και την αποτελεσματικότητα της υποστήριξης και της επικοινωνίας. Η σταθμισμένη βαθμολογία που προκύπτει προσδιορίζει τη συνέχιση, την αναθεώρηση ή τη διακοπή μιας συνεργασίας.

Τα τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους σχετικά με τη μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, τον Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων Μερών και κάθε ισχύοντα νόμο ή κανονισμό, αξιοποιώντας τα ακόλουθα κανάλια αναφοράς:

- Την Πλατφόρμα Αναφορών/Καταγγελιών, μέσω της οποίας μπορούν να υποβάλουν την αναφορά ηλεκτρονικά.
- Τις διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές γραμμές στην Πλατφόρμα Αναφορών/Καταγγελιών, για υποβολή αναφοράς μέσω τηλεφώνου.
- Τους δικούς τους εσωτερικούς διαύλους αναφοράς, εάν υπάρχουν.
- Απευθείας σε οποιοδήποτε διευθυντικό στέλεχος ή προϊστάμενο του Ομίλου Qualco.

Ο Όμιλος Qualco προσφέρει εμπιστευτικότητα και ανωνυμία σε όποιον αναφέρει χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα Καταγγελίας Παραπόνων ή οποιονδήποτε άλλο διαθέσιμο δίαυλο αναφοράς και έχει επίσης προσέγγιση μηδενικής ανοχής σε αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εκφράζει καλόπιστα μια ανησυχία.

Σημαντικότερες εξελιξίσεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-------------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Πρόληψη και εντοπισμός της διαφθοράς και της δωροδοκίας [ESRS G1-3]

Ο Όμιλος Qualco διατηρεί επίσημη Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς και τηρεί προσέγγιση μηδενικής ανοχής στη δωροδοκία και τη διαφθορά, σύμφωνα με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς. Επιπλέον, ο οργανισμός διατηρεί τα πρότυπα ISO 37001³¹ και 37301³², όσον αφορά το Σύστημα Διαχείρισης Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και το Σύστημα Διαχείρισης της Συμμόρφωσης, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή του για την εφαρμογή κατάλληλων ελέγχων και τη συνεχή βελτίωση στον τομέα αυτό. Οι σχετικοί έλεγχοι διενεργούνται σύμφωνα με τις διατάξεις των εν λόγω προτύπων. Τα αποτελέσματα των ελέγχων καταδεικνύουν ότι ο Όμιλος μπορεί να αναγνωρίσει πιθανά τρωτά σημεία στην πρόληψη και τον εντοπισμό περιστατικών.

Η Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς κοινοποιείται αποτελεσματικά στους ενδιαφερόμενους, ώστε να διασφαλίζεται ότι είναι προσιτή και ότι οι ενδιαφερόμενοι κατανοούν τις συνέπειές της. Οι νεοπροσλαμβανόμενοι εργαζόμενοι οφείλουν να αναγνωρίζουν την Πολιτική κατά τη διαδικασία ένταξής τους στον Όμιλο. Η πολιτική είναι επίσης διαθέσιμη στον κοινόχρηστο φάκελο του οργανισμού, στον οποίο πρόσβαση έχουν όλοι οι εργαζόμενοι. Οι σχετικές αναρτήσεις δημοσιεύονται επίσης στην εσωτερική πλατφόρμα του Ομίλου (WorkVivo), λειτουργώντας ως υπενθύμιση των κανονιστικών απαιτήσεων [ESRS G1-3 20].

Ειδική επιτροπή, διακριτή από τις εμπλεκόμενες διοικητικές λειτουργίες, είναι υπεύθυνη για τη διερεύνηση περιστατικών που αναφέρονται μέσω της Πλατφόρμας Αναφορών/Καταγγελιών, συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών που σχετίζονται με δωροδοκία και διαφθορά. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η αμεροληψία, η αξιοπιστία και η εμπιστευτικότητα της έρευνας, ενώ παράλληλα αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων. Η ανεξαρτησία είναι ζωτικής σημασίας για την ακεραιότητα της διαδικασίας και τη συμμόρφωση με τα νομικά και κανονιστικά πρότυπα. Σε περιπτώσεις όπου η αναφορά αφορά τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, ο καταγγέλλων οφείλει να επικοινωνεί απευθείας με τον Υπεύθυνο Καταγγελιών (Whistleblowing Officer - WBO), χωρίς χρήση της Πλατφόρμας ή της τηλεφωνικής γραμμής, προκειμένου να διασφαλίζεται η ακεραιότητα της διαδικασίας. Ο Διαχειριστής δεν έχει σε καμία περίπτωση πρόσβαση στη σχετική υπόθεση. Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία για την αναφορά των αποτελεσμάτων των ερευνών για διαφθορά και δωροδοκία στα διαχειριστικά, διοικητικά και εποπτικά όργανα. Παρόλα αυτά, ο Όμιλος τηρεί την αντίστοιχη νομοθεσία για την υποβολή αποτελεσμάτων [ESRS G1-3 18].

Σημειώνεται ότι οι ακόλουθες λειτουργίες εντός του Ομίλου έχουν προσδιοριστεί ως δυνητικά υψηλότερου κινδύνου σε σχέση με τη δωροδοκία και τη διαφθορά::

³¹ Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες με αυτό το ISO: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E., QIF A.E., Qualco Real Estate- Υποκατάστημα Ελλάδος.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

- **Τμήμα Προμήθειών:** Το τμήμα αυτό αλληλεπιδρά με πωλητές και προμηθευτές και λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων, την τιμολόγηση και την επιλογή προμηθευτών, με αποτέλεσμα να εκτίθεται σε κίνδυνο δωροδοκίας και διαφθοράς.
- **Τμήμα Πωλήσεων και Μάρκετινγκ:** Οι λειτουργίες που σχετίζονται με αυτό το τμήμα συνεργάζονται άμεσα με πελάτες και άλλα τρίτα μέρη και ενδέχεται να προσφέρουν εκπτώσεις, κίνητρα ή δώρα για να εξασφαλίσουν επιχειρηματικές συνεργασίες, να αναθέσουν συμβάσεις, να προωθήσουν το εμπορικό εταιρικό σήμα.
- **Οικονομικό Τμήμα:** Οι λειτουργίες που σχετίζονται με αυτό το τμήμα αφορούν στη διαχείριση πληρωμών, τις επιστροφές και τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Υπάρχει κίνδυνος παράνομων πληρωμών, παραποίησης αρχείων και πιθανής νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- **Τμήμα Πελατών Δημοσίου:** Η λειτουργία αυτή σχετίζεται με τη συμμετοχή σε δημόσιους διαγωνισμούς και συνιστά τομέα αυξημένου κινδύνου, καθώς ενδέχεται να περιλαμβάνει αθέμιτη επιρροή στη διαδικασία υποβολής προσφορών ή ανάθεσης συμβάσεων, μέσω της προσφοράς ή αποδοχής δωροδοκιών με σκοπό την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος.
- **Εκτελεστική Ηγεσία/Ανώτερη Διοίκηση:** Κατέχει την τελική εξουσία λήψης αποφάσεων και δύναται, υπό προϋποθέσεις, να παρακάμψει υφιστάμενους μηχανισμούς παρακολούθησης και ελέγχου που έχουν θεσπιστεί για τον μετριασμό κινδύνων διαφθοράς και δωροδοκίας.

Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας [ESRS G1-4]

Το 2025, δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, περιστατικά στα οποία εργαζόμενοι του Ομίλου (μισθωτοί και αυτοαπασχολούμενοι) απολύθηκαν ή τιμωρήθηκαν πειθαρχικά για περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, περιστατικά σχετικά με συμβάσεις με επιχειρηματικούς συνεργάτες που καταγγέλθηκαν ή δεν ανανεώθηκαν λόγω παραβάσεων που σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία, δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με διαφθορά ή δωροδοκία που ασκήθηκαν κατά του Ομίλου και των εργαζομένων του, καθώς και καταδίκες ή πρόστιμα για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Άλλες γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά [ESRS G1-5, G1-6]

Το 2025, δεν πραγματοποιήθηκε καμία άμεση ή έμμεση πολιτική συνεισφορά, οικονομική ή σε είδος, από τον Όμιλο Qualco. Ο Όμιλος δεν είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Διαφάνειας της ΕΕ ή σε οποιοδήποτε άλλο αναγνωρισμένο Μητρώο Διαφάνειας σε κράτος μέλος, καθώς οι δραστηριότητες άσκησης πίεσης από ομάδες συμφερόντων (lobbying) δεν περιλαμβάνονται στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Σημειώνεται ότι κανένα μέλος των διαχειριστικών, διοικητικών και εποπτικών οργάνων δεν κατείχε ανάλογη θέση στη δημόσια διοίκηση κατά τα 2 έτη που προηγούνται του διορισμού του, όπως περιγράφεται στην Πολιτική Καταλληλότητας Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Επιπλέον, ο Όμιλος Qualco εφαρμόζει ένα δομημένο σύστημα προληπτικών και ανιχνευτικών ελέγχων σε όλο τον κύκλο από την προμήθεια έως την πληρωμή για να υποστηρίξει την τήρηση των προτύπων του Ομίλου από τους προμηθευτές, να αποτρέπει αθέμιτες ή μη συμβατές πληρωμές και να διασφαλίζει ότι όλες οι πληρωμές καταγράφονται με ακρίβεια και διαφάνεια στα οικονομικά βιβλία. Σύμφωνα με τις αξίες και το μοντέλο λειτουργίας του Ομίλου, ο Όμιλος δεσμεύεται επίσης για σαφείς συμβατικούς όρους και αξιόπιστες πρακτικές διακανονισμού, συμπεριλαμβανομένης της δίκαιης και έγκαιρης πληρωμής των νόμιμων

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

τιμολογίων. Το 2025, η μέση περίοδος εξόφλησης των τιμολογίων εναρμονίστηκε με τους συμβατικούς όρους, με την εξόφληση να πραγματοποιείται συνήθως εντός 30 ημερών. Ο Όμιλος παρακολουθεί στενά την απόδοση των πληρωμών, ιδιαίτερα για να διασφαλίζει τη δικαιοσύνη και τη στήριξη της ρευστότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην αλυσίδα του Ομίλου, στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς του [ESRS G1-6]. Σημειώνεται ότι στον Όμιλο δεν επιβλήθηκε καμία ποινή ή πρόστιμο από κανονιστική, εποπτική ή άλλη αρμόδια αρχή που να σχετίζεται με περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας ή καθυστερημένες/εκπρόθεσμες πληρωμές.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Σημεία δεδομένων που προέρχονται από άλλη νομοθεσία της ΕΕ, όπως περιγράφεται στο παράρτημα Β του ESRS 2

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή στον κανονισμό SFDR ^[1]	Παραπομπή στον Πυλώνα 3 ^[2]	Παραπομπή στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς ^[3]	Δίκαιο της ΕΕ για το κλίμα ^[4] Παραπομπή	Ενότητα
ESRS 2 GOV-1 Ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων στο Διοικητικό Συμβούλιο, παράγραφος 21, στοιχείο δ)	Αριθμός-δείκτης 13 του Πίνακα #1 του παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816 της Επιτροπής ^[5] , Παράρτημα II		Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS 2 GOV-1 Ποσοστό ανεξάρτητων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, παράγραφος 21, στοιχείο ε)			Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS 2 GOV-4 Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια, παράγραφος 30	Αριθμός-δείκτης 10 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Έλεγχοι επί των εκθέσεων βιωσιμότητας
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με δραστηριότητες ορυκτών καυσίμων, παράγραφος 40, στοιχείο δ) i	Αριθμός-δείκτης 4 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1	Άρθρο 449α του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013, Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής ^[6] Πίνακας 1: Ποιοτικές πληροφορίες σχετικά με τον περιβαλλοντικό κίνδυνο και Πίνακας 2: Ποιοτικές πληροφορίες σχετικά με τον κοινωνικό κίνδυνο	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Μη σημαντικό
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την παραγωγή χημικών προϊόντων, παράγραφος 40, στοιχείο δ) ii	Αριθμός-δείκτης 9 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Μη σημαντικό
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με αμφιλεγόμενα όπλα, παράγραφος 40, στοιχείο δ) iii	Αριθμός-δείκτης 14 του Πίνακα #1 του παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818 ^[7] , άρθρο 12 παράγραφος 1, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Μη σημαντικό
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την καλλιέργεια και την παραγωγή καπνού, παράγραφος 40, στοιχείο δ) iv			Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Μη σημαντικό
ESRS E1-1 Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, παράγραφος 14				Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119, άρθρο 2 παράγραφος 1	Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή
ESRS E1-1 Υποχρεώσεις που εξαιρούνται από τους εναρμονισμένους με τη συμφωνία του Παρισιού δείκτες αναφοράς, παράγραφος 16, στοιχείο ζ)		Άρθρο 449α Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013, Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1, στοιχείο δ) έως		Μη σημαντικό

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή στον κανονισμό SFDR ^[1]	Παραπομπή στον Πυλώνα 3 ^[2]	Παραπομπή στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς ^[3]	Δίκαιο της ΕΕ για το κλίμα ^[4] Παραπομπή	Ενότητα
		Επιτροπής, Υπόδειγμα 1: Βιβλίο τραπεζικών εργασιών - Κίνδυνος μετάβασης σε σχέση με την κλιματική αλλαγή: Πιστωτική ποιότητα ανοιγμάτων ανά τομέα, εκπομπές και υπολειπόμενη διάρκεια	στοιχείο ζ) και άρθρο 12 παράγραφος 2		
ESRS E1-4 Στόχοι μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, παράγραφος 34	Αριθμός-δείκτης 4 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1	Άρθρο 449α του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013, Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ)2022/2453 της Επιτροπής, Υπόδειγμα 3: Βιβλίο τραπεζικών εργασιών - Κίνδυνος μετάβασης σε σχέση με την κλιματική αλλαγή: μετρήσεις εναρμόνισης	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 6		Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές με ανάλυση ανά πηγή (μόνο τομείς με υψηλή επίπτωση στο κλίμα), παράγραφος 38	Αριθμός-δείκτης 5 του Πίνακα #1 και του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ESRS E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας, παράγραφος 37	Αριθμός-δείκτης 5 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1				Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ESRS E1-5 Ενεργειακή ένταση που σχετίζεται με δραστηριότητες σε τομείς με υψηλές επιπτώσεις στο κλίμα, παράγραφοι 40 έως 43	Αριθμός-δείκτης 6 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1				Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ESRS E1-6 Ακαθάριστες εκπομπές στα πεδία εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, παράγραφος 44	Αριθμοί-δείκτες 1 και 2 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1	Άρθρο 449α του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013, Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, Υπόδειγμα 1: Βιβλίο τραπεζικών εργασιών - Κίνδυνος μετάβασης σε σχέση με την κλιματική αλλαγή: Πιστωτική ποιότητα ανοιγμάτων ανά τομέα, εκπομπές και υπολειπόμενη διάρκεια	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 5 παράγραφος 1, άρθρο 6 και άρθρο 8 παράγραφος 1		Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
ESRS E1-6 Ακαθάριστη ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, παράγραφοι 53 έως 55	Αριθμός-δείκτης 3 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1	Άρθρο 449α του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013, Εκτελεστικός	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 8, παράγραφος 1	-	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή στον κανονισμό SFDR ^[1]	Παραπομπή στον Πυλώνα 3 ^[2]	Παραπομπή στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς ^[3]	Δίκαιο της ΕΕ για το κλίμα ^[4] Παραπομπή	Ενότητα
		κανονισμός (ΕΕ)2022/2453 της Επιτροπής, Υπόδειγμα 3: Βιβλίο τραπεζικών εργασιών - Κίνδυνος μετάβασης σε σχέση με την κλιματική αλλαγή: μετρήσεις εναρμόνισης			
ESRS E1-7 Απορρόφηση αερίων του θερμοκηπίου και πιστώσεις άνθρακα, παράγραφος 56				Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119, άρθρο 2 παράγραφος 1	Μη σημαντικό
ESRS E1-9 Έκθεση του χαρτοφυλακίου αναφοράς σε φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα, παράγραφος 66			Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, Παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή
ESRS E1-9 Ανάλυση χρηματικών ποσών ανά οξύ και χρόνιο φυσικό κίνδυνο, παράγραφος 66 α) ESRS E1-9 Τοποθεσία σημαντικών περιουσιακών στοιχείων που διατρέχουν σημαντικό φυσικό κίνδυνο, παράγραφος 66, στοιχείο γ)		Άρθρο 449α του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013, Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, παράγραφοι 46 και 47, Υπόδειγμα 5: Βιβλίο τραπεζικών εργασιών - Φυσικός κίνδυνος σε σχέση με την κλιματική αλλαγή: Ανοίγματα που υπόκεινται σε φυσικό κίνδυνο			Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή
ESRS E1-9 Κατανομή της λογιστικής αξίας των ακινήτων ανά κατηγορία ενεργειακής απόδοσης, παράγραφος 67, στοιχείο γ)		Άρθρο 449α του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013, Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, παράγραφος 34, Υπόδειγμα 2: Βιβλίο τραπεζικών εργασιών - Κίνδυνος μετάβασης σε σχέση με την κλιματική αλλαγή: Δάνεια που εξασφαλίζονται με ακίνητα – Ενεργειακή απόδοση εξασφαλίσεων			Μη σημαντικό
ESRS E1-9 Βαθμός έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα, παράγραφος 69			Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, Παράρτημα II		Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή στον κανονισμό SFDR ^[1]	Παραπομπή στον Πυλώνα 3 ^[2]	Παραπομπή στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς ^[3]	Δίκαιο της ΕΕ για το κλίμα ^[4] Παραπομπή	Ενότητα
ESRS E2-4 Ποσότητα κάθε ρύπου που καταγράφεται στο Παράρτημα II του κανονισμού MEMP (Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων) και εκπέμπεται στον αέρα, το νερό και το έδαφος, παράγραφος 28	Αριθμός-δείκτης 8 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1, Αριθμός-δείκτης 2 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1, Αριθμός-δείκτης 1 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1, Αριθμός-δείκτης 3 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E3-1 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι, παράγραφος 9	Αριθμός-δείκτης 7 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E3-1 Ειδική πολιτική, παράγραφος 13	Αριθμός-δείκτης 8 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E3-1 Βιώσιμοι ωκεανοί και θάλασσες, παράγραφος 14	Αριθμός-δείκτης 12 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E3-4 Συνολικό νερό που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται, παράγραφος 28, στοιχείο γ)	Αριθμός-δείκτης 6.2 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E3-4 Συνολική κατανάλωση νερού σε m ³ ανά καθαρά έσοδα από ίδιες δραστηριότητες, παράγραφος 29	Αριθμός-δείκτης 6.1 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο α) i	Αριθμός-δείκτης 7 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο α) β	Αριθμός-δείκτης 10 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS 2 – IRO 1 – E4, παράγραφος 16, στοιχείο γ)	Αριθμός-δείκτης 14 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές για τη γη/γεωργία, παράγραφος 24, στοιχείο β)	Αριθμός-δείκτης 11 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές για τους ωκεανούς/τις θάλασσες, παράγραφος 24, στοιχείο γ)	Αριθμός-δείκτης 12 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E4-2 Πολιτικές για την αντιμετώπιση της αποψίλωσης των δασών, παράγραφος 24, στοιχείο δ)	Αριθμός-δείκτης 15 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E5-5 Μη ανακυκλωμένα απόβλητα, παράγραφος 37, στοιχείο δ)	Αριθμός-δείκτης 13 του Πίνακα #2 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS E5-5 Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα, παράγραφος 39	Αριθμός-δείκτης 9 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS 2 – SBM3 – S1 Κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας, παράγραφος 14, στοιχείο στ)	Αριθμός-δείκτης 13 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή στον κανονισμό SFDR ^[1]	Παραπομπή στον Πυλώνα 3 ^[2]	Παραπομπή στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς ^[3]	Δίκαιο της ΕΕ για το κλίμα ^[4] Παραπομπή	Ενότητα
ESRS 2 – SBM3 – S1 Κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας, παράγραφος 14, στοιχείο ζ)	Αριθμός-δείκτης 12 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1				Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-1 Δεσμεύσεις πολιτικής ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παράγραφος 20	Αριθμός-δείκτης 9 του Πίνακα #3 και αριθμός-δείκτης 11 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος Ι				Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σε θέματα που καλύπτονται από τις θεμελιώδεις συμβάσεις 1 έως 8 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, παράγραφος 21	-		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα ΙΙ		Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-1 Διαδικασίες και μέτρα για την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων, παράγραφος 22	Αριθμός-δείκτης 3 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1				Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-1 Πολιτική ή σύστημα διαχείρισης για την πρόληψη ατυχημάτων στον χώρο εργασίας, παράγραφος 23	Αριθμός-δείκτης 1 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου
ESRS S1-3 Μηχανισμοί χειρισμού παραπόνων/καταγγελιών, παράγραφος 32, στοιχείο γ)	Αριθμός-δείκτης 5 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες
ESRS S1-14 Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων, παράγραφος 88, στοιχεία β) και γ)	Αριθμός-δείκτης 2 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα ΙΙ		Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-14 Αριθμός χαμένων εργάσιμων ημερών λόγω τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθενειών, παράγραφος 88, στοιχείο ε)	Αριθμός-δείκτης 3 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-16 Μη προσαρμοσμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ ανδρών και γυναικών, παράγραφος 97, στοιχείο α)	Αριθμός-δείκτης 12 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα ΙΙ		Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-16 Αναλογία υπερβαλλουσών αμοιβών διευθυνόντων συμβούλων, παράγραφος 97, στοιχείο β)	Αριθμός-δείκτης 8 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-17 Περιστατικά διακρίσεων, παράγραφος 103, στοιχείο α)	Αριθμός-δείκτης 7 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
ESRS S1-17 Μη τήρηση των Κατευθυντήριων αρχών του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και της παραγράφου 104, στοιχείο α) του ΟΟΣΑ	Αριθμός-δείκτης 10 του Πίνακα #1 και αριθμός-δείκτης 14 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος Ι		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα ΙΙ, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ)		Μη σημαντικό

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή στον κανονισμό SFDR ^[1]	Παραπομπή στον Πυλώνα 3 ^[2]	Παραπομπή στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς ^[3]	Δίκαιο της ΕΕ για το κλίμα ^[4] Παραπομπή	Ενότητα
			2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1		
ESRS 2- SBM3 - S2 Σημαντικός κίνδυνος παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας στην αλυσίδα αξίας, παράγραφος 11, στοιχείο β)	Αριθμοί-δείκτες 12 και 13 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS S2-1 Δεσμεύσεις πολιτικής ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παράγραφος 17	Αριθμός-δείκτης 9 του Πίνακα #3 και αριθμός-δείκτης 11 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος I				Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου
ESRS S2-1 Πολιτικές σχετικά με τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας, παράγραφος 18	Αριθμοί-δείκτες 11 και 4 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS S2-1 Μη τήρηση των Κατευθυντήριων αρχών του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ, παράγραφος 19	Αριθμός-δείκτης 10 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1		Μη σημαντικό
ESRS S2-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σε θέματα που καλύπτονται από τις θεμελιώδεις συμβάσεις 1 έως 8 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, παράγραφος 19			Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Μη σημαντικό
ESRS S2-4 Θέματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με την ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας, παράγραφος 36	Αριθμός-δείκτης 14 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS S3-1 Δεσμεύσεις πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα, παράγραφος 16	Αριθμός-δείκτης 9 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1 και αριθμός-δείκτης 11 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS S3-1 Μη τήρηση των Κατευθυντήριων αρχών του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, των αρχών της ΔΟΕ και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ, παράγραφος 17	Αριθμός-δείκτης 10 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1		Μη σημαντικό
ESRS S3-4 Θέματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παράγραφος 36	Αριθμός-δείκτης 14 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS S4-1 Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, παράγραφος 16	Αριθμός-δείκτης 9 του Πίνακα #3 και αριθμός-δείκτης 11 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος I				Πολιτικές που αφορούν καταναλωτές και τελικούς χρήστες
ESRS S4-1 Μη τήρηση των Κατευθυντήριων αρχών του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ, παράγραφος 17	Αριθμός-δείκτης 10 του Πίνακα #1 του Παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ)		Μη σημαντικό

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
--------------------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------------	----------------------	--

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή στον κανονισμό SFDR ^[1]	Παραπομπή στον Πυλώνα 3 ^[2]	Παραπομπή στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς ^[3]	Δίκαιο της ΕΕ για το κλίμα ^[4]	Ενότητα
			2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1		
ESRS S4-4 Θέματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παράγραφος 35	Αριθμός-δείκτης 14 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS G1-1 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς, παράγραφος 10, στοιχείο β)	Αριθμός-δείκτης 15 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Μη σημαντικό
ESRS G1-1 Προστασία καταγγελλόντων, παράγραφος 10, στοιχείο δ)	Αριθμός-δείκτης 6 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Πολιτικές που αφορούν καταναλωτές και τελικούς χρήστες Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
ESRS G1-4 Πρόστιμα για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24, στοιχείο α)	Αριθμός-δείκτης 17 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, Παράρτημα II		Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας
ESRS G1-4 Πρότυπα κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24, στοιχείο β)	Αριθμός-δείκτης 16 του Πίνακα #3 του Παραρτήματος 1				Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Σημειώσεις:

^[1] Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2088 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019, για τις γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών («Κανονισμός περί γνωστοποιήσεων αειφορίας») (ΕΕ L 317, 9.12.2019, σ. 1).

^[2] Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων και την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012 («Κανονισμός περί κεφαλαιακών απαιτήσεων - CRR») (ΕΕ L 176, 27.6.2013, σ. 1).

^[3] Κανονισμός (ΕΕ) 2016/1011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2016, για τους δείκτες που χρησιμοποιούνται ως δείκτες αναφοράς σε χρηματοπιστωτικά μέσα και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις ή για τη μέτρηση της απόδοσης επενδυτικών κεφαλαίων και για την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2014/17/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 596/2014 (ΕΕ L 171, 29.6.2016, σ. 1).

^[4] Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ής Ιουνίου 2021, για τη θέσπιση πλαισίου για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) 401/2009 και (ΕΕ) 2018/1999 («Ευρωπαϊκός νόμος για το κλίμα») (ΕΕ L 243, 9.7.2021, σ. 1).

^[5] Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816 της Επιτροπής, της 17ης Ιουλίου 2020, για τη συμπλήρωση του κανονισμού (ΕΕ) 2016/1011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την επεξήγηση στη δήλωση δεικτών αναφοράς του τρόπου με τον οποίο οι περιβαλλοντικοί παράγοντες, οι κοινωνικοί παράγοντες και οι παράγοντες διακυβέρνησης αντικατοπτρίζονται σε κάθε παρεχόμενο και δημοσιευμένο δείκτη αναφοράς (ΕΕ L 406, 3.12.2020, σ. 1).

^[6] Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, της 30ής Νοεμβρίου 2022, για την τροποποίηση των εκτελεστικών τεχνικών προτύπων που ορίζονται στον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2021/637 όσον αφορά τη δημοσιοποίηση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών κινδύνων (ΕΕ L 324, 19.12.2022, σ. 1).

^[7] Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818 της Επιτροπής, της 17ης Ιουλίου 2020, για τη συμπλήρωση του κανονισμού (ΕΕ) 2016/1011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα ελάχιστα πρότυπα για τους δείκτες αναφοράς της ΕΕ για τη μετάβαση στο κλίμα και τους δείκτες αναφοράς της ΕΕ για τη συμμόρφωση με τη συμφωνία του Παρισιού (ΕΕ L 406, 3.12.2020, σ. 17).

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών - 2024 (ATHEX 2024 ESG Reporting Guide)

Βασικοί δείκτες

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Ενότητα
Περιβάλλον	C- E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	C- E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	C- E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
Κοινωνία	C- S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Ενσωμάτωση των απόψεων των ενδιαφερομένων μερών στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
	C- S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
	C- S3	Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
	C- S4	Κινητικότητα προσωπικού	Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
	C- S5	Κατάρτιση εργαζομένων	Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
	C- S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
	C- S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
	C- S8	Αλυσίδα αξίας	Αλυσίδα αξίας
Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων σε θέματα βιωσιμότητας
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	Βιωσιμότητα
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Δεοντολογία και Συμμόρφωση
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Δεοντολογία και Συμμόρφωση
	C-G7	Αναφορά Βιωσιμότητας	Γενική γνωστοποίηση
	C-G8	Οικονομικές καταστάσεις	Οικονομική Επισκόπηση

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Προηγμένοι Δείκτες

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Ενότητα
Περιβάλλον	A - E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	A - E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή
	A - E3	Διαχείριση αποβλήτων	Διαχείριση αποβλήτων
	A - E4	Απόρριψη λυμάτων	-
	A - E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	-
	A - E6	Πολιτική κλιματικής αλλαγής	Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή
	A - E7	Απορροφήσεις και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστώσεων άνθρακα	-
	A - E8	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
Κοινωνία	A - S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	Ταξινόμια της ΕΕ (EU Taxonomy)
	A - S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	-
	A - S3	Μισθολογική διαφορά των δύο φύλων	Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
	A - S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου εργαζομένων	Μετρήσεις που αφορούν εργαζόμενους
Διακυβέρνηση	A - G1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	Στρατηγική Επιχειρηματικό μοντέλο, προϊόντα και υπηρεσίες Αλυσίδα αξίας
	A - G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Άλλες γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά
	A - G3	Στόχοι ESG	Δράσεις και στόχοι
	A - G4	Μεταβλητές αμοιβές	-
	A - G5	Εξωτερική διασφάλιση	Έκθεση περιορισμένης διασφάλισης του ανεξάρτητου ελεγκτή επί της δήλωσης βιωσιμότητας
	A - G6	ESG ομόλογα	-
	A - G7	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	-

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Κλαδικοί Δείκτες

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Ενότητα
Περιβάλλον	SS – E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	-
Κοινωνία	SS – S2	Απόρρητο πελατών	Πολιτικές που αφορούν καταναλωτές και τελικούς χρήστες Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες
	SS – S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	Πολιτικές που αφορούν καταναλωτές και τελικούς χρήστες Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες
	SS – S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Πολιτικές που αφορούν καταναλωτές και τελικούς χρήστες Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες
	SS – S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων	Πολιτικές που αφορούν καταναλωτές και τελικούς χρήστες Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
Διακυβέρνηση	A – G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	Πολιτικές που αφορούν καταναλωτές και τελικούς χρήστες Διαδικασίες για την επικοινωνία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες
	A – G3	Διαχείριση συστημικών κινδύνων	Ενσωμάτωση στη διαχείριση κινδύνων και στη στρατηγική

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--

Οικουμενικό Σύμφωνο Ηνωμένων Εθνών - Έκθεση Προόδου 2025

Πυλώνες	Περιγραφή Αρχής	Ενότητα
Ανθρώπινα Δικαιώματα	Αρχή 1: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνών αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και Αρχή 2: να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
Συνθήκες Εργασίας	Αρχή 3: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων, Αρχή 4: την εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας, Αρχή 5: την αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας και Αρχή 6: την εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία.	Πώς οι εργαζόμενοι ενημερώνουν τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Πολιτικές και συστήματα διαχείρισης σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
Περιβάλλον	Αρχή 7: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις, Αρχή 8: να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και Αρχή 9: να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.	Κλιματική Αλλαγή και Περιβάλλον
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Αρχή 10: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία.	Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Δεοντολογία και Συμμόρφωση

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Δήλωσης Βιωσιμότητας



Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Δήλωσης Βιωσιμότητας της QUALCO Group A.E.

Προς τους Μετόχους της Qualco Group A.E.

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Δήλωση Βιωσιμότητας της QUALCO Group A.E. (εφεξής η «Εταιρεία» ή ο «Όμιλος»), η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα «Δήλωση Βιωσιμότητας» της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης (η «Δήλωση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 01.01.2025 έως 31.12.2025.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Δήλωση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 5164/2024 και ισχύει, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34,
- η Δήλωση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022,
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η «Διαδικασία»), όπως αυτή παρατίθεται στη Σημείωση «Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (ESRS 2 IRO-1)» της Δήλωσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαιτήση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις»,
- οι γνωστοποιήσεις της ενότητας «Ταξινόμηση της ΕΕ» της Δήλωσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων, καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Δήλωση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης Διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Δήλωση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στη Σημείωση «Διακυβέρνηση» στην Δήλωση Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών τους.
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Δήλωσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 5164/2024 και ισχύει, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για:

- Τη συμμόρφωση της Δήλωσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.
- Την προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα «Ταξινόμια της ΕΕ» της Δήλωσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- Το σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Δήλωση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.
- Την επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Δήλωση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Δήλωσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Δήλωσης Βιωσιμότητας

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση «Πηγές Εκτίμησης και Αβεβαιότητας Αποτελεσμάτων» στην Δήλωση Βιωσιμότητας, ο Όμιλος Qualco δεσμεύεται να παρέχει ακριβείς και διαφανείς γνωστοποιήσεις για θέματα βιωσιμότητας και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εφαρμογή ισχυρών μεθοδολογιών και εσωτερικών ελέγχων με στόχο τη διασφάλιση της αξιοπιστίας. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος εφαρμόζει καθιερωμένες μεθοδολογίες και παραδοχές, όπως η μεθοδολογία και οι συντελεστές εκπομπών που είναι εναρμονισμένοι με το Πρωτόκολλο Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG Protocol), για την εκτίμηση των εκπομπών Score 3. Ωστόσο, η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η κατάρτιση και η δημοσιοποίηση πληροφοριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένων των μετρήσεων, των σκοπών και των στόχων, περιλαμβάνει διάφορες μορφές εκτίμησης και

αβεβαιότητας αποτελεσμάτων. Όταν οι γνωστοποιούμενες πληροφορίες περιλαμβάνουν σημαντική αβεβαιότητα μέτρησης, παρέχονται λεπτομέρειες σχετικά με τις πηγές τους.

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση «Ανάλυση Ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή» στην Δήλωση Βιωσιμότητας, οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε σενάρια σχετικά με το κλίμα, τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονοδιάγραμμα ή την επίδραση πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που εξειδικεύονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα, που αναφέρεται στην εν λόγω ενότητα. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Δήλωση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Δήλωση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Δήλωση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Δήλωση Βιωσιμότητας, δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και
- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Δήλωση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας, όπως αυτή γνωστοποιείται στη Σημείωση «Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (ESRS 2 IRO-1)» της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Το σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Δήλωσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την υπ' αριθμ. 262/22.01.2025 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Δήλωσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 21 Απριλίου 2026

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Χριστίνα Τσιρώνη

A.M. ΣΟΕΛ 36671



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Καποδιστρίου 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	---------------------------------	--

Επεξηγηματική Έκθεση

(Άρθρο 4, παράγραφος. 7 & 8 του Ν. 3556/2007)

Η παρούσα επεξηγηματική έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιέχει πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007 και θα υποβληθεί στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 8 του Ν. 3556/2007.

Δομή μετοχικού κεφαλαίου

Το καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2025 ανέρχεται σε €70.029.804 και διαιρείται σε 70.029.804 κοινές, ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €1,00 εκάστη. Κάθε μετοχή παρέχει ένα (1) δικαίωμα ψήφου και ενσωματώνει ίσα δικαιώματα για τον μέτοχό της, σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και την κείμενη νομοθεσία.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας, όπως ανωτέρω περιγράφεται, είναι πλήρως εκδοθέν και πλήρως καταβεβλημένο. Δεν υφίστανται δικαιώματα ή υποχρεώσεις απόκτησης επί εγκεκριμένου ή μη εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, ούτε οποιαδήποτε δέσμευση για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Δεν υφίστανται τίτλοι της Εταιρείας που να μην αντιπροσωπεύουν μετοχικό κεφάλαιο.

Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας δεν υπόκειται σε ειδικούς περιορισμούς βάσει του Καταστατικού. Οι μέτοχοι μπορούν να μεταβιβάσουν ελεύθερα τις μετοχές τους, με την επιφύλαξη μόνο των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Εταιρεία δεν γνωρίζει συμβατικές ή άλλες συμφωνίες που να θέτουν περιορισμούς στη δυνατότητα μεταβίβασης των μετοχών της.

Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3556/2007.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3556/2007, οι μέτοχοι υποχρεούνται να γνωστοποιούν στην Εταιρεία κάθε άμεση ή έμμεση απόκτηση ή διάθεση σημαντικών συμμετοχών στα δικαιώματα ψήφου της Εταιρείας.

Με βάση τις γνωστοποιήσεις που λαμβάνει η Εταιρεία σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις, η Εταιρεία ενημερώνεται για την ύπαρξη σημαντικών συμμετοχών, όπως αυτές ορίζονται από τον Ν. 3556/2007. Οι σχετικές πληροφορίες για τις εν λόγω συμμετοχές γνωστοποιούνται στις κατά τον νόμο υποβολές γνωστοποιήσεων της Εταιρείας και αποτελούν μέρος των ετήσιων χρηματοοικονομικών γνωστοποιήσεων.

Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. (2) - (4) του Καταστατικού της Εταιρείας, ο μέτοχος Amely S.à r.l. έχει το δικαίωμα να διορίζει απευθείας ένα (1) μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (ο «Σύμβουλος Επενδυτή»), υπό

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

την προϋπόθεση ότι παραμένει μέτοχος και κατέχει τουλάχιστον το 5% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Ο διορισμός πραγματοποιείται πριν από την εκλογή των υπολοίπων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τη Γενική Συνέλευση, με γραπτή γνωστοποίηση στην Εταιρεία που αποστέλλεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) πλήρεις ημέρες πριν από τη σχετική Γενική Συνέλευση. Στην περίπτωση αυτή, η Amely S.à r.l. δεν συμμετέχει στην εκλογή των άλλων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το διοριζόμενο μέλος πρέπει να πληροί τις ισχύουσες απαιτήσεις καταλληλότητας. Η Amely S.à r.l. μπορεί να αντικαταστήσει το διορισμένο μέλος σύμφωνα με το Καταστατικό και την ισχύουσα νομοθεσία.

Εκτός από το ανωτέρω δικαίωμα διορισμού, η Εταιρεία δεν έχει εκδώσει μετοχές που να παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου. Όλες οι μετοχές είναι κοινές ονομαστικές μετοχές και παρέχουν ίσα δικαιώματα, σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και την ισχύουσα νομοθεσία.

Περιορισμοί του δικαιώματος ψήφου

Σύμφωνα με το άρθρο 7 και το άρθρο 8 παράγραφος 2 του Καταστατικού της Εταιρείας, κάθε μετοχή παρέχει ένα (1) δικαίωμα ψήφου στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Δεν υπάρχουν περιορισμοί στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που συνδέονται με τις μετοχές της Εταιρείας, πέραν εκείνων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας

Η Εταιρεία δεν έχει υπόψη της συμφωνίες μεταξύ των μετόχων της που ενδέχεται να οδηγήσουν σε περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου, κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μετόχων διέπονται από το Καταστατικό της Εταιρείας, ιδίως από τα άρθρα 7 και 8, καθώς και από τις διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.

Κανόνες που διέπουν τον διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Οι κανόνες που διέπουν τον διορισμό, τη θητεία και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται στο Καταστατικό της Εταιρείας, ειδικότερα στο άρθρο 19 (Σύνθεση – θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου) και συμπληρώνονται από τις διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.

Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 1 του Καταστατικού, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για θητεία τριών (3) ετών, η οποία παρατείνεται αυτόματα κατά τη λήξη της μέχρι την περίοδο εντός της οποίας πρέπει να συγκληθεί η επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και να ληφθούν οι σχετικές αποφάσεις, υπό την προϋπόθεση ότι η συνολική θητεία δεν υπερβαίνει τα τέσσερα (4) έτη.

Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 2 του Καταστατικού, ένας συγκεκριμένος μέτοχος έχει το δικαίωμα, υπό τους όρους που ορίζονται σε αυτό, να διορίσει ένα (1) μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, πριν από την εκλογή των υπολοίπων μελών από τη Γενική Συνέλευση.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου των οποίων η θητεία έχει λήξει μπορούν να επανεκλεγούν χωρίς περιορισμούς και είναι ελεύθερα ανακλητά, σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 6 του Καταστατικού.

Όταν προκύπτουν κενές θέσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο, το άρθρο 19 παρ. 7 και 8 του Καταστατικού προβλέπει ότι τα εναπομείναντα μέλη μπορούν να εκλέξουν μέλη αντικατάστασης για το υπόλοιπο της

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

θιγείας ή να συνεχίσουν τη διαχείριση και την εκπροσώπηση της Εταιρείας υπό τους όρους που ορίζονται σε αυτό, με την επιφύλαξη μεταγενέστερης κοινοποίησης στη Γενική Συνέλευση.

Οι σχετικές διατάξεις σχετικά με τον διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνονται:

- στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, με ημερομηνία Ιούνιος 2021, που υιοθετήθηκε και εφαρμόζεται από την Εταιρεία,
- στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας,
- στον Κανονισμό της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, και
- στην Πολιτική Καταλληλότητας του Διοικητικού Συμβουλίου.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ανωτέρω έγγραφα παρουσιάζονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Κανόνες που διέπουν τροποποιήσεις του Καταστατικού

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το μοναδικό όργανο διακυβέρνησης που είναι εξουσιοδοτημένο να αποφασίζει για τροποποιήσεις του Καταστατικού της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 2 του Καταστατικού της Εταιρείας και το άρθρο 117 του Ν. 4548/2018.

Η Γενική Συνέλευση που συγκαλείται με σκοπό την τροποποίηση του Καταστατικού μπορεί να είναι τακτική ή έκτακτη.

Οι πιο πρόσφατες τροποποιήσεις του Καταστατικού της Εταιρείας εγκρίθηκαν δυνάμει των αποφάσεων της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 14^{ης} Μαρτίου 2025, στο πλαίσιο της αρχικής δημόσιας προσφοράς και εισαγωγής της Εταιρείας στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Ειδικότερα, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση ενέκρινε, μεταξύ άλλων:

- την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά έως και €10.500.000, με δυνατότητα μερικής εγγραφής, μέσω της έκδοσης έως και 10.500.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας €1,00 έκαστη, με καταβολή μετρητών, με κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης των υφιστάμενων μετόχων, σύμφωνα με τα άρθρα 27 παράγραφος 4 και 28 του Ν. 4548/2018, σε συνδυασμό με τη Συνδυασμένη Προσφορά και υπό την προϋπόθεση της τήρησης των εφαρμοστέων απαιτήσεων για το ποσοστό μετοχών που διατίθεται μέσω δημόσιας εγγραφής και μέσω του χρηματιστηρίου,
- την εισαγωγή και αποδοχή προς διαπραγμάτευση του συνόλου των κοινών μετοχών της Εταιρείας στην Κύρια Αγορά της Ρυθμιζόμενης Αγοράς Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών, καθώς και την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών με δυνατότητα διανομής, σύμφωνα με την οποία διανεμήθηκαν 600.000 μετοχές που αποδίδονται μέσω ΑΔΠ σύμφωνα με το άρθρο 114 του Ν. 4548/2018 και το «IPO Awards Plan» της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση της ολοκλήρωσης της αποδοχής προς διαπραγμάτευση.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις ενσωματώθηκαν δεόντως στο Καταστατικό της Εταιρείας. Οι διατάξεις που διέπουν τις τροποποιήσεις του Καταστατικού, καθώς και εκείνες που αφορούν τον διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι πλήρως εναρμονισμένες με το ισχύον ελληνικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και εταιρικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένων των Ν. 4548/2018 και 4706/2020, όπως ισχύουν.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Εξουσίες του Διοικητικού Συμβουλίου, ιδίως όσον αφορά την έκδοση ή την επαναγορά μετοχών

Οι εξουσίες του Διοικητικού Συμβουλίου διέπονται από το Καταστατικό της Εταιρείας, ιδιαίτερα από το άρθρο 20 (Εξουσίες Διοικητικού Συμβουλίου), και από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 20 παράγραφος 1 του Καταστατικού, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη διοίκηση, τη διαχείριση και την εκπροσώπηση της Εταιρείας και αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν την Εταιρεία, εκτός από εκείνα που ο νόμος ή το Καταστατικό επιφυλάσσει στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Όσον αφορά την έκδοση μετοχών, το άρθρο 6 παράγραφος 1 του Καταστατικού προβλέπει ότι, για περίοδο που δεν υπερβαίνει τα πέντε (5) έτη από τη σύσταση της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αποφασίσει, με ειδική πλειοψηφία, αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με την έκδοση νέων μετοχών, εντός των ορίων και υπό τους όρους που ορίζονται σε αυτό και σύμφωνα με τον Ν 4548/2018. Η Γενική Συνέλευση μπορεί επίσης να χορηγεί περαιτέρω εξουσιοδοτήσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Το Καταστατικό δεν παρέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο γενική εξουσιοδότηση για επαναγορά ιδίων μετοχών της Εταιρείας, πέραν των όσων επιτρέπονται κατά καιρούς από την ισχύουσα νομοθεσία και υπό τους όρους και τις εγκρίσεις που απαιτούνται από αυτήν. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας δεν έχει λάβει οποιαδήποτε απόφαση για την απόκτηση ιδίων μετοχών και δεν υφίσταται εκκρεμής απόφαση για την έκδοση νέων μετοχών, παρά την εξουσιοδότηση που έχει παρασχεθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο δυνάμει του άρθρου 6 παράγραφος 1 του Καταστατικού.

Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίστανται σημαντικές συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Συμφωνίες με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή το προσωπικό της Τράπεζας που προβλέπουν αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα Ανώτατα Διοικητικά στελέχη της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης

Η έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει χρηματοοικονομικές αναφορές και μεγέθη όπως προέρχονται από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025 και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, οι οποίες έχουν συνταχθεί με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ. Επίσης, περιλαμβάνει ορισμένους εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (Alternative Performance Measures («APM»)), όπως ορίζονται στον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2019/979 της Επιτροπής για τη συμπλήρωση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1129 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για βασικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες, στο πλαίσιο του κανονικού μέρους των χρηματοοικονομικών και διαχειριστικών εκθέσεων της Εταιρείας και του Ομίλου.

Τέτοιοι δείκτες περιλαμβάνουν: (i) Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization, («EBITDA»)), (ii) Προσαρμοσμένο EBITDA, (iii) Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA, (iv) καθαρό χρέος εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων από την ΑΜΚ, (v) καθαρό χρέος εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων από την ΑΜΚ προς Προσαρμοσμένο EBITDA και καθαρό χρέος εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων από την ΑΜΚ (εξαιρουμένων των μισθώσεων) προς Περιθώριο προσαρμοσμένου EBITDA, (vi) Μικτό περιθώριο κέρδους, (vii) Κεφαλαιουχικές δαπάνες προς έσοδα, (viii) Προσαρμοσμένα αποτελέσματα εκμετάλλευσης, (ix) Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης και προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης αναλογούντα σε μετόχους της Εταιρείας, (x) Προσαρμοσμένες λειτουργικές ταμειακές ροές και προσαρμοσμένες λειτουργικές ταμειακές ροές προς Προσαρμοσμένο EBITDA καθώς και (xi) λοιπούς Βασικούς Δείκτες (Δείκτες Ρευστότητας, Δείκτης Μόχλευσης και Δείκτης Ιδίων Κεφαλαίων).

Τα μεγέθη αυτά είναι μη οριζόμενα από τα ΔΠΧΑ. Ένα μη οριζόμενο από τα ΔΠΧΑ κονδύλι μετρά την ιστορική ή μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, τη χρηματοοικονομική θέση ή τις ταμειακές ροές, και εξαιρεί ή περιλαμβάνει ποσά τα οποία δεν προβλέπονται από τα ΔΠΧΑ. Ο Όμιλος πιστεύει ότι τα μη οριζόμενα από τα ΔΠΧΑ κονδύλια παρουσιάζουν μια πιο ουσιαστική ανάλυση της χρηματοοικονομικής του κατάστασης και των αποτελεσμάτων των εργασιών του.

Επίσης, οι APMs, όπως υπολογίζονται από τον Όμιλο, ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά από στοιχεία με παρόμοιο τίτλο που αναφέρονται από άλλες εταιρείες και, ως εκ τούτου, ενδέχεται να μην είναι πάντα συγκρίσιμα.

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει τον ορισμό για κάθε έναν από τους παραπάνω δείκτες και λοιπά στοιχεία.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Αρ. APM	APM	Ορισμός
1	Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού/Σύνολο ενεργητικού	Το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού προς το σύνολο του ενεργητικού δείχνει πόσο από αυτό το τμήμα του συνολικού ενεργητικού καταλαμβάνεται από τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.
2	Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού/Σύνολο τρεχόντων υποχρεώσεων	Το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού προς τις συνολικές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις δείχνει την ικανότητα της εταιρείας να ανταπεξέλθει στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.
3	Καθαρό χρέος/Ιδια κεφάλαια	Το καθαρό χρέος, εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ, προς το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων δείχνει το βαθμό στον οποίο μια εταιρεία χρηματοδοτεί τις δραστηριότητές της με χρέος και όχι με ίδιους πόρους.
3.1	Καθαρό χρέος (εξαιρουμένων των μισθώσεων)/Ιδια κεφάλαια	Ο καθαρός δανεισμός, εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ, εξαιρουμένων των μισθώσεων επί του συνόλου των ιδίων κεφαλαίων δείχνει τον βαθμό στον οποίο μια εταιρεία χρηματοδοτεί τις δραστηριότητές της με δανεισμό και όχι με ίδιους πόρους, αφού αφαιρεθεί η επίδραση των υποχρεώσεων από μισθώσεις.
4	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων /Σύνολο ενεργητικού	Τα συνολικά ίδια κεφάλαια επί του συνολικού ενεργητικού δείχνουν πόσα από τα περιουσιακά στοιχεία μιας εταιρείας χρηματοδοτούνται από την έκδοση μετοχών και όχι από δανεισμό.
5	Καθαρό χρέος	Το καθαρό χρέος, εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ, χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της καθαρής δανειακής θέσης της Εταιρείας και αντιπροσωπεύει βραχυπρόθεσμα και μη κυκλοφορούντα στοιχεία δανεισμού, κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με χρέη και υποχρεώσεις μίσθωσης, μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα. Επίσης, η επίδραση από την Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (SCI) αφαιρείται για λόγους συγκρισιμότητας. Η Εταιρεία θεωρεί ότι το στοιχείο αυτό είναι σχετικό και χρησιμοποιείται από τους επενδυτές κατά την αξιολόγηση της καθαρής χρηματοοικονομικής μόχλευσης των εταιρειών, καθώς και από τους οργανισμούς αξιολόγησης και τους πιστωτές για την αξιολόγηση του επιπέδου του καθαρού χρέους. Για τον πίνακα συμφωνίας, βλ. παρακάτω «Καθαρό χρέος».
6	Προσαρμοσμένο EBITDA	Ορίζεται ως τα Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου, προ: φόρου, καθαρών χρηματοοικονομικών εξόδων, αποσβέσεων άυλων και πάγιων στοιχείων, αναλογίας αποτελεσμάτων από συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης, καθαρών λοιπών κερδών/ζημιών και των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών. Για τον πίνακα συμφωνίας, βλ. παρακάτω «Προσαρμοσμένο EBITDA».
6.1	Last twelve months ("LTM") Προσαρμοσμένο EBITDA	Ορίζεται ως το Προσαρμοσμένο EBITDA για τους τελευταίους 12 μήνες.

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
Αρ. APM	APM	Ορισμός				
7	Καθαρό χρέος προς προσαρμοσμένο EBITDA	Ο δείκτης καθαρού χρέους, εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της AMK, προς προσαρμοσμένο EBITDA μετρά την ικανότητα της Εταιρείας να εξυπηρετήσει ή να αποπληρώσει το χρέος της εφόσον το καθαρό χρέος και το προσαρμοσμένο EBITDA παραμείνουν σταθερά.				
8	Καθαρό χρέος (εξαιρουμένων των μισθώσεων) προς προσαρμοσμένο EBITDA	Ο δείκτης καθαρού χρέους, εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της AMK, εξαιρουμένων των μισθώσεων προς προσαρμοσμένο EBITDA μετρά την ικανότητα της Εταιρείας να εξυπηρετήσει ή να αποπληρώσει το χρέος της εφόσον το καθαρό χρέος, αφού αφαιρεθεί η επίδραση των υποχρεώσεων από μισθώσεις, και το προσαρμοσμένο EBITDA παραμείνουν σταθερά.				
9	Καθαρά κέρδη / (ζημιές)	Κέρδη / (Ζημιές) της περιόδου.				
10	Προσαρμοσμένο Περιθώριο EBITDA	Αποτυπώνει το Προσαρμοσμένο EBITDA ως ποσοστό των εσόδων. Για τον πίνακα συμφωνίας, βλ. παρακάτω «—Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA».				
11	Περιθώριο μικτού κέρδους	Μικτό κέρδος προς έσοδα.				
12	Κεφαλαιουχικές δαπάνες (CAPEX) προς έσοδα	Αφορά τις επενδυτικές ταμειακές ροές για ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία προς τα έσοδα				
13	Προσαρμοσμένα αποτελέσματα εκμετάλλευσης κέρδη / (ζημιές)	Αποτελέσματα εκμετάλλευσης κέρδη / (ζημιές), εξαιρουμένων των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών.				
14	Προσαρμοσμένες λειτουργικές ταμειακές ροές	Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες, εξαιρουμένων των πληρωμών που σχετίζονται με έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες.				
15	Προσαρμοσμένες λειτουργικές ταμειακές ροές προς προσαρμοσμένο EBITDA	Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες, εξαιρουμένων των πληρωμών που σχετίζονται με έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες προς προσαρμοσμένο EBITDA.				
16	Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης	Κέρδη χρήσης εξαιρουμένων των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών (μετά φόρων).				
17	Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης αναλογούντα σε μετόχους της Εταιρείας	Κέρδη χρήσης αναλογούντα σε μετόχους της Εταιρείας εξαιρουμένων των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών (μετά φόρων).				

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Καθαρό χρέος

Όπως και άλλες εταιρείες του κλάδου, η Εταιρεία παρακολουθεί το επίπεδο καθαρού δανεισμού της, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

	31 Δεκεμβρίου 2025	31 Δεκεμβρίου 2024
Σε 000' €		
Δάνεια (κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούν)	68.908	37.061
Υποχρεώσεις μισθώσεων (κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούν)	21.747	24.790
Κρατική επιχορήγηση	4.086	1.563
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(55.141)	(13.001)
Καθαρό χρέος.....	39.600	50.413
Καθαρό χρέος (εξαιρουμένων των μισθώσεων)	17.853	25.623
Αντληθέντα κεφάλαια από την ΑΜΚ	57.330	-
Χρήση αντληθέντων κεφαλαίων	(31.820)	-
Έξοδα ΑΜΚ (πληρωθέντα μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2025)	(9.614)	-
Καθαρό χρέος (εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ)	55.496	50.413
Καθαρό χρέος (εξαιρουμένων των καθαρών αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ και των μισθώσεων).....	33.749	25.623

Πηγή: Τα στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των ΑΡΙΜ έχουν αντληθεί από τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων («Προσαρμοσμένο EBITDA»)

Το προσαρμοσμένο EBITDA χρησιμεύει ως πρόσθετος δείκτης της λειτουργικής απόδοσης της Εταιρείας και όχι ως υποκατάστατο μεγεθών όπως οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες και τα λειτουργικά έσοδα. Η Εταιρεία εκτιμά ότι το προσαρμοσμένο EBITDA είναι χρήσιμο για τους επενδυτές ως μέτρηση της λειτουργικής απόδοσης, επειδή εξαλείφει τις διακυμάνσεις που προκαλούνται από τα ποσά και τους τύπους του απασχολούμενου κεφαλαίου και των πολιτικών απόσβεσης και από λοιπά μη ταμειακά ή εφάπαξ κονδύλια και βοηθά τους επενδυτές να αξιολογήσουν την απόδοση της των υποκείμενων κυρίως εργασιών της Εταιρείας. Επιπλέον, το EBITDA είναι ένα μέγεθος που χρησιμοποιείται ευρέως από αναλυτές και επενδυτές στον κλάδο δραστηριοποίησης της Εταιρείας. Συνεπώς, η Εταιρεία γνωστοποιεί την πληροφορία αυτή, με σκοπό να διευκολύνει την πληρέστερη και τεκμηριωμένη αξιολόγηση της λειτουργικής της επίδοσης. Άλλες εταιρείες ενδέχεται να υπολογίζουν το προσαρμοσμένο EBITDA με διαφορετικό τρόπο. Το προσαρμοσμένο EBITDA δεν αποτελεί επιμέτρηση της χρηματοοικονομικής απόδοσης σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και δεν θα πρέπει να θεωρείται ως υποκατάστατο των ταμειακών ροών που παρέχονται ή χρησιμοποιούνται (σε λειτουργικές δραστηριότητες ή ως δείκτης ρευστότητας ή υποκατάστατο του καθαρού κέρδους/(ζημιάς), ως ένδειξη της λειτουργικής απόδοσης της Εταιρείας ή ως υποκατάστατο οποιουδήποτε άλλου μεγέθους ή δείκτη απόδοσης που ορίζεται από τα ΔΠΧΑ.

Η συμφωνία των κερδών / (ζημιών) με το προσαρμοσμένο EBITDA, όπως ορίζεται στον ανωτέρω πίνακα, έχει ως εξής:

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025

Για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024

Σε 000' €

Κέρδη χρήσης	9.585	15.617
<i>Προσθήκη/(αφαίρεση):</i>		
Αποσβέσεις άυλων και πάγιων στοιχείων	15.318	12.364
Καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	4.622	2.924
Φόροι	6.154	7.250
Αναλογία (κερδών) / ζημιών από συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης	3.040	169
Καθαρά λοιπά (κέρδη) / ζημιές.....	(3.582)	279
Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες	8.101	-
Προσαρμοσμένο EBITDA	43.238	38.602

Πηγή: Τα στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των APM έχουν αντληθεί από τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Προσαρμοσμένο EBITDA & προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA ανά τομέα δραστηριότητας

Σε 000' €	31.12.2025			31.12.2024		
	Λογισμικό & Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	Διαχείριση Χαρτο- φυλακίου	Όμιλος	Λογισμικό & Πλατφόρμες	Διαχείριση Χαρτο- φυλακίου	Όμιλος
Κέρδη εκμετάλλευσης εξαιρ. των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών	25.876	2.045	27.920	23.857	2.381	26.238
Αποσβέσεις άυλων και πάγιων στοιχείων	13.045	2.272	15.318	10.595	1.769	12.364
Προσαρμοσμένο EBITDA	38.921	4.317	43.328	34.452	4.150	38.602
Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA	20,1%	9,9%	20,0%	22,9%	9,9%	21,0%

Σε 000' €	31.12.2025			
	Λογισμικό & Τεχνολογία	Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	Διαχείριση Χαρτο- φυλακίου	Όμιλος
Κέρδη εκμετάλλευσης εξαιρ. των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών	7.762	18.113	2.045	27.921
Αποσβέσεις άυλων και πάγιων στοιχείων	8.036	5.010	2.272	15.317
Προσαρμοσμένο EBITDA	15.798	23.123	4.317	43.238
Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA	18,3%	21,5%	9,9%	20,0%

Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης

Σε 000' €	Για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025	Για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024
Κέρδη χρήσης	9.585	15.617
<i>Προσθήκη/(αφαίρεση):</i>		
Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες (Σημ. 39)	8.101	-
Επίδραση φορολογικά εκπεστέων εξόδων αναδιοργάνωσης (€4.825 χιλ. * 22%)	(1.061)	-
Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης	16.625	15.617

Σημαντικότερες εξελίξεις	Οικονομική, Λειτουργική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση	Διαχείριση Κινδύνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	Δήλωση Βιωσιμότητας	Επεξηγηματική Έκθεση	Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
-----------------------------	---	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------	--

Προσαρμοσμένες λειτουργικές ταμειακές ροές

	Για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025	Για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024
Σε 000' €		
Λειτουργικές ταμειακές ροές	16.738	11.614
Προσθήκη/(αφαίρεση):		
Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες, εξαιρουμένων των εξόδων για δωρεάν διάθεση μετοχών (μη ταμειακό έξοδο) (Σημ. 39)	4.825	-
Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες που πληρώθηκαν στη χρήση 2024	(600)	-
Προσαρμοσμένα κέρδη χρήσης	20.963	11.614

Μαρούσι, 21 Απριλίου 2026

Ο Εκτελεστικός Πρόεδρος του
Διοικητικού ΣυμβουλίουΟ Διευθύνων Σύμβουλος του
ΟμίλουΤο Μέλος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Ορέστης Τσακαλώτος

Μιλτιάδης Γεωργαντζής

Mohammad Kamal Syed

Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου

Για τη χρήση 2025

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση σχετικά με τις δραστηριότητες της Επιτροπής Ελέγχου συντάχθηκε σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν 4449/2017, όπως ισχύει σήμερα, και περιγράφει το έργο και τις αρμοδιότητες της Επιτροπής που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2025 και μέχρι την ημερομηνία της παρούσας Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης. Υποβάλλεται στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων και, σύμφωνα με την εγκύκλιο αριθ. 427/22.2.2022 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, δημοσιεύεται μαζί με την Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση της Εταιρείας για το έτος 2025 ως αυτοτελές στοιχείο αυτής.

Η Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου Qualco λειτουργεί εντός ενός δομημένου νομικού και διοικητικού πλαισίου, το οποίο καθορίζεται κυρίως από τον Ν. 4449/2017, ο οποίος ορίζει τη σύνθεση, την ανεξαρτησία, τις δεξιότητες και τις εποπτικές αρμοδιότητες της Επιτροπής σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, τον υποχρεωτικό έλεγχο χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, και τη λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου. Ο Ν. 4706/2020 ενισχύει περαιτέρω τον ρόλο της στην εταιρική διακυβέρνηση, ιδιαίτερα σε σχέση με τον εσωτερικό έλεγχο και τη συμμόρφωση. Ο κανονισμός 537/2014 της ΕΕ επιβάλλει άμεσες υποχρεώσεις στις επιτροπές ελέγχου των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος όσον αφορά την ανεξαρτησία των ελεγκτών και την εποπτεία της ελεγκτικής διαδικασίας. Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς συμπληρώνει αυτό το πλαίσιο με ερμηνευτικές οδηγίες σχετικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και τη διακυβέρνηση. Η Εταιρεία εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020. Το πλαίσιο λειτουργίας εντός του οποίου λειτουργεί η επιτροπή, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου της, της σύνθεσής της και της διαδικασίας σύγκλησης και διεξαγωγής των συνεδριάσεών της, τεκμηριώνεται στο καταστατικό της, το οποίο εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι επίσης αναρτημένο στον ακόλουθο σύνδεσμο:

https://qualco.group/wp-content/uploads/2025/04/Audit-Committee-Charter_QualcoGroup_English.pdf

Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο εποπτεύοντας τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας, το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ανεξαρτησία και την απόδοση του νόμιμου ελεγκτή. Εξετάζει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, τις σημαντικές εκτιμήσεις και κρίσεις και εποπτεύει τις μη χρηματοοικονομικές γνωστοποιήσεις. Η Επιτροπή εγκρίνει επίσης το ετήσιο πλάνο εσωτερικού ελέγχου, παρακολουθεί την πρόοδο υλοποίησής του και εποπτεύει την παρακολούθηση και αντιμετώπιση των κρίσιμων ελεγκτικών ευρημάτων.

Η ευρύτερη εποπτεία της εταιρικής διακυβέρνησης από την Επιτροπή Ελέγχου περιλαμβάνει την αξιολόγηση του σχεδιασμού και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, την παρακολούθηση των πλαισίων διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης, καθώς και τη διασφάλιση ότι τα κρίσιμα ζητήματα κινδύνων κλιμακώνονται καταλλήλως προς το Διοικητικό Συμβούλιο και ενσωματώνονται στις στρατηγικές συζητήσεις. Μέσω αυτών των εποπτικών δραστηριοτήτων, η Επιτροπή ενισχύει την ακεραιότητα και τη λογοδοσία των δομών διακυβέρνησης και υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του.

2. Σύνθεση και ανεξαρτησία

Λεπτομέρειες σχετικά με τα μέλη, τους ρόλους και το καθεστώς ανεξαρτησίας της Επιτροπής

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει συσταθεί ως ανεξάρτητο εποπτικό όργανο, το οποίο συγκροτείται με αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης και λειτουργεί εντός του ευρύτερου πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης που ισχύει για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος.

Η Επιτροπή απαρτίζεται από τρία πρόσωπα —τον Nils Melngailis (Πρόεδρο), τον Mohammad Kamal Syed και τον Steven Thomas Edwards— τα οποία παρέχουν συλλογικά την ανεξαρτησία, τις δεξιότητες και τη μη εκτελεστική οπτική που απαιτούνται για την αποτελεσματική εποπτεία. Ο πρόεδρος, ο οποίος υπηρετεί ως ανεξάρτητο τρίτο μέλος, συντονίζει τις εργασίες της Επιτροπής, διασφαλίζει τη διαδικαστική ακεραιότητα και ενεργεί ως ο κύριος σύνδεσμος με το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα υπόλοιπα μέλη υπηρετούν ως ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, διατηρώντας έτσι τη μη εκτελεστική πλειοψηφία και διασφαλίζοντας τον κατάλληλο διαχωρισμό από τις εκτελεστικές ή διοικητικές αρμοδιότητες.

Η ανεξαρτησία στην στο πλαίσιο της Επιτροπής είναι τόσο δομικά κατοχυρωμένη, μέσω της σύνθεσης και της διαδικασίας διορισμού, όσο και όσο και λειτουργικά διασφαλισμένη μέσω των διαδικασιών και της λειτουργίας της. Όλα τα μέλη πληρούν τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας που ισχύουν για οντότητες δημοσίου συμφέροντος και είναι απαλλαγμένα από σχέσεις ή συμφέροντα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αντικειμενικότητά τους. Η εν λόγω σύνθεση αντικατοπτρίζει αναγνωρισμένα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και επιτρέπει στην Επιτροπή να ασκεί τεκμηριωμένη και κριτική εποπτεία επί των διαδικασιών χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, των ελεγκτικών διαδικασιών και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Το ανεξάρτητο καθεστώς της Επιτροπής διασφαλίζει τη συνέχεια και τη θεσμική ανθεκτικότητα της λειτουργίας της, ιδιαίτερα σε περιόδους στρατηγικών μετασχηματισμών, κανονιστικών εξελίξεων ή οργανωτικών αλλαγών.

Επαγγελματικό υπόβαθρο στον έλεγχο, τη λογιστική και την εταιρική διακυβέρνηση

Η αποτελεσματικότητα της Επιτροπής υποστηρίζεται από την ποικίλη επαγγελματική εμπειρία των μελών της, το υπόβαθρο των οποίων περιλαμβάνει τη χρηματοοικονομική εποπτεία, τη διάρθρωση επενδύσεων, την εταιρική διακυβέρνηση και τη στρατηγική ηγεσία.

Ο Nils Melngailis, υπό την ιδιότητά του ως Προέδρου, διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία στους τομείς της χρηματοοικονομικής διοίκησης, της τεχνολογίας και των οργανωτικών αναδιαρθρώσεων, έχοντας διατελέσει σε ανώτερες θέσεις συμβουλευτικών και επαγγελματικών υπηρεσιών. Η εξοικείωσή του με περιβάλλοντα εσωτερικού ελέγχου, διαδικασίες εταιρικής διακυβέρνησης και ζητήματα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης του επιτρέπει να ασκεί τεκμηριωμένη και ουσιαστική αμφισβήτηση αναφορικά με τη στρατηγική έλεγχο, τις αξιολογήσεις σημαντικότητας (materiality) και τις μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων.

Ο Steven Thomas Edwards διαθέτει σημαντική εξειδίκευση σε διασυννοριακές επενδύσεις σε ακίνητα, στη διάρθρωση χρηματοδοτήσεων και στη χρηματοοικονομική ανάλυση, η οποία αποκτήθηκε μέσω της διαχείρισης σύνθετων συναλλαγών σε πολλαπλές δικαιοδοσίες. Οι γνώσεις του σε θέματα αποτίμησης, έκθεσης σε κινδύνους σε επίπεδο περιουσιακών στοιχείων και προσδοκιών θεσμικών επενδυτών ενισχύει την ικανότητα της Επιτροπής να ασκεί κριτική αξιολόγηση επί λογιστικών κρίσεων και να αξιολογεί την εναρμόνιση μεταξύ των χρηματοοικονομικών γνωστοποιήσεων, των προσδοκιών των επενδυτών και της ευρωστίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Ο Mohammad Kamal Syed διαθέτει περισσότερες από τρεις δεκαετίες ηγετικής εμπειρίας στον τομέα της επενδυτικής τραπεζικής και της διαχείρισης περιουσίας και κεφαλαίων. Η εμπειρία του στην επίβλεψη σύνθετων χρηματοοικονομικών προϊόντων, στη διαχείριση σχέσεων με θεσμικούς επενδυτές και πρόσωπα εξαιρετικά υψηλής οικονομικής στάθμης (UHNW) καθώς και στην πλοήγηση εντός σύνθετων κανονιστικών πλαισίων ενισχύει την ικανότητα της Επιτροπής να αξιολογεί τη χρηματοοικονομική διακυβέρνηση, τη λογοδοσία και τις δυναμικές των αναδυόμενων κινδύνων.

Τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν συμπληρωματική εμπειρογνωμοσύνη που εκτείνεται πέρα από την τυπική κανονιστική συμμόρφωση, επιτρέποντας την αποτελεσματική εποπτεία σε θέματα

χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, κινδύνων, κανονιστικού πλαισίου και εταιρικής διακυβέρνησης. Η συλλογική τους εμπειρία ενισχύει την αναλυτική ικανότητα της Επιτροπής, επιτρέποντάς της να ενσωματώνει τη λογιστική τεχνογνωσία, την κανονιστική επίγνωση και τη στρατηγική κρίση σε μια συνεκτική διαδικασία αξιολόγησης.

Συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις και πρότυπα ανεξαρτησίας

Η δομή της Επιτροπής συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό πλαίσιο για τις οντότητες δημοσίου συμφέροντος όπως αυτό προβλέπεται στον Ν. 4449/2017 και εναρμονίζεται με τα ευρύτερα πρότυπα διακυβέρνησης του Ν. 4706/2020. Η κατά πλειοψηφία ανεξάρτητη σύνθεσή του, η οποία περιλαμβάνει ανεξάρτητο πρόεδρο και μέλος με αναγνωρισμένη ελεγκτική ή λογιστική εμπειρία, διασφαλίζει την αυτονομία στην εποπτεία των διαδικασιών χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και διασφάλισης. Η ανεξαρτησία δεν λειτουργεί μόνο ως τυπική νομική προϋπόθεση, αλλά και ως ουσιαστική θεσμική δικλείδα, επιτρέποντας την αντικειμενική αξιολόγηση των βασικών κρίσεων και των αποτελεσμάτων του ελέγχου, διατηρώντας παράλληλα την αναγκαία κριτική απόσταση από την εκτελεστική διοίκηση.

Η συμμόρφωση υποστηρίζεται από δομημένες διαδικασίες που ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, συμπεριλαμβανομένης της συστηματικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τους παρόχους διασφάλισης και της τεκμηριωμένης εξέτασης και αμφισβήτησης των βασικών παραδοχών. Οι πρακτικές αυτές ενισχύουν την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας και υποστηρίζουν τις υποχρεώσεις της Εταιρείας ως εισηγμένης οντότητας.

3. Συνεδριάσεις και συμμετοχή

Αριθμός συνεδριάσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους

Μετά την εισαγωγή των μετοχών του Ομίλου Qualco στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών που πραγματοποιήθηκε τον Μάιο, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε πέντε συνεδριάσεις κατά τη διάρκεια του 2025, και συγκεκριμένα στις 16 Μαΐου, 30 Ιουνίου, 8 Σεπτεμβρίου, 24 Σεπτεμβρίου και 20 Οκτωβρίου 2025, με μέσο ποσοστό άμεσης συμμετοχής 93%. Καθώς για όλες τις περιπτώσεις απουσίας είχε παρασχεθεί εκπροσώπηση, το συνολικό ποσοστό συμμετοχής (φυσικής παρουσίας και με εκπροσώπηση) ανήλθε σε 100%. Το γεγονός αυτό εξασφάλισε την αδιάλειπτη εποπτεία και τη συνεπή εξέταση των ουσιαστών θεμάτων της ημερήσιας διάταξης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους αναφοράς.

Επωνυμία	Θέση	Συμμετοχή	Αριθμός συνεδριάσεων
Nils Melngailis	Πρόεδρος	100%	5/5
Steven Thomas Edwards	Μέλος	100%	5/5
Mohammad Kamal Syed	Μέλος	80%	4/5

Όλες οι συνεδριάσεις διεξήχθησαν με πλήρη απαρτία και ακολούθησαν το ετήσιο πρόγραμμα εργασιών της επιτροπής, διασφαλίζοντας τη συνέχεια της εποπτείας σε θέματα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, διαδικασιών υποχρεωτικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης. Η συμμετοχή των μελών της Επιτροπής κατέδειξε υψηλό επίπεδο δέσμευσης και διαθεσιμότητας, σύμφωνα με τη δέσμευσή της για συνεχή εποπτεία της διακυβέρνησης.

4. Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Εποπτεία της ακεραιότητας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της ακεραιότητας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και των σχετικών γνωστοποιήσεων. Το 2025, η Επιτροπή εξέτασε τις ενδιάμεσες

χρηματοοικονομικές καταστάσεις πριν από την υποβολή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πληρότητα, τη σαφήνεια και την εναρμόνιση με τα υποκείμενα λογιστικά στοιχεία και την επιχειρησιακή απόδοση και τις επιχειρηματικές επιδόσεις. Το 2026, η Επιτροπή εξέτασε επίσης τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2025, διασφαλίζοντας τη συνέπεια της παρουσίασης, την καταλληλότητα των εφαρμοζόμενων λογιστικών πολιτικών και την επάρκεια των σχετικών γνωστοποιήσεων.

Κατά την άσκηση εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή συζήτησε βασικές πτυχές της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με τη διοίκηση και τον εξωτερικό ελεγκτή, συμπεριλαμβανομένης της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών και της παρουσίασης των χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Αξιολόγησε επίσης κατά πόσον οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, παρέχουν παρείχαν μια δίκαιη, ισορροπημένη και κατανοητή εικόνα της οικονομικής θέσης, των επιδόσεων και των ταμειακών ροών της Εταιρείας.

Αξιολόγηση λογιστικών εκτιμήσεων, κρίσεων και σημαντικών ζητημάτων

Η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων προϋποθέτει την εφαρμογή σημαντικών εκτιμήσεων και κρίσεων εκ μέρους της διοίκησης. Το 2025, η Επιτροπή Ελέγχου επικεντρώθηκε σε τομείς αυξημένης πολυπλοκότητας ή ουσιώδους επίδρασης, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών, των μεθοδολογιών και της ευαισθησίας των αναφερόμενων αποτελεσμάτων.

Η Επιτροπή εξέτασε τις βασικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης, αμφισβητώντας τα συμπεράσματα όπου αυτό κρίθηκε σκόπιμο, και συζήτησε πιθανές εναλλακτικές προσεγγίσεις. Συζήτησε επίσης με τη διοίκηση και τον εξωτερικό ελεγκτή σχετικά με σημαντικά λογιστικά ζητήματα που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου αντιμετώπισής τους και της σχετικής γνωστοποίησής τους.

Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τα ΔΠΧΠ και τον τις απαιτήσεις χρηματοοικονομικής πληροφόρησης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση) και τις απαιτήσεις χρηματοοικονομικής πληροφόρησης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η Επιτροπή ενημερωνόταν σε τακτική βάση για τις εξελίξεις στα λογιστικά πρότυπα και τις σχετικές κανονιστικές οδηγίες και συζητούσε τις επιπτώσεις των νέων ή τροποποιημένων προτύπων με τη διοίκηση και τον εξωτερικό ελεγκτή. Αξιολόγησε επίσης τυχόν μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές, προκειμένου να διασφαλίσει την καταλληλότητά τους και τη συνεπή εφαρμογή τους.

5. Εξωτερικός έλεγχος

Επικοινωνία με εξωτερικούς ελεγκτές

Η Επιτροπή Ελέγχου διατηρούσε τακτική και εποικοδομητική επικοινωνία με τους εξωτερικούς ελεγκτές καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Πραγματοποιήθηκαν επίσημες συνεδριάσεις τόσο με την παρουσία όσο και χωρίς την παρουσία της διοίκησης, επιτρέποντας τον ανοικτό διάλογο και τη διεξοδική συζήτηση των ελεγκτικών θεμάτων.

Η Επιτροπή αξιολόγησε και ενέκρινε το πεδίο εφαρμογής και την προσέγγιση τόσο της υποχρεωτικής επισκόπησης των ενδιάμεσων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την εξάμηνη περίοδο που έληξε στις 30 Ιουνίου 2025 όσο και του ετήσιου ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2025. Οι σχετικές συζητήσεις περιλάμβαναν βασικούς τομείς εστίασης, τον σχεδιασμό του ελέγχου, τα όρια

σημαντικότητας και τους εντοπισμένους κινδύνους. Η Επιτροπή παρακολουθούσε επίσης την πρόοδο σε σχέση με τα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα και ενημερωνόταν για τα σημαντικά ζητήματα που προέκυπταν κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των ελεγκτικών εργασιών.

Εξέταση και αξιολόγηση των ευρημάτων του ελέγχου και των βασικών θεμάτων ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου εξέτασε τα πορίσματα του εξωτερικού ελεγκτή τόσο από την περιορισμένη εξέταση των ενδιάμεσων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την εξάμηνη περίοδο που έληξε στις 30 Ιουνίου 2025 όσο και από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2025. Η εν λόγω εξέταση κάλυπτε τα σημαντικά ζητήματα που εντοπίστηκαν, τις προτεινόμενες ελεγκτικές προσαρμογές και τις παρατηρήσεις που αφορούσαν στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και ελέγχου που κοινοποιήθηκαν από τον ελεγκτή. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην κατανόηση της φύσης και των βαθύτερων αιτιών των ευρημάτων, καθώς και στις ενέργειες των απαντήσεων της διοίκησης και των σχεδίων αποκατάστασης, κατά περίπτωση.

Η Επιτροπή εξέτασε και συζήτησε επίσης τα βασικά θέματα ελέγχου που περιλαμβάνονται στην έκθεση του ανεξάρτητου ελεγκτή, αξιολογώντας τη βάση για την επιλογή τους και την επάρκεια των σχετικών γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Επιβεβαίωση της ανεξαρτησίας και της απόδοσης του ελεγκτή

Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολόγησε την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα των εξωτερικών ελεγκτών σύμφωνα με τα ισχύοντα κανονιστικά και επαγγελματικά πρότυπα. Αυτό περιελάμβανε την εξέταση των επίσημων επιβεβαιώσεων δηλώσεων ανεξαρτησίας των ελεγκτών και την αξιολόγηση της φύσης και του πεδίου εφαρμογής της έκτασης των μη ελεγκτικών υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά τη διάρκεια του της χρήσης.

Η Επιτροπή αξιολόγησε επίσης την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα του εξωτερικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου τόσο του ενδιάμεσου ελέγχου όσο και του υποχρεωτικού ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων του 2025. Τα κριτήρια αξιολόγησης περιλάμβαναν την τεχνική επάρκεια, τον επαγγελματικό σκεπτικισμό, την ποιότητα της επικοινωνίας και την κατανόηση των ελεγκτών όσον αφορά το επιχειρηματικό και κανονιστικό περιβάλλον της Εταιρείας. Εξετάστηκε επίσης η ανατροφοδότηση από τη Διοίκηση.

Με βάση την εξέταση αυτή, η επιτροπή κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι εξωτερικοί ελεγκτές παρέμειναν ανεξάρτητοι και ότι η απόδοσή τους κατά την περίοδο αναφοράς ήταν αποτελεσματική και ικανοποιητική.

6. Λειτουργία εσωτερικού ελέγχου

Το 2025, η Επιτροπή Ελέγχου ενέκρινε το ετήσιο πλάνο του Εσωτερικού Ελέγχου και τη σχετική κατανομή πόρων, τα οποία στη συνέχεια προσαρμόστηκαν ώστε να αντικατοπτρίζουν το κανονιστικό περιβάλλον της Εταιρείας μετά την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο. Σύμφωνα με τον Ν. 4706/2020, η λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου παρείχε δομημένη ενημέρωση στην Επιτροπή σε τριμηνιαία βάση, διασφαλίζοντας τη συνεχή παρακολούθηση της προόδου των ελέγχων και της επίλυσης των σχετικών ζητημάτων. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η Επιτροπή παρακολουθούσε την εκτέλεση του ετήσιου πλάνου ελέγχων, εξέταζε τα βασικά ευρήματα και παρακολουθούσε τις διορθωτικές ενέργειες της διοίκησης. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην έγκαιρη επίλυση των εντοπισμένων ελεγκτικών θεμάτων, ιδίως εκείνων που αφορούσαν την ασφάλεια των πληροφοριών και τα περιβάλλοντα ελέγχου που βασίζονται στην τεχνολογία.

Η δομή και η ανεξαρτησία της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου εξετάστηκαν και επιβεβαιώθηκαν τόσο κατά την εναρκτήρια συνεδρίαση της Επιτροπής το 2025 όσο και στο πλαίσιο της επίσημης ετήσιας αξιολόγησης που διενεργήθηκε τον Ιανουάριο του 2026. Η επιτροπή αξιολόγησε επίσης την

αποτελεσματικότητα της λειτουργίας με βάση τους καθορισμένους στόχους και τους βασικούς δείκτες επιδόσεων (KPIs) για το 2025. Τα κριτήρια αξιολόγησης περιλάμβαναν το επίπεδο εκτέλεσης του ετήσιου πλάνου ελέγχων, την έγκαιρη και αποτελεσματική αποκατάσταση των ευρημάτων, την ανταπόκριση στα κανονιστικά αιτήματα και την ανατροφοδότηση των ενδιαφερομένων μερών.

7. Διαχείριση Κινδύνων

Σύμφωνα με το Καταστατικό της και το πλαίσιο διακυβέρνησης του Ομίλου, η Επιτροπή Ελέγχου λάμβανε τακτικές ενημερώσεις σχετικά με τις δραστηριότητες της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων καθ' όλη τη διάρκεια του οικονομικού έτους.

Η επιτροπή εξέτασε τα αποτελέσματα της ετήσιας Αυτοαξιολόγησης Κινδύνων και Ελέγχου Δικλίδων Ασφαλείας (Risk and Control Self Assessment - RCSA), η οποία καλύπτει τον εντοπισμό των εγγενών κινδύνων σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου Qualco, καθώς και την αξιολόγηση και την περιοδική επαναξιολόγηση επανεκτίμηση του σχεδιασμού και της αποτελεσματικότητας των σχετικών δικλίδων ασφαλείας.

Σημαντική εξέλιξη κατά τη διάρκεια του 2025 ήταν η αναμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας του Ομίλου με την υποστήριξη εξωτερικού εξειδικευμένου συμβούλου. Η Επιτροπή ενημερώθηκε για την πρόοδο του έργου αυτού, το οποίο συνέβαλε στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του Ομίλου και στην περαιτέρω θωράκιση του περιβάλλοντος εσωτερικού ελέγχου.

8. Κανονιστική συμμόρφωση και καταγγελία παραπόνων

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθούσε τη συμμόρφωση της Εταιρείας με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, υποστηριζόμενη από δομημένες αναφορές της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η Επιτροπή ενημερωνόταν για τις κανονιστικές εξελίξεις, τις επικαιροποιήσεις πολιτικών και την πρόοδο υλοποίησης σχετικών ενεργειών σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Εξέτασε επίσης το Σχέδιο Δράσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και παρακολουθούσε την εκτέλεσή του.

Σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της βάσει του Ν. 4706/2020 και του Καταστατικού της, η Επιτροπή έλαβε ειδική ενημέρωση σχετικά με τους κινδύνους που σχετίζονται με το σύστημα καταγγελιών (whistleblowing), εστιάζοντας σε βασικούς τομείς έκθεσης και προτείνοντας τα απαιτούμενα μέτρα μετριασμού. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διασφάλισε τον κατάλληλο χειρισμό, την κλιμάκωση και την επίλυση των σχετικών αναφορών, σύμφωνα με το πλαίσιο δεοντολογίας και διαφάνειας της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Επιτροπή ενημερώθηκε για όλες τις επικοινωνίες και τα κανονιστικά αιτήματα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι δραστηριότητες αυτές υποστήριξαν συλλογικά τη δέσμευση της Εταιρείας για ακεραιότητα, λογοδοσία και αποτελεσματική κανονιστική συμμόρφωση. Επιπλέον, η Επιτροπή ενημερώθηκε για όλες τις επικοινωνίες και τα κανονιστικά αιτήματα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι δραστηριότητες αυτές υποστήριξαν συλλογικά τη δέσμευση της Εταιρείας για ακεραιότητα, λογοδοσία και αποτελεσματική κανονιστική συμμόρφωση.

9. Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και κίνδυνοι ΤΠΕ

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθούσε το προφίλ κινδύνου του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, κυρίως μέσω δομημένων ενημερώσεων από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου (Chief Information Security Officer - «CISO»). Οι εν λόγω συνεδρίες αφορούσαν το εξελισσόμενο τοπίο απειλών, την επάρκεια των υφιστάμενων δικλίδων ασφαλείας των συστημάτων και τη συνολική στάση ανθεκτικότητας του Ομίλου στον κυβερνοχώρο.

Η Επιτροπή εξέτασε τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων κινδύνου που διενεργήθηκαν στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001, καθώς και τις πρωτοβουλίες ετοιμότητας που σχετίζονται με τον κανονισμό Ψηφιακής Επιχειρησιακής Ανθεκτικότητας (DORA) και την οδηγία NIS 2. Επιπλέον, οι τριμηνιαίες αναφορές του CISO περιλάμβαναν στοιχεία σχετικά με τους ελέγχους ΤΠΕ και δείκτες απόδοσης ασφάλειας.

10. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σύμφωνα με τις διατάξεις της περ. (i) της παρ. 3 και της παρ. 4 του άρθρου 14, καθώς και της παρ. 1 του άρθρου 4 του Ν. 4706/2020, και με την Απόφαση υπ' αριθμ. 1/891/30.09.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, η Επιτροπή Ελέγχου επέβλεψε την εκτέλεση της ανεξάρτητης εξωτερικής αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, για την περίοδο από 15 Μαΐου 2025 έως 31 Δεκεμβρίου 2025. Η αξιολόγηση αυτή, η οποία διενεργήθηκε από την ελεγκτική εταιρεία Grant Thornton ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ και ολοκληρώθηκε εντός του κανονιστικού χρονικού πλαισίου, δεν ανέδειξε ουσιώδεις αδυναμίες στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και στο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας. Η αξιολόγηση κάλυψε την εισηγμένη Εταιρεία και τις σημαντικές θυγατρικές της, όπως προβλέπεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη θεώρηση σε επίπεδο Ομίλου όσον αφορά την ωριμότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης.

11. ESG και μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Η βιωσιμότητα είναι αναπόσπαστο στοιχείο της μακροπρόθεσμης απόδοσης και της δημιουργίας αξίας του Ομίλου Qualco. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εγκρίνει μια Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας σε επίπεδο Ομίλου που καθορίζει τις αρχές, τις προτεραιότητες και τις δεσμεύσεις για υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και συμπεριφορά στην αγορά. Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα σε δράσεις που ενισχύουν τον κοινωνικό αντίκτυπο και εξισορροπούν τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά αποτελέσματα. Συνεπώς, η μέτρηση και η υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις επιδόσεις ESG είναι ουσιώδους σημασίας για τη διαχείριση των επιπτώσεων και τη διεξαγωγή διαφανούς διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι βασικές στρατηγικές δεσμεύσεις βιωσιμότητας του Ομίλου Qualco, όπως περιγράφονται στην Πολιτική, είναι:

α) Ελαχιστοποίηση κάθε άμεσου ή έμμεσου δυσμενούς αντίκτυπου στο περιβάλλον και το κλίμα που προκύπτει από τις δραστηριότητές του Ομίλου, με στόχο τη θετική συμβολή στη μετάβαση σε έναν πιο ανθεκτικό πλανήτη και μέλλον.

β) Δημιουργία συνθηκών που προάγουν τη συνέχεια και τη μελλοντική ανάπτυξη, την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη, καθώς και την ασφάλεια για τους ανθρώπους μας.

γ) Οικοδόμηση πάνω στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, τηρώντας όλους τους ισοδύναμους εθνικούς και ενωσιακούς νόμους και διασφαλίζοντας την ηθική και υπεύθυνη απόδοση και λειτουργία του Ομίλου, καθώς και την επιχειρηματική συνέχεια.

δ) Δημιουργία κοινωνικής αξίας βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, μεγιστοποίηση των θετικών επιπτώσεων και ελαχιστοποίηση των ενδεχόμενων αρνητικών επιπτώσεων στην κοινωνία, προώθηση βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών, δημιουργία συμμαχιών και συνεργασιών με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πλαίσιο βιωσιμότητας παρουσιάζονται στη Δήλωση Βιωσιμότητας, η οποία αποτελεί ξεχωριστή ενότητα στην Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση της Εταιρείας.

Το 2025, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε από τη Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας του Ομίλου σχετικά με τις πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν για την υποστήριξη ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας, τη βελτίωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων, την προώθηση της ευημερίας των εργαζομένων και την οικοδόμηση μιας ισχυρής στρατηγικής ESG.

Επίσης, το 2025, σύμφωνα με το Καταστατικό της, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθούσε τη διαδικασία για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας και τον προσδιορισμό των πληροφοριών που πρέπει να δημοσιοποιηθούν σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - ESRS), όπως απαιτείται από την οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας από τις Επιχειρήσεις (Corporate Sustainability Reporting Directive – Οδηγία ΕΕ 2022/2464). Ειδικότερα, η Επιτροπή επόπτευσε την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου για το 2024, η οποία —αν και δεν ήταν νομικά υποχρεωτική— καταρτίστηκε ως έκθεση «μετάβασης στην CSRD».

Κατά τη διάρκεια του 2026, η Επιτροπή ενημερώθηκε αναλυτικά για την υποβολή της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου σύμφωνα με τις πλήρεις απαιτήσεις της CSRD για τον κύκλο αναφοράς 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025), συμπεριλαμβανομένης της διενέργειας αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας, της κάλυψης του συνόλου των ενοποιούμενων θυγατρικών, των γνωστοποιήσεων βάσει της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης, της ανάλυσης ανθεκτικότητας έναντι των κλιματικών κινδύνων και της εισαγωγής περιορισμένης εξωτερικής διασφάλισης. Τα ανωτέρω περιλαμβάνονται στη Δήλωση Βιωσιμότητας για το έτος 2025, την οποία η Επιτροπή Ελέγχου ενέκρινε και εισηγήθηκε προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

12. Αξιολόγηση Επιτροπής

Σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές διακυβέρνησης και τις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020, η αποτελεσματικότητα της Επιτροπής Ελέγχου για την περίοδο από 15 Μαΐου 2025 (εισαγωγή στο ΧΑΑ) έως 31 Δεκεμβρίου 2025 αξιολογήθηκε με τη βοήθεια ανεξάρτητης και αναγνωρισμένης εταιρείας συμβούλων διοίκησης. Η αξιολόγηση διενεργήθηκε βάσει δομημένης μεθοδολογίας, με στόχο την αποτίμηση τόσο της συλλογικής λειτουργίας της Επιτροπής όσο και της ατομικής συνεισφοράς των μελών της. Η διαδικασία περιλάμβανε τη συμπλήρωση ανώνυμων ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, τα οποία κάλυπταν τόσο τη συλλογική αξιολόγηση της Επιτροπής όσο και την ατομική αξιολόγηση των μελών σε επίπεδο ομότιμης αξιολόγησης (peer to peer).

Η αξιολόγηση εστίασε στη σύνθεση και τη λειτουργία της Επιτροπής, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος δεξιοτήτων, εμπειρίας και ανεξαρτησίας που απαιτούνται για την αποτελεσματική εποπτεία της στρατηγικής και των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε ικανότητες κρίσιμες για έναν οργανισμό με έντονο τεχνολογικό προσανατολισμό, όπως η χρηματοοικονομική εποπτεία, η διαχείριση κινδύνων, η καινοτομία, η κυβερνοασφάλεια και ζητήματα που άπτονται της βιωσιμότητας.

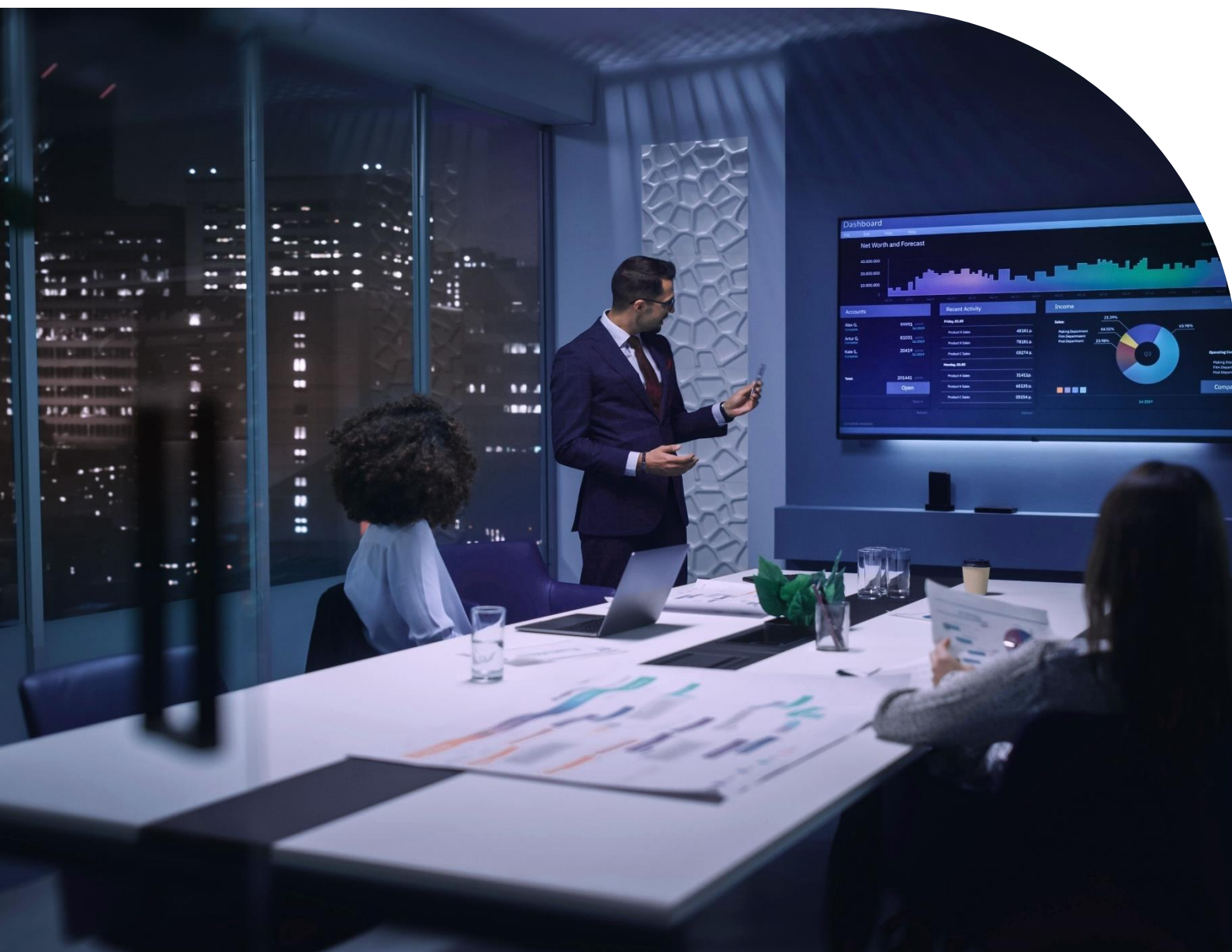
Η αξιολόγηση για την περίοδο από 15 Μαΐου 2025 έως 31 Δεκεμβρίου 2025 δεν ανέδειξε ζητήματα που να απαιτούν τη λήψη διορθωτικών ενεργειών και επιβεβαίωσε την αποτελεσματική λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου.

Μαρούσι, 20 Απριλίου 2026

Nils Melngailis

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή



Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της εταιρείας «QUALCO GROUP A.E.»

Έκθεση Ελέγχου επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας QUALCO GROUP A.E. (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2025, τις εταιρικές και ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικών Εισοδημάτων, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικής πολιτικής.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της εταιρείας QUALCO GROUP A.E. και των θυγατρικών αυτής (ο «Όμιλος») κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2025, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και εφαρμόζεται σε ελέγχους χρηματοοικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημοσίου ενδιαφέροντος και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Αναγνώριση εσόδων

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου για την χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2025 ανήλθε σε ποσό 215.690 χιλιάδες Ευρώ από τους λειτουργικούς τομείς «Λογισμικού και Τεχνολογίας», «Πλατφόρμα ως Υπηρεσία» και «Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου».

Τα έσοδα του «Τομέα Λογισμικού και Τεχνολογίας» περιλαμβάνουν συμβάσεις με πελάτες με πολλαπλά παραδοτέα, όπως άδειες χρήσης λογισμικού, ετήσια τέλη χρήσης, υπηρεσίες υλοποίησης, υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης. Η αναγνώριση των εσόδων απαιτεί σημαντικές κρίσεις από τη Διοίκηση, ιδίως όσον αφορά:

- τον προσδιορισμό των διακριτών δεσμεύσεων εκτέλεσης,
- τον προσδιορισμό του χρονικού σημείου ή της περιόδου κατά την οποία αναγνωρίζεται το έσοδο, όταν (ή καθώς) εκπληρώνονται οι δεσμεύσεις εκτέλεσης
- της καταλληλότερης μεθόδου μέτρησης της προόδου είτε με την μέτρηση της προόδου βάσει εισροών, είτε με την μέτρηση της προόδου βάσει εκροών (input or output method) στις περιπτώσεις που η δέσμευση εκτέλεσης ικανοποιείται σταδιακά με την πάροδο του χρόνου

Λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες της συγκεκριμένης κατηγορίας εσόδου στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, αξιολογήσαμε την αναγνώριση των εσόδων ως ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων ελέγχου.

Η λογιστική πολιτική αναγνώρισης των εσόδων και οι σχετικές γνωστοποιήσεις παρατίθενται στις Σημειώσεις 2.4.18, 4, 5 και 33 των ενοποιημένων και εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι βασικές ελεγκτικές διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων:

- Αξιολόγηση της συνέπειας των λογιστικών πολιτικών αναγνώρισης του εσόδου του Ομίλου, με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες».
- Κατανόηση των διαδικασιών που έχουν σχεδιαστεί από τη Διοίκηση και σχετίζονται με τη διαδικασία αναγνώρισης των εσόδων.
- Επισκόπηση δείγματος συμβάσεων με πελάτες, προκειμένου να αξιολογηθεί ο προσδιορισμός των δεσμεύσεων εκτέλεσης, η κατανομή της τιμής συναλλαγής στις επιμέρους δεσμεύσεις εκτέλεσης, ο προσδιορισμός του χρονικού σημείου ή της περιόδου κατά την οποία αναγνωρίζεται το έσοδο και η καταλληλότερη μέθοδος μέτρησης της προόδου.
- Συμφωνία, σε δειγματοληπτική βάση, των εσόδων με σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα, όπως συμβάσεις, τιμολόγια και λοιπά παραστατικά, καθώς και διενέργεια επιβεβαιώσεων από τρίτους, σε δειγματοληπτική βάση, του ετήσιου εσόδου και των υπολοίπων εισπρακτέων λογαριασμών κατά την ημερομηνία αναφοράς.
- Αξιολόγηση της επάρκειας των γνωστοποιήσεων στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, σε σχέση με το θέμα αυτό.

Αναδιοργάνωση υπό κοινό έλεγχο (ενοποιημένες και εταιρικές οικονομικές καταστάσεις)

Όπως περιγράφεται στη Σημείωση 2.4.22 των ενοποιημένων και εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2025, εντός της χρήσης 2025 η Εταιρεία ολοκλήρωσε συναλλαγή ανταλλαγής μετοχών με μετοχές («share-for-share exchange»), στο πλαίσιο της οποίας οι μέτοχοι της Qualco Holdco Limited αντάλλαξαν τις μετοχές τους με νέες μετοχές που εκδόθηκαν από την Εταιρεία (εφεξής η «Συναλλαγή»).

Ως αποτέλεσμα της Συναλλαγής, η Εταιρεία εξέδωσε 58.904.804 νέες μετοχές ονομαστικής αξίας 1,00 Ευρώ και τιμής έκδοσης 8,68 Ευρώ ανά μετοχή, οδηγώντας σε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά 58,9 εκατ. Ευρώ και σχηματισμό αποθεματικού υπέρ το άρτιο ποσού €452,4 εκατ. Ευρώ. Μετά την ολοκλήρωση της Συναλλαγής, η Εταιρεία κατέστη ο μοναδικός μέτοχος της Qualco Holdco Limited και η νέα μητρική εταιρεία του Ομίλου.

Η Διοίκηση αξιολόγησε ότι η Συναλλαγή συνιστά κεφαλαιακή αναδιοργάνωση υπό κοινό έλεγχο, καθώς δεν επήλθε ουσιαστική μεταβολή στον έλεγχο του Ομίλου ούτε στην οικονομική ουσία της Συναλλαγής, δεδομένου ότι οι ίδιοι μέτοχοι ασκούσαν έλεγχο τόσο στην Εταιρεία όσο και στην Qualco Holdco Limited πριν και μετά την ολοκλήρωσή της.

Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Qualco Holdco Limited ενσωματώθηκαν στις λογιστικές τους αξίες, όπως αυτές εμφανίζονταν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited πριν από την ανταλλαγή μετοχών, χωρίς προσαρμογές εύλογης αξίας. Η Συναλλαγή λογιστικοποιήθηκε ως συνένωση επιχειρήσεων υπό κοινό έλεγχο, η οποία εξαιρείται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» και παρουσιάστηκε με τη μέθοδο της ενοποίησης συμφερόντων (pooling of interests), ως να είχε πραγματοποιηθεί από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης συγκριτικής περιόδου.

Στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για τη χρήση 2025, σύμφωνα με το ΔΛΠ 27 «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις», το κόστος της επένδυσης στην Qualco Holdco Limited αναγνωρίστηκε στη λογιστική αξία των ιδίων κεφαλαίων της κατά την ημερομηνία της Συναλλαγής.

Λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα της Συναλλαγής, την πολυπλοκότητα της λογιστικής της απεικόνισης και τις σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης σχετικά με τον χαρακτηρισμό της Συναλλαγής ως αναδιοργάνωσης υπό κοινό έλεγχο και την εφαρμογή του κατάλληλου λογιστικού πλαισίου, αξιολογήσαμε το θέμα αυτό ως ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων ελέγχου.

Η λογιστική πολιτική αναγνώρισης της Συναλλαγής και οι σχετικές γνωστοποιήσεις παρατίθενται στις Σημειώσεις 2.4.22, 4, 21 και 22 των ενοποιημένων και εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι βασικές ελεγκτικές διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων:

- Επισκόπηση του συμφωνητικού ανταλλαγής μετοχών, καθώς και των σχετικών αποφάσεων των αρμόδιων εταιρικών οργάνων που ενέκριναν τη Συναλλαγή.
- Αξιολόγηση της εκτίμησης της Διοίκησης ότι η Συναλλαγή συνιστά αναδιοργάνωση υπό κοινό έλεγχο, λαμβάνοντας υπόψη τη δομή της Συναλλαγής και τη μετοχική σύνθεση πριν και μετά την ολοκλήρωσή της.
- Αξιολόγηση της καταλληλότητας της λογιστικής απεικόνισης της Συναλλαγής στις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις των ΔΠΧΑ.
- Επαλήθευση των λογιστικών εγγραφών που σχετίζονται με την απεικόνιση της Συναλλαγής στις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Αξιολόγηση της επάρκειας των σχετικών γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, σε σχέση με το θέμα αυτό.

Αναγνώριση και Απομείωση της Υπεραξίας και των Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, υπεραξία 19.780 χιλιάδες Ευρώ και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία 43.564 χιλιάδες Ευρώ.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, η Διοίκηση διενεργεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας ετησίως (ή συχνότερα όταν υπάρχουν ενδείξεις), ενώ για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, διενεργείται έλεγχος απομείωσης μόνον όταν υφίστανται σχετικές ενδείξεις απομείωσης.

Η αναγνώριση των δαπανών ανάπτυξης ως άυλων περιουσιακών στοιχείων και ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής τους απαιτούν σημαντικές κρίσεις από τη Διοίκηση, ιδίως ως προς την αξιολόγηση της πλήρωσης των κριτηρίων κεφαλαιοποίησης, την εκτίμηση των μελλοντικών οικονομικών ωφελειών που θα προκύψουν από τα αναπτυσσόμενα προϊόντα λογισμικού και τον προσδιορισμό της ωφέλιμης ζωής τους.

Επιπλέον, ο έλεγχος απομείωσης της Υπεραξίας περιλαμβάνει τον προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού κάθε Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ), το οποίο προσδιορίζεται ως το υψηλότερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα κόστη διάθεσης και της αξίας λόγω χρήσης. Ο υπολογισμός της αξίας λόγω χρήσης βασίζεται σε μοντέλα προεξοφλημένων ταμειακών ροών που στηρίζονται σε επιχειρηματικά πλάνα και ενσωματώνουν βασικές παραδοχές και εκτιμήσεις της Διοίκησης σχετικά με μεταβλητές, όπως η μεσοσταθμική αύξηση των πωλήσεων, τα περιθώρια λειτουργικής κερδοφορίας, οι μελλοντικές συνθήκες της αγοράς και το προεξοφλητικό επιτόκιο.

Λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα των σχετικών κονδυλίων καθώς και τις σημαντικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης που εμπεριέχουν έναν βαθμό αβεβαιότητας, αξιολογήσαμε την αναγνώριση και απομείωση της υπεραξίας και των άυλων στοιχείων του ενεργητικού ως ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων ελέγχου.

Η λογιστική πολιτική αναγνώρισης και απομείωσης της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων και οι σχετικές γνωστοποιήσεις παρατίθενται στις Σημειώσεις 2.4.2, 2.4.5, 4, 8, και 10 των ενοποιημένων και εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι βασικές ελεγκτικές διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων:

- Κατανόηση και αξιολόγηση των διαδικασιών που εφαρμόζει η Διοίκηση σχετικά με την αναγνώριση, μέτρηση, παρακολούθηση των άυλων περιουσιακών στοιχείων και της υπεραξίας και τον εντοπισμό πιθανών απομειώσεων.
- Εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση, των δαπανών που κεφαλαιοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης και αξιολόγηση της συμμόρφωσής τους με τα κριτήρια αναγνώρισης του ΔΛΠ 38 «Άυλα Στοιχεία του Ενεργητικού».
- Αξιολόγηση της καταλληλότητας των μεθόδων που εφαρμόστηκαν για τον προσδιορισμό των ΜΔΤΡ καθώς και τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας τους.
- Αξιολόγηση της καταλληλότητας και του εύλογου των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών, όπως η ανάπτυξη των εσόδων, τα περιθώρια λειτουργικής κερδοφορίας, ο ρυθμός ανάπτυξης και το προεξοφλητικό επιτόκιο.
- Εξέταση της μαθηματικής ακρίβειας των μοντέλων των προεξοφλημένων ταμειακών ροών.
- Αξιολόγηση της επάρκειας των γνωστοποιήσεων συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, σε σχέση με το θέμα αυτό.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες οι οποίες είτε απαιτούνται από ειδικές διατάξεις του νόμου είτε η Εταιρεία ενσωμάτωσε προαιρετικά στην προβλεπόμενη από τον Ν.3556/2007 Ετήσια Οικονομική Έκθεση, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε να τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 Ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της

- έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο του Ομίλου με σκοπό να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών μονάδων εντός του Ομίλου ως βάση για τη διαμόρφωση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων του Ομίλου. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την επισκόπηση της διενεργούμενης ελεγκτικής εργασίας για σκοπούς ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις α', β' και γ', του άρθρου 154Γ του Ν.4548/2018 στις οποίες δε συμπεριλαμβάνεται η Δήλωση Βιωσιμότητας και για την οποία έχει εκδοθεί με ημερομηνία ΗΗ.ΜΜ.2026 σχετική έκθεση περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), σημειώνουμε ότι:

- (α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- (β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018 εξαιρουμένης της απαίτησης υποβολής Δήλωσης Βιωσιμότητας της παραγράφου 5Α του άρθρου 150 του ιδίου νόμου, και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2025.
- (γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία QUALCO GROUP A.E. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή Μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2025 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 37 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 13/03/2025 απόφαση της έκτακτης γενικής συνέλευσης των μετόχων. Ο διορισμός μας καλύπτει μια συνολική περίοδο ελέγχου ενός έτους.

5. Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020.

6. Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Υποκείμενο Θέμα

Αναλάβαμε την ανάθεση εύλογης διασφάλισης με σκοπό να εξετάσουμε το ψηφιακό αρχείο της εταιρείας QUALCO GROUP A.E. (εφεξής Εταιρεία ή/και Όμιλος), το οποίο καταρτίστηκε σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) και το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025, σε μορφή XHTML (213800VCK5R9CA1YO339-2025-12-31-1-el), καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (213800VCK5R9CA1YO339-2025-12-31-1-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών (Σημειώσεις επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων), (εφεξής «Υποκείμενο θέμα»), προκειμένου να διαπιστώσουμε ότι καταρτίστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Εφαρμοστέα κριτήρια

Τα Εφαρμοστέα κριτήρια για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) ορίζονται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ε.Ε.) 2019/815, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (Ε.Ε.) 2020/1989 (εφεξής Κανονισμός ESEF) και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10ης Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Συνοπτικά τα κριτήρια αυτά προβλέπουν, μεταξύ άλλων, ότι:

- Όλες οι ετήσιες οικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.
- Όσον αφορά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς επίσης και η χρηματοοικονομική πληροφόρηση που περιλαμβάνεται στις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες, θα πρέπει να επισημαίνεται με ετικέτες XBRL (XBRL 'tags' και "block tag"), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Ταξινόμηση), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2025, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδη σφάλματα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι η έκδοση της παρούσας Έκθεσης αναφορικά με την αξιολόγηση του Υποκειμένου Θέματος, με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, η οποία περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) "Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης" (εφεξής "ΔΠΑΔ 3000").

Το ΔΠΑΔ 3000 απαιτεί να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε την εργασία μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την αξιολόγηση του Υποκειμένου Θέματος σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Στο πλαίσιο των διενεργούμενων διαδικασιών εκτιμούμε τον κίνδυνο ουσιώδους σφάλματος των πληροφοριών που σχετίζονται με το Υποκείμενο Θέμα.

Θεωρούμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα και υποστηρίζουν το συμπέρασμα που διατυπώνεται στην παρούσα έκθεση διασφάλισης.

Επαγγελματική δεοντολογία και διαχείριση ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ανάθεσης και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1 «Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Εύρος διενεργηθείσας εργασίας

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στην υπ' αρ. 214/4/11-02-2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και στις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14/02/2022, έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου που καταρτίστηκαν από τη διοίκηση συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Εγγενείς περιορισμοί

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση εύλογης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται. Στο πλαίσιο αυτό, η εργασία που διενεργήσαμε δεν θα μπορούσε να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδεις αδυναμίες.

Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2025, σε μορφή αρχείου XHTML (213800VCK5R9CA1YO339-2025-12-31-1-el), καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (213800VCK5R9CA1YO339-2025-12-31-1-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών, έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Αθήνα, 21 Απριλίου 2026
Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Χριστίνα Τσιρώνη

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 36671



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

2025

Όμιλος και Εταιρεία Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025

Οι ετήσιες ενοποιημένες και ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025 (οι «Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ»), εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Qualco Group Α.Ε. στις 21 Απριλίου 2026, και είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://qualco.group/el/oikonomikes-katastaseis/>.

Ο Εκτελεστικός Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
του Ομίλου

Ο Οικονομικός Διευθυντής του
Ομίλου

Ο Διευθυντής Λογιστηρίου

Ορέστης Τσακαλώτος

Μιλτιάδης Γεωργαντζής

Νικόλαος Κοντόπουλος

Γρηγόρης Σανδαλίδης

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης την 31 Δεκεμβρίου 2025

Σε Ευρώ 000'	Σημ.	Όμιλος		Εταιρεία	
		31.12.2025	31.12.2024*	31.12.2025	31.12.2024
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια στοιχεία	6	17.726	16.585	-	-
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	7	20.371	23.243	61	-
Υπεραξία	10	19.780	5.639	-	-
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	8	43.564	27.992	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις	11	-	-	13.594	-
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες	12	11.621	8.280	22	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	13	10.319	-	2.616	-
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	14	6.828	5.765	17.200	-
Κόστος συμβάσεων	9	6.510	3.975	-	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	15	3.683	2.207	13	-
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		140.402	93.686	33.506	-
Κυκλοφορούν ενεργητικό					
Αποθέματα		80	103	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	16	40.532	26.375	-	-
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	17	5.874	6.052	4	-
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	18	34.886	22.043	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	14	2.869	2.437	-	-
Κόστος συμβάσεων	9	110	610	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	19	9.519	7.849	21.072	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20	55.141	13.001	15.896	-
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		149.011	78.470	36.972	-
Σύνολο ενεργητικού		289.413	172.156	70.478	-
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Ίδια κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	21	70.030	58.905	70.030	-
Υπέρ το άρτιο και λοιπά αποθεματικά	22	(12.570)	(53.536)	(8.009)	-
Αποτελέσματα εις νέον		40.870	41.918	3.536	-
Αποθεματικό συναλ/κών διαφορών	22	(134)	(144)	-	-
Ίδια κεφάλαια μετόχων Εταιρείας		98.196	47.143	65.557	-
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	43	8.629	3.241	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		106.825	50.384	65.557	-
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Δανειακές υποχρεώσεις	23	41.461	24.717	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	24	16.870	20.261	43	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	13	3.628	454	-	-
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	25	1.253	944	92	-
Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	3.3	1.817	248	-	-
Κρατικές επιχορηγήσεις	26	3.345	1.356	-	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	27	6.141	29	-	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		74.515	48.009	135	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	28	17.786	13.784	1.720	-
Δανειακές υποχρεώσεις	23	27.447	12.344	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	24	4.878	4.529	18	-
Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα		-	31	-	-
Συμβατικές υποχρεώσεις	29	3.175	2.776	-	-
Κρατικές επιχορηγήσεις	26	741	207	-	-
Μερίσματα πληρωτέα	30	8.000	12.000	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	31	13.386	9.598	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	32	32.660	18.494	3.048	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		108.073	73.763	4.786	-
Σύνολο υποχρεώσεων		182.588	121.772	4.921	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		289.413	172.156	70.478	-

* Τα συγκριτικά στοιχεία στις παρούσες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου, προκύπτουν από τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2024, συμπεριλαμβανομένων των αναδρομικών προσαρμογών για το μετοχικό κεφάλαιο και το αποθεματικό αναδιοργάνωσης. Για περισσότερες πληροφορίες βλ. Σημείωση 2.4.22.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 206 μέχρι 272 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2025

Σε Ευρώ 000'	Σημ.	Όμιλος		Εταιρεία	
		Για την 12-μηνη περίοδο που έληξε την:		Για την 12-μηνη περίοδο που έληξε την:	
		31.12.2025	31.12.2024*	31.12.2025	31.12.2024
Έσοδα πωλήσεων	33	215.690	183.766	-	-
Κόστος πωληθέντων	34	(120.388)	(96.777)	-	-
Μικτό κέρδος		95.302	86.989		-
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	34	(41.828)	(39.163)	(946)	-
Έξοδα διάθεσης	34	(25.563)	(21.604)	(445)	-
Καθαρά λοιπά έσοδα / (έξοδα)	35	9	17	8.866	-
Λοιπά κέρδη / (ζημιές)	36	3.582	(279)	-	-
Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες	39	(8.101)	-	(4.370)	-
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		23.401	25.960	3.105	-
Χρηματοοικονομικά έσοδα	40	701	337	345	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα	40	(5.323)	(3.261)	(5)	-
Καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		(4.622)	(2.924)	340	-
Αναλογία κερδών / (ζημιών) από συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης	12	(3.040)	(169)	-	-
Κέρδη προ φόρων		15.739	22.867	3.445	-
Φόροι	41	(6.154)	(7.250)	91	-
Κέρδη χρήσης		9.585	15.617	3.536	-
Κέρδη χρήσης αναλογούντα σε:					
- Μετόχους της Εταιρείας		234	15.286	3.536	-
- Μετόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών		9.351	331	-	-
Κέρδη ανά Μετοχή (Ευρώ) – Βασικά και προσαρμοσμένα	42	0,00	0,26	-	-

* Τα συγκριτικά στοιχεία στις παρούσες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου, προκύπτουν από τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2024.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 206 μέχρι 272 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικών εσόδων για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2025

Σε Ευρώ 000'	Σημ.	Όμιλος		Εταιρεία	
		Για την 12-μηννη περίοδο που έληξε την:		Για την 12-μηννη περίοδο που έληξε την:	
		31.12.2025	31.12.2024*	31.12.2025	31.12.2024
Έσοδα χρήσης		9.585	15.617	3.536	-
Λοιπά συνολικά έσοδα / (έξοδα): Στοιχεία που αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων από:					
Συναλλαγματικές διαφορές		10	(89)	-	-
Σύνολο στοιχείων που αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων		10	(89)	-	-
Στοιχεία που δεν αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων από:					
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημιές), μετά από φόρους		91	82	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων μετά από φόρους		116	-	-	-
Συνολικά στοιχεία που δεν αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων		207	82	-	-
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου (προ φόρων)		217	(7)	-	-
Συνολικά έσοδα περιόδου μετά από φόρους		9.802	15.610	3.536	-
Συνολικά έσοδα χρήσης αναλογούντα σε:					
- Μετόχους της Εταιρείας		451	15.279	3.536	-
- Μετόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών		9.351	331	-	-

* Τα συγκριτικά στοιχεία στις παρούσες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου, προκύπτουν από τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2024.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 206 μέχρι 272 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων – Όμιλος για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2025

	Αναλογούντα σε μετόχους της Εταιρείας						Σύνολο	
Σε Ευρώ 000΄	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο Κοινές Μετοχές	Διαφορά υπέρ το άρτιο και λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέ- σματα εις νέον	Αποθεματικό συναλ/κών διαφορών	Σύνολο	Μη ελεγχόμενες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023 και την 1 Ιανουαρίου 2024		2.104	3.115	39.510	(55)	44.674	978	45.652
Κέρδη περιόδου		-	-	15.286	-	15.286	331	15.617
Λοιπά συγκεντρωτικά έσοδα / (ζημιές) περιόδου		-	82	-	(89)	(7)	-	(7)
Συνολικά συγκεντρωτικά έσοδα / (έξοδα) περιόδου		-	82	15.286	(89)	15.279	331	15.610
Απόκτηση από μετόχους μειοψηφίας		-	(11)	(858)	-	(869)	(39)	(908)
Εξαγορά θυγατρικής		-	-	-	-	-	2.047	2.047
Μεταφορά προς / από τα αποθεματικά		-	79	(20)	-	59	(76)	(17)
Διανομή Μερίσματος		-	-	(12.000)	-	(12.000)	-	(12.000)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024 και την 1 Ιανουαρίου 2025		2.104	3.265	41.918	(144)	47.143	3.241	50.384
Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές	2.4.22	56.801	(56.801)	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024* και την 1 Ιανουαρίου 2025*, αναπροσαρμοσμένο μετά την Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές		58.905	(53.536)	41.918	(144)	47.143	3.241	50.384
Κέρδη περιόδου		-	-	234	-	234	9.351	9.585
Λοιπά συγκεντρωτικά έσοδα / (έξοδα) περιόδου		-	207	-	10	217	-	217
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (έξοδα) περιόδου		-	207	234	10	451	9.351	9.802
Αρχικό μετοχικό κεφάλαιο κατά την ίδρυση		25	-	-	-	25	-	25
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (Δημόσια Προσφορά)		10.500	46.830	-	-	57.330	-	57.330
Δωρεάν διάθεση μετοχών	22	600	(600)	-	-	-	-	-
Έξοδα Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου (καθαρά από φόρους)	22	-	(8.950)	-	-	(8.950)	-	(8.950)
Δωρεάν διάθεση μετοχών (IPO share awards)	22	-	3.276	-	-	3.276	-	3.276
Εξαγορά θυγατρικής	10	-	-	-	-	-	3.833	3.833
Απόκτηση συμμετοχής μειοψηφίας	45	-	-	(1.078)	-	(1.078)	(2.422)	(3.500)
Μεταφορά προς / από τα αποθεματικά		-	203	(203)	-	-	-	-
Λοιπές Κινήσεις		-	-	(1)	-	(1)	1	-
Διανομή Μερίσματος		-	-	-	-	-	(5.375)	(5.375)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025		70.030	(12.570)	40.870	(134)	98.196	8.629	106.825

* Τα συγκριτικά στοιχεία στις παρούσες ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου, προκύπτουν από τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2024, συμπεριλαμβανομένων των αναδρομικών προσαρμογών για το μετοχικό κεφάλαιο και το αποθεματικό αναδιοργάνωσης. Για περισσότερες πληροφορίες βλ. Σημείωση 2.4.22.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 206 μέχρι 272 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων – Εταιρεία για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2025

Σε Ευρώ 000'	Σημείωση	Μετοχικό κεφάλαιο Κοινές Μετοχές	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο και Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023 και την 1 Ιανουαρίου 2024					
Κέρδη / (ζημιές) χρήσης		-	-	-	-
Λοιπά συγκεντρωτικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης		-	-	-	-
Συνολικά συγκεντρωτικά έσοδα / (έξοδα) περιόδου		-	-	-	-
Κινήσεις μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2024		-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024 και την 1 Ιανουαρίου 2025					
Συνολικά Κέρδη χρήσης		-	-	3.536	3.536
Λοιπά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης		-	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (έξοδα) χρήσης		-	-	3.536	3.536
Αρχικό μετοχικό κεφάλαιο κατά την ίδρυση		25	-	-	25
Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές	2.4.22	58.905	(48.565)	-	10.340
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (Δημόσια Προσφορά)		10.500	46.830	-	57.330
Έξοδα Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου (καθαρά από φόρους)	22	-	(8.950)	-	(8.950)
Δωρεάν διάθεση μετοχών	22	600	(600)	-	-
Δωρεάν διάθεση μετοχών (IPO share awards)	22	-	3.276	-	3.276
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025		70.030	(8.009)	3.536	65.557

Οι σημειώσεις στις σελίδες 206 μέχρι 272 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025

Σε €000	Όμιλος			Εταιρεία	
	Για την 12-μηνη περίοδο που έληξε την:			Για την 12-μηνη περίοδο που έληξε την:	
	Σημ.	31.12.2025	31.12.2024*	31.12.2025	31.12.2024
Κέρδη χρήσης προ φόρων		15.739	22.867	3.445	-
Προσαρμογές για:					
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών επιχειρήσεων		3.040	169	-	-
Απόσβεση των ενσώματων παγίων		2.659	2.349	-	-
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης		4.738	4.399	7	-
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων		7.921	5.615	-	-
Προβλέψεις για παροχές προσωπικού		705	205	92	-
Έσοδα τόκων		(292)	(273)	(344)	-
Έξοδα τόκων		5.322	3.261	5	-
Απόσβεση κρατικών επιχορηγήσεων	26	(409)	(64)	-	-
Κέρδος/(ζημία) από αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία	14	(1.149)	279	-	-
Κέρδος από αποτίμηση συγγενούς επιχείρησης στην εύλογη αξία	12	(2.434)	-	-	-
Δωρεάν διάθεση μετοχών (IPO share awards)	39	3.276	-	-	-
		39.116	38.807	3.205	-
Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης:					
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων		(23)	(34)	-	-
(Αύξηση) / μείωση σε πελάτες και λοιπές απαιτήσεις		(14.223)	(11.328)	(10.414)	-
(Αύξηση) / μείωση σε συμβατικά στοιχεία ενεργητικού και συμβατικά κόστη		(14.694)	(5.635)	-	-
Αύξηση / (μείωση) σε προμηθευτές		3.435	1.447	1.715	-
Αύξηση / (μείωση) σε συμβατικές υποχρεώσεις (αναβαλλόμενα έσοδα)		(190)	(1.473)	-	-
Αύξηση/ (μείωση) σε λοιπές υποχρεώσεις		11.641	(1.565)	1.474	-
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		25.062	20.219	(3.981)	-
Καταβληθείς φόρος εταιρικού εισοδήματος		(8.324)	(8.605)	(4)	-
Καθαρές ταμειακές ροές παραγόμενες από λειτουργικές δραστηριότητες		16.738	11.614	(3.985)	-
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:					
Προκαταβολές για αύξηση μετοχικού κεφαλαίου σε θυγατρικές	19	-	-	(10.672)	-
Αγορά ενσώματων παγίων		(3.537)	(2.530)	-	-
Αγορά άυλων παγίων		(14.996)	(10.830)	-	-
Πληρωμές για την απόκτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων		(692)	(2.356)	-	-
Απόκτηση θυγατρικών, μείον ταμειακών διαθεσίμων	10	(12.491)	(4.550)	-	-
Απόκτηση συγγενών επιχειρήσεων	12	(8.470)	(2.971)	-	-
Αποπληρωμή δανείων		2.000	-	-	-
Είσπραξη τόκων		292	337	95	-
Καθαρές ταμειακές ροές από / (για) επενδυτικές δραστηριότητες		(37.894)	(22.900)	(10.577)	-
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες:					
Είσπραξη από την καταβολή μετοχικού κεφαλαίου σύστασης	21	25	-	25	-
Είσπραξη από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου (Δημόσια Προσφορά)	21	57.330	-	57.330	-
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου		(9.935)	-	(9.935)	-
Δάνεια αναληφθέντα		40.713	21.257	-	-
Αποπληρωμή δανεισμού		(7.741)	(14.541)	-	-
Πληρωμές κεφαλαίου χρηματοδοτικών μισθώσεων		(5.860)	(5.203)	(11)	-
Δάνεια που χορηγήθηκαν σε συνδεδεμένα μέρη	14	-	-	(16.950)	-
Αποπληρωμή δανείων από συνδεδεμένα μέρη		-	1.020	-	-
Καταβληθέντες τόκοι		(3.072)	(1.619)	-	-
Μερίσματα πληρωθέντα σε μετόχους μειοψηφίας	45	(5.375)	-	-	-
Μερίσματα πληρωθέντα σε μετόχους της μητρικής	30	(4.000)	-	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές παραγόμενες από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		62.085	914	30.458	-
Καθαρή αύξηση/(μείωση) σε ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		40.928	(10.372)	15.896	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης		13.001	22.553	-	-
Ταμείο και ταμειακά διαθέσιμα από απόκτηση θυγατρικής	10	1.212	820	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	20	55.141	13.001	15.896	-

* Τα συγκριτικά στοιχεία στις παρούσες ενοποιημένες Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, προκύπτουν από τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2024.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 206 μέχρι 272 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σημείωση 1: Γενικές πληροφορίες

Η Qualco Group A.E. (εφεξής η «Εταιρεία» ή «Όμιλος Qualco» ή «Qualco») ιδρύθηκε στις 8 Φεβρουαρίου 2025 και στις 13 Μαρτίου 2025 κατέστη η νέα μητρική εταιρεία του ομίλου Qualco μέσω της απόκτησης του 100% των μετοχών της Qualco Holdco Limited με ανταλλαγή μετοχών με μετοχές (βλ. Σημείωση 2.4.22). Οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών από τις 15 Μαΐου 2025. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη Λ. Κηφισίας 66, Μαρούσι 151 25, Ελλάδα (με αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 182289601000 (κωδικός LEI 213800VCK5R9CA1Y0339), ο αριθμός τηλεφώνου είναι +30 210 6198903 και η ιστοσελίδα <https://qualco.group/>

Η Qualco Group A.E. είναι η μητρική εταιρεία του Ομίλου, ο οποίος αποτελείται από θυγατρικές που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Κύπρο, τη Γαλλία και τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα (βλ. Σημείωση 44 «Εταιρείες Ομίλου»). Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας από τη σύστασή της είναι να λειτουργεί ως εταιρεία χαρτοφυλακίου διαχείρισης ενώ οι δραστηριότητες σας περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, την παροχή υπηρεσιών διοικητικής, φορολογικής, λογιστικής, μηχανογραφικής γραμματειακής κάλυψης, εξυπηρέτησης, οργάνωσης, υποστήριξης και εν γένει υπηρεσιών προσωπικού, υπόδειξης μεθόδων προώθησης πωλήσεων και χρηματοπιστωτικής διαχείρισης και την εν γένει παροχή υπηρεσιών οργάνωσης, διοίκησης και διαχείρισης εταιρειών, με την παροχή συμβουλών και υπηρεσιών σε θέματα οικονομικού, επενδυτικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού και προγραμματισμού, υπηρεσιών σχεδιασμού, οργάνωσης, παρουσίασης, βελτίωσης και προώθησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας εταιρειών. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες διεξάγονται από την Εταιρεία μέσω των θυγατρικών, των συγγενών εταιρειών και κοινοπραξιών της. Οι κύριες δραστηριότητες των οντοτήτων αυτών είναι οι ακόλουθες: (α) η ανάπτυξη, διανομή και υποστήριξη προηγμένων προϊόντων λογισμικού και επιχειρηματικών λύσεων, συμπεριλαμβανομένων των εγγενών πλατφορμών υπολογιστικού νέφους (cloud native), (β) η παροχή επεκτάσιμων λύσεων επιχειρηματικού λογισμικού στον ευρύτερο χώρο διαχείρισης πιστώσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν εξατομικευμένο λογισμικό επόμενης γενιάς για την πρόληψη και την διαχείριση χρέους και βασίζονται στην αναλυτική των δεδομένων (data analytics), (γ) η παροχή ευρέως φάσματος υπηρεσιών που σχετίζονται με την υποδομή της τεχνολογίας των πληροφοριών, (δ) η διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων), (ε) η παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης επιχειρησιακών λειτουργιών στον τραπεζικό τομέα, καθώς και σε λοιπούς τομείς, και (στ) η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και είσπραξης μη τραπεζικών απαιτήσεων, καθώς και διαχείρισης ακίνητης περιουσίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

Εκτελεστικό μέλος-Πρόεδρος

Ορέστης Τσακαλώτος

Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος – Αντιπρόεδρος

Mohammad Kamal Syed

Εκτελεστικό Μέλος – Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου

Μιλτιάδης Γεωργαντζής

Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη

Katherine Verner

Steven Thomas Edwards

Μη Εκτελεστικό Μέλος – Amely Director (*)

Omar Maasarani

(*) Η Amely S.à r.l., έχει το δικαίωμα απευθείας διορισμού ενός (1) μέλους στο Διοικητικό Συμβούλιο («Σύμβουλος του Επενδυτή»), σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν. 4548/2018 και το Ν. 4706/2020, το οποίο θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις της πολιτικής καταλληλότητας της Εταιρείας, όπως εκάστοτε ισχύει, σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις, για όσο χρόνο η «Amely S.à r.l.» παραμένει μέτοχος της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι εκπροσωπεί ποσοστό τουλάχιστον ίσο με το 5% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, έχουν εκλεγεί σύμφωνα με το άρθρο 19 του Καταστατικού δυνάμει απόφασης της Γενικής Συνέλευσης που ψηφίστηκε στις 24 Μαρτίου 2025 και συγκροτήθηκε σε σώμα δυνάμει απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου που εγκρίθηκε στις 24 Μαρτίου 2025 για θητεία τριών ετών που λήγει στις 24 Μαρτίου 2028.

Σημείωση 2: Βάση παρουσίασης και ουσιώδεις λογιστικές αρχές

2.1 Βάση παρουσίασης

Οι ενοποιημένες και ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2025 (οι «Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις») έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ»).

Η Qualco Group Μονοπρόσωπη Α.Ε. είναι μια νεοσύστατη εταιρεία. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία συστάθηκε στις 8 Φεβρουαρίου 2025 ως μονοπρόσωπη ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία Qualco Group Μονοπρόσωπη Α.Ε. Στις 13 Μαρτίου 2025, οι μέτοχοί της, Amely και Wokalon, αντάλλαξαν τις μετοχές τους στην Qualco Holdco Limited με τις μετοχές της Qualco Group Α.Ε. σύμφωνα με την Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχών (βλ. παρακάτω Σημείωση 2.4.22 «Ανταλλαγή Μετοχών με μετοχές»). Τα ίδια μέρη ήλεγχαν και τις δύο οντότητες πριν και μετά την Ανταλλαγή Μετοχών και η δομή του Ομίλου παρέμεινε αμετάβλητη.

Μετά την Ανταλλαγή Μετοχών με μετοχές (Share-for-Share Exchange), η Εταιρεία είναι πλέον η τελική μητρική εταιρεία του Ομίλου. Τα συγκριτικά στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων του Ομίλου για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025 προκύπτουν από τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited για την χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2024, λαμβάνοντας υπόψη τις προσαρμογές όπως αναφέρονται αναλυτικά στη Σημείωση 2.4.22 «Ανταλλαγή Μετοχών με μετοχών».

Εφόσον η Εταιρεία είναι νεοσύστατη, δεν έχει δημοσιεύσει προηγουμένως Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Οι παρούσες Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είναι οι πρώτες που εκδίδονται.

Οι Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση το ιστορικό κόστος, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων μέσων) που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Σημείωση 3.3. «Εκτίμηση εύλογης αξίας».

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (Σημείωση 2.2).

Το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου είναι το Ευρώ (€) το οποίο αποτελεί το νόμισμα λειτουργίας της μητρικής εταιρείας. Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.2 Συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα

Συμπέρασμα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη:

- α. τα κέρδη από τα αποτελέσματα εκμετάλλευσης του Ομίλου για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025, τα οποία, εξαιρουμένων των εξόδων αναδιοργάνωσης και άλλων δαπανών, ανήλθαν σε €31,5 εκατ.
- β. τη συνολική κερδοφορία η οποία αναμένεται να αυξηθεί περαιτέρω, κυρίως λόγω των νέων υπηρεσιών προς πελάτες, της ένταξης νέων πελατών, καθώς και της συνεισφοράς στα κέρδη από τις νεοαποκτηθείσες θυγατρικές και τις νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες στις οποίες έχει εισέλθει ο Όμιλος,
- γ. τη δημιουργία ταμειακών ροών για τη χρήση 2025, η οποία ανήλθε σε €16,6 εκατ.
- δ. τον δείκτη του συνολικού κυκλοφορούντος ενεργητικού προς τις συνολικές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ύψους περίπου 141%, με ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ύψους €55,1 εκατ.
- ε. τις ανθεκτικές μακροοικονομικές προοπτικές στην Ελλάδα, υποστηριζόμενες από τη διατηρήσιμη δημοσιονομική επίδοση, τη μετάβαση σε ένα πιο χαλαρό περιβάλλον δημοσιονομικής πολιτικής, τη συνεχιζόμενη πρόσβαση σε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και από τις προηγούμενες αναβαθμίσεις της πιστοληπτικής ικανότητας του Ελληνικού Δημοσίου στην επενδυτική βαθμίδα, οι οποίες στηρίζουν την οικονομική δραστηριότητα και τις συνθήκες χρηματοδότησης το 2026 και εφεξής, παρά τις πρόσφατες γεωπολιτικές αβεβαιότητες.

κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία αποτελούν συνεχιζόμενη δραστηριότητα και, ως εκ τούτου, η εφαρμογή της αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας για την κατάρτιση των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι κατάλληλη.

2.3 Νέα και Τροποποιημένα Πρότυπα και Διερμηνείες

- ⇒ Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ από τον Ιανουάριο του 2025 και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2025 ή μεταγενέστερα.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιδράσεις των μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες»: Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2025).

Τον Αύγουστο του 2023, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος» με τις οποίες απαιτείται από τις οικονομικές οντότητες να παρέχουν πιο χρήσιμες πληροφορίες στις οικονομικές τους καταστάσεις όταν ένα νόμισμα δεν μπορεί να ανταλλαχθεί σε ένα άλλο νόμισμα. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν την εισαγωγή του ορισμού της ανταλλαξιμότητας ενός νομίσματος, καθώς και τη διαδικασία με την οποία η οικονομική οντότητα θα πρέπει να αξιολογεί αυτήν την ανταλλαξιμότητα. Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση αναφορικά με το πώς πρέπει η οικονομική οντότητα να υπολογίζει την συναλλαγματική ισοτιμία (spot rate) στις περιπτώσεις όπου το νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο και απαιτούν πρόσθετες γνωστοποιήσεις σε περιπτώσεις όπου μια οικονομική οντότητα έχει υπολογίσει μια συναλλαγματική ισοτιμία λόγω έλλειψης ανταλλαξιμότητας. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2025. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν σημαντική επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

- ⇒ Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (International Accounting Standards Board («IASB»)), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση:

ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 «Τροποποιήσεις στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των Χρηματοοικονομικών μέσων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2026)

Το Μάιο του 2024, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε τροποποιήσεις για τις απαιτήσεις ταξινόμησης και επιμέτρησης του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και αντίστοιχες γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις». Ειδικότερα, με τις νέες τροποποιήσεις διευκρινίζεται πότε πρέπει να αποαναγνωρίζεται μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν η εξόφλησή της γίνεται μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής. Επίσης, παρέχεται επιπλέον καθοδήγηση για την αξιολόγηση των χαρακτηριστικών συμβατικών ταμειακών ροών για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία συνδεδεμένα με κριτήρια ESG (περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης). Επιπλέον, τροποποιήθηκαν οι απαιτήσεις γνωστοποιήσεων σχετικά με τις επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων και προστέθηκαν απαιτήσεις γνωστοποιήσεων για χρηματοοικονομικά μέσα με ενδεχόμενα χαρακτηριστικά μη σχετιζόμενα άμεσα με βασικούς κινδύνους και κόστη δανεισμού. Οι ανωτέρω τροποποιήσεις έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2026 και δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις σε ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 – «Συμβάσεις Αναφοράς σε Ηλεκτρική Ενέργεια εξαρτώμενης από τη Φύση (Nature-dependent Electricity)» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2026)

Στις 18 Δεκεμβρίου 2024, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις», με σκοπό να βοηθηθούν οι εταιρείες να αναφέρουν καλύτερα τις χρηματοοικονομικές επιπτώσεις των συμβάσεων αναφοράς σε ηλεκτρική ενέργεια εξαρτώμενων από τη φύση, γνωστές και ως Συμφωνίες Αγοράς Ενέργειας (Power Purchase Agreements - PPAs). Οι συμβάσεις αυτές χρησιμοποιούνται από τις εταιρείες για την εξασφάλιση της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, όπως η αιολική και η ηλιακή ενέργεια. Ωστόσο, η ποσότητα ενέργειας που παράγεται μπορεί να μεταβάλλεται λόγω εξωγενών παραγόντων, όπως οι καιρικές συνθήκες. Οι τροποποιήσεις στοχεύουν στη βέλτιστη αποτύπωση αυτών των συμβάσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις: α) διευκρινίζοντας τις απαιτήσεις εφαρμογής της έννοιας της «ιδιοχρησιμοποίησης» (own-use), β) επιτρέποντας τη λογιστική αντιστάθμισης (hedge accounting) στις περιπτώσεις που οι συμβάσεις αυτές χρησιμοποιούνται ως μέσα αντιστάθμισης κινδύνου και γ) προσθέτοντας νέες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων, προκειμένου οι επενδυτές να κατανοούν καλύτερα την επίδραση αυτών των συμβάσεων στα οικονομικά αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές των εταιρειών. Οι τροποποιήσεις ισχύουν για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν από την 1η Ιανουαρίου 2026, με δυνατότητα πρόωρης εφαρμογής. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2026 και δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ-Τόμος 11 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2026).

Τον Ιούλιο του 2024, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ Τόμος 11», στις οποίες περιλαμβάνονται ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στα εξής λογιστικά Πρότυπα: ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις», ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις» και ΔΛΠ 7 «Κατάσταση των Ταμειακών Ροών». Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2026 και δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027).

Τον Απρίλιο του 2024, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 18 το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Σκοπός του Προτύπου είναι να βελτιώσει τον τρόπο που παρέχονται οι πληροφορίες στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις μιας οικονομικής οντότητας, ιδιαίτερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης και των γνωστοποιήσεων επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Συγκεκριμένα, το Πρότυπο θα βελτιώσει την ποιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης λόγω: α) της απαίτησης καθορισμένων υποσυνόλων στην κατάσταση αποτελεσμάτων, β) της απαίτησης να γνωστοποιούνται σε ξεχωριστή σημείωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι δείκτες απόδοσης που έχουν καθοριστεί από τη διοίκηση της επιχείρησης (Management-defined Performance Measures) γ) των νέων αρχών για ομαδοποίηση/διαχωρισμό της πληροφορίας (aggregation – disaggregation). Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2027.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα αξιολογήσουν την επίδραση των ανωτέρω στις Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Ευθύνη: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027)

Το Μάιο του 2024, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Ευθύνη: Γνωστοποιήσεις». Το νέο πρότυπο επιτρέπει στις επιλέξιμες οικονομικές οντότητες που πληρούν τις προϋποθέσεις του, να επιλέξουν να εφαρμόσουν τις μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 19 αντί των απαιτήσεων γνωστοποίησης που ορίζονται στα άλλα ΔΠΧΑ. Το ΔΠΧΑ 19 λειτουργεί παράλληλα με τα άλλα ΔΠΧΑ, καθώς οι θυγατρικές θα πρέπει να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις επιμέτρησης, αναγνώρισης και παρουσίασης που ορίζονται στα άλλα ΔΠΧΑ και τις μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων που περιγράφονται στο ΔΠΧΑ 19. Απλοποιείται έτσι η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων για τις θυγατρικές που πληρούν τις προϋποθέσεις εφαρμογής αυτού του προτύπου ενώ ταυτόχρονα διατηρείται η χρησιμότητά τους για τους χρήστες. Το ΔΠΧΑ 19 είναι εφαρμοστέο για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2027, με δυνατότητα πρόωρης εφαρμογής. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα αξιολογήσουν την επίδραση των ανωτέρω στις Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Ευθύνη: Γνωστοποιήσεις» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027)

Το ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Ευθύνη: Γνωστοποιήσεις» αναπτύχθηκε με βάση τις απαιτήσεις γνωστοποίησης άλλων ΔΠΧΑ όπως ίσχυαν την 28 Φεβρουαρίου 2021. Κατά τον χρόνο έκδοσής του, το ΔΠΧΑ 19 δεν περιλάμβανε μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης για πρότυπα που εισήχθησαν ή τροποποιήθηκαν μετά από αυτήν την ημερομηνία. Τον Αύγουστο 2025, το IASB τροποποίησε το ΔΠΧΑ 19 ώστε να συμπεριληφθούν μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης για νέα ή τροποποιημένα ΔΠΧΑ που εκδόθηκαν μεταξύ Φεβρουαρίου 2021 και Μαΐου 2024. Το ΔΠΧΑ 19 θα συνεχίσει να ενημερώνεται με την έκδοση νέων ή τροποποιημένων ΔΠΧΑ. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα αξιολογήσουν την επίδραση των ανωτέρω στις Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιδράσεις των μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες»: Μετατροπή σε νόμισμα παρουσίασης υπερπληθωριστικής οικονομίας (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027)

Το Νοέμβριο του 2025, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε τροποποιήσεις στο IAS 21 «Οι επιδράσεις των μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες», με σκοπό να διευκρινίσει τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες θα πρέπει να μετατρέπουν τις οικονομικές καταστάσεις από ένα λειτουργικό νόμισμα που δεν είναι υπερπληθωριστικό σε νόμισμα παρουσίασης υπερπληθωριστικής οικονομίας. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις, όλα τα ποσά των οικονομικών καταστάσεων (περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις, ίδια κεφάλαια, έσοδα και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των συγκριτικών στοιχείων) θα πρέπει να μετατρέπονται με την ισοτιμία κλεισίματος κατά την ημερομηνία της πιο πρόσφατης κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης. Προηγουμένως, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις μετατρέπονταν με την ισοτιμία κλεισίματος, ενώ τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονταν με τις ισοτιμίες των ημερομηνιών συναλλαγής. Επιπλέον, όταν μια οντότητα εφαρμόζει το IAS 29 «Χρηματοοικονομική πληροφόρηση σε υπερπληθωριστικές οικονομίες» για μια αλλοδαπή δραστηριότητα της οποίας το λειτουργικό νόμισμα δεν είναι υπερπληθωριστικό, τα συγκριτικά ποσά για την εν λόγω αλλοδαπή δραστηριότητα

αναπροσαρμόζονται με τη χρήση γενικού δείκτη τιμών αντί της ισοτιμίας κλεισίματος. Οι τροποποιήσεις εισάγουν επίσης πρόσθετες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων, που περιλαμβάνουν γνωστοποιήσεις σχετικά με την εφαρμογή των νέων απαιτήσεων μετατροπής, τις περιπτώσεις κατά τις οποίες το νόμισμα παρουσίασης παύει να είναι υπερπληθωριστικό, καθώς και την παροχή συνοπτικών χρηματοοικονομικών πληροφοριών για τις επηρεαζόμενες αλλοδαπές δραστηριότητες. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα αξιολογήσουν την επίδραση των ανωτέρω στις Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις.

2.4 Ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές

2.4.1 Ενοποίηση

Βάση Ενοποίησης

Οι θυγατρικές είναι όλες οι οντότητες επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί έλεγχο, είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω άλλων θυγατρικών. Ο Όμιλος ελέγχει μια οντότητα όταν εκτίθεται ή έχει δικαιώματα σε μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή του σε αυτήν και έχει τη δυνατότητα να επηρεάζει τις αποδόσεις αυτές μέσω της εξουσίας του επί της οντότητας. Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος μεταβιβάζεται στον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος παύει.

Ο Όμιλος λογιστικοποιεί κάθε συνένωση επιχειρήσεων εφαρμόζοντας τη μέθοδο αγοράς. Το μεταβιβασθέν αντάλλαγμα για την απόκτηση μιας θυγατρικής υπολογίζεται ως το άθροισμα της εύλογης αξίας των μεταφερθέντων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία απόκτησης τους από τον αποκτώντα, των αναληφθεισών υποχρεώσεων που μεταβιβάστηκαν από τον αποκτώντα προς τους προηγούμενους ιδιοκτήτες και τα συμμετοχικά δικαιώματα που έχει εκδώσει ο Όμιλος. Το τίμημα περιλαμβάνει την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από συμφωνίες ενδεχόμενων ανταλλαγμάτων.

Τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που μεταφέρονται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρώνται καταρχάς στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, εκτός από:

- αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που σχετίζονται με παροχές σε εργαζομένους, τα οποία αναγνωρίζονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τα ΔΛΠ 12 και ΔΛΠ 19 αντίστοιχα,
- υποχρεώσεις ή συμμετοχικά μέσα που σχετίζονται με προγράμματα παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών της αποκτώμενης οντότητας ή προγράμματα παροχών του Ομίλου που εισάγονται για την αντικατάσταση αντίστοιχων προγραμμάτων της αποκτώμενης οντότητας, τα οποία επιμετρώνται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2 κατά την ημερομηνία απόκτησης, και
- περιουσιακά στοιχεία που ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς πώληση σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5, τα οποία επιμετρώνται σύμφωνα με το εν λόγω Πρότυπο.

Τα κόστη που σχετίζονται με την απόκτηση επενδύσεων σε θυγατρικές (π.χ. συμβουλευτικά, νομικά, λογιστικά, αποτίμησης και λοιπά επαγγελματικά έξοδα) αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα κατά την περίοδο στην οποία πραγματοποιούνται.

Σε συνένωση επιχειρήσεων που επιτυγχάνεται σταδιακά, ο αποκτών θα επιμετρήσει εκ νέου τα συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως στον αποκτώμενο στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της απόκτησης και θα αναγνωρίσει τυχόν κέρδος ή ζημιά στα αποτελέσματα. Κάθε ενδεχόμενο αντάλλαγμα από τον αποκτώντα αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Μεταγενέστερες αλλαγές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου ανταλλάγματος αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 είτε στα αποτελέσματα είτε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Το ενδεχόμενο αντάλλαγμα που καταχωρείται στην καθαρή θέση δεν επανεκτιμάται και ο μεταγενέστερος διακανονισμός λογιστικοποιείται μέσα στην καθαρή θέση.

Ο Όμιλος προσδιορίζει ότι έχει αποκτήσει μία επιχείρηση, όταν το αποκτηθέν ολοκληρωμένο σύνολο δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνει τουλάχιστον μια εισροή και μια ουσιαστική διαδικασία που από κοινού συνεισφέρουν σημαντικά στην ικανότητά του να δημιουργεί εκροή. Όταν η απόκτηση δεν αποτελεί επιχείρηση, λογιστικοποιείται ως απόκτηση μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Το κόστος απόκτησης επιμερίζεται στα επιμέρους αναγνωρίσιμα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις με βάση τις σχετικές τους εύλογες αξίες. Συναλλαγή τέτοιου είδους δεν καταλήγει σε αναγνώριση υπεραξίας.

Τα δικαιώματα μειοψηφίας σε θυγατρικές αναγνωρίζονται διακριτά από τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου. Τα δικαιώματα μειοψηφίας που αποτελούν παρόντα δικαιώματα ιδιοκτησίας και παρέχουν στους κατόχους τους αναλογία επί των καθαρών περιουσιακών στοιχείων κατά τη ρευστοποίηση μπορούν να επιμετρώνται αρχικά είτε στην εύλογη αξία είτε στη συμμετοχή τους στην εύλογη αξία των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων της αποκτώμενης οντότητας. Η επιλογή γίνεται κατά περίπτωση. Μεταγενέστερα, η λογιστική αξία των δικαιωμάτων μειοψηφίας προσαρμόζεται για τη συμμετοχή τους στις μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων.

Το κέρδος ή η ζημία και κάθε στοιχείο των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αποδίδονται στους μετόχους της Εταιρείας και στα δικαιώματα μειοψηφίας. Το συνολικό εισόδημα των θυγατρικών αποδίδεται στους μετόχους της Εταιρείας και στα δικαιώματα μειοψηφίας, ακόμη και αν αυτό έχει ως αποτέλεσμα αρνητικό υπόλοιπο για τα δικαιώματα μειοψηφίας.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών καταρτίζονται για την ίδια περίοδο αναφοράς με την Εταιρεία. Όπου απαιτείται, γίνονται προσαρμογές ώστε οι λογιστικές πολιτικές των θυγατρικών να ευθυγραμμίζονται με αυτές του Ομίλου. Όλες οι ενδοομιλικές συναλλαγές, υπόλοιπα και κέρδη ή ζημίες απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

Στις ξεχωριστές χρηματοοικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών, οι επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς αναγνωρίζονται στο κόστος, προσαρμοσμένο για τυχόν απομείωση, όπου απαιτείται, το οποίο αντιστοιχεί στο ποσό των μετρητών ή της εύλογης αξίας άλλου ανταλλάγματος κατά την απόκτηση.

Μεταβολές στα ποσοστά συμμετοχής σε θυγατρικές χωρίς απώλεια ελέγχου

Οι συναλλαγές με μη ελέγχουσες συμμετοχές που δεν καταλήγουν σε μεταβολή ελέγχου λογιστικοποιούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του τιμήματος που καταβλήθηκε και της λογιστικής αξίας του σχετικού ποσοστού συμμετοχής των καθαρών περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής που αποκτήθηκαν καταχωρείται στην καθαρή θέση. Τα κέρδη ή οι ζημιές από πωλήσεις σε μη ελέγχουσες συμμετοχές επίσης καταχωρούνται στην καθαρή θέση.

Διάθεση / απώλεια ελέγχου επί θυγατρικών

Όταν ο Όμιλος διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στη εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία διάθεσής της ή όταν ο έλεγχος αυτής χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης του εναπομείναντος ως συγγενούς ή ως χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες

Οι συγγενείς επιχειρήσεις και οι κοινοπραξίες είναι όλες οι οντότητες στις οποίες ο Όμιλος ασκεί σημαντική επιρροή αλλά όχι έλεγχο, συνήθως μέσω συμμετοχής μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Η επένδυση αναγνωρίζεται αρχικά στο κόστος και η λογιστική αξία της αυξάνεται ή μειώνεται ώστε να αναγνωριστεί το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή ζημιές της συγγενούς μετά την απόκτηση.

Σε περίπτωση πώλησης συμμετοχής σε συγγενή στην οποία ο Όμιλος εξακολουθεί να ασκεί σημαντική επιρροή, μόνο το αναλογικό μέρος των ποσών που είχαν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναταξινομείται στα αποτελέσματα.

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή ζημιές μετά την απόκτηση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο στις μεταβολές των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα, με αντίστοιχη προσαρμογή της λογιστικής αξίας της επένδυσης. Όταν το μερίδιο του Ομίλου στις ζημιές μιας συγγενούς ισούται ή υπερβαίνει τη συμμετοχή του, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μη εξασφαλισμένων απαιτήσεων, ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει περαιτέρω ζημιές, εκτός εάν έχει αναλάβει πρόσθετες υποχρεώσεις ή έχει πραγματοποιήσει πληρωμές για λογαριασμό της συγγενούς.

Ο Όμιλος αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης της επένδυσης. Εάν υπάρχει, το ποσό της απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της ανακτήσιμης αξίας της συγγενούς και της λογιστικής της αξίας και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, παραπλεύρως του «μεριδίου κέρδους/(ζημίας) από συγγενείς».

Κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου μόνο στο βαθμό που αντιστοιχούν στα συμφέροντα μη συνδεδεμένων επενδυτών. Μη πραγματοποιηθείσες ζημιές απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ένδειξη απομείωσης του μεταβιβασθέντος στοιχείου. Οι λογιστικές πολιτικές των συγγενών τροποποιούνται όπου απαιτείται ώστε να ευθυγραμμίζονται με αυτές του Ομίλου.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών υπό κοινό έλεγχο

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια ο Όμιλος (εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» για τέτοιες περιπτώσεις) λογιστικοποιεί τέτοιες συναλλαγές με τρόπο που προσομοιάζει στη μέθοδο «predecessor accounting». Με βάση αυτή τη λογιστική αρχή, ο Όμιλος ενσωματώνει τις λογιστικές αξίες των επιχειρήσεων που συνενώνονται (χωρίς την αναπροσαρμογή τους σε εύλογες αξίες). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ή της νέας οντότητας μετά τη συναλλαγή συντάσσονται στη βάση του ότι η νέα διάρθρωση ίσχυε από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης περιόδου και κατά συνέπεια αναπροσαρμόζονται τα συγκριτικά στοιχεία. Στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις, οι συμμετοχές σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους, μειούμενο με τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών όπου αυτό απαιτείται.

2.4.2 Υπεραξία

Η υπεραξία προκύπτει κατά την απόκτηση θυγατρικών και αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του συνολικού ανταλλάγματος που μεταβιβάστηκε, του ποσού που αναγνωρίστηκε για τα δικαιώματα μειοψηφίας και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία απόκτησης οποιασδήποτε προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτώμενη οντότητα, και της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν. Εάν, μετά από επανεκτίμηση, το καθαρό ποσό των αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν κατά την ημερομηνία απόκτησης υπερβαίνει το άθροισμα του ανταλλάγματος που μεταβιβάστηκε, του ποσού των δικαιωμάτων μειοψηφίας και της εύλογης αξίας της προϋπάρχουσας συμμετοχής του αποκτώντος, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία επιμετράται στο κόστος μείον τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία που αποκτάται σε μια συνένωση κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, σε κάθε μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών του Ομίλου που αναμένεται να ωφεληθεί από τη συνένωση, ανεξάρτητα από το αν άλλα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις της αποκτώμενης οντότητας έχουν κατανεμηθεί σε αυτές τις μονάδες. Κάθε μονάδα ή ομάδα μονάδων στις οποίες κατανέμεται η υπεραξία αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης.

Ο έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας διενεργείται σε ετήσια βάση ή πιο συχνά αν γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησης. Τυχόν απομείωση αναγνωρίζεται κατευθείαν ως έξοδο και δεν μπορεί να αναστραφεί μεταγενέστερα.

Κέρδη και ζημίες από τη διάθεση οντότητας περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που σχετίζεται με την οντότητα που πωλείται. Όταν η υπεραξία αποτελεί μέρος μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και μέρος της δραστηριότητας αυτής της μονάδας διατίθεται, η υπεραξία που σχετίζεται με τη δραστηριότητα που διατίθεται περιλαμβάνεται στη λογιστική αξία της δραστηριότητας κατά τον προσδιορισμό του κέρδους ή της ζημίας από τη διάθεση.

2.4.3 Μετατροπή ξένου νομίσματος

Λειτουργικό και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της κάθε εταιρείας του Ομίλου αποτιμώνται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτογενούς οικονομικού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο αυτή λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας είναι το Ευρώ (€). Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, δεδομένου ότι η πλειονότητα των δραστηριοτήτων του Ομίλου πραγματοποιείται στην Ελλάδα και συνεπώς εκφράζεται σε Ευρώ.

Τα νομισματικά ποσά στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο €.

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εντός της γραμμής «Λοιπά έσοδα/(έξοδα)». Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή, οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

Εταιρείες του Ομίλου

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις όλων των εταιρειών του Ομίλου που έχουν λειτουργικό νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου μετατρέπονται στο νόμισμα παρουσίασης ως εξής:

- i. τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- ii. τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τις μέσες ισοτιμίες της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν αποτελεί εύλογη προσέγγιση της σωρευτικής επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, οπότε τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες των ημερομηνιών των συναλλαγών), και
- iii. όλες οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και μεταφέρονται στα αποτελέσματα κατά τη πώληση των εταιρειών αυτών.

2.4.4 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος κτήσης, μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση του παγίου.

Οι μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, εφόσον κρίνεται κατάλληλο, μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη που σχετίζονται με το στοιχείο θα εισρεύσουν στον Όμιλο και το κόστος του στοιχείου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Η λογιστική αξία του τμήματος που αντικαθίσταται διαγράφεται. Όλες οι λοιπές δαπάνες επισκευών και συντήρησης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την περίοδο στην οποία πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, ώστε να κατανέμεται το κόστος τους στις υπολειμματικές αξίες τους κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, ως εξής:

Βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων	10 χρόνια
Μηχανήματα	5 χρόνια
Οχήματα	10 χρόνια
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3-10 χρόνια
Computer Hardware	5 χρόνια

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

Η λογιστική αξία ενός παγίου μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό του, εάν η λογιστική αξία υπερβαίνει το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του τιμήματος και της καθαρής λογιστικής αξίας αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα.

2.4.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται χωριστά

Ένα αποκτώμενο άυλο περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται αρχικά στο κόστος κτήσης. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή που αποκτώνται χωριστά επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Η απόσβεση αναγνωρίζεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και η μέθοδος απόσβεσης επανεξετάζονται στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς, με την επίδραση τυχόν αλλαγών στις εκτιμήσεις να αναγνωρίζεται προοπτικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή που αποκτώνται χωριστά επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες ζημιές απομείωσης.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτά ο Όμιλος περιλαμβάνουν λογισμικό και άδειες λογισμικού, τα οποία κεφαλαιοποιούνται βάσει των δαπανών που πραγματοποιούνται για την απόκτησή τους και τη θέση τους σε λειτουργία. Οι δαπάνες αυτές αποσβένονται κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι πέντε έτη.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία πραγματοποιούνται.

Εσωτερικά δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία (Ανάπτυξη λογισμικού) – έξοδα έρευνας και ανάπτυξης

Οι δαπάνες για δραστηριότητες έρευνας αναγνωρίζονται ως έξοδο στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται.

Οι δαπάνες ανάπτυξης που σχετίζονται άμεσα με τον σχεδιασμό και τη δοκιμή αναγνωρίσιμων και μοναδικών προϊόντων λογισμικού που ελέγχονται από τον Όμιλο αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν πληρούνται τα ακόλουθα κριτήρια:

- είναι τεχνικά εφικτή η ολοκλήρωση του λογισμικού ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση,
- η διοίκηση προτίθεται να ολοκληρώσει το λογισμικό και να το χρησιμοποιήσει ή να το πωλήσει,
- υπάρχει δυνατότητα χρήσης ή πώλησης του λογισμικού,
- μπορεί να αποδειχθεί ότι το λογισμικό θα δημιουργήσει πιθανό μελλοντικό οικονομικό όφελος,
- υπάρχουν επαρκείς τεχνικοί, οικονομικοί και λοιποί πόροι για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και τη χρήση ή πώληση του λογισμικού, και
- οι δαπάνες που αποδίδονται στο λογισμικό κατά την ανάπτυξή του μπορούν να επιμετρηθούν αξιόπιστα.

Το ποσό που αναγνωρίζεται αρχικά για τα εσωτερικά δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία είναι το σύνολο των δαπανών που πραγματοποιούνται από την ημερομηνία κατά την οποία το στοιχείο πληροί για πρώτη φορά τα παραπάνω κριτήρια. Όταν δεν πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης, οι δαπάνες ανάπτυξης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου.

Οι άμεσα αποδιδόμενες δαπάνες που κεφαλαιοποιούνται ως μέρος του λογισμικού περιλαμβάνουν το κόστος προσωπικού ανάπτυξης λογισμικού και το αναλογούν μέρος των γενικών εξόδων.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα εσωτερικά δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις σωρευμένες ζημίες απομείωσης, με τον ίδιο τρόπο όπως τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται χωριστά.

Οι δαπάνες ανάπτυξης λογισμικού που αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 5–7 έτη.

Το λογισμικό υπό ανάπτυξη αφορά δαπάνες που κεφαλαιοποιούνται σύμφωνα με τα ίδια κριτήρια, αλλά το λογισμικό δεν είναι ακόμη διαθέσιμο προς χρήση. Το λογισμικό υπό ανάπτυξη δεν αποσβένεται.

Λογισμικό

Οι άδειες λογισμικού που αποκτώνται χωριστά κεφαλαιοποιούνται όταν ο Όμιλος μπορεί να αποδείξει ότι:

- ελέγχει το περιουσιακό στοιχείο,
- είναι πιθανό ότι τα αναμενόμενα μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στον Όμιλο, και
- το κόστος του περιουσιακού στοιχείου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα.

Το κόστος περιλαμβάνει την τιμή αγοράς (συμπεριλαμβανομένων μη επιστρεπτέων φόρων) και οποιεσδήποτε άμεσα αποδιδόμενες δαπάνες για την προετοιμασία του στοιχείου για την προβλεπόμενη χρήση του. Το κόστος αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής. Το λογισμικό που αποκτάται χωριστά αποσβένεται κατά τη μικρότερη διάρκεια μεταξύ της διάρκειας της άδειας και 5 ετών, εκτός από λογισμικό που θεωρείται σημαντική τεχνολογία, το οποίο αποσβένεται σε 7 έτη.

Άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται σε συνένωση επιχειρήσεων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται σε συνένωση και αναγνωρίζονται χωριστά από την υπεραξία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία απόκτησης (η οποία θεωρείται ως κόστος κτήσης).

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται σε συνένωση επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις σωρευμένες ζημίες απομείωσης, με τον ίδιο τρόπο όπως τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται χωριστά.

Οι τεχνολογίες λογισμικού που αποκτώνται μέσω συνενώσεων επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία και αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Οι τρέχουσες τεχνολογίες που έχουν αναγνωριστεί έχουν ωφέλιμη ζωή μεταξύ 5 και 10 ετών.

Άυλα περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με πελατολόγιο

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με πελατολόγιο αποκτώνται μέσω επιχειρήσεων επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία και αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής καθορίζεται κατά την απόκτηση και είναι ειδική για κάθε συνένωση. Τα τρέχοντα αναγνωρισμένα στοιχεία αποσβένονται σε περίοδο μεταξύ 5 και 10 ετών.

Διαγραφή άυλων περιουσιακών στοιχείων

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένονται πλέον μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή του. Τα κέρδη ή οι ζημίες από τη διαγραφή, τα οποία υπολογίζονται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού τιμήματος διάθεσης και της λογιστικής αξίας του στοιχείου, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά τη διαγραφή.

Ο Όμιλος αξιολογεί ετησίως την ανάγκη επανεξέτασης των εκτιμώμενων ωφέλιμων ζών των άυλων περιουσιακών στοιχείων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και προβαίνει σε προσαρμογές όταν εντοπίζονται μεταβολές στο επιχειρηματικό μοντέλο ή άλλοι εσωτερικοί ή εξωτερικοί παράγοντες που επηρεάζουν την εκτίμηση αυτή.

2.4.6 Μισθώσεις

Ο Όμιλος ως μισθωτής

Ο Όμιλος αξιολογεί κατά την έναρξη της σύμβασης εάν μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση. Μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση όταν παρέχει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός προσδιορισμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων χαμηλής αξίας). Ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις μίσθωσης για την καταβολή των μισθωμάτων και δικαιώματα χρήσης (right-of-use assets) που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία δικαιώματος χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης (δηλαδή όταν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης, και προσαρμοσμένο για τυχόν αναπροσαρμογές των υποχρεώσεων μίσθωσης. Το κόστος περιλαμβάνει το ποσό των αναγνωρισμένων υποχρεώσεων μίσθωσης, τυχόν άμεσα κόστη που σχετίζονται με την έναρξη της μίσθωσης, μισθώματα που καταβλήθηκαν πριν ή κατά την έναρξη της μίσθωσης, μείον τυχόν κίνητρα μίσθωσης που εισπράχθηκαν.

Τα περιουσιακά στοιχεία δικαιώματος χρήσης αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της μικρότερης περιόδου μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου. Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβαστεί στον Όμιλο στο τέλος της μίσθωσης ή το κόστος αντανakλά την άσκηση δικαιώματος αγοράς, η απόσβεση υπολογίζεται βάσει της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου.

Τα περιουσιακά στοιχεία δικαιώματος χρήσης παρουσιάζονται σε ξεχωριστή γραμμή στην ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία δικαιώματος χρήσης υπόκεινται επίσης σε έλεγχο απομείωσης, όπως περιγράφεται στη σημείωση 2.4.7.

Μεταβλητά μισθώματα που δεν εξαρτώνται από δείκτη ή επιτόκιο δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης και του δικαιώματος χρήσης. Οι σχετικές πληρωμές αναγνωρίζονται ως έξοδο στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος κατά την περίοδο στην οποία προκύπτει το γεγονός που τις ενεργοποιεί.

Υποχρεώσεις μίσθωσης

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις μίσθωσης επιμετρημένες στην παρούσα αξία των μισθωμάτων που δεν έχουν καταβληθεί. Τα μισθώματα προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που είναι ενσωματωμένο στη μίσθωση, εφόσον αυτό μπορεί να προσδιοριστεί εύλογα. Διαφορετικά, χρησιμοποιείται το περιθώριο δανεισμού του Ομίλου (incremental borrowing rate).

Κατά την ημερομηνία έναρξης της περιόδου μίσθωσης, τα μισθώματα που περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνουν τις ακόλουθες πληρωμές για το δικαίωμα χρήσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, οι οποίες δεν έχουν καταβληθεί κατά την ημερομηνία έναρξης της περιόδου μίσθωσης:

- σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων), μείον τυχόν κίνητρα μίσθωσης,
- μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από δείκτη ή επιτόκιο, επιμετρημένα αρχικά με βάση τον δείκτη/επιτόκιο κατά την ημερομηνία έναρξης,
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν βάσει εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης δικαιωμάτων αγοράς, εφόσον είναι εύλογα βέβαιο ότι θα ασκηθούν,
- πληρωμές ποινών για πρόωρη καταγγελία της μίσθωσης, εφόσον η διάρκεια της μίσθωσης αντανakλά την άσκηση τέτοιου δικαιώματος.

Μεταβλητά μισθώματα που δεν εξαρτώνται από δείκτη ή επιτόκιο δεν περιλαμβάνονται στην υποχρέωση μίσθωσης.

Κατά τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μισθωμάτων, ο Όμιλος χρησιμοποιεί το περιθώριο δανεισμού του, καθώς το ενσωματωμένο επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύλογα.

Η υποχρέωση μίσθωσης επιμετράται μεταγενέστερα με αύξηση της λογιστικής αξίας ώστε να αντικατοπτρίζει τους τόκους επί της υποχρέωσης μίσθωσης (με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου) και με μείωση της λογιστικής αξίας ώστε να αντικατοπτρίζει τα μισθώματα που καταβάλλονται. Ο Όμιλος αναπροσαρμόζει την υποχρέωση μίσθωσης (και πραγματοποιεί αντίστοιχη προσαρμογή στο σχετικό περιουσιακό στοιχείο δικαιώματος χρήσης) όταν:

- αλλάζει η διάρκεια της μίσθωσης ή η εκτίμηση άσκησης δικαιώματος αγοράς, οπότε η υποχρέωση αναπροσαρμόζεται με νέο προεξοφλητικό επιτόκιο,
- αλλάζουν τα μισθώματα λόγω μεταβολής δείκτη/επιτοκίου ή αναμενόμενης πληρωμής υπολειμματικής αξίας, οπότε η υποχρέωση αναπροσαρμόζεται με το αρχικό επιτόκιο,
- τροποποιείται η σύμβαση μίσθωσης και η τροποποίηση δεν λογιστικοποιείται ως ξεχωριστή μίσθωση.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης παρουσιάζονται σε ξεχωριστή γραμμή στην ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Οι τόκοι της υποχρέωσης μίσθωσης κατανέμονται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης ώστε να παράγουν σταθερό περιοδικό επιτόκιο επί του υπολοίπου της υποχρέωσης.

Μετά την έναρξη της μίσθωσης, ο Όμιλος αναγνωρίζει στα αποτελέσματα (εκτός εάν τα κόστη περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία άλλου περιουσιακού στοιχείου σύμφωνα με άλλα Πρότυπα):

- α. τόκους επί της υποχρέωσης μίσθωσης, και

- β. μεταβλητά μισθώματα που δεν περιλαμβάνονται στην υποχρέωση μίσθωσης, κατά την περίοδο στην οποία προκύπτει το γεγονός που τα ενεργοποιεί.

2.4.7 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, εξαιρουμένης της υπεραξίας

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ή της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική τους αξία ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη. Σε τέτοιες περιπτώσεις, εκτιμάται το ανακτήσιμο ποσό και, εάν η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό του, η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, εκτός εάν το σχετικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται σε αναπροσαρμοσμένη αξία, οπότε η ζημία απομείωσης αντιμετωπίζεται ως μείωση αναπροσαρμογής. Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας του μείον το κόστος διάθεσης και της αξίας χρήσης του. Κατά την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου που αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με το περιουσιακό στοιχείο, για τους οποίους δεν έχουν ήδη προσαρμοστεί οι εκτιμώμενες ταμειακές ροές. Όταν δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί το ανακτήσιμο ποσό ενός μεμονωμένου περιουσιακού στοιχείου, ο Όμιλος εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν εάν υπάρχει ένδειξη ότι μια ζημία απομείωσης που είχε αναγνωριστεί σε προηγούμενες περιόδους ενδέχεται να μην υφίσταται πλέον. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτιμούν το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αναστρέφεται, αυξάνοντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μέχρι το ανακτήσιμο ποσό του, στο βαθμό που το ανακτήσιμο ποσό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα είχε το περιουσιακό στοιχείο (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις), εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημία απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή υποβάλλονται σε έλεγχο απομείωσης τουλάχιστον ετησίως και κάθε φορά που υπάρχουν ενδείξεις στο τέλος της περιόδου αναφοράς ότι το περιουσιακό στοιχείο ενδέχεται να έχει απομειωθεί.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απόσβεση εξετάζονται για απομείωση όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι ακόμη διαθέσιμα προς χρήση και δεν αποσβένονται εξετάζονται για απομείωση όταν γεγονότα ή περιστάσεις υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη.

2.4.8 Χρηματοοικονομικά μέσα

Ένα χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μία οντότητα και μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μία οικονομική οντότητα.

i. Αρχική αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ή οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου και της Εταιρείας όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία καθίστανται συμβαλλόμενα μέρη στους όρους της σχετικής σύμβασης.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία. Τα κόστη συναλλαγών που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση ή την έκδοση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων (εκτός από εκείνα που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων) προστίθενται ή αφαιρούνται από την εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση, ανάλογα με την περίπτωση. Τα κόστη συναλλαγών που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται άμεσα στα αποτελέσματα.

ii. Ταξινόμηση και μεταγενέστερη επιμέτρηση

α. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος

Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου κατέχονται.

Με εξαίρεση τις εμπορικές απαιτήσεις, ο Όμιλος επιμετρά αρχικά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία πλέον κόστους συναλλαγής, όταν αυτά δεν επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Οι εμπορικές απαιτήσεις επιμετρώνται αρχικά στην αξία συναλλαγής, όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να επιμετρηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος, πρέπει να δημιουργεί ταμειακές ροές που αποτελούνται αποκλειστικά από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή αναφέρεται ως “Αποκλειστικά Πληρωμές Κεφαλαίου και Τόκων” (SPPI test) και διενεργείται σε επίπεδο χρηματοοικονομικού μέσου.

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο διαχειρίζεται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τη δημιουργία ταμειακών ροών — είτε μέσω είσπραξης των συμβατικών ταμειακών ροών, είτε μέσω πώλησης, είτε και των δύο.

Οι αγορές ή πωλήσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν παράδοση εντός χρονικού πλαισίου που ορίζεται από κανονισμό ή πρακτική της αγοράς (regular way trades) αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία συναλλαγής δηλαδή την ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο.

Ο Όμιλος επιμετρά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος όταν πληρούνται σωρευτικά:

- το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο κατέχεται στο πλαίσιο επιχειρηματικού μοντέλου με στόχο την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών, και
- οι συμβατικοί όροι του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου δημιουργούν ταμειακές ροές σε καθορισμένες ημερομηνίες που αφορούν αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου επί του υπολοίπου του αρχικού κεφαλαίου.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος, επιμετρώνται μεταγενέστερα με τη μέθοδο του Πραγματικού Επιτοκίου (Effective Interest Rate Method – EIR) και υπόκεινται σε απομείωση. Κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά όταν το περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων (FVTOCI)

Συμμετοχικοί τίτλοι που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος, χωρίς μεταφορά κέρδους ή ζημίας στα αποτελέσματα κατά την αποαναγνώριση. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει μόνο συμμετοχικούς τίτλους τους οποίους ο Όμιλος προτίθεται να διακρατήσει στο προβλεπτό μέλλον και έχει αμετάκλητα αποφασίσει να ταξινομήσει κατά τον χρόνο της αρχικής αναγνώρισης. Οι συμμετοχικοί τίτλοι που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος δεν υπόκεινται σε απομείωση. Τα μερίσματα από τέτοιες επενδύσεις συνεχίζουν να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, εκτός εάν αντιπροσωπεύουν ανάκτηση μέρους του κόστους της επένδυσης.

Για επενδύσεις που διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται βάσει των τιμών προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργή αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των εύλογων εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και η πιθανή ακρίβεια των διαφόρων εκτιμήσεων δεν μπορεί να αξιολογηθεί εύλογα, οπότε η αποτίμηση τέτοιων επενδύσεων στην εύλογη αξία απαγορεύεται. Η αγορά ή η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των στοιχείων εντός χρονικού πλαισίου που προβλέπεται από κανονισμό ή συνήθη πρακτική της αγοράς αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία κατά την οποία το περιουσιακό στοιχείο μεταβιβάζεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL)

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης στην εύλογη αξία, με τις καθαρές μεταβολές στην εύλογη αξία να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, στη γραμμή «Κέρδη / (ζημίες) από επενδύσεις και λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία – Απομείωση». Οι εύλογες αξίες των εισηγμένων επενδύσεων βασίζονται στις τιμές προσφοράς της αγοράς.

β. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις επιμετρώνται μεταγενέστερα είτε στο αποσβεσμένο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου είτε στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL), ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που δεν αποτελούν (i) ενδεχόμενο τίμημα αποκτώμενου σε συνένωση, (ii) στοιχεία που κατέχονται για εμπορία ή (iii) στοιχεία που έχουν χαρακτηριστεί ως Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL), επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αποσβεσμένο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Στην κατηγορία των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου περιλαμβάνονται ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός καθώς και οι εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις που έχουν βραχυπρόθεσμο χαρακτήρα.

Το αποσβεσμένο κόστος υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση, καθώς και τα έξοδα ή κόστη που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πραγματικού επιτοκίου (“EIR”). Η απόσβεση βάσει του πραγματικού επιτοκίου περιλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα της κατάστασης αποτελεσμάτων. Οι εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις είναι μη τοκοφόρες και παρουσιάζονται στο αποσβεσμένο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Η εύλογη αξία προσδιορίζεται κατά τον τρόπο που περιγράφεται στη σημείωση 3.3.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL)

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως FVTPL όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση είναι:

- i) ενδεχόμενο τίμημα αποκτώμενου σε συνένωση,
- ii) στοιχείο που κρατείται για εμπορικούς σκοπούς ή
- iii) έχει χαρακτηριστεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL).

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ταξινομείται ως κρατούμενη για εμπορικούς σκοπούς όταν:

- έχει αποκτηθεί κυρίως με σκοπό την επαναγορά της στο άμεσο μέλλον,
- κατά την αρχική αναγνώριση αποτελεί μέρος χαρτοφυλακίου προσδιορισμένων χρηματοοικονομικών μέσων που ο Όμιλος διαχειρίζεται συλλογικά και το οποίο παρουσιάζει πρόσφατο πραγματικό μοτίβο βραχυπρόθεσμης αποκόμισης κέρδους,
- αποτελεί παράγωγο, εκτός από παράγωγο που είναι σύμβαση χρηματοοικονομικής εγγύησης ή χαρακτηρισμένο και αποτελεσματικό μέσο αντιστάθμισης.

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση, πλην χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που κρατείται για εμπορικούς σκοπούς ή ενδεχόμενου τιμήματος αποκτώμενου σε συνένωση, μπορεί να χαρακτηριστεί κατά την αρχική αναγνώριση ως επιμετρούμενη στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL), εφόσον συντρέχει μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο χαρακτηρισμός αυτός εξαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια ασυνέπεια επιμέτρησης ή αναγνώρισης που διαφορετικά θα προέκυπτε,
- η χρηματοοικονομική υποχρέωση αποτελεί μέρος ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ή και των δύο, η οποία διαχειρίζεται και της οποίας η απόδοση αξιολογείται σε βάση εύλογης αξίας, σύμφωνα με την τεκμηριωμένη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων ή επενδύσεων του Ομίλου, και για την οποία παρέχεται εσωτερικά σχετική πληροφόρηση σε αυτή τη βάση,
- αποτελεί μέρος σύμβασης που περιλαμβάνει ένα ή περισσότερα ενσωματωμένα παράγωγα και το ΔΠΧΑ 9 επιτρέπει τον χαρακτηρισμό ολόκληρης της συνδυασμένης σύμβασης ως FVTPL.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL) αποτιμώνται στην εύλογη αξία, με τα κέρδη ή τις ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, στο βαθμό που δεν αποτελούν μέρος χαρακτηρισμένης σχέσης αντιστάθμισης. Το καθαρό κέρδος ή η καθαρή ζημία που αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα περιλαμβάνει και τους τόκους που καταβάλλονται για τη χρηματοοικονομική υποχρέωση και παρουσιάζεται στη γραμμή «Λοιπά κέρδη και ζημίες» της κατάστασης αποτελεσμάτων.

Ωστόσο, για χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που έχουν χαρακτηριστεί ως FVTPL, το μέρος της μεταβολής της εύλογης αξίας που αποδίδεται σε μεταβολές του πιστωτικού κινδύνου της υποχρέωσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα, εκτός εάν η αναγνώριση των επιδράσεων των μεταβολών του πιστωτικού κινδύνου στα λοιπά συνολικά εισοδήματα θα δημιουργούσε ή θα διέλυρε λογιστική ασυμφωνία στα αποτελέσματα. Το υπόλοιπο μέρος της μεταβολής της εύλογης αξίας της υποχρέωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Οι μεταβολές στην εύλογη αξία που αποδίδονται στον πιστωτικό κίνδυνο χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα δεν αναταξινομούνται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα· αντίθετα, μεταφέρονται στα κέρδη εις νέον κατά την αποαναγνώριση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης.

Κέρδη ή ζημίες από συμβάσεις χρηματοοικονομικής εγγύησης που εκδίδει ο Όμιλος και έχουν χαρακτηριστεί από τον Όμιλο ως FVTPL αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

γ. Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

1. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία.

2. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποαναγνωρίζονται όταν οι συμβατικές υποχρεώσεις του Ομίλου λήγουν, εξοφλούνται ή ακυρώνονται. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από άλλη προς τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιωδώς διαφορετικούς όρους, ή όταν οι όροι μιας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται ουσιωδώς, η ανταλλαγή ή η τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που αποαναγνωρίζεται και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται ή καταβάλλεται στο μέλλον αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

δ. Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει υποστεί απομείωση και, εφόσον απαιτείται, αναγνωρίζει πρόβλεψη για Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημιές ("ECLs") για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμειακών ροών που οφείλονται σύμφωνα με τη σύμβαση και των ταμειακών ροών που ο Όμιλος αναμένει να εισπράξει, προεξοφλημένων με μια προσέγγιση του αρχικού πραγματικού επιτοκίου.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECLs) αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Για τις πιστωτικές εκθέσεις για τις οποίες δεν έχει σημειωθεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση, αναγνωρίζονται προβλέψεις που αφορούν πιστωτικές ζημιές από ενδεχόμενα γεγονότα αθέτησης εντός των επόμενων 12 μηνών (12-μηνες ECLs). Για τις πιστωτικές εκθέσεις για τις οποίες έχει σημειωθεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου από την αρχική αναγνώριση, απαιτείται πρόβλεψη για πιστωτικές ζημιές που αναμένονται κατά τη διάρκεια της εναπομένουσας ζωής της έκθεσης, ανεξαρτήτως του χρόνου επέλευσης της αθέτησης (lifetime ECLs).

Για τις εμπορικές απαιτήσεις και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλουστευμένη προσέγγιση στον υπολογισμό των πιστωτικών ζημιών. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος δεν παρακολουθεί τις μεταβολές του πιστωτικού κινδύνου, αλλά αναγνωρίζει πρόβλεψη βάσει των lifetime ECLs σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

Για τη μέτρηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, οι εμπορικές απαιτήσεις ομαδοποιούνται με βάση κοινά χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου και τις ημέρες καθυστέρησης.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που σχετίζονται με τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία υπολογίζονται βάσει του αναμενόμενου ποσοστού πρόωρης καταγγελίας της σύμβασης, της προβλεπόμενης ρήτρας πρόωρης καταγγελίας και του ποσοστού εισπραξιμότητάς της.

Για όλα τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος, εφαρμόζεται η γενική προσέγγιση.

ε. Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία διαθέτει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των αναγνωρισμένων ποσών και προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό σε καθαρή βάση είτε να πραγματοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να είναι εκτελεστό τόσο κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών όσο και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της Εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

στ. Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Σε περίπτωση απομείωσης δανείων και απαιτήσεων, τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με το επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών για σκοπούς απομείωσης.

2.4.9 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία

Οι Πελάτες κι λοιπές Απαιτήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην τιμή συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου, εκτός εάν το αποτέλεσμα της προεξόφλησης δεν

είναι ουσιώδες, μετά την αφαίρεση πρόβλεψης απομείωσης. Για τους Πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία — συμπεριλαμβανομένων εκείνων με σημαντικό χρηματοδοτικό στοιχείο— καθώς και για τις απαιτήσεις από μισθώσεις, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλουστευμένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9, η οποία απαιτεί την αναγνώριση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου από την αρχική αναγνώριση. Ο Όμιλος ασκεί κρίση στον προσδιορισμό της πρόβλεψης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Στο πλαίσιο αυτό, προσδιορίζει το ποσοστό αθέτησης αναλύοντας την ιστορική εμπειρία σε πιστωτικές ζημιές, θεωρώντας ότι αυτή αποτελεί εύλογη προσέγγιση των μελλοντικών αναμενόμενων αθετήσεων, και το εφαρμόζει στις υφιστάμενες απαιτήσεις. Ο Όμιλος λαμβάνει επίσης υπόψη προοπτικούς παράγοντες, όπως μεταβολές στο γενικό οικονομικό περιβάλλον και στον πιστωτικό κίνδυνο της χώρας των πελατών και, εφόσον είναι ουσιώδεις, τους ενσωματώνει στην πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Απομείωση αναγνωρίζεται όταν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι ο Όμιλος δεν θα εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται σύμφωνα με τους αρχικούς όρους της απαίτησης. Ενδείξεις απομείωσης περιλαμβάνουν σημαντικές χρηματοοικονομικές δυσχέρειες του οφειλέτη και την πιθανότητα ο οφειλέτης να εισέλθει σε πτώχευση ή χρηματοοικονομική αναδιοργάνωση. Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται είτε μέσω χρήσης λογαριασμού πρόβλεψης είτε διαγράφεται άμεσα όταν δεν αναμένεται μελλοντική ανάκτηση. Η δαπάνη που σχετίζεται με την πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, καθώς και οι ζημιές από πιστωτικά απομειωμένους οφειλέτες, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στη γραμμή «Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις». Μεταγενέστερες ανακτήσεις πιστώνονται στον ίδιο λογαριασμό που είχε χρησιμοποιηθεί για την αναγνώριση της απομείωσης. Οι μακροπρόθεσμες εμπορικές απαιτήσεις αφορούν υπόλοιπα που αναμένεται να εισπραχθούν μετά από 12 μήνες.

2.4.10 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο και βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις με λήξη έως τρεις μήνες κατά την αρχική αναγνώριση.

2.4.11 Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα

Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα είναι ποσά που δεν είναι διαθέσιμα για άμεση χρήση. Τα εν λόγω διαθέσιμα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία πριν από συγκεκριμένο χρονικό σημείο ή γεγονός στο μέλλον. Όταν τα δεσμευμένα διαθέσιμα αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός ενός έτους από την ημερομηνία αναφοράς, ταξινομούνται ως κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Εάν, όμως, δεν αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός ενός έτους από την ημερομηνία αναφοράς, ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

2.4.12 Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφάλαιο αποτελείται από κοινές μετοχές. Το αποθεματικό υπέρ το άρτιο αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ της τιμής έκδοσης και της ονομαστικής αξίας των εκ δοθεισών μετοχών. Τα άμεσα έξοδα που σχετίζονται με την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου, ως μείωση του αποθεματικού υπέρ το άρτιο.

2.4.13 Τρέχων φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Ο φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός εάν σχετίζεται με στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Στις περιπτώσεις αυτές, ο φόρος αναγνωρίζεται αντίστοιχα στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος επιμετράται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και παράγει φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις που λαμβάνονται στις φορολογικές δηλώσεις σε σχέση με περιπτώσεις όπου η εφαρμοστέα φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία και σχηματίζει προβλέψεις όπου κρίνεται απαραίτητο, βάσει των ποσών που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και της φορολογικής τους βάσης. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές, εκτός:

- όταν η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση υπεραξίας ή από την αρχική αναγνώριση περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης σε συναλλαγή που δεν αποτελεί συνένωση και, κατά τον χρόνο της συναλλαγής, δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογητέο αποτέλεσμα, και
- σε σχέση με προσωρινές διαφορές που συνδέονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς, όταν ο χρόνος αναστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλέψιμο μέλλον.
- Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστέες προσωρινές διαφορές, τις μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές πιστώσεις και τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου μπορούν να χρησιμοποιηθούν, εκτός:

- όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με εκπεστέες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση υπεραξίας ή από την αρχική αναγνώριση περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης σε συναλλαγή που δεν αποτελεί συνένωση και, κατά τον χρόνο της συναλλαγής, δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογητέο αποτέλεσμα, και
- σε σχέση με προσωρινές διαφορές που συνδέονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αναστραφούν στο προβλέψιμο μέλλον και θα υπάρξει φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Ο αναβαλλόμενος φόρος επιμετράται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν κατά το έτος στο οποίο το περιουσιακό στοιχείο θα ανακτηθεί ή η υποχρέωση θα διακανονιστεί, βάσει φορολογικών συντελεστών (και φορολογικής νομοθεσίας) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη για την αξιοποίησή τους.

2.4.14 Δανειακές Υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία, μετά την αφαίρεση των συναφών άμεσων εξόδων συναλλαγής. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κάθε διαφορά μεταξύ των εισπραχθέντων ποσών (καθαρά από τα έξοδα συναλλαγής) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου του δανεισμού, με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Γενικά, οι δανειακές υποχρεώσεις διαγράφονται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης όταν η υποχρέωση που προβλέπεται στη σύμβαση έχει εξοφληθεί, ακυρωθεί ή λήξει. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που έχει διαγραφεί ή μεταβιβαστεί σε τρίτο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μη χρηματικών περιουσιακών στοιχείων που μεταβιβάστηκαν ή υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα στη γραμμή «Λοιπά κέρδη / (ζημιές) – καθαρά».

Οι δανειακές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες, εκτός εάν ο Όμιλος έχει το ανεπιφύλακτο δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.

2.4.15 Παροχές σε εργαζομένους

Σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους 2112/1920 και 4093/2012, οι εταιρείες του Ομίλου που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα υποχρεούνται να καταβάλλουν στους εργαζομένους παροχές κατά τη λύση της εργασιακής σχέσης ή κατά τη συνταξιοδότησή τους. Οι παροχές αυτές εξαρτώνται από τα έτη υπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και το αν η λύση της εργασιακής σχέσης οφείλεται σε απόλυση ή σε συνταξιοδότηση. Η θεμελίωση του δικαιώματος συμμετοχής στα εν λόγω προγράμματα εξαρτάται συνήθως από τα έτη υπηρεσίας του εργαζομένου έως τη συνταξιοδότηση.

α. Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Ο Όμιλος συμμετέχει τόσο σε προγράμματα καθορισμένων παροχών όσο και σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών. Ο Όμιλος λειτουργεί διάφορα προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία. Οι πληρωμές καθορίζονται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία και τους κανονισμούς των ταμείων.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι εκείνο στο οποίο ο Όμιλος καταβάλλει πάγιες εισφορές σε ξεχωριστό φορέα. Ο Όμιλος δεν έχει νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση να καταβάλει πρόσθετες εισφορές εάν το ταμείο δεν διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για την καταβολή των παροχών που αντιστοιχούν στην υπηρεσία των εργαζομένων κατά τις τρέχουσες και προηγούμενες περιόδους.

Για τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών, ο Όμιλος καταβάλλει εισφορές σε δημόσια ασφαλιστικά ταμεία σε υποχρεωτική βάση. Ο Όμιλος δεν έχει περαιτέρω υποχρεώσεις μετά την καταβολή των εισφορών. Οι εισφορές αναγνωρίζονται ως έξοδο παροχών προσωπικού όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Προπληρωμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο στον βαθμό που υπάρχει δικαίωμα επιστροφής ή μείωσης μελλοντικών πληρωμών.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στο οποίο καθορίζεται το ποσό της παροχής που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, το οποίο συνήθως εξαρτάται από έναν ή περισσότερους παράγοντες, όπως η ηλικία, τα έτη υπηρεσίας και το ύψος των αποδοχών.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου αναφοράς, μειωμένη κατά την εύλογη αξία

των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος. Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή, με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπμένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method).

Η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών προσδιορίζεται με την προεξόφληση των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων, εκφρασμένων στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με λήξεις που προσεγγίζουν τις λήξεις της σχετικής υποχρέωσης.

Το τρέχον κόστος υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών, το οποίο αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ως έξοδο παροχών προσωπικού, αντανakλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προκύπτει από την υπηρεσία των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης, καθώς και από μεταβολές παροχών, περικοπές ή διακανονισμούς. Τα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος υπολογίζεται εφαρμόζοντας το προεξοφλητικό επιτόκιο στο καθαρό υπόλοιπο της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών και της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος.

Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και μεταβολές στις αναλογιστικές παραδοχές καταχωρούνται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα κατά την περίοδο στην οποία προκύπτουν.

Τα κόστη προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

β. Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία καταβάλλονται όταν η εργασιακή σχέση λήγει πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ένας εργαζόμενος αποδέχεται εθελούσια αποχώρηση με αντάλλαγμα τις εν λόγω παροχές. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν ο Όμιλος δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά των παροχών αυτών, και (β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Παροχές που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

Σε περίπτωση λύσης της εργασιακής σχέσης όπου δεν μπορεί να προσδιοριστεί ο αριθμός των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση των σχετικών παροχών, οι παροχές γνωστοποιούνται ως ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεν αναγνωρίζονται λογιστικά.

2.4.16 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν συνήθως υποχρεώσεις για πληρωμή προϊόντων ή υπηρεσιών που αποκτήθηκαν κατά τη συνήθη δραστηριότητα από προμηθευτές. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες εάν η πληρωμή τους αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός ενός έτους. Διαφορετικά, ταξινομούνται ως μακροπρόθεσμες.

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

2.4.17 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη είναι η καλύτερη εκτίμηση του ανταλλάγματος που απαιτείται για τον διακανονισμό της παρούσας υποχρέωσης κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που περιβάλλουν την υποχρέωση. Εάν η επίδραση της χρονικής αξίας του χρήματος είναι ουσιώδης, οι προβλέψεις επιμετρώνται με την προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανakλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, αντλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.4.18 Αναγνώριση εσόδων

Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες

Τα έσοδα αντιπροσωπεύουν τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες, σε ποσό που αντανakλά το αντάλλαγμα στο οποίο η οντότητα αναμένει ότι θα έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες αυτές. Η Qualco παράγει έσοδα από άδειες χρήσης και συνδρομές για το λογισμικό της, καθώς και από συναφείς επαγγελματικές υπηρεσίες, οι

οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν: υποστήριξη στην υλοποίηση, προσαρμογή και ενσωμάτωση συστημάτων, υποστήριξη πελατών μετά τη σύναψη της σύμβασης, άλλες επαγγελματικές υπηρεσίες. Τα μη επαναλαμβανόμενα έσοδα της Qualco περιλαμβάνουν επίσης εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, οι οποίες αφορούν τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εξατομικευμένων και καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων. Οι υπηρεσίες αυτές στοχεύουν στη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας για τους πελάτες, στην ενίσχυση της διαφοροποίησής τους έναντι των ανταγωνιστών και στην προετοιμασία τους απέναντι σε τεχνολογικές, κανονιστικές και ανταγωνιστικές αλλαγές.

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Qualco είναι δομημένο σε τρεις επιχειρηματικούς τομείς:

- **Λογισμικό & Τεχνολογία (Software and Technology)** – παρέχει λύσεις για τον χώρο της διαχείρισης πιστώσεων και απαιτήσεων, καλύπτοντας κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας της πίστωσης.
- **Πλατφόρμα ως Υπηρεσία (Platforms as a Service-PaaS)** – προσφέρει πλατφόρμες ενεργοποιημένες με τεχνητή νοημοσύνη, αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες και αλγοριθμικές λύσεις σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, ακίνητα και άλλους κλάδους.
- **Διαχείριση Χαρτοφυλακίου (Portfolio Management)** – περιλαμβάνει υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίων και λύσεις ψηφιοποίησης λειτουργιών με τεχνολογική υποστήριξη.

Τομέας Λογισμικό & Τεχνολογία (Software and Technology)

Τα έσοδα από τις λύσεις Λογισμικού & Τεχνολογίας διακρίνονται σε επαναλαμβανόμενα και μη επαναλαμβανόμενα έσοδα. Τα επαναλαμβανόμενα έσοδα περιλαμβάνουν: (i) έσοδα από ετήσια τέλη χρήσης, τα οποία σχετίζονται με συνδρομές, (ii) έσοδα από υποστήριξη μετά τη σύναψη της σύμβασης, τα οποία αφορούν υποστήριξη και συντήρηση λογισμικού, και (iii) έσοδα από την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πληροφορικής. Τα μη επαναλαμβανόμενα έσοδα διακρίνονται σε: (i) έσοδα από άδειες χρήσης σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο, τα οποία αφορούν διαρκείς (perpetual) άδειες, (ii) έσοδα από επαγγελματικές υπηρεσίες, τα οποία σχετίζονται με έργα υλοποίησης, παραμετροποίησης και αναβάθμισης λογισμικού, εκπαίδευσης και συμβουλευτικής προς πελάτες, καθώς και έργα μετεγκατάστασης πελατών από άλλα προϊόντα στη Qualco ή στο cloud, (iii) έσοδα τρίτων, τα οποία αφορούν κυρίως μεταπώληση προϊόντων πληροφορικής, παροχή υπηρεσιών cloud περιβάλλοντος και άλλες έτοιμες εμπορικές λύσεις (partners solutions). Πέραν των ανωτέρω, ο τομέας Λογισμικό & Τεχνολογία (Software and Technology) δημιουργεί έσοδα και μέσω των σχέσεών του με πελάτες διαχείρισης απαιτήσεων, αξιοποιώντας ο ευρύτερο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου (π.χ. Qualco Intelligent Finance).

Τομέας Πλατφόρμα ως Υπηρεσία (Platforms as a Service-PaaS)

Οι λύσεις του τομέα Πλατφόρμα ως Υπηρεσία περιλαμβάνουν κυρίως ψηφιακές cloud-native πλατφόρμες που υποστηρίζουν ολοκληρωμένα οικοσυστήματα για τη συλλογή και διαχείριση απαιτήσεων, καθώς και για υπηρεσίες σχετιζόμενες με ακίνητα. Πιο συγκεκριμένα, τα έσοδα από το Qualco Intelligent Finance προκύπτουν κυρίως από μεταβλητές αμοιβές βάσει επιτυχούς ανάκτησης απαιτήσεων, τόσο σε επαναλαμβανόμενη όσο και σε μη επαναλαμβανόμενη βάση, στο πλαίσιο της πλατφόρμας διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων. Η Qualco UK, μέσω των υπηρεσιών της πλατφόρμας της, δημιουργεί έσοδα που διακρίνονται σε τέσσερις κατηγορίες: (i) έσοδα από σταθερά τέλη, τα οποία σχετίζονται με μηνιαίες χρεώσεις για τη χρήση της πλατφόρμας, (ii) έσοδα από μεταβλητά τέλη, τα οποία αφορούν μικρή προμήθεια επί των εισπράξεων, (iii) έσοδα από πρόσθετες συμβουλευτικές υπηρεσίες, (iv) έσοδα από την πώληση αδειών χρήσης της πλατφόρμας. Τα έσοδα από το Qualco Real Estate προέρχονται από τέσσερις τύπους δραστηριοτήτων: (i) τεχνικές υπηρεσίες, (ii) μεσιτικές υπηρεσίες, (iii) υπηρεσίες αποτίμησης, (iv) συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Τομέας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου (Portfolio Management)

Λύσεις διαχείρισης απαιτήσεων και ψηφιοποίησης λειτουργιών με τεχνολογική υποστήριξη.

Στο πλαίσιο του τομέα Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, η QQuant A.E.Δ.Α.Δ.Π («QQuant A.E.»), αποτελεί τον βραχίονα διαχείρισης απαιτήσεων του Ομίλου. Η QQuant A.E. δημιουργεί έσοδα τα οποία διακρίνονται κυρίως σε πέντε κατηγορίες: (i) έσοδα από στρατηγικές συμβουλευτικές υπηρεσίες για πωλήσεις χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων (NPLs) και από συναφείς υπηρεσίες που καλύπτουν διοικητικές και λειτουργικές διαδικασίες υποστήριξης και διαχείρισης δανείων, (ii) έσοδα από σταθερά τέλη, υπολογιζόμενα ως ποσοστό επί των υπό διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, (iii) έσοδα από αμοιβές επιτυχίας (success fees) επί των ανακτήσεων, (iv) έσοδα από υπηρεσίες που σχετίζονται με αμοιβές ανάληψης κινδύνου (underwriting fees) και (v) έσοδα από τέλη διαχείρισης, τα οποία αφορούν τη διαχείριση εξωτερικών συνεργατών.

Χρονισμός αναγνώρισης εσόδων (σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο / διαχρονικά)

Τα έσοδα από άδειες λογισμικού αντιπροσωπεύουν όλα τα τέλη που προκύπτουν από τη χορήγηση δικαιώματος χρήσης ή πρόσβασης του λογισμικού του Ομίλου στους πελάτες, είτε μέσω αρχικής άδειας είτε μέσω αγοράς πρόσθετων λειτουργικών ενοτήτων (modules) ή δικαιωμάτων χρηστών. Σύμφωνα με τη συνήθη πρακτική του Ομίλου, σε συμβάσεις όπου η άδεια λογισμικού παρέχεται μαζί με άλλες υπηρεσίες (συνήθως συντήρηση, υποστήριξη και επαγγελματικές υπηρεσίες), η άδεια

λογισμικού θεωρείται ξεχωριστή δέσμευση εκτέλεσης. Αυτό συμβαίνει επειδή η άδεια είναι ικανή να διακριθεί, καθώς ο πελάτης μπορεί να ωφεληθεί από αυτήν ανεξάρτητα από τις υπόλοιπες υποσχέσεις της σύμβασης.

Για άδειες λογισμικού που παρέχονται στο πλαίσιο διαρκούς ή ορισμένου χρόνου άδειας, οι οποίες συνήθως τιμολογούνται ως εφάπαξ χρέωση στην έναρξη της σύμβασης, τα έσοδα αναγνωρίζονται σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο — συνήθως κατά την έναρξη της περιόδου της άδειας και όταν το λογισμικό καθίσταται διαθέσιμο στον πελάτη. Αυτό συμβαίνει επειδή η υποχρέωση του Ομίλου αφορά τη μεταβίβαση δικαιώματος χρήσης της πνευματικής ιδιοκτησίας όπως αυτή υφίσταται σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο, με την άδεια λογισμικού να έχει αυτόνομη λειτουργικότητα.

Για άδειες λογισμικού που παρέχονται με ετήσιο τέλος χρήσης, το οποίο συνήθως καταβάλλεται προκαταβολικά, τα έσοδα αναγνωρίζονται διαχρονικά, δηλαδή καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με βάση τη σταθερή μέθοδο (straight-line basis). Αυτό συμβαίνει επειδή η υποχρέωση του Ομίλου αφορά τη μεταβίβαση δικαιώματος πρόσβασης στην πνευματική του ιδιοκτησία καθ' όλη τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου της άδειας, και ο πελάτης λαμβάνει και καταναλώνει τα οφέλη από την παροχή πρόσβασης ταυτόχρονα με την εκτέλεση της υπηρεσίας από τον Όμιλο.

Η συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού (Maintenance & Support “M&S”) περιλαμβάνεται στις περισσότερες συμφωνίες αδειών λογισμικού με πελάτες και συνήθως τιμολογείται ως ποσοστό επί των αρχικών τελών της άδειας λογισμικού. Το βασικό πακέτο συντήρησης συνιστά υποχρέωση διαρκούς ετοιμότητας για την παροχή τεχνικής υποστήριξης, καθώς και μη προσδιορισμένων ενημερώσεων, αναβαθμίσεων και βελτιώσεων, οι οποίες παρέχονται όταν και εφόσον καταστούν διαθέσιμες. Ο πελάτης λαμβάνει και καταναλώνει τα οφέλη από αυτές τις υπηρεσίες υποστήριξης ταυτόχρονα με την παροχή τους. Ως εκ τούτου, τα έσοδα αναγνωρίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής κατανομής (straight-line basis) καθ' όλη τη διάρκεια της συμφωνίας (διάρκεια της M&S), καθώς η υποχρέωση απόδοσης εκπληρώνεται διαχρονικά.

Τα έσοδα από επαγγελματικές υπηρεσίες σχετίζονται κυρίως με υπηρεσίες ενσωμάτωσης συστημάτων, διαχείρισης έργων, παραμετροποίησης εφαρμογών και την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας εφαρμογών. Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται ως ξεχωριστές δεσμεύσεις εκτέλεσης στις συμφωνίες με τους πελάτες, οι οποίες συνήθως συνδυάζονται με άδειες λογισμικού (είτε στο πλαίσιο της τιμολόγησης των διαρκών αδειών είτε στο πλαίσιο των σχημάτων τιμολόγησης με ετήσιο τέλος χρήσης). Οι επαγγελματικές υπηρεσίες θεωρούνται ξεχωριστές δεσμεύσεις εκτέλεσης, και τιμολογούνται ξεχωριστά, με τιμή συναλλαγής που αντιστοιχεί στη μεμονωμένη τιμή πώλησης της υπηρεσίας.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο Όμιλος εφαρμόζει κάνει χρήση της πρακτικής διευκόλυνσης του ΔΠΧΑ 15 και αναγνωρίζει έσοδα στο ποσό στο οποίο έχει δικαίωμα τιμολόγησης, δηλαδή κατά την τιμολόγηση προς τον πελάτη. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι, στις περισσότερες περιπτώσεις, ο Όμιλος διαθέτει δικαίωμα είσπραξης ανταλλάγματος από τον πελάτη σε ποσό που αντανάκλα άμεσα την αξία της μέχρι σήμερα παρεχόμενης απόδοσης για τον πελάτη. Σε περιορισμένο αριθμό περιπτώσεων, η αναγνώριση εσόδων πραγματοποιείται αναλογικά, σε σταθερή βάση, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς η υποχρέωση απόδοσης εκπληρώνεται.

Οι επαγγελματικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν επίσης έσοδα από συμβουλευτικές υπηρεσίες, τεχνικές υπηρεσίες, αποτιμήσεις περιουσιακών στοιχείων, υπηρεσίες ανάληψης κινδύνου (underwriting) για χαρτοφυλάκια, υπηρεσίες πληροφορικής και άλλες συναφείς υπηρεσίες. Οι συμβάσεις σταθερής τιμής (fixed-price arrangements) λογιστικοποιούνται διαχρονικά με βάση το ποσοστό ολοκλήρωσης, το οποίο προσδιορίζεται από το ποσοστό των πραγματοποιηθέντων δαπανών έργου σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος του έργου. Στις συμβάσεις βάσει χρόνου και υλικών (time-and-materials), τα έσοδα αναγνωρίζονται καθώς οι υπηρεσίες παρέχονται, επειδή ο πελάτης λαμβάνει και χρησιμοποιεί τα οφέλη ταυτόχρονα με την παροχή τους. Τα έργα επαγγελματικών υπηρεσιών τιμολογούνται κατά κανόνα με βάση συγκεκριμένα ορόσημα υλοποίησης, ενώ ένα αρχικό ποσό τιμολογείται κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Τα έσοδα από αμοιβές διαχείρισης απαιτήσεων αντιστοιχούν σε εισόδημα που προκύπτει από την ανάκτηση απαιτήσεων — συνήθως χαρτοφυλακίων — οι οποίες έχουν εκχωρηθεί στον Όμιλο για είσπραξη στο πλαίσιο σύμβασης διαχείρισης ή υποδιαχείρισης. Οι οφειλές που διαχειρίζεται ο Όμιλος μπορεί να είναι είτε εμπορικές απαιτήσεις είτε τραπεζικές απαιτήσεις (NPLs) οι οποίες έχουν προηγουμένως τιτλοποιηθεί. Τα έσοδα αναγνωρίζονται σύμφωνα με τα πραγματικά εισπραχθέντα ποσά, βάσει του πίνακα αμοιβών που ορίζεται στις συμφάσεις είσπραξης οφειλών. Οι αμοιβές διαχείρισης περιλαμβάνουν σταθερές αμοιβές, οι οποίες συνήθως προσδιορίζονται από το μέγεθος των στοιχείων υπό διαχείριση (Assets under management “AuM”), καθώς και μεταβλητές αμοιβές απόδοσης, οι οποίες εξαρτώνται κυρίως από την επίτευξη προκαθορισμένων στόχων είσπραξης ανά χαρτοφυλάκιο.

Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Όταν ο Όμιλος εκτελεί τις συμβατικές του υποχρεώσεις μεταβιβάζοντας αγαθά ή υπηρεσίες σε πελάτη προτού ο πελάτης πληρώσει το αντάλλαγμα ή προτού καταστεί απαιτητή η πληρωμή, ο Όμιλος απεικονίζει τη σύμβαση ως συμβατικό περιουσιακό στοιχείο, εξαιρουμένων τυχόν ποσών που απεικονίζονται ως εισπρακτέα. Συμβατικό περιουσιακό στοιχείο είναι το δικαίωμα του Ομίλου σε αντάλλαγμα έναντι αγαθών ή υπηρεσιών τα οποία έχει μεταβιβάσει σε πελάτη.

Συμβατικές υποχρεώσεις

Όταν ο πελάτης καταβάλλει αντάλλαγμα, ή όταν ο Όμιλος αποκτά δικαίωμα σε αντάλλαγμα που είναι ανεπιφύλακτο πριν ο Όμιλος μεταβιβάσει αγαθά ή υπηρεσίες στον πελάτη, το συμβόλαιο παρουσιάζεται ως συμβατική υποχρέωση από τη στιγμή της πληρωμής ή από τη στιγμή που το ποσό καθίσταται απαιτητό (όποιο συμβεί πρώτο). Τα πρόσθετα κόστη για την απόκτηση σύμβασης αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν πραγματοποιούνται.

Κόστη για την απόκτηση συμβάσεων με πελάτες

Τα πρόσθετα κόστη για την απόκτηση σύμβασης περιλαμβάνουν προμήθειες πωλήσεων που καταβάλλονται στις ομάδες πωλήσεων του Ομίλου και συνδέονται άμεσα με μεμονωμένες πωλήσεις, ιδίως με έσοδα που προέρχονται από υπηρεσίες συντήρησης και παροχής λογισμικού ως υπηρεσία. Το σχετικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης εντός της γραμμής «Κόστος συμβάσεων». Το περιουσιακό στοιχείο αποσβένεται σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης που έχει δεσμευτεί ο πελάτης, με τη μέθοδο της σταθερής κατανομής (straight-line basis). Το περιουσιακό στοιχείο υπόκειται επίσης σε περιοδικό έλεγχο απομείωσης.

Κόστη για την εκπλήρωση σύμβασης

Τα κόστη για την εκπλήρωση σύμβασης με πελάτη που σχετίζονται με εργασίες προσαρμογής ανάπτυξης, καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ως έργο σε εξέλιξη έως ότου εκπληρωθεί η σχετική υποχρέωση απόδοσης για την ανάπτυξη. Μόλις η υποχρέωση απόδοσης εκπληρωθεί, τα κόστη αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε συνάρτηση με την αναγνώριση του σχετικού εσόδου. Τα κόστη για την εκπλήρωση σύμβασης που σχετίζονται με εργασίες αρχικής εγκατάστασης (set-up) του λογισμικού ως υπηρεσία ή με μακροχρόνιες προσαρμοσμένες αναπτύξεις λογισμικού ή πλατφορμών, καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης έως την επίτευξη του οροσήμου έναρξης λειτουργίας, και στη συνέχεια αποσβένονται από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας έως το τέλος της δεσμευμένης περιόδου της σύμβασης με τον πελάτη, σε ευθυγράμμιση με την αναγνώριση του εσόδου.

2.4.19 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση κατά την περίοδο κατά την οποία εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Τα έσοδα από μερίσματα περιλαμβάνουν τα μερίσματα και τις πληρωμές επί συμμετοχικών τίτλων που προέρχονται από κέρδη τα οποία δημιουργήθηκαν από τις θυγατρικές ή λοιπές επενδύόμενες εταιρείες μετά την απόκτηση της συμμετοχής.

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το δικαίωμα της Εταιρείας να λάβει την πληρωμή έχει οριστικοποιηθεί, είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που σχετίζονται με το μερίσμα θα εισρεύσουν στην οντότητα, και το ποσό του μερίσματος μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα.

Πιο συγκεκριμένα για τελικά μερίσματα που δηλώνονται από επενδύόμενες εταιρείες με έδρα την Ελλάδα, οι εταιρείες του Ομίλου θεωρούν ότι το κριτήριο του «δικαιώματος είσπραξης» πληρείται με την επικύρωση από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της επενδύόμενης, η οποία, σύμφωνα με το ελληνικό εταιρικό δίκαιο, είναι το αρμόδιο εταιρικό όργανο για την έγκριση της διανομής τελικών μερισμάτων. Για επενδύόμενες εταιρείες με έδρα εκτός Ελλάδας, η αναγνώριση εσόδων από μερίσματα πραγματοποιείται μετά την έγκριση από το αρμόδιο εταιρικό όργανο της επενδύόμενης, το οποίο στις περισσότερες περιπτώσεις είναι το Διοικητικό Συμβούλιο της επενδύόμενης εταιρείας.

Για τα ενδιάμεσα μερίσματα που δηλώνονται από επενδύόμενες εταιρείες με έδρα την Ελλάδα, οι εταιρείες του Ομίλου έχουν θεσπίσει λογιστική πολιτική βάσει της οποίας το εισόδημα από ενδιάμεσα μερίσματα αναγνωρίζεται όταν πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- έχει ακολουθηθεί η προβλεπόμενη διαδικασία του ελληνικού εταιρικού δικαίου, δηλαδή το διοικητικό συμβούλιο των επενδυόμενων έχει εγκρίνει τη διανομή του ενδιάμεσου μερίσματος και έχει πραγματοποιηθεί η σχετική δημοσίευση των ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων των επενδυόμενων στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) δύο μήνες πριν από την πραγματική διανομή, αποδεικνύοντας τη διαθεσιμότητα κερδών και
- η τελική επικύρωση της διανομής του ενδιάμεσου μερίσματος από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων των επενδυόμενων θεωρείται ουσιαστικά βέβαιη.

Ο Όμιλος έχει αξιολογήσει ότι το κριτήριο της «ουσιαστικής βεβαιότητας» πληρείται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- όταν ο Όμιλος κατέχει το 100,00% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου των επενδυόμενων εταιρειών ή
- σε περιπτώσεις που ο Όμιλος δεν κατέχει το 100,00% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου των επενδυόμενων εταιρειών, αλλά η έγκριση της διανομής του ενδιάμεσου μερίσματος από το διοικητικό συμβούλιο των επενδυόμενων έχει δοθεί και από τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου που έχουν εκλεγεί από τους λοιπούς μετόχους.

2.4.20 Πληροφόρηση κατά τομέα

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται κατά τρόπο συνεπή με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στον υπεύθυνο λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου εξετάζουν και αξιολογούν την οικονομική απόδοση του Ομίλου σε επίπεδο νομικής οντότητας, με κάθε νομική οντότητα να διαθέτει ξεχωριστό Διευθύνοντα Σύμβουλο. Ωστόσο, οι τελικές αποφάσεις σχετικά με την κατανομή πόρων και την αξιολόγηση της οικονομικής απόδοσης σε επίπεδο Ομίλου λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου, το οποίο έχει προσδιοριστεί ως ο Κύριος Λήπτης Επιχειρησιακών Αποφάσεων (Chief Operating Decision Maker – “CODM”).

2.4.21 Κρατικές επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν υπάρχει εύλογη διασφάλιση ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ότι ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους όρους που τη διέπουν.

α. Κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά παγίων περιουσιακών στοιχείων ή την κατασκευή έργων περιλαμβάνονται στις μη κυκλοφορούσες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις. Οι επιχορηγήσεις αυτές αναγνωρίζονται ως έσοδο στα αποτελέσματα με τη μέθοδο της σταθερής κατανομής (straight-line method), σύμφωνα με τη χρησιμότητα του σχετικού παγίου.

β. Κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με δαπάνες

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με δαπάνες αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά τρόπο που να αντιστοιχούν στις δαπάνες που προορίζονται να καλύψουν.

Το όφελος από κρατικό δάνειο με επιτόκιο χαμηλότερο από το επιτόκιο αγοράς αντιμετωπίζεται ως κρατική επιχορήγηση. Το όφελος μετράται ως η διαφορά μεταξύ των εισπραχθέντων ποσών και της εύλογης αξίας του δανείου, η οποία προσδιορίζεται βάσει των τρεχόντων επιτοκίων αγοράς.

2.4.22 Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές

Στις 13 Μαρτίου 2025, οι μέτοχοι της Qualco Holdco Limited, Amely and Wokalon, αντάλλαξαν τις μετοχές τους στην Qualco Holdco Limited με μετοχές της Εταιρείας (εφεξής «Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές» ή «Share-for-Share Exchange»). Η Εταιρεία εξέδωσε 58.904.804 νέες μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 και τιμή έκδοσης €8,68 η κάθε μία, δυνάμει απόφασης της Γενικής Συνέλευσης σε ευθυγράμμιση με την έκθεση αποτίμησης που συνέταξε ανεξάρτητος εκτιμητής αναφορικά με το εύρος εύλογης αξίας των μετοχών της Qualco Holdco Limited. Ειδικότερα, συνέταξε έκθεση αποτίμησης με ημερομηνία 12 Μαρτίου 2025, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 4548/2018 και τις διατάξεις του Μέρους Δ του Ν. 5162/2024 (άρθρα 47-56), επί της αξίας των μετοχών της Qualco Holdco Limited που εισέφεραν οι μέτοχοι στην Εταιρεία ως εισφορά σε είδος, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, σύμφωνα με την οποία η αξία των μετοχών (εισφορά σε είδος) της Qualco Holdco Limited αποτιμήθηκε στο χαμηλότερο ποσό στα €423.789.829,09 και στο υψηλότερο ποσό στα €545.082.921,82.

Εύλογη αξία της Qualco Holdco Limited, την 31 Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε € εκατ.

Επιχειρηματική αξία («Enterprise Value»)

(-) Συνολικό χρέος

(+) Συνολικά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Αξία ιδίων κεφαλαίων

Λοιπές επενδύσεις

Συνολική αξία της Qualco Holdco Limited

Πηγή: Έκθεση αποτίμησης της 12 Μαρτίου 2025.

	Χαμηλή αξία	Υψηλή αξία
Επιχειρηματική αξία («Enterprise Value»)	463,6	584,9
(-) Συνολικό χρέος	(56,8)	(56,8)
(+) Συνολικά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	13,9	13,9
Αξία ιδίων κεφαλαίων	420,7	542,0
Λοιπές επενδύσεις	3,1	3,1
Συνολική αξία της Qualco Holdco Limited	423,8	545,1

Συνεπώς, δυνάμει της από 13 Μαρτίου 2025 απόφασης της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, μετά την εξέταση της έκθεσης αποτίμησης, αποφασίστηκε ομόφωνα να χρησιμοποιηθεί το ποσό των €511.293.698,72 ως αντιπροσωπευτικό της αξίας των μετοχών της Qualco Holdco Limited και να αυξηθεί το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά €58.904.804,00 με την έκδοση 58.904.804 νέων, κοινών ονομαστικών μετοχών με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μία και τιμή έκδοσης €8,68 ανά μετοχή, δυνάμει εισφοράς σε είδος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 4548/2018 και των άρθρων 47-65 του Ν. 5162/2024, επί του συνόλου (100%) των μετοχών που κατέχουν η Wokalon και η Amely στο μετοχικό κεφάλαιο της Qualco Holdco Limited. Ως αποτέλεσμα της ανωτέρω αύξησης:

- η Εταιρεία κατέστη ο μοναδικός μέτοχος της Qualco Holdco Limited,
- η Qualco Group Μονοπρόσωπη Α.Ε. μετονομάστηκε σε Qualco Group Α.Ε., και

- γ. Μέτοχοι της Εταιρείας ήταν η Wokalon, κατέχοντας 47.143.832 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (που αντιπροσωπεύουν ποσοστό συμμετοχής 80%), και η Amely, κατέχοντας 11.785.972 κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου (που αντιπροσωπεύουν ποσοστό συμμετοχής 20%).

Κατόπιν της Ανταλλαγής Μετοχών με Μετοχές, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήλθε σε €58.929.804,00, διαιρούμενο σε 58.929.804 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μία, και η διαφορά μεταξύ της τιμής έκδοσης και της ονομαστικής αξίας των μετοχών πιστώθηκε στον ειδικό λογαριασμό «αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» και ανήλθε σε €452.388.894,72. Επιπλέον, στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το 2025, η Ανταλλαγή Μετοχών έναντι Μετοχών αποτελεί κεφαλαιακή αναδιοργάνωση και σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ η λογιστική απεικόνιση πραγματοποιείται με βάση την αρχή της λογιστικής συνέχειας, καθώς δεν επέρχεται ουσιαστική μεταβολή στον έλεγχο του Ομίλου ούτε στην οικονομική ουσία των συναλλαγών και ως εκ τούτου το κόστος επένδυσης της Qualco Group A.E στην Qualco Holdco Limited απεικονίστηκε στη λογιστική αξία των ιδίων κεφαλαίων της Qualco Holdco Limited στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της κατά την ημερομηνία αναδιοργάνωσης, και η οποία ανήλθε σε €10,3 εκατ. Η διαφορά ύψους €501,0 εκατ. μεταξύ του κόστους επένδυσης και της αξίας της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου με εισφορά σε είδος ύψους περίπου €511,3 εκατ., όπως περιγράφεται ανωτέρω, απεικονίζεται ως αρνητική προσαρμογή στα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας.

Η ανωτέρω λογιστική αυτή αντιμετώπιση είναι σύμφωνη με την παράγραφο 13 του ΔΛΠ 27, η οποία ορίζει ότι «η νέα μητρική εταιρεία αποτιμά το κόστος της επένδυσης στην λογιστική αξία του μεριδίου της στα στοιχεία καθαρής θέσης στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της αρχικής μητρικής εταιρείας κατά την ημερομηνία της αναδιοργάνωσης».

Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, η Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές απεικονίζεται λογιστικά ως κεφαλαιακή αναδιοργάνωση. Η αναδιοργάνωση του κεφαλαίου συνιστά επιχειρηματικό συνδυασμό υπό κοινό έλεγχο, ο οποίος εξαιρείται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Η συναλλαγή θεωρείται ως ενδο-ομιλική αναδιοργάνωση και, ως εκ τούτου, δεν επέρχεται ουσιαστική μεταβολή στα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου. Η συγκεκριμένη λογιστική αντιμετώπιση εφαρμόζεται επειδή οι ίδιοι μέτοχοι ασκούσαν έλεγχο τόσο στην Εταιρεία όσο και στην Qualco Holdco Limited πριν και μετά την εν λόγω συναλλαγή, ενώ η δομή του Ομίλου παρέμεινε κατά τα λοιπά αμετάβλητη. Κατά συνέπεια, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Qualco Holdco Limited ενσωματώνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας στις λογιστικές τους αξίες, όπως αυτές εμφανίζονταν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited αμέσως πριν από την ανταλλαγή μετοχών. Δεν πραγματοποιούνται προσαρμογές εύλογης αξίας, καθώς η συναλλαγή δεν επέφερε ουσιαστική οικονομική μεταβολή.

Ως αποτέλεσμα, τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας αμέσως μετά την Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές προσεγγίζουν τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια της Qualco Holdco Limited αμέσως πριν από την εν λόγω συναλλαγή. Επομένως, η παρουσίαση έγινε με τη μέθοδο της ενοποίησης συμφερόντων (pooling of interests), αποτυπώνοντας την παραδοχή σαν να είχε πραγματοποιηθεί στην αρχή της πρώτης συγκριτικής περιόδου, συμπεριλαμβανομένων των λογιστικών εγγραφών για την αποτύπωση των προσαρμογών (push back adjustments) στο μετοχικό κεφάλαιο και στο αποθεματικό αναδιοργάνωσης στον Όμιλο. Δεδομένου ότι το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε €58,9 εκατ., η διαφορά των €56,8 εκατ. σε σχέση με το μετοχικό κεφάλαιο της Qualco Holdco Limited έχει αναγνωριστεί ως καθαρή αρνητική προσαρμογή (εκ των οποίων, αποθεματικό υπέρ το άρτιο ποσού €449,5 εκατ. και αποθεματικό αναδιοργάνωσης ποσού €(506,3) εκατ. που προέκυψε από την Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές) στα ενοποιημένα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας.

2.4.23 Κέρδη /(ζημιές) ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά κέρδη που αποδίδονται στους μετόχους της μητρικής με το μέσο σταθμικό αριθμό μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια της κάθε χρήσης. Ο σταθμισμένος μέσος αριθμός κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους είναι ο αριθμός των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία στην αρχή του έτους, προσαρμοσμένος με τον αριθμό των κοινών μετοχών που αγοράστηκαν ή εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους πολλαπλασιασμένο με έναν συντελεστή στάθμισης χρόνου. Τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος που αποδίδεται στους μετόχους της μητρικής με το μέσο σταθμικό αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους, προσαρμοσμένο με την επίδραση των δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών ή άλλα συμβόλαια για την έκδοση κοινών μετοχών μετατρέπονταν ή ασκούσαν σε κοινές μετοχές.

2.4.24 Δικαιώματα αγοράς (call options) και πώλησης (put options) μετοχών

Δικαίωμα αγοράς (call option) και δικαίωμα προαίρεσης πώλησης (put option) είναι ένα συμβόλαιο που δίνει στον κομιστή το δικαίωμα, να αγοράσει / πουλήσει, από / προς τον εκδότη, αντίστοιχα, ένα υποκείμενο χρεόγραφο σε συγκεκριμένη τιμή εξάσκησης και ημερομηνία με αντάλλαγμα μία αμοιβή. Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζει τα δικαιώματα αυτά αρχικά ως παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία ενώ, κατά τη μεταγενέστερη επιμέτρηση, οι μεταβολές της εύλογης αξίας τους καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Σε περίπτωση που τα δικαιώματα αυτά εκπνεύσουν χωρίς να εξασκηθούν τότε ο Όμιλος και η Εταιρεία προχωρούν σε πλήρη αποαναγνώριση των μέχρι τότε αναγνωρισμένων ποσών. Η εκτίμηση περιλαμβάνει παραδοχές όπως η μεταβλητότητα των μετοχών και το προεξοφλητικό επιτόκιο.

Σημείωση 3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθενται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος αγοράς (περιλαμβάνει τον συναλλαγματικό κίνδυνο και τον κίνδυνο επιτοκίου), ο πιστωτικός κίνδυνος, και ο κίνδυνος ρευστότητας. Οι εν λόγω κίνδυνοι περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Διαχείριση Κινδύνων» της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, υπό την υπο-ενότητα «Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων».

Κίνδυνος Αγοράς (Market Risk)

Ο κίνδυνος αγοράς είναι ο υφιστάμενος ή δυνητικός κίνδυνος που μπορεί να επηρεάσει τα αποτελέσματα και τα ίδια κεφάλαια λόγω δυσμενών μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, στα επιτόκια, καθώς και στα επίπεδα της μεταβλητότητάς τους. Η συνολική στρατηγική διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου επικεντρώνεται κυρίως στην απρόβλεπτη φύση των χρηματοοικονομικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην οικονομική απόδοση του Ομίλου. Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται κεντρικά από το Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών (Finance Department) του Ομίλου.

Οι σημαντικότεροι τύποι κινδύνου αγοράς στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος είναι ο συναλλαγματικός κίνδυνος και ο κίνδυνος επιτοκίου:

Συναλλαγματικός κίνδυνος (Foreign currency risk)

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας ή των ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην Ευρωπαϊκή Ένωση, και η πλειονότητα των συναλλαγών του πραγματοποιείται σε Ευρώ. Ωστόσο, διενεργούνται και συναλλαγές σε βρετανικές λίρες (GBP). Ως αποτέλεσμα, ο Όμιλος εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ειδικότερα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει όταν αμοιβές συμβουλευτικών υπηρεσιών και κόστη έργων πραγματοποιούνται σε ξένα νομίσματα. Ο Όμιλος δεν χρησιμοποιεί προθεσμιακά συμβόλαια συναλλάγματος (currency forward contracts), ωστόσο παρακολουθεί και αξιολογεί περιοδικά την έκθεσή του στον συναλλαγματικό κίνδυνο και τη σημασία του, ώστε να λάβει τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό του, εφόσον απαιτείται.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα αναλύονται ως εξής:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Στοιχεία ενεργητικού σε ξένο νόμισμα	2.464	1.894
Υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα	(275)	(123)
Σύνολο	2.189	1.771

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις μεταβολές στο λειτουργικό αποτέλεσμα και στα ίδια κεφάλαια σε σχέση με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, σε περίπτωση που τα κυμαινόμενα επιτόκια σε βρετανική λίρα (GBP) μεταβάλλονταν κατά 10%. Η ανάλυση ευαισθησίας έχει υπολογιστεί για τα χρηματοοικονομικά μέσα σε ξένο νόμισμα που κατείχε ο Όμιλος σε κάθε περίοδο αναφοράς.

Σε €000	Όμιλος		Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2024
	GBP	GBP	GBP	GBP
Ανάλυση ευαισθησίας σε μεταβολές συναλλαγματικών ισοτιμιών:				
	+10%	-10%	+10%	-10%
Επίδραση στα κέρδη προ φόρων	219	(219)	177	(177)
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	219	(219)	177	(177)

Η έκθεση του Ομίλου σε συναλλαγματικό κίνδυνο μεταβάλλεται κατά τη διάρκεια του έτους, ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Παρ' όλα αυτά, η ανωτέρω ανάλυση θεωρείται αντιπροσωπευτική της έκθεσης του Ομίλου σε συναλλαγματικό κίνδυνο και κρίνεται εξαιρετικά μη ουσιώδης για τον Όμιλο.

Κίνδυνος επιτοκίου (Interest rate risk):

Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων, ο οποίος προκύπτει από τραπεζικά δάνεια με κυμαινόμενα επιτόκια. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος επηρεάζεται από τα κυμαινόμενα επιτόκια που επικρατούν στην αγορά, τα οποία επηρεάζουν τόσο τη χρηματοοικονομική θέση όσο και τις ταμειακές ροές. Το κόστος δανεισμού ενδέχεται να αυξηθεί ή να μειωθεί λόγω αυτών των μεταβολών, δημιουργώντας αντίστοιχα κέρδη ή ζημιές.

Όσον αφορά τα μακροπρόθεσμα δάνεια, η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί τακτικά τις διακυμάνσεις των επιτοκίων και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών θέσεων αντιστάθμισης κινδύνου, όταν και εφόσον κρίνεται απαραίτητο. Σημαντικό μέρος των δανειακών υποχρεώσεων του Ομίλου συνδέεται με κυμαινόμενα επιτόκια, ενώ το σύνολο των δανείων είναι εκφρασμένο σε Ευρώ.

Ο Όμιλος εκτίθεται στον κίνδυνο μεταβολών των μελλοντικών ταμειακών ροών λόγω αλλαγών στα επιτόκια. Ο Όμιλος παρακολουθεί τις τάσεις των επιτοκίων, καθώς και τη διάρκεια και τη φύση των χρηματοδοτικών του αναγκών. Οι αποφάσεις σχετικά με τους όρους των δανείων, καθώς και ο βαθμός στον οποίο τα δάνεια φέρουν κυμαινόμενο ή σταθερό επιτόκιο, εξετάζονται ξεχωριστά, κατά περίπτωση.

Η ανάλυση ευαισθησίας που παρουσιάζει την επίδραση μεταβολής του κυμαινόμενου επιτοκίου παρατίθεται παρακάτω:

Σε €000	Όμιλος		Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2024
Ανάλυση ευαισθησίας σε μεταβολές επιτοκίων:				
	+0.5%	-0.5%	+0.5%	-0.5%
Επίδραση στα κέρδη προ φόρων	(210)	255	(185)	152
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	(210)	255	(185)	152

Πιστωτικός Κίνδυνος (Credit Risk)

Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος χρηματοοικονομικής ζημίας για τον Όμιλο σε περίπτωση που ένα αντισυμβαλλόμενο μέρος δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Μη έγκαιρες ή αθετημένες πληρωμές από πελάτες και λοιπές απαιτήσεις ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τη ρευστότητα του Ομίλου.

Για την ελαχιστοποίηση του πιστωτικού κινδύνου, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει πολιτική η οποία στοχεύει σε συνεργασίες μόνο με αντισυμβαλλόμενους υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας, ως μέσο περιορισμού του κινδύνου χρηματοοικονομικής ζημίας από αθετήσεις. Λόγω των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς, η Διοίκηση διασφαλίζει ότι ακολουθούνται διαδικασίες παρακολούθησης του έργου σε εξέλιξη (work in progress), με αυστηρό έλεγχο της τιμολόγησης και των εισπράξεων, ιδίως σε σχέση με νέα συμβόλαια. Για αρκετούς πελάτες, ο Όμιλος προστατεύεται έναντι πιστωτικού κινδύνου μέσω της λήψης εγγυητικών επιστολών τραπεζών, οι οποίες διασφαλίζουν την εκτέλεση και πλήρη πληρωμή των συμβάσεων.

Επιπλέον, η πλειονότητα των απαιτήσεων προέρχεται από μεγάλους οργανισμούς (π.χ. πολυεθνικές εταιρείες, τράπεζες κ.λπ.). Κατά την κρίση της Διοίκησης, αναγνωρίζονται οι κατάλληλες προβλέψεις για απομείωση, βάσει του ειδικού πιστωτικού κινδύνου κάθε αντισυμβαλλόμενου.

Πιθανός πιστωτικός κίνδυνος υφίσταται επίσης σε σχέση με τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου χρηματοπιστωτικού ιδρύματος να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τον Όμιλο. Για τη διαχείριση αυτού του κινδύνου, ο Όμιλος θέτει όρια έκθεσης για κάθε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, σύμφωνα με τις πολιτικές που έχει εγκρίνει το Διοικητικό Συμβούλιο.

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού (Impairment of financial assets)

Ο Όμιλος διαθέτει τα ακόλουθα στοιχεία ενεργητικού που υπόκεινται στο μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (expected credit loss model):

- Εμπορικές απαιτήσεις από πωλήσεις και παροχή υπηρεσιών· και
- Στοιχεία ενεργητικού από συμβάσεις (contract assets) που σχετίζονται με συμβάσεις πελατών.

Εμπορικές απαιτήσεις και στοιχεία ενεργητικού από συμβάσεις

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τη μέτρηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, η οποία χρησιμοποιεί πρόβλεψη αναμενόμενων ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής (lifetime expected loss allowance) για τους Πελάτες κι τις λοιπές απαιτήσεις και τα στοιχεία ενεργητικού συμβάσεων.

Τα στοιχεία ενεργητικού από συμβάσεις αφορούν μη τιμολογηθέν έργο σε εξέλιξη (unbilled work in progress) και έχουν ουσιαστικά τα ίδια χαρακτηριστικά κινδύνου με τους Πελάτες κι Λοιπές απαιτήσεις που προκύπτουν από τους ίδιους τύπους συμβάσεων. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος έχει καταλήξει ότι τα ποσοστά αναμενόμενων ζημιών που εφαρμόζονται στους πελάτες κι λοιπές απαιτήσεις αποτελούν εύλογη προσέγγιση των ποσοστών ζημιών για τα στοιχεία ενεργητικού από συμβάσεις.

Οι Πελάτες κι Λοιπές απαιτήσεις και τα στοιχεία ενεργητικού συμβάσεων διαγράφονται όταν δεν υπάρχει πλέον εύλογη προσδοκία ανάκτησης.

Η ανάλυση ωρίμανσης των Πελατών κι Λοιπών απαιτήσεων και η σχετική πρόβλεψη που έχει αναγνωρισθεί παρουσιάζονται στη Σημείωση 16.

Δεν υπάρχουν στοιχεία ενεργητικού συμβάσεων που να είναι ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα, και δεν έχουν αναγνωριστεί ζημίες απομείωσης για τα στοιχεία αυτά για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2025.

Τα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, ωστόσο, η αναγνωρισμένη ζημία απομείωσης ήταν μη ουσιώδης.

Η Εταιρεία δεν έχει απαιτήσεις πέραν αυτών από εταιρείες του Ομίλου, οι οποίες εξαλείφονται κατά τη διαδικασία ενοποίησης.

Κίνδυνος Ρευστότητας (Liquidity Risk)

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην είναι σε θέση να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις κατά τη λήξη τους.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς του μέσω προσεκτικής παρακολούθησης των δανείων, των μακροπρόθεσμων και βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και των διαθέσιμων πηγών χρηματοδότησης, διατηρώντας παράλληλα επαρκή διαθέσιμα για την κάλυψη των υποχρεώσεων του Ομίλου. Οι απαιτήσεις ρευστότητας παρακολουθούνται σε ημερήσια, εβδομαδιαία και κυλιόμενη 30ήμερη βάση. Οι μακροπρόθεσμες ανάγκες ρευστότητας για τους επόμενους 6 μήνες και για το επόμενο έτος υπολογίζονται σε μηνιαία βάση.

Σε ό,τι αφορά τη διαχείριση διαθεσίμων, ο Όμιλος επιδιώκει να διασφαλίζει την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων του, την επίτευξη αποδόσεων για τους μετόχους και την παροχή ωφελειών στα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, διατηρώντας παράλληλα μια βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση με στόχο τη μείωση του κόστους κεφαλαίου.

Οι παρακάτω πίνακες αναλύουν τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024, σε διάφορες χρονικές περιόδους βάσει των συμβατικών τους ωριμάνσεων:

Όμιλος 31/12/2025				
Σε €000	Έως 1 χρόνο	Μεταξύ 1 και 5 χρόνια	Πάνω από 5 χρόνια	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17.786	-	-	17.786
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (απροεξόφλητες)	5.618	16.715	1.597	23.930
Δανειακές υποχρεώσεις	27.447	34.157	7.305	68.909
Δεδουλευμένα έξοδα (εκτός μισθοδοσίας)	15.438	-	-	15.438
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	-	1.817	-	1.817
Συμβατικές υποχρεώσεις	3.175	-	-	3.175
Σύνολο	69.464	68.127	8.902	146.493

Όμιλος 31/12/2024				
Σε €000	Έως 1 χρόνο	Μεταξύ 1 και 5 χρόνια	Πάνω από 5 χρόνια	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	13.784	-	-	13.784
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (απροεξόφλητες)	5.517	18.390	3.550	27.457
Δανειακές υποχρεώσεις	11.827	25.233	-	37.060
Δεδουλευμένα έξοδα (εκτός μισθοδοσίας)	4.424	-	-	4.424
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	31	248	-	279
Υποχρεώσεις από συμβάσεις	2.776	-	-	2.776
Σύνολο	38.359	43.871	3.550	85.780

Εταιρεία 31/12/2025				
Σε €000	Έως 1 χρόνο	Μεταξύ 1 και 5 χρόνια	Πάνω από 5 χρόνια	Σύνολο
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	1.720	-	-	1.720
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (απροεξόφλητες)	18	44	-	61
Δεδουλευμένα έξοδα (εκτός μισθοδοσίας)	29	-	-	29
Σύνολο	1.767	44	-	1.811

3.2 Διαχείριση κεφαλαίων

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τα κεφάλαιά του με σκοπό να διασφαλίζει τη συνέχιση της δραστηριότητάς του ως δρώσα οικονομική μονάδα, να μεγιστοποιεί τις αποδόσεις για τους μετόχους του, ενώ παράλληλα διατηρεί μια αποδοτική κεφαλαιακή διάρθρωση που επιτυγχάνει το βέλτιστο κόστος κεφαλαίου.

Σύμφωνα με την πρακτική του κλάδου, ο Όμιλος παρακολουθεί την κεφαλαιακή διάρθρωση χρησιμοποιώντας τον δείκτη μόχλευσης. Η μόχλευση υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού χρέους προς τα ίδια κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός περιλαμβάνει τοκοφόρα δάνεια, καθώς και υποχρεώσεις μακροπρόθεσμης και βραχυπρόθεσμης μίσθωσης, εξαιρουμένων των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων. Αναφορά γίνεται στην ενότητα «Εναλλακτικοί Δείκτες Απόδοσης».

Ο δείκτης μόχλευσης του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024 παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	41.461	24.717
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	27.447	12.344
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	16.869	20.261
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	4.878	4.529
Κρατικές επιχορηγήσεις (μακροπρόθεσμες & βραχυπρόθεσμες)	4.086	1.563
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(55.141)	(13.001)
Καθαρό χρέος	39.600	50.413
Καθαρό χρέος (εξαιρ. των καθαρών κεφαλαίων που αντλήθηκαν στην ΑΜΚ)	55.496	50.413
Καθαρό χρέος (εξαιρ. των καθαρών κεφαλαίων που αντλήθηκαν στην ΑΜΚ & εξαιρουμένων των μισθώσεων)	33.749	25.623
Ίδια Κεφάλαια	106.825	50.384
Καθαρό χρέος προς Ίδια Κεφάλαια (%)	37%	100%
Καθαρό χρέος* προς Ίδια Κεφάλαια (%)	52%	100%
Καθαρό χρέος * (εξαιρουμένων των μισθώσεων) προς Ίδια Κεφάλαια (%)	32%	51%

* Εξαιρούνται τα καθαρά κεφάλαια που αντλήθηκαν στην ΑΜΚ.

3.3. Εκτίμηση εύλογης αξίας

Επίπεδα Ιεραρχίας εύλογης αξίας (Fair value hierarchy)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία 3-επιπέδων για τον καθορισμό και τη γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

- Επίπεδο 1: Οι εισροές 1ου επιπέδου είναι οι επίσημες χρηματιστηριακές τιμές (χωρίς προσαρμογή) στις αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις στις οποίες έχει πρόσβαση η οντότητα κατά την ημερομηνία επιμέτρησης,
- Επίπεδο 2: Οι εισροές 2ου επιπέδου είναι εισροές πέραν των επίσημων χρηματιστηριακών τιμών που περιλαμβάνονται στο 1ο επίπεδο οι οποίες είναι παρατηρήσιμες για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση είτε άμεσα είτε έμμεσα), και
- Επίπεδο 3: Τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δε βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Δεν υπήρξαν αλλαγές στις τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιεί ο Όμιλος στη διάρκεια του έτους. Για τα έτη 2025 και 2024, δεν υπήρξαν μεταφορές ποσών μεταξύ επιπέδων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία, κατηγοριοποιημένα σε διάφορα επίπεδα της ιεραρχίας εύλογων αξιών, την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024.

Σε €000	Όμιλος					
	31.12.2025			31.12.2024		
	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία						
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	325	-	-	373	-	-
Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	-	3.087	-	-	2.852	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα – Δικαιώματα προαίρεσης για την απόκτηση πρόσθετων μετοχών σε θυγατρικές	-	-	2.765	-	-	-
Σύνολο	325	3.087	2.765	373	2.852	-
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις						
Χρηματοοικονομικά παράγωγα – Δικαιώματα προαίρεσης για την απόκτηση περαιτέρω μετοχών σε θυγατρικές	-	-	1.521	-	-	220
Χρηματοοικονομικά παράγωγα - Δικαιώματα προαίρεσης πώλησης μετοχών Qualco (UK) Limited	-	-	296	-	-	59
Συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση (earn out) για την εξαγορά θυγατρικών	-	-	6.357	-	-	-
Σύνολο	-	-	8.174	-	-	279

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές χρηματαγορές, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. «Ενεργή» χρηματαγορά θεωρείται όταν υπάρχουν άμεσα διαθέσιμες και αναθεωρημένες σε τακτά διαστήματα τιμές, που δημοσιεύονται από χρηματιστήριο, χρηματιστή, κλάδο, οργανισμό αξιολόγησης ή οργανισμό εποπτείας. Αυτά τα χρηματοοικονομικά εργαλεία περιλαμβάνονται στο επίπεδο 1.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές χρηματαγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης, οι οποίες βασίζονται ως επί το πλείστον σε διαθέσιμες πληροφορίες για συναλλαγές που διενεργούνται σε ενεργές αγορές ενώ χρησιμοποιούν κατά το δυνατό λιγότερες εκτιμήσεις της οικονομικής οντότητας. Αυτά τα χρηματοοικονομικά εργαλεία περιλαμβάνονται στο επίπεδο 2.

Εάν οι τεχνικές αποτίμησης δεν βασίζονται σε διαθέσιμες πληροφορίες της αγοράς τότε τα χρηματοοικονομικά εργαλεία περιλαμβάνονται στο επίπεδο 3.

Για τη διενέργεια των αποτιμήσεων εύλογης αξίας Επιπέδου 3 των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων, τα οποία περιλαμβάνουν: το δικαίωμα προαίρεσης της Qualco A.E. για την απόκτηση πρόσθετων μετοχών στη θυγατρική της Middle Office Services A.E., το δικαίωμα προαίρεσης του μειοψηφούντος μέτοχου της Middle Office Services A.E. για τη πώληση των μετοχών του στην Qualco A.E., καθώς και το δικαίωμα προαίρεσης του μειοψηφούντος μέτοχου της Qualco UK να επαναγοράσει τις μετοχές που του πωλήθηκαν το 2024, η Εταιρεία χρησιμοποίησε τη μέθοδο αποτίμησης Black Scholes.

Στο πλαίσιο αυτής της μεθόδου, οι σημαντικότερες εισροές — όλες μη παρατηρήσιμες — είναι ο ρυθμός ανάπτυξης και η αναμενόμενη ετησιοποιημένη μεταβλητότητα. Η εκτίμηση του ρυθμού ανάπτυξης βασίζεται στο επιτόκιο αναφοράς SONIA για την Qualco UK και στην απόδοση του 10ετούς Γερμανικού κρατικού ομολόγου για τη Middle Office Services A.E., ενισχύοντας έτσι το χαρακτηριστικό του «χωρίς κίνδυνο» (risk free) που απαιτείται από το μοντέλο Black Scholes. Η ετησιοποιημένη μεταβλητότητα της τιμής της μετοχής υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας τις ιστορικές εβδομαδιαίες αποδόσεις του τελευταίου έτους, ώστε να ευθυγραμμιστεί με τα χρονικά βήματα (dt) του μοντέλου, τα οποία θεωρούνται εβδομαδιαία.

Οι συνολικές αποτιμήσεις είναι ευαίσθητες και στις δύο αυτές παραδοχές. Πιο συγκεκριμένα: Για την αποτίμηση του δικαιώματος προαίρεσης που έχει παραχωρηθεί στον μειοψηφούντα μέτοχο της Qualco UK, το οποίο του παρέχει το δικαίωμα επαναγοράς του 5% των μετοχών της Qualco UK (παράγωγο χρηματοοικονομικό μέσο με εύλογη αξία €296.000 κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025), ο Όμιλος εφάρμοσε στο μοντέλο Black-Scholes ρυθμό ανάπτυξης 3,73% και αναμενόμενη ετήσια μεταβλητότητα 20,4%.

Για την αποτίμηση του δικαιώματος προαίρεσης για την απόκτηση πρόσθετου 30% στη θυγατρική Middle Office Services A.E., καθώς και για την αποτίμηση του δικαιώματος προαίρεσης του μειοψηφούντος μέτοχου της Middle Office Services A.E. για τη πώληση του ποσοστού του (30%) στη Qualco A.E., ο Όμιλος εφάρμοσε στο μοντέλο Black Scholes ρυθμό ανάπτυξης 2,96% και αναμενόμενη ετήσια μεταβλητότητα 42,9%.

Η ανάλυση ευαισθησίας για την αναμενόμενη ετήσια μεταβλητότητα συνοψίζεται παρακάτω:

Σε €000	Όμιλος		Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2024
	+5%	-5%	+5%	-5%
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού				
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	129	(130)	-	-
Επίδραση στα κέρδη και ζημίες	129	(130)	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα υποχρεώσεων				
Επίδραση στα ίδια κεφάλαια	(91)	84	(64)	58
Επίδραση στα κέρδη και ζημίες	(91)	84	(64)	58

Η εύλογη αξία των ακόλουθων χρηματοοικονομικών μέσων ενεργητικού και υποχρεώσεων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία, λόγω της βραχυπρόθεσμης φύσης τους: Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις, Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, Συμβατικές υποχρεώσεις, Λοιπές υποχρεώσεις.

Σημείωση 4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις και παραδοχές

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια κρίσεων, εκτιμήσεων και παραδοχών από πλευράς της διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές της διοίκησης βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι και αποτελούν τη βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

α. Λογιστική πολιτική για την ανταλλαγή μετοχών με μετοχές (Share-for-Share Exchange)

Η Διοίκηση άσκησε σημαντική κρίση στον προσδιορισμό της κατάλληλης λογιστικής αντιμετώπισης της συναλλαγής ανταλλαγής μετοχών με μετοχές (Share for Share Exchange) που ολοκληρώθηκε στις 13 Μαρτίου 2025, και κατά την οποία η Εταιρεία απέκτησε το 100% των μετοχών της Qualco Holdco Limited μέσω εισφοράς σε είδος.

Η Διοίκηση αξιολόγησε ότι η Συναλλαγή συνιστά κεφαλαιακή αναδιοργάνωση υπό κοινό έλεγχο, καθώς δεν επήλθε ουσιαστική μεταβολή στον έλεγχο του Ομίλου ούτε στην οικονομική ουσία της Συναλλαγής, δεδομένου ότι οι ίδιοι μέτοχοι ασκούσαν έλεγχο τόσο στην Εταιρεία όσο και στην Qualco Holdco Limited πριν και μετά την ολοκλήρωσή της.

Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Qualco Holdco Limited ενσωματώθηκαν στις λογιστικές τους αξίες, όπως αυτές εμφανίζονταν στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited πριν από την ανταλλαγή μετοχών, χωρίς προσαρμογές εύλογης αξίας. Η Συναλλαγή λογιστικοποιήθηκε ως συνένωση επιχειρήσεων υπό κοινό έλεγχο, η οποία εξαιρείται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» και παρουσιάστηκε με τη μέθοδο της ενοποίησης συμφερόντων (pooling of interests), ως να είχε πραγματοποιηθεί από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης συγκριτικής περιόδου.

Στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για τη χρήση 2025, σύμφωνα με την παράγραφο 13 του ΔΛΠ 27 «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις», το κόστος της επένδυσης στην Qualco Holdco Limited αναγνωρίστηκε στη λογιστική αξία των ιδίων κεφαλαίων της κατά την ημερομηνία της Συναλλαγής.

β. Κεφαλαιοποίηση δαπανών ανάπτυξης λογισμικού

Οι δαπάνες που αποδίδονται στην ανάπτυξη των προγραμμάτων λογισμικού του Ομίλου αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία μόνο όταν είναι πιθανό ότι τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που θα προκύψουν από τα άυλα αυτά στοιχεία να εισρεύσουν στην οικονομική οντότητα. Κατά την εκτίμηση των μελλοντικών οικονομικών οφελών, ο Όμιλος λαμβάνει επίσης υπόψη την τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου και της διάθεσής του προς πώληση ή χρήσης, την ύπαρξη αγοράς για το προϊόν που παράγει το άυλο περιουσιακό στοιχείο ή, στην περίπτωση εσωτερικής χρήσης, τη χρησιμότητα του άυλου περιουσιακού στοιχείου, καθώς και τη δυνατότητα αξιόπιστης μέτρησης των δαπανών που αποδίδονται στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του. Δεδομένου ότι ο προγραμματισμός ανάπτυξης πραγματοποιείται σε ετήσια βάση και η ανάπτυξη συνήθως ολοκληρώνεται στο τέλος του έτους, τα αναπτυσσόμενα στοιχεία θεωρούνται ολοκληρωμένα και έτοιμα προς χρήση στην αρχή του επόμενου έτους, οπότε και ξεκινά η απόσβεσή τους.

Η ωφέλιμη οικονομική ζωή κατά την οποία αποσβένονται τα άυλα περιουσιακά στοιχεία βασίζεται στην εκτίμηση της διοίκησης σχετικά με την περίοδο κατά την οποία αναμένεται να παραχθούν έσοδα, και την αναμενόμενη τεχνολογική απαξίωση των

στοιχείων αυτών. Ωστόσο, η πραγματική ωφέλιμη οικονομική ζωή ενδέχεται να διαφέρει, ανάλογα με τεχνολογικές εξελίξεις και ενέργειες ανταγωνιστών. Ο Όμιλος εκτιμά ότι η ωφέλιμη οικονομική ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων που σχετίζονται με την ανάπτυξη λογισμικού είναι τουλάχιστον πέντε έτη. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, η λογιστική αξία του λογισμικού ανερχόταν σε €28,0 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2024: €18,8 εκατ.).

γ. Ανακτήσιμότητα αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Ο Όμιλος κάνει παραδοχές σχετικά με το εάν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις δύνανται να ανακτηθούν, χρησιμοποιώντας το εκτιμώμενο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα σύμφωνα με το εγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο και τον προϋπολογισμό της εκάστοτε εταιρείας του.

Το εύρος στο οποίο οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μπορούν να αναγνωριστούν βασίζεται σε αξιολόγηση της πιθανότητας ότι θα υπάρχει μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα έναντι του οποίου μπορούν να συμψηφιστούν οι εκπεστέες προσωρινές διαφορές και οι φορολογικές ζημίες προς μεταφορά.

δ. Απομείωση υπεραξίας

Ο Όμιλος αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση της υπεραξίας τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Για το λόγο αυτό απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει επιμεριστεί ποσό υπεραξίας. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί ο Όμιλος να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 10.

ε. Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα του τομέα Λογισμικού και Τεχνολογίας προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες που περιλαμβάνουν πολλαπλές δεσμεύσεις εκτέλεσης. Η Διοίκηση άσκησε κρίση στην αναγνώριση των διακριτών δεσμεύσεων εκτέλεσης και στον προσδιορισμό του χρονικού σημείου ή της περιόδου κατά την οποία αναγνωρίζεται το έσοδο, όταν (ή καθώς) εκπληρώνονται οι δεσμεύσεις εκτέλεσης, όπως επίσης της καταλληλότερης μεθόδου μέτρησης της προόδου είτε με την μέτρηση της προόδου βάσει εισροών, είτε με την μέτρηση της προόδου βάσει εκροών (input or output method) στις περιπτώσεις που η δέσμευση εκτέλεσης ικανοποιείται σταδιακά με την πάροδο του χρόνου. Ανάλογα με τη φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο Όμιλος εφαρμόζει είτε μέθοδο εισροών (βάσει του κόστους που έχει πραγματοποιηθεί σε σχέση με το συνολικό αναμενόμενο κόστος) είτε μέθοδο εκροών (βάσει συμβατικών οροσήμων ή παραδοτέων που έχουν επιτευχθεί) για τη μέτρηση της προόδου, ώστε να αντικατοπτρίζεται το πρότυπο με το οποίο ο έλεγχος των υπηρεσιών μεταβιβάζεται στους πελάτες. Η Διοίκηση αξιολογεί ότι η επιλεγμένη μέθοδος σε κάθε περίπτωση απεικονίζει πιστά τη μεταβίβαση των υπηρεσιών στους πελάτες. Δεν απαιτείται σημαντική κρίση για τον προσδιορισμό της τιμής συναλλαγής στις επιμέρους δεσμεύσεις εκτέλεσης, καθώς σε όλες τις συμβάσεις με πελάτες η τιμή ανά δέσμευση εκτέλεσης καθορίζεται ρητά και είναι διακριτά αναγνωρίσιμη.

στ. Αναγνώριση φόρων

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η Εταιρεία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών.

ζ. Εκτίμηση εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων

Ορισμένα από τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις του Ομίλου επιμετρώνται στην εύλογη αξία για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) και ο Οικονομικός Διευθυντής (CFO) της Εταιρείας καθορίζουν τις κατάλληλες τεχνικές αποτίμησης και εισροές που χρησιμοποιούνται στις επιμετρήσεις εύλογης αξίας.

Κατά την εκτίμηση της εύλογης αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης, ο Όμιλος χρησιμοποιεί παρατηρήσιμα δεδομένα αγοράς, στο μέτρο που αυτά είναι διαθέσιμα. Όταν δεδομένα Επιπέδου 1 δεν είναι διαθέσιμα, ο Όμιλος και η Εταιρεία αναθέτουν την αποτίμηση σε εξωτερικούς, ανεξάρτητους και κατάλληλα εξειδικευμένους εκτιμητές. Το Διοικητικό Συμβούλιο και ο Οικονομικός Διευθυντής συνεργάζονται στενά με τους εξωτερικούς εκτιμητές για να καθορίσουν τις κατάλληλες τεχνικές αποτίμησης, και εισροές στα χρησιμοποιούμενα μοντέλα. Οι σημαντικές εκτιμήσεις που πραγματοποιούνται και οι τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούνται παρουσιάζονται στη Σημείωση 3.3.

Σημείωση 5 Τομείς δραστηριότητας

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, οι δραστηριότητες του Ομίλου διαρθρώνονταν σε δύο επιχειρησιακούς τομείς:

- Λογισμικό και Πλατφόρμες, και
- Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

Κατόπιν της απόσχισης των δραστηριοτήτων τιτλοποίησης και διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων από την Qualco A.E. στην νεοσυσταθείσα θυγατρική, Qualco Intelligent Finance A.E. (QIF A.E.), και ακολούθως, της πώλησης του 25,00% του μετοχικού κεφαλαίου της QIF στη ΔΕΗ Α.Ε. («ΔΕΗ») τον Φεβρουάριο του 2025, στον Όμιλο έχουν λάβει χώρα σημαντικές οργανωτικές μεταβολές (βλ. Σημειώσεις 10, 11 και 12), που περιλαμβάνουν την απόκτηση των εταιρειών Indice A.E. και Empedus A.E., καθώς και τη σύσταση των εταιρειών Quento A.E. and ODS A.E.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω επέκτασης, ο Όμιλος αποφάσισε με ημερομηνία ισχύος την 1 Ιανουαρίου 2025, να διαχειρίζεται την χρηματοοικονομική επίδοση του τομέα δραστηριότητας Λογισμικού και Πλατφορμών υπό δύο διακριτούς τομείς: τον τομέα Λογισμικού και Τεχνολογίας και των τομέα Πλατφόρμα ως Υπηρεσία. Ως αποτέλεσμα της ανωτέρω απόφασης, από την 1 Ιανουαρίου 2025, οι δραστηριότητες της Qualco Group διαρθρώνονται σε τρεις τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας:

- Λογισμικό & Τεχνολογία
- Πλατφόρμα ως Υπηρεσία, και
- Διαχείριση Χαρτοφυλακίου.

Η Διοίκηση του Ομίλου, αξιολόγησε ότι η αναδιατύπωση των πληροφοριών ανά τομέα δραστηριότητας για τη χρήση 2024, ώστε να αντικατοπτρίζεται η αλλαγή στη σύνθεση των αναφερόμενων τομέων, δεν είναι εφικτή, καθώς οι νέες συνθήκες λειτουργίας που υφίστανται το 2025 και οι νέες επιχειρηματικές συμφωνίες που έχουν συναφθεί, δεν δύναται να εφαρμοστούν στο προηγούμενο έτος. Για τον λόγο αυτό, και σύμφωνα με την παράγραφο 30 του ΔΠΧΑ 8, οι γνωστοποιήσεις των τομέων δραστηριότητας για τη χρήση 2025 παρουσιάζονται τόσο με βάση την παλαιά όσο και με βάση τη νέα δομή των τομέων επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Τομέας Λογισμικού και Τεχνολογίας

Οι προσφερόμενες λύσεις της Qualco στον τομέα δραστηριότητας, Λογισμικό & Τεχνολογία, απευθύνονται κυρίως στον χώρο διαχείρισης πιστώσεων και απαιτήσεων, καλύπτοντας κάθε στάδιο της διαδικασίας.

Η QUALCO 360° αποτελεί το βασικό προϊόν λογισμικού. Πρόκειται για μια πλατφόρμα οικοσυστήματος λύσεων που έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τις επιχειρήσεις να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες συμπεριφορές των πελατών τους και να διαχειρίζονται όλα τα στάδια διαχείρισης πιστώσεων και των απαιτήσεων, από εξυπηρετούμενες πιστώσεις υψηλού ρίσκου και πιστώσεις σε πρώιμη καθυστέρηση, έως πιστώσεις σε στάδιο νομικών ενεργειών και ανάκτησης.

Περαιτέρω, ο Όμιλος παρέχει συμπληρωματικό λογισμικό για τον πιστωτικό κύκλο, όπως λογισμικό για τη χρηματοδότηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, την έκδοση και διαχείριση δανείων, και την αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών.

Επίσης, από το 2025 και εφεξής, ο Τομέας αυτός περιλαμβάνει τις δραστηριότητες της προσφάτως αποκτηθείσας Indice A.E. καθώς και της Quento Technologies Μονοπρόσωπης Α.Ε., του βραχίονα του Ομίλου για Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (Information & Communication Technologies («ICT»)) Ο Τομέας αυτός περιλαμβάνει επίσης τη δραστηριότητα των εταιρειών d.d. Synergy Hellas A.E., Empedus A.E. και Cenobe A.E.

Τομέας Πλατφόρμα ως Υπηρεσία

Ο Όμιλος στον τομέα δραστηριότητας, Πλατφόρμα ως Υπηρεσία, προσφέρει λύσεις που απαντούν στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, ο κλάδος των ακινήτων και πολλοί άλλοι κλάδοι. Ο Όμιλος παρέχει πλατφόρμες end to end («E2E») με δυνατότητες τεχνητής νοημοσύνης που βασίζονται σε προηγμένες τεχνολογίες και αλγοριθμικές λύσεις και καλύπτουν πλήρως το οικοσύστημα των πιστώσεων, της είσπραξης και της διαχείρισης απαιτήσεων, και της διαχείρισης ακινήτων.

Οι βασικές, πλήρως ψηφιακές, cloud-native πλατφόρμες, περιλαμβάνουν:

- Πλατφόρμα Qualco Receivables Management, δηλαδή η QIF: εξειδικεύεται στη διαχείριση μη τραπεζικών απαιτήσεων, για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανάκτησης, συνδυάζοντας δεδομένα, αναλυτικά εργαλεία και προηγμένη τεχνολογία. Η εταιρεία προσφέρει end-to-end υπηρεσίες σε όλο το φάσμα διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων, όπως ανάλυση χαρτοφυλακίων, αποτίμηση, καθώς και αναδιάρθρωση τιτλοποιήσεων.
- Πλατφόρμες της Qualco (UK) Limited, όπως, ExtraCollect και Togglit: Η πλατφόρμα ExtraCollect έχει σχεδιαστεί για να απλοποιεί πολύπλοκες διαδικασίες εξωτερικής ανάθεσης είσπραξης απαιτήσεων, επιτρέποντας στους πελάτες να

διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους εξωτερικούς τους συνεργάτες (όπως εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων, νομικούς συμβούλους, ειδικούς σε θέματα πτώχευσης, επαγγελματίες διαχείρισης κληρονομιών, ειδικούς στην ανεύρεση περιουσιακών στοιχείων, κα.) μέσω ενός κεντροποιημένου, συστήματος βασισμένου σε δεδομένα. Το Togglit είναι μια πλατφόρμα που απευθύνεται σε καταναλωτές κι έχει σχεδιαστεί ειδικά για την αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου. Παρέχει μια εναλλακτική λύση στις παραδοσιακές εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων (debt collection agencies, «DCAs») έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τα άτομα να διαχειρίζονται και να τακτοποιούν τις εκκρεμείς οφειλές τους σε ένα ασφαλές, διαφανές και υποστηρικτικό περιβάλλον.

- Πλατφόρμα Qualco Real Estate - Uniko: Η Uniko είναι μια πλατφόρμα αγοραπωλησίας ακινήτων, η οποία εξειδικεύεται τόσο σε ιδιωτικές πωλήσεις όσο και σε πλειστηριαζόμενα ακίνητα, κατοικιών και επαγγελματικών χώρων, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα διαχείρισης ακινήτων. Η Uniko αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση για τράπεζες, servicers, συμμετέχοντες στην αλυσίδα της αγοραπωλησίας ακινήτων και τελικούς πελάτες, παρέχοντας μια απλοποιημένη εμπειρία χρήστη, πρόσβαση σε δίκτυο εξειδικευμένων επαγγελματιών και αποτελεσματικές ψηφιακές και μη διαδικασίες.
- Πλατφόρμα λύσεων ψηφιοποίησης - ODS A.E.: Η πλατφόρμα αυτή θα αναπτυχθεί και θα λειτουργεί από τη νεοσύστατη εταιρεία, ODS A.E. (βλ. Σημείωση 12), και θα καλύπτει τόσο τη διεκπεραίωση των διαδικασιών για δάνεια που χορηγεί η Τράπεζα Πειραιώς, όσο και τη διερεύνηση ευκαιριών χρηματοδότησης για λογαριασμό της.

Μέσω των λύσεων που προσφέρει στον ευρύτερο τομέα των ακινήτων, καθώς και της εξειδικευμένης εταιρείας Qualco Real Estate A.E., ο Όμιλος παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης ακινήτων και συμβουλευτικής με ολοκληρωμένες λύσεις για τη διαχείριση ακινήτων (real estate owned) και εμπράγματων εξασφαλίσεων με επίκεντρο την ελληνική αγορά, καθώς και με ένα παγκόσμιο δίκτυο επενδυτών.

Τομέας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου

Ο Τομέας δραστηριότητας, Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου παρέχει υπηρεσίες Διαχείρισης Πιστώσεων και Απαιτήσεων από τραπεζικά δάνεια και Ψηφιοποίησης Επιχειρησιακών Λειτουργιών.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες καλύπτουν όλα τα στάδια διαχείρισης τραπεζικών πιστώσεων και απαιτήσεων από τραπεζικά δάνεια, από την αναδοχή, τη μετάβαση και την ένταξη, έως την εξυπηρέτηση και τις δανειακές πράξεις, τόσο για εξασφαλισμένα όσο και για μη εξασφαλισμένα χαρτοφυλάκια μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων σε όλες τις κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων.

Στις υπηρεσίες ψηφιοποίησης επιχειρησιακών λειτουργιών που προσφέρει ο Όμιλος εντάσσονται οι back-office ψηφιοποιημένες υπηρεσίες προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τράπεζες και επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς, οι οποίες συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση του κόστους και των πόρων μέσω προηγμένης τεχνολογίας.

Παράγοντες για τον προσδιορισμό των τομέων δραστηριότητας του Ομίλου

Τόσο το Διοικητικό Συμβούλιο όσο και η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου εξετάζουν και αξιολογούν την οικονομική απόδοση του Ομίλου σε επίπεδο νομικής οντότητας – καταστατικού, και κάθε νομική οντότητα έχει διακριτό Διευθύνοντα Σύμβουλο. Ωστόσο, οι τελικές αποφάσεις όσον αφορά την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση των οικονομικών επιδόσεων σε επίπεδο Ομίλου λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο έχει οριστεί ως Chief Operating Decision Maker («CODM»). Ως εκ τούτου, οι επιμέρους νομικές οντότητες έχουν καθοριστεί ως λειτουργικοί τομείς του Ομίλου. Συγκεκριμένα:

- Οι λειτουργικοί τομείς που ομαδοποιούνται στον τομέα Λογισμικό και Τεχνολογία είναι: το τμήμα Τεχνολογίας της Qualco A.E., η A.I. Synthetica Solutions Limited, η Indice A.E., η Quento A.E., η d.d. Synergy Hellas A.E., η Empedus A.E., η Cenobe A.E., η Qualco SAS, η Qualco Cyprus Ltd και η Daedalus Technologies FZE.
- Οι λειτουργικοί τομείς που ομαδοποιούνται στον τομέα Πλατφόρμα ως Υπηρεσία είναι: η QIF A.E., η Qualco (UK) Limited, η Qualco Real Estate Ltd, η Uniko A.E., η ODS A.E. και το τμήμα Applied Intelligence της Qualco A.E.
- Οι λειτουργικοί τομείς που ομαδοποιούνται στον τομέα Διαχείριση Χαρτοφυλακίου είναι: η Quant A.E. και η Middle Office Services A.E.

Τέλος τα αποτελέσματα των εταιρειών Qualco Group A.E., Qualco Europe Holding Limited, Qualco Holdco Limited, καθώς και το τμήμα Corporate Services business της Qualco A.E., που δεν παράγουν έσοδα και παρέχουν κεντρικές διοικητικές υπηρεσίες στον Όμιλο, έχουν ομαδοποιηθεί υπό τις κατηγορίες «Λουπά» στην παρουσίαση στοιχείων ανά επιχειρηματικό τομέα.

Κριτήρια συγκέντρωσης

Για τη συγκέντρωση των λειτουργικών τομέων σε τομείς προς παρουσίαση, η Διοίκηση έλαβε υπόψη τους ακόλουθους παράγοντες:

- Η φύση των προϊόντων και οι διαδικασίες παραγωγής είναι παρόμοιες.

- Ο Όμιλος αναμένει ότι όλοι οι λειτουργικοί τομείς, ιδίως οι νεοσυσταθείσες οντότητες του Ομίλου ή οι πρόσφατα αποκτηθείσες θυγατρικές, θα έχουν μακροπρόθεσμα παρόμοια περιθώρια μικτού κέρδους και λοιπά οικονομικά χαρακτηριστικά,
- Τις μεθόδους διανομής των προϊόντων στους πελάτες.

Ανάλυση κατά επιχειρηματικό τομέα | Έσοδα και κέρδη | 2 Τομείς

Σε €000	31.12.2025				31.12.2024			
	Λογισμικό & πλατφόρμες	Διαχείριση χαρτ/κίου	Εγγραφές ενοποίησης και απαλοιφές	Όμιλος	Λογισμικό & πλατφόρμες	Διαχείριση χαρτ/κίου	Εγγραφές ενοποίησης και απαλοιφές	Όμιλος
Έσοδα πωλήσεων	181.477	43.410	(9.197)	215.690	148.751	39.226	(4.211)	183.766
Έσοδα μεταξύ τομέων δραστ/τας	12.382	391	(12.774)	-	2.011	2.736	(4.747)	-
Κόστος πωλήσεων	(92.449)	(31.247)	3.308	(120.388)	(70.320)	(27.824)	1.367	(96.777)
Κόστος πωληθέντων μεταξύ τομέων δραστ/τας	(10.138)	(391)	10.530	-	(2.022)	(2.726)	4.748	-
Μικτό κέρδος	91.271	12.163	(8.133)	95.301	78.420	11.412	(2.843)	86.989
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης	(63.593)	(9.322)	5.525	(67.390)	(52.141)	(8.609)	-	(60.750)
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης μεταξύ τομέων δραστ/τας	(2.271)	-	2.271	-	(2.422)	282	2.140	-
Καθαρά λοιπά έσοδα / (ζημιές)	468	(797)	338	9	-	-	-	-
Κέρδη εκμετάλλευσης	25.876	2.045	-	27.920	23.857	3.085	(703)	26.239
Κέρδη εξαιρουμένων των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών & λοιπών κερδών / (ζημιών)	-	-	-	3.582	-	-	-	(279)
Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες	-	-	-	(8.101)	-	-	-	-
Κέρδη εκμετάλλευσης	-	-	-	23.401	23.857	3.085	(703)	25.960
Καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	-	-	-	(4.622)	-	-	-	(2.924)
Αναλογία κερδών / (ζημιών) από συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης	-	-	-	(3.040)	-	-	-	(169)
Κέρδη προ φόρων	-	-	-	15.739	-	-	-	22.867
Φόροι	-	-	-	(6.154)	-	-	-	(7.250)
Κέρδη χρήσης	-	-	-	9.585	-	-	-	15.617

Ανάλυση κατά επιχειρηματικό τομέα | Έσοδα και κέρδη | 3 Τομείς

Σε €000	31.12.2025				
	Λογισμικό & Τεχνολογία	Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	Διαχείριση Χαρτ/κίου	Εγγραφές ενοποίησης και απαλοιφές	Όμιλος
Έσοδα πωλήσεων	74.860	106.616	43.410	(9.197)	215.690
Έσοδα μεταξύ τομέων δραστ/τας	11.680	702	391	(12.774)	-
Κόστος πωλήσεων	(37.234)	(55.215)	(31.247)	3.308	(120.388)
Κόστος πωληθέντων μεταξύ τομέων δραστ/τας	(10.112)	(26)	(391)	10.530	-
Μικτό κέρδος	39.195	52.076	12.163	(8.133)	95.301
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης	(30.142)	(33.451)	(9.322)	5.525	(67.390)
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης μεταξύ τομέων δραστ/τας	(1.568)	(702)	-	2,271	-
Καθαρά λοιπά έσοδα / (ζημιές)	277	191	(796)	338	9
Κέρδη εκμετάλλευσης, εξαιρουμένων των εξόδων αναδιοργάνωσης και λοιπών δαπανών	7.763	18.113	2.045	-	27.920
Λοιπά κέρδη / (ζημιές)	-	-	-	-	3.582
Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες	-	-	-	-	(8.101)
Κέρδη εκμετάλλευσης	-	-	-	-	23.401
Καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	-	-	-	-	(4.622)
Αναλογία κερδών / (ζημιών) από συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης	-	-	-	-	(3.040)
Κέρδη προ φόρων	-	-	-	-	15.739
Φόροι	-	-	-	-	(6.154)
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	9.585

Οι λογιστικές πολιτικές των προς παρουσίαση τομέων είναι οι ίδιες με τις λογιστικές πολιτικές του Ομίλου που περιγράφονται στη Σημείωση 2.18 Αναγνώριση εσόδων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Το χρηματοοικονομικό κόστος, τα χρηματοοικονομικά έσοδα, τα κέρδη και ζημιές εύλογης αξίας επί χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, τα έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες και η αναλογία κερδών / (ζημιών) από συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης δεν κατανομούνται σε μεμονωμένους τομείς, καθώς η διαχείριση των υποκείμενων μέσων γίνεται σε επίπεδο ομίλου. Το ίδιο ισχύει και για τους τρέχοντες φόρους και οι αναβαλλόμενοι φόρους.

Οι τιμές μεταβίβασης μεταξύ λειτουργικών τομέων πραγματοποιούνται υπό συνθήκες πλήρους ανταγωνισμού κατά τρόπο παρόμοιο με τις συναλλαγές με τρίτους.

Ανάλυση κατά επιχειρηματικό τομέα | Στοιχεία ενεργητικού και παθητικού κατά τομέα | 2 Τομείς

Σε €000	Περιουσιακά στοιχεία Ομίλου		Υποχρεώσεις Ομίλου	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Λογισμικό & Πλατφόρμες	265.158	150.256	172.063	108.438
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	24.255	21.900	10.525	13.333
Σύνολο	289.413	172.156	182.588	121.771

Ανάλυση κατά επιχειρηματικό τομέα | Στοιχεία ενεργητικού και παθητικού κατά τομέα | 3 Τομείς

Σε €000	Περιουσιακά στοιχεία Ομίλου	Υποχρεώσεις Ομίλου
	31.12.2025	31.12.2024
Λογισμικό & Τεχνολογία	144.811	65.253
Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	120.347	106.810
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	24.255	10.525
Σύνολο	289.413	182.588

Ανάλυση κατά επιχειρηματικό τομέα | Λοιπές πληροφορίες ανά τομέα | 2 Τομείς

Σε €000	Αποσβέσεις & Απομειώσεις		Προσθήκες στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Λογισμικό & Πλατφόρμες	13.045	10.595	18.672	20.403
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	2.272	1.769	1.644	1.840
Σύνολο	15.317	12.364	20.406	22.243

Ανάλυση κατά επιχειρηματικό τομέα | Λοιπές πληροφορίες ανά τομέα | 3 Τομείς

Σε €000	Αποσβέσεις & Απομειώσεις	Προσθήκες στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία
	31.12.2025	31.12.2024
Λογισμικό & Τεχνολογία	8.036	15.598
Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	5.009	3.164
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	2.272	1.644
Σύνολο	15.317	20.406

Ανάλυση κατά επιχειρηματικό τομέα | Έσοδα πωλήσεων ανά τομέα

In €000	Έσοδα πωλήσεων	
	31.12.2025	31.12.2024
3 Τομείς		
Λογισμικό & Τεχνολογία	86.540	59.890
Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	107.319	90.865
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	43.802	41.961
Ενδοομιλικά έσοδα πωλήσεων	(21.971)	(8.950)
Σύνολο	215.690	183.766

Πληροφορίες ανά γεωγραφική περιοχή

Οι δραστηριότητες του Ομίλου λαμβάνουν χώρα κυρίως στην Ελλάδα και δευτερευόντως σε άλλες χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος, όπως Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρος, Γαλλία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Επομένως, οι γεωγραφικοί τομείς περιλαμβάνουν την Ελλάδα και τις λοιπές διεθνείς αγορές.

Σε €000	Έσοδα από εξωτερικούς πελάτες		Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Ελλάδα	153.004	128.612	130.345	86.451
Διεθνώς	62.686	55.154	10.057	7.235
Σύνολο	215.690	183.766	140.402	93.686

Οι διεθνείς πωλήσεις αναλύονται περαιτέρω ως εξής:

Σε €000

Χώρα	31.12.2025	31.12.2024
Ιρλανδία	21.693	16.417
Ηνωμένο Βασίλειο	15.366	9.938
Ηνωμένες Πολιτείες	7.389	7.994
Σουηδία	468	3.988
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	4.474	3.854
Ολλανδία	-	1.536
Φιλανδία	2.494	-
Ισπανία	2.065	-
Κύπρος	1.900	-
Λοιπές χώρες	6.837	11.427
Σύνολο	62.686	55.154

Πληροφορίες σχετικά με σημαντικούς πελάτες

Ο Όμιλος διατηρεί μακροχρόνια στρατηγική συνεργασία με έναν εξωτερικό πελάτη υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (blue-chip), από τον οποίο προέρχεται περίπου 44% των εσόδων του Ομίλου. Στη χρήση 2025 η στρατηγική αυτή συνεργασία έχει εξελιχθεί ώστε να περιλαμβάνει μία θυγατρική εταιρεία (Qualco Intelligent Finance AE), στην οποία ο Όμιλος Qualco κατέχει 75% και ο συγκεκριμένος πελάτης 25%, καθώς και μία δεκαετή σύμβαση με τον ίδιο πελάτη, η οποία ουσιαστικά διασφαλίζει έσοδα άνω των €600 εκατ. για τον Όμιλο Qualco.

Σημείωση 6 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Όμιλος	Εγκαταστάσεις κτιρίων σε ακίνητα τρίτων	Μηχανήματα / Επιβατικά Οχήματα / Εξοπλισμός Πληροφορικής	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Total
Σε €000				
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	11.632	329	11.267	23.228
Προσθήκες	848	98	1,584	2.530
Εξαγορά θυγατρικής	759	-	152	911
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	13.239	427	13.003	26.669
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	(2.080)	(207)	(5.448)	(7.735)
Αποσβέσεις	(807)	(51)	(1.491)	(2.349)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	(2.887)	(258)	(6.939)	(10.084)
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2024	10.352	169	6.064	16.585
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	13.239	427	13.003	26.669
Προσθήκες	2.757	41	739	3.537
Εξαγορά θυγατρικής	14	353	293	660
Μεταφορές	(54)	461	(396)	11
Πωλήσεις και Διαγραφές	5	(1)	(264)	(259)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	15.961	1.283	13.410	30.654
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	(2.887)	(258)	(6.939)	(10.084)
Εξαγορά θυγατρικής	(1)	(273)	(105)	(379)
Μεταφορές	69	(412)	369	26
Πωλήσεις και Διαγραφές	(6)	(3)	177	168
Αποσβέσεις	(1.037)	(84)	(1.538)	(2.659)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	(3.862)	(1.030)	(8.036)	(12.928)
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2025	12.099	253	5.374	17.726

Η Εταιρεία δεν διαθέτε ενσώματα πάγια κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024.

Σημείωση 7 Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Όμιλος	Δικαιώματα χρήσης κτιρίων	Δικαιώματα χρήσης τηλεπικοινωνιακού δικτύου και εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης μεταφορικών μέσων	Total
<i>Σε €000</i>				
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	25.579	311	2.426	28.316
Προσθήκες	7.474	-	1.317	8.791
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	33.053	311	3.743	37.107
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	(8.020)	(304)	(1.139)	(9.463)
Αποσβέσεις	(3.728)	-	(671)	(4.399)
Μεταφορές και αναταξινομήσεις	-	-	(2)	(2)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	(11.748)	(304)	(1.812)	(13.864)
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2024	21.305	7	1.931	23.243
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	33.053	311	3.743	37.107
Συναλλαγματικές Διαφορές	395	-	-	395
Προσθήκες	369	-	1.504	1.873
Μεταφορές	(17)	-	(91)	(108)
Τροποποιήσεις / Επανεπιμετρήσεις / Λήξη	446	-	(62)	384
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	34.246	311	5.094	39.651
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	(11.748)	(304)	(1.812)	(13.864)
Μεταφορές	(653)	-	15	(638)
Τροποποιήσεις / Επανεπιμετρήσεις / Λήξη	(40)	-	-	(40)
Αποσβέσεις για τη χρήση	(3.855)	-	(883)	(4.738)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	(16.296)	(304)	(2.680)	(19.280)
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2025	17.950	7	2.414	20.371

Τα δικαιώματα χρήσης της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 ανήλθαν σε €61 χιλιάδες.

Σημείωση 8 Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Όμιλος	Ανάπτυξη Λογισμικού	Πελατειακή βάση και λοιπά λογισμικά αποκτηθέντα	Λογισμικό από τρίτους	Σύνολο
<i>Σε €000</i>				
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	32.268	1.164	10.463	43.895
Προσθήκες	9.242	-	1.679	10.921
Εξαγορά θυγατρικής	396	3.758	-	4.154
Μεταφορές	(393)	-	393	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	41.513	4.922	12.535	58.970
Συσσωρευμένες αποσβέσεις & προβλέψεις απομείωσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	(19.554)	(194)	(5.614)	(25.362)
Αποσβέσεις	(3.119)	(517)	(1.980)	(5.616)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	(22.673)	(711)	(7.594)	(30.978)
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2024	18.840	4.211	4.942	27.992
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	41.513	4.922	12.535	58.970
Προσθήκες	13.161	-	1.835	14.996
Εξαγορά θυγατρικής	-	8.496	-	8.496
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	54.674	13.418	14.370	82.462
Συσσωρευμένες αποσβέσεις & προβλέψεις απομείωσης				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	(22.673)	(711)	(7.593)	(30.978)
Αποσβέσεις	(4.034)	(1.269)	(2.617)	(7.920)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	(26.707)	1.980	(10.211)	(38.898)
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2025	27.967	11.438	4.159	43.564

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, η γραμμή «Εξαγορά θυγατρικών» αφορά την αναγνωρισμένη πελατειακή βάση και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναπτυγμένου λογισμικού που αναγνωρίστηκαν από την απόκτηση της Indice A.E., καθώς και το άυλο περιουσιακό στοιχείο μη ανταγωνισμού (non-compete undertaking) που αναγνωρίστηκε από την απόκτηση της Empredus A.E. (βλ. Σημείωση 10).

Δεν υπάρχουν άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει άυλα περιουσιακά στοιχεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Σημείωση 9 Κόστος Συμβάσεων

Τα κόστη σύμβασης κατά την 31/12/2025 και 31/12/2024 αφορούν την κεφαλαιοποίηση δαπανών που πραγματοποιήθηκαν για την εκπλήρωση συγκεκριμένων συμβάσεων με πελάτες. Τα εν λόγω κόστη πραγματοποιήθηκαν εντός των χρήσεων 2024 και 2025 με σκοπό την εκπλήρωση συγκεκριμένων συμβάσεων ή αναμενόμενων συμβάσεων με πελάτες. Οι δαπάνες αυτές σχετίζονται κυρίως με δραστηριότητες σχεδιασμού και ανάλυσης, και ρυθμίσεις/παραμετροποίηση λογισμικού, οι οποίες δημιούργησαν πόρους που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών κατά τις επόμενες οικονομικές χρήσεις και αναμένεται να ανακτηθούν. Η απόσβεση ξεκίνησε το 2025 και η χρέωση της χρήσης ανήλθε σε €0,25 εκατ.

Σημείωση 10 Εξαγορές, ιδρύσεις εταιρειών και υπεραξία

Κατά την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος προχώρησε στις ακόλουθες επενδύσεις σε θυγατρικές:

Ίδρυση της Qualco Intelligent Finance A.E και συμμετοχή της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού A.E. (ΔΕΗ) κατά 25% στο μετοχικό κεφάλαιο αυτής

Σύμφωνα με πράξη διάσπασης που υπεγράφη την 31 Δεκεμβρίου 2024 και δημοσιεύθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4601/2019, η θυγατρική εταιρεία Qualco A.E., προχώρησε σε απόσχιση των υπηρεσιών τιτλοποίησης και διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων και σε μεταβίβαση των υπηρεσιών αυτών στην εταιρεία του Ομίλου Qualco Intelligence Finance A.E («QIF»). Στη συνέχεια, στις 6 Φεβρουαρίου 2025, η ΔΕΗ απέκτησε ποσοστό 25,00% στην QIF αποκτώντας 250 κοινές μετοχές της QIF, ονομαστικής αξίας €100,00 η κάθε μία. Επιπλέον, στις 6 Φεβρουαρίου 2025, η QIF σύναψε Συμφωνία-Πλαίσιο Υποδιαχείρισης με τη ΔΕΗ, δυνάμει της οποίας η QIF σύναψε δεκαετή συνεργασία με τη ΔΕΗ, με εκτιμώμενα έσοδα άνω των €600 εκατ. για την επόμενη δεκαετία, με βάση την ανάλυση ιστορικών δεδομένων της Qualco A.E. και την ωριμότητα του χαρτοφυλακίου απαιτήσεων ΔΕΗ. Η Συμφωνία – Πλαίσιο αντικαθιστά προγενέστερη συμφωνία μεταξύ της ΔΕΗ και της Qualco A.E., η οποία είχε συναφθεί το 2020. Στο πλαίσιο της νέας σύμβασης, η QIF δεσμεύεται να παρέχει την απαιτούμενη τεχνολογία και τεχνογνωσία για την εξυπηρέτηση του χαρτοφυλακίου απαιτήσεων της ΔΕΗ. Το μεγαλύτερο μέρος της συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ανατεθειμένων υπηρεσιών, διαρθρώνεται γύρω από ένα μοντέλο αμοιβής επιτυχίας, η οποία υπολογίζεται με βάση τις πραγματικές ανακτήσεις. Οι συμβατικές αμοιβές επιτυχίας περιλαμβάνουν τα λειτουργικά έξοδα, μετριάζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τον οικονομικό κίνδυνο που συνδέεται με τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Περαιτέρω, η συμφωνία προάγει την επέκταση της συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ και Ομίλου Qualco, διασφαλίζοντας παράλληλα την ολοκληρωμένη διαχείριση του συνολικού χαρτοφυλακίου απαιτήσεων από συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης.

Quento Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Στις 15 Φεβρουαρίου 2025, η Qualco Μονοπρόσωπη Α.Ε. Συστημάτων Πληροφορικής («Qualco A.E.»), ίδρυσε την Quento Technologies Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με τον διακριτικό τίτλο «Quento». Πρωταρχικός στόχος της Quento είναι η παροχή λύσεων και υπηρεσιών, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Information and Communications Technology – «ICT»).

Indice A.E.

Στις 19 Φεβρουαρίου 2025, η Qualco A.E. απέκτησε επιπλέον ποσοστό 20,10% στην Indice A.E. έναντι €1,6 εκατ., με αποτέλεσμα η συνολική της συμμετοχή στην Indice AE να διαμορφωθεί σε 50,10%. Κατόπιν της συναλλαγής, η εταιρεία κατέστη θυγατρική του Ομίλου και, ως εκ τούτου, ενοποιείται πλήρως.

Μέσω αυτής της στρατηγικής εξαγοράς, ο Όμιλος Qualco στοχεύει στην ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών του και στη διεύρυνση της πελατειακής του βάσης.

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν σε σχέση με τα αποκτηθέντα στοιχεία ενεργητικού και τις αναληφθείσες υποχρεώσεις (identifiable assets acquired and liabilities) παρατίθενται στον πίνακα που ακολουθεί.

Σε €000	19 Φεβρουαρίου 2025
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	110
Αναπτυγμένη εσωτερικά τεχνολογία (αξία κτήσης)	315
Πελατειακή βάση (προσαρμογή εύλογης αξίας)	4.076
Αναπτυγμένη εσωτερικά τεχνολογία (προσαρμογή εύλογης αξίας)	3.106
Αναβαλλόμενη Φορολογική Υποχρέωση επί των προσαρμογών εύλογης αξίας	(1.580)
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	13
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	900
Εμπορικές απαιτήσεις	612
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	172
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	(100)
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	(16)
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	(360)
Αναβαλλόμενα έσοδα	(167)
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	(51)
Σύνολο αποκτηθέντων στοιχείων ενεργητικού & αναληφθέντων υποχρεώσεων (identifiable assets acquired net of liabilities assumed)	7.030
Τίμημα εξαγοράς 20,1% επιπλέον μεριδίου (*)	3.030
Εύλογη αξία εξαγοράς 30% κατά την ημερομηνία εξαγοράς	4.522
Αναλογικό μερίδιο των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αναλογεί στα δικαιώματα μειοψηφίας (49,9%)	3.509
Μείον: Εύλογη αξία των αποκτηθέντων περιουσιακών στοιχείων (100%)	(7.030)
Υπεραξία κατά την απόκτηση	4.031
Καθαρή εκροή μετρητών από την απόκτηση:	
Καταβληθέν τίμημα σε μετρητά	1.608
Μείον: αποκτηθέντα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(900)
Σύνολο	708

(*) Το τίμημα εξαγοράς περιλαμβάνει το συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση («earn-out») το οποίο αναμένεται να καταβληθεί σε πρώην μετόχους κατά τα έτη 2027 έως 2029 και το οποίο εκτιμάται σε €2,3 εκατ. στις 19 Φεβρουαρίου 2025. Εφαρμόστηκε προσωρινό προεξοφλητικό επιτόκιο ύψους 12% για να αποτυπωθεί η χρονική αξία του χρήματος, με αποτέλεσμα την εύλογη αξία των €1,4 εκατ. κατά την ημερομηνία εξαγοράς (19 Φεβρουαρίου 2025). Το ενδεχόμενο τίμημα παρουσιάζεται στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις».

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3, ο Όμιλος την 19 Φεβρουαρίου 2026 επιμέτρησε τη μέχρι τότε κατεχόμενη συμμετοχή του στην Indice A.E. στην εύλογη αξία και αναγνώρισε προκύπτον κέρδος ύψους €2,4 εκατ. (€4,5 εκατ. μείον €2,1 εκατ.) στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων (παρουσιάζεται στη γραμμή «Λοιπά κέρδη και ζημίες»).

Εξαγορά της Empedus A.E.

Στις 20 Ιουνίου 2025, η Quento A.E. απέκτησε το 100% των μετοχών της Empedus A.E. Η απόκτηση αυτή ενισχύει περαιτέρω τη στρατηγική θέση του Ομίλου Qualco ως ολοκληρωμένου συνεργάτη μετασχηματισμού, παρέχοντας πρόσβαση σε σημαντικά έργα επιχειρησιακού αυτοματισμού. Παράλληλα, ενδυναμώνει την ικανότητα του Ομίλου να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε πελάτες που δραστηριοποιούνται σε ιδιαίτερα σύνθετους κλάδους, όπως οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και οι δημόσιες επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας. Ταυτόχρονα, διευρύνει το γεωγραφικό και τεχνολογικό αποτύπωμα του Ομίλου, συμβάλλοντας στη δημιουργία υψηλότερης προστιθέμενης αξίας για υφιστάμενους και μελλοντικούς πελάτες.

Το τίμημα της εξαγοράς αποτελείται από αρχικό ποσό €4,5 εκατ., εκ των οποίων €3,7 εκατ. καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία απόκτησης, και €0,8 εκατ. αναμένεται να καταβληθούν στον πωλητή εντός του πρώτου εξαμήνου του 2026, υπό την πλήρωση συγκεκριμένων όρων. Η συμφωνία περιλαμβάνει επίσης αναβαλλόμενο τίμημα, το οποίο αναμένεται να καταβληθεί έως τις 30 Ιουνίου 2028 και τελεί υπό την προϋπόθεση επίτευξης συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών στόχων έως το 2027.

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν σε σχέση με τα αποκτηθέντα στοιχεία ενεργητικού και τις αναληφθείσες υποχρεώσεις (identifiable assets acquired and liabilities) παρατίθενται στον πίνακα που ακολουθεί:

Σε €000	20 Ιουνίου 2025
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	4
Άυλο περιουσιακό στοιχείο (συμφωνία μη ανταγωνισμού)	1.000
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	292
Εμπορικές απαιτήσεις	2.326
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	322
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	(800)
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	(293)
Λοιπές υποχρεώσεις	(321)
Πληρωτέος φόρος εισοδήματος	(276)
Σύνολο αποκτηθέντων στοιχείων ενεργητικού & αναληφθέντων υποχρεώσεων (identifiable assets acquired net of liabilities assumed)	2.254
Τίμημα εξαγοράς για το 100% του ελέγχου (**)	7.320
Μείον: Εύλογη αξία των καθαρών αποκτηθέντων περιουσιακών στοιχείων (100%)	(2.254)
Προσωρινή υπεραξία κατά την απόκτηση	5.066
Καθαρή εισροή μετρητών από την εξαγορά:	
Καταβληθέν χρηματικό τίμημα	3.700
Μείον: αποκτηθέντα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(292)
Σύνολο	3.408

(**) Το τίμημα εξαγοράς περιλαμβάνει αναβαλλόμενο τίμημα ύψους €0,8 εκατ., το οποίο αναμένεται να καταβληθεί εντός του πρώτου εξαμήνου 2026. Το αναβαλλόμενο τίμημα παρουσιάζεται υπό «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις».

Επιπλέον, το τίμημα εξαγοράς περιλαμβάνει το συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση («earn-out») το οποίο αναμένεται να καταβληθεί σε πρώην μετόχους κατά το Α' εξάμηνο 2028 και το οποίο εκτιμάται σε €3,9 εκατ. στις 20 Ιουνίου 2025. Εφαρμόστηκε προσωρινό προεξοφλητικό επιτόκιο ύψους 12% για να αποτυπωθεί η χρονική αξία του χρήματος, με αποτέλεσμα την εύλογη αξία των €2,8 εκατ. κατά την ημερομηνία εξαγοράς (20 Ιουνίου 2025). Το ενδεχόμενο τίμημα παρουσιάζεται στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις».

Εξαγορά της Cenobe A.E.

Την 1η Ιουλίου 2025, η Qualco A.E. απέκτησε 50,1% των μετοχών της Cenobe A.E. Η απόκτηση αυτή ενισχύει την παρουσία του Ομίλου Qualco στη ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά της κυβερνοασφάλειας. Η Cenobe αποτελεί στρατηγική προσθήκη στο τεχνολογικό οικοσύστημα της Qualco, επιτρέποντας στον Όμιλο να προσφέρει ένα ολοκληρωμένο σύνολο υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας — συμπεριλαμβανομένων red teaming, penetration testing, EASM, threat intelligence, συμβουλευτικών υπηρεσιών GRC και incident response — με συνεχή, καινοτόμο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο.

Το τίμημα της εξαγοράς αποτελείται από αρχικό ποσό €1.235 χιλ., εκ των οποίων €750 χιλ. μέσω αγοράς μετοχών από υφιστάμενους μετόχους, και €485 χιλ. μέσω συμμετοχής σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, καθώς και από αναβαλλόμενο τίμημα, το οποίο αναμένεται να καταβληθεί σε δύο φάσεις κατά τα έτη 2026 έως 2030, υπό την προϋπόθεση επίτευξης συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών στόχων από τη Cenobe A.E.

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν σε σχέση με τα αποκτηθέντα στοιχεία ενεργητικού και τις αναληφθείσες υποχρεώσεις (identifiable assets acquired and liabilities) παρατίθενται στον πίνακα που ακολουθεί:

Σε €000	1 Ιουλίου 2025
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	29
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	120
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20
Εμπορικές απαιτήσεις	22
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	25
Εγγεγραμμένο Μετοχικό Κεφάλαιο	485
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	15
Λοιπές υποχρεώσεις	(111)
Σύνολο αποκτηθέντων στοιχείων ενεργητικού & αναληφθέντων υποχρεώσεων (identifiable assets acquired net of liabilities assumed)	605
Τίμημα εξαγοράς για το 100% του δικαιώματος ελέγχου (***)	4.937
Αναλογικό μερίδιο των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αναλογεί στα δικαιώματα μειοψηφίας (49,9%)	301
Μείον: Εύλογη αξία των αποκτηθέντων περιουσιακών στοιχείων (100%)	(603)
Προσωρινή υπεραξία κατά την απόκτηση	4.635
Καθαρή εισροή μετρητών από την εξαγορά:	
Καταβληθέν χρηματικό τίμημα	750
Μείον: αποκτηθέντα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(20)
Σύνολο	730

(***) Το τίμημα εξαγοράς περιλαμβάνει συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση (earn-out), το οποίο αναμένεται να καταβληθεί στους πρώην μετόχους σε δύο φάσεις κατά τα έτη 2026 έως 2030 και εκτιμήθηκε, κατά την 1η Ιουλίου 2025, σε €5,0 εκατ. Εφαρμόστηκε προεξοφλητικό επιτόκιο 12% ώστε να αποτυπωθεί η χρονική αξία του χρήματος, με αποτέλεσμα η εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος να ανέλθει σε €3,7 εκατ. κατά την ημερομηνία εξαγοράς (1^η Ιουλίου 2025). Το ενδεχόμενο τίμημα παρουσιάζεται στις «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» με ποσό €2,0 εκατ., και στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» με ποσό €1,7 εκατ. Το βραχυπρόθεσμο τίμημα του ενδεχόμενου τιμήματος, ποσού €2,0 εκατ., καταβλήθηκε στους πρώην μετόχους τον Μάρτιο 2026 (Σημείωση 46).

Η υπεραξία που προέκυψε από τις προαναφερθείσες εξαγορές σχετίζεται με τις συνέργειες που αναμένονται από την αξιοποίηση μελλοντικών κοινών ευκαιριών και έργων, αξιοποιώντας τη βαθιά εμπειρία των εταιρειών Indice A.E., Empedus A.E. και Cenobe στους τεχνολογικούς και επιχειρησιακούς τομείς που αναφέρθηκαν παραπάνω. Καμία από τις υπεραξίες δεν αναμένεται να είναι εκπεστέα για σκοπούς φορολογίας εισοδήματος. Τα κόστη που σχετίζονται με τις εξαγορές δεν ήταν σημαντικά.

Τα δικαιώματα μειοψηφίας που προέκυψαν από την εξαγορά της Indice A.E. (49,9%) και της Cenobe (49,9%) μετρήθηκαν με βάση το αναλογικό μερίδιο των μη ελεγχουσών συμμετοχών στα αναγνωρισμένα προσδιορισίμα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των εξαγοραζόμενων εταιρειών κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

Η Indice A.E. συνέβαλε με έσοδα €4,0 εκατ. και κέρδος €0,5 εκατ. στα αποτελέσματα του Ομίλου για την περίοδο από την ημερομηνία εξαγοράς έως την ημερομηνία αναφοράς.

Η Empedus A.E. συνέβαλε με έσοδα €7,7 εκατ. και κέρδος €2,3 εκατ. στα αποτελέσματα του Ομίλου για την περίοδο από την ημερομηνία εξαγοράς έως την ημερομηνία αναφοράς.

Η Cenobe A.E. συνέβαλε με έσοδα €1,15 εκατ. και κέρδος €0,2 εκατ. στα αποτελέσματα του Ομίλου για την περίοδο από την ημερομηνία εξαγοράς έως την ημερομηνία αναφοράς.

Αν οι εξαγορές των Indice A.E. και Empedus A.E. κι Cenobe A.E. είχαν ολοκληρωθεί την πρώτη ημέρα της οικονομικής χρήσης, τα έσοδα του Ομίλου για την περίοδο θα ήταν €218,3 εκατ. και τα κέρδη του Ομίλου θα ήταν €9,7 εκατ.

Η κίνηση της υπεραξίας για την περίοδο ήταν ως εξής:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Ακαθάριστη Λογιστική Αξία		
Υπόλοιπο στην αρχή της περιόδου	5.639	1.712
Υπεραξία που αποδίδεται στις εξαγορές της d.d. Synergy Hellas A.E.	411	3.414
Υπεραξία που αποδίδεται στις εξαγορές της Middle Office Services A.E.	-	513
Υπεραξία που αποδίδεται στην εξαγορά της Indice A.E.	4.031	-
Προσωρινή υπεραξία που αποδίδεται στην εξαγορά της Empedus A.E.	5.066	-
Προσωρινή υπεραξία που αποδίδεται στην εξαγορά της Cenobe A.E.	4.635	-
Χρέωση απομείωσης	-	-
Υπόλοιπο στο τέλος της περιόδου	19.780	5.639

Η υπεραξία που αναγνωρίστηκε από τις εξαγορές των εταιρειών Empedus A.E. και Cenobe A.E. λογίστηκε προσωρινά την 31 Δεκεμβρίου 2025, δεδομένου ότι η εύλογη αποτίμηση των αποκτηθέντων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν είχε ολοκληρωθεί έως την 31 Δεκεμβρίου 2025. Η εύλογη αποτίμηση των εξαγορασθεισών επιχειρήσεων αναμένεται να ολοκληρωθεί έως την 30 Ιουνίου 2026 και θα λογιστεί ως προσαρμογή εντός της περιόδου μέτρησης. Ο Όμιλος αναμένει ότι σημαντικά ποσά θα κατανεμηθούν σε αποκτηθέντα άυλα περιουσιακά στοιχεία, γεγονός που θα μειώσει αντίστοιχα την προσωρινά αναγνωρισμένη υπεραξία. Επιπλέον, εντός του 2025 ο Όμιλος ολοκλήρωσε τη διαδικασία κατανομής τιμήματος αγοράς (purchase price allocation) σχετικά με την εξαγορά της DD Synergy που πραγματοποιήθηκε το 2024, και αναγνωρίστηκε πρόσθετο ποσό €0,4 εκατ. σε υπεραξία.

Έλεγχος Απομείωσης

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (CGUs) που αναμένεται να επωφεληθούν από τις συνέργειες των συνενώσεων. Η Διοίκηση έχει καθορίσει ότι οι αποκτηθείσες θυγατρικές αποτελούν ξεχωριστές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (CGUs), καθώς παράγουν ταμειακές εισροές που είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από εκείνες των λοιπών εταιρειών του Ομίλου.

Βάση προσδιορισμού του ανακτήσιμου ποσού

Αξία χρήσης (Value in Use)

Ο Όμιλος προσδιόρισε το ανακτήσιμο ποσό των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών CGUs ως το υψηλότερο από την εύλογη αξία μείον τα έξοδα διάθεσης και της αξία χρήσης της. Η αξία χρήσης προσδιορίζεται με βάση εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές για μέγιστη περίοδο 5 ετών, προεξοφλημένες στην παρούσα αξία τους. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προέρχονται από τις πλέον πρόσφατες τριετείς χρηματοοικονομικές προβλέψεις του Ομίλου, οι οποίες έχουν εγκριθεί από την ανώτατη διοίκηση. Οι ταμειακές ροές πέραν της περιόδου προβλέψεων επεκτείνονται χρησιμοποιώντας **ρυθμό μακροχρόνιας ανάπτυξης (terminal growth rate)**, ο οποίος δεν υπερβαίνει τον μακροπρόθεσμο μέσο ρυθμό ανάπτυξης της σχετικής αγοράς.

Βασικές παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στους ελέγχους απομείωσης είναι οι εξής:

- **Ελεύθερες ταμειακές ροές**, οι οποίες αντανakλούν την ιστορική εμπειρία και τις αναμενόμενες λειτουργικές αποδοτικότητες.
- **Προεξοφλητικό επιτόκιο**, το οποίο αντιπροσωπεύει το προ φόρων επιτόκιο που αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με κάθε μονάδα δημιουργίας ταμειακών ρών (CGU).
- **Ρυθμός μακροχρόνιας ανάπτυξης (terminal growth rate)**, ο οποίος αντικατοπτρίζει τις μακροπρόθεσμες προσδοκίες ανάπτυξης για τους σχετικούς κλάδους και γεωγραφικές περιοχές.

Οι παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι συνεπείς, όπου εφαρμόζεται, με εξωτερικές πηγές καθώς και με την ιστορική εμπειρία.

CGU	Ελεύθερες ταμειακές ροές	Προεξοφλητικό επιτόκιο	Ρυθμός μακροχρόνιας ανάπτυξης
Synthetica A.E.	Από €0,6 εκατ. έως €1,1 εκατ.	16%	2%
d.d. Synergy A.E.	Από €0,3 εκατ. έως €1,1 εκατ.	10%	2%
Middle Office A.E.	Από €0,2 εκατ. έως €2,6 εκατ.	21%	2%
Indice A.E.	Από €0,5 εκατ. έως €1,7 εκατ.	12%	2%
Empedus A.E.	Από €0,7 εκατ. έως €1,5 εκατ.	11%	2%
Cenobe A.E.	Από €0,1 εκατ. έως €1,3 εκατ.	12%	2%

Ανάλυση ευαισθησίας

Η Διοίκηση διενήργησε αναλύσεις ευαισθησίας για κάθε μονάδα δημιουργίας ταμειακών ρών CGU προκειμένου να αξιολογήσει εάν μια πιθανή μεταβολή στις βασικές παραδοχές θα μπορούσε να οδηγήσει το λογιστικό ποσό να υπερβεί το ανακτήσιμο ποσό. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, η σύγκριση του ανακτήσιμου ποσού των ανωτέρω μονάδων δημιουργίας ταμειακών ρών με τα αντίστοιχα λογιστικά τους ποσά υποδεικνύει ότι υπάρχει σημαντικό περιθώριο ασφαλείας και ότι οποιαδήποτε ουσιαστική μεταβολή στις παραδοχές δεν θα οδηγούσε σε μείωση της λογιστικής αξίας της υπεραξίας. Πιο συγκεκριμένα, εάν ο ρυθμός ανάπτυξης που χρησιμοποιήθηκε για την προβολή των ταμειακών ρών πέραν της πενταετούς περιόδου ήταν κατά 1,0% χαμηλότερος, το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιήθηκε στη δοκιμή απομείωσης ήταν κατά 1,0% υψηλότερο και οι ελεύθερες ταμειακές ροές ήταν έως και 30% χαμηλότερες από τις αναμενόμενες βάσει του εγκεκριμένου επιχειρηματικού πλάνου, η σύγκριση του ανακτήσιμου ποσού με το λογιστικό ποσό των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ρών CGUs θα εξακολουθούσε επίσης να υποδεικνύει σημαντικό περιθώριο ασφαλείας.

Ζημίες απομείωσης

Καμία ζημία απομείωσης που να σχετίζεται με την υπεραξία δεν αναγνωρίστηκε κατά τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2025.

Σημείωση 11 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Η μεταβολή στη λογιστική αξία των επενδύσεων της Εταιρείας σε θυγατρικές έχει ως εξής:

Εταιρεία	31.12.2025	31.12.2024
Σε €000		
Υπόλοιπο έναρξης	-	-
Ανταλλαγή μετοχών με Μετοχές (βλ. Σημ. 2.4.22)	10.339	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές – δωρεάν μετοχές (Σημ. 39)	3.255	-
Υπόλοιπο λήξης	13.594	-

Η Διοίκηση αξιολόγησε την οικονομική επίδοση της θυγατρικής και τις μελλοντικές προοπτικές των συνθηκών της αγοράς και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Σημείωση 12 Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες

Για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος προχώρησε στις ακόλουθες επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες:

Μεταφορά σε επένδυση σε θυγατρικές – Indice A.E.

Στις 19 Φεβρουαρίου 2025, μετά την απόκτηση πρόσθετου ποσοστού συμμετοχής 20,10% στην Indice A.E., η εταιρεία κατέστη θυγατρική του Ομίλου και συνεπώς ενοποιείται πλήρως (βλ. ανωτέρω Σημείωση 10). Ως εκ τούτου, η λογιστική αξία της αρχικής συμμετοχής 30,00% μεταφέρθηκε στις επενδύσεις σε θυγατρικές. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3, ο Όμιλος επανεπιμέτρησε κατά την ημερομηνία εξαγοράς το ήδη κατεχόμενο ποσοστό συμμετοχής του στη συγγενή εταιρεία, και προέκυψε κέρδος €2,4 εκατ., το οποίο αντιστοιχεί στη διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας και της λογιστικής αξίας κατά την εν λόγω ημερομηνία εξαγοράς του πρόσθετου ποσοστού (Σημείωση 36).

Αύξηση επένδυσης στην Uniko A.E.

Στις 15 Μαΐου 2025, η Qualco A.E., με τη συμφωνία των μετόχων, προχώρησε σε πρόσθετη κεφαλαιακή εισφορά στην Uniko A.E. ύψους €3,6 εκατ. Η Uniko A.E. ιδρύθηκε τον Ιούλιο του 2024 και αποτελεί κοινοπραξία μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος A.E. και της Qualco A.E. Η Qualco A.E. κατέχει ποσοστό συμμετοχής 51,00% στην Uniko A.E.

ODS A.E. – Qualco A.E. - Τράπεζα Πειραιώς: Στρατηγική σύμπραξη με την για την ανάπτυξη πλατφόρμας με τεχνητή νοημοσύνη

Στις 29 Μαΐου 2025, η Qualco A.E. και η Τράπεζα Πειραιώς ίδρυσαν την εταιρεία ODS A.E., στο πλαίσιο της πλατφόρμας λύσεων ψηφιοποίησης, με αρχική εστίαση στον τομέα των στεγαστικών δανείων. Το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται σε €5,0 εκατ., με την Τράπεζα Πειραιώς να αποτελεί τον πλειοψηφούντα μέτοχο με ποσοστό 51,00% και την Qualco A.E. να κατέχει το υπόλοιπο 49,00%. Η συμμετοχή της Qualco A.E. ύψους €4,9 εκατ. στο αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της νέας εταιρείας χρηματοδοτήθηκε από την άντληση κεφαλαίων, της εισαγωγής στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και καταβλήθηκε τον Ιούλιο και τον Δεκέμβριο του 2025.

Η στρατηγική αυτή συνεργασία αποσκοπεί στην υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού βασικών επιχειρησιακών λειτουργιών και στην εισαγωγή μιας πλήρως ψηφιακής, ολοκληρωμένης και απρόσκοπτης εμπειρίας στεγαστικής πίστης για τους πελάτες της τράπεζας. Παράλληλα, η Πλατφόρμα αναμένεται να βελτιώσει την αποδοτικότητα των διαδικασιών.

Αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες, όπως Generative AI και τα μοντέλα Vision Language Models (VLMs), η πλατφόρμα, με επίκεντρο την τεχνητή νοημοσύνη, θα αυτοματοποιήσει ολόκληρη τη διαδικασία της χορήγησης στεγαστικών δανείων, από την υποβολή της αίτησης έως την έγκριση και εκταμίευση.

Η Πλατφόρμα θα καλύπτει τόσο την επεξεργασία δανείων που χορηγούνται από την τράπεζα Πειραιώς όσο και τη διερεύνηση ευκαιριών χρηματοδότησης εκ μέρους της. Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία της στην Τεχνητή Νοημοσύνη και την εμπειρία της σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού μεγάλης κλίμακας, ο Όμιλος Qualco θα ηγηθεί της ανάπτυξης και υλοποίησης της Πλατφόρμας, διασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη απόδοσή της.

Η μεταβολή των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες έχει ως εξής:

Όμιλος	31.12.2025	31.12.2024
Σε €000		
Υπόλοιπο έναρξης	8.280	5.477
Μεταφορά στις επενδύσεις σε θυγατρικές - Indice A.E.	(2.088)	-
Μερίδιο (ζημιές)/κέρδους από συνδεδεμένες επιχειρήσεις (μετά την αναβαλλόμενη φορολογία)	(3.040)	(169)
Αύξηση επένδυσης στην Uniko A.E.	3.570	2.971
Αρχική συμμετοχή στην ODS A.E	4.900	-
Αύξηση στην CNL AIFM	-	1
Υπόλοιπο λήξης	11.621	8.280

Οι συγγενείς και οι κοινοπραξίες που λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 παρουσιάζονται παρακάτω. Καμία από αυτές τις οντότητες δεν έχει κριθεί ως ουσιώδης για τον Όμιλο:

Συγγενής Επιχείρηση	Σημ.	Χώρα σύστασης και καταστατική έδρα	Μη ελεγχθείσες φορολογικές χρήσεις	Κύρια Δραστηριότητα	31/12/2025	31/12/2024
Real Estate Transactions & Integrated Solutions Platform A.E. ("Uniko A.E.")		Ελλάδα	2024, 2025	Πλατφόρμα Ακινήτων	51.00%	51.00%
ODS A.E.	(1)	Ελλάδα	2025	Πλατφόρμα λύσεων ψηφιοποίησης	49.00%	-
PQH Single Special Liquidation A.E.		Ελλάδα	2024, 2025	Ειδικός εκκαθαριστής (Single special liquidator)	33.33%	33.33%
Clever Services A.E.				Εφοδιαστική αλυσίδα / διανομή τελευταίου μιλίου (Supply chain/last mile delivery)	30.00%	30.00%
QCG Capital Ltd	(2)	Ελλάδα	2019-2025	Ταμείο ειδικών ευκαιριών	25.00%	25.00%
QCG General Partner SRL	(3)	Κύπρος	2023-2025	Ταμείο ειδικών ευκαιριών	-	25.00%
CNL AIFM		Λουξεμβούργο	2024	Διαχειριστής οργανισμών εναλλακτικών επενδύσεων	23.08%	23.08%
		Ελλάδα	2019-2025			

Σημειώσεις:

- (1) Στις 29 Μαΐου 2025, η Qualco A.E. και η Τράπεζα Πειραιώς σύστησαν την εταιρεία ODS A.E., στο πλαίσιο της πλατφόρμας λύσεων ψηφιοποίησης, με αρχική εστίαση στον τομέα των στεγαστικών δανείων. Η Τράπεζα Πειραιώς κατέχει πλειοψηφικό ποσοστό 51,00%, ενώ ο Όμιλος Qualco κατέχει μειοψηφικό ποσοστό 49,00%.
- (2) Η QCG Capital Ltd βρίσκεται σε διαδικασία διαγραφής (strike off).
- (3) Στις 9 Δεκεμβρίου 2025, η Qualco Cyprus Ltd διέθεσε τη συμμετοχή της στην QCG General Partner SRL έναντι τιμήματος ίσου με το αρχικό κόστος επένδυσης στη θυγατρική.

Δεν υπάρχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις που να σχετίζονται με τη συμμετοχή του Ομίλου στις ανωτέρω συγγενείς εταιρείες.

Η Διοίκηση αξιολόγησε την οικονομική επίδοση των συγγενών εταιρειών και τις μελλοντικές προοπτικές των συνθηκών της αγοράς και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Σημείωση 13 Αναβαλλόμενες φορολογικές Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις κι υποχρεώσεις που αναγνωρίστηκαν από τον Όμιλο έχουν ως εξής:

Όμιλος	31.12.2025	31.12.2024
Σε €000		
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σε μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές	9.506	-
Μισθώσεις	297	-
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	346	-
Πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές σε εμπορικές απαιτήσεις	170	-
Συνολικές Αναβαλλόμενες Απαιτήσεις	10.319	-

Όμιλος	31.12.2025	31.12.2024
Σε €000		
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	(136)	(98)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(2.293)	(1.110)
Κόστος συμβάσεων	(1.151)	-
Μισθώσεις	-	332
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	-	252
Λοιπές προσωρινές διαφορές	(48)	170
Συνολικές Αναβαλλόμενες Υποχρεώσεις	(3.628)	(454)

Η μεταβολή του αναβαλλόμενου φόρου για τον Όμιλο έχει ως εξής:

Σε €000	Όμιλος							Σύνολο
	Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	Μισθώσεις	Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	Πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές σε εμπορικές απαιτήσεις	Μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές	Κόστη συμβάσεων / Λοιπές Απαιτήσεις	
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024 (Χρέωση)/πίστωση στα αποτελέσματα	(47) (51)	(1.020)	231 101	196	170	-	(53)	(523) 797
Εξαγορά θυγατρικής	-	691 (728)	-	56 -	-	-	-	(728)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	(98)	(1.057)	332	252	170	-	(53)	(454)
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025 (Χρέωση)/πίστωση στα αποτελέσματα	(98) (38)	(1.057) 118	332 (35)	252 94	170 -	- 6.987	(53) (1.112)	(454) 6.014
(Χρέωση)/πίστωση στην καθαρή θέση	-	-	-	-	-	2.519	(34)	2.485
Εξαγορά θυγατρικής	-	(1.354)	-	-	-	-	-	(1.354)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	(136)	(2.293)	297	346	170	9.506	(1.199)	6.691

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν αναγνωρίσει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ύψους €9,5 εκατ. και €2,5 εκατ. αντίστοιχα (31 Δεκεμβρίου 2024: μηδέν), και σχετίζεται με φορολογικές ζημιές προς μεταφορά. Από το ποσό αυτό τα €6,9 εκατ. για τον Όμιλο και τα €0,1 εκατ. για την Εταιρεία αναγνωρίστηκαν μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων, ενώ ποσό €2,5 εκατ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναγνωρίστηκε απευθείας στην καθαρή θέση. Η Διοίκηση εκτιμά ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη κατά τα επόμενα 5 έτη ώστε να γίνει πλήρης αξιοποίηση των φορολογικών ζημιών. Η εκτίμηση αυτή βασίζεται σε προβλέψεις μελλοντικής κερδοφορίας, διαθεσιμότητα φορολογητέων προσωρινών διαφορών, και δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Η Διοίκηση καταλήγει στο συμπέρασμα ότι πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισης του ΔΛΠ 12. Πιο συγκεκριμένα, εντός του 2026 η Διοίκηση αναμένει την ανάκτηση αναβαλλόμενου φόρου ποσού €1,2 εκατ. για τον Όμιλο και €0,5 εκατ. για την Εταιρεία, ενώ το υπόλοιπο αναμένεται να ανακτηθεί κατά τα έτη 2027 έως 2030.

Σημείωση 14 Λοιπά Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Μη κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Επενδύσεις σε χρεωστικούς τίτλους σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων («ΕΑΜΛΣΕ») (i) Μετοχές μη εισηγμένων εταιρειών	3.088	2.852	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (ii) Μετοχές εισηγμένων εταιρειών	325	373	-	-
Χρηματοοικονομικά παράγωγα	2.765	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος (ii) Δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	650	400	17.200	-
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	-	2.140	-	-
Σύνολο	650	2.540	17.200	-
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	6.828	5.765	17.200	-

(i) Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που έχουν χαρακτηριστεί ως ΕΑΜΛΣΕ (FVOCI)

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων (FVOCI) περιλαμβάνουν τις επενδύσεις στις ακόλουθες μη εισηγμένες οντότητες:

- την επένδυση της Qualco A.E. στην Linked Business A.E. (ποσοστό συμμετοχής 10% που αποκτήθηκε στη χρήση 2021) και αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία των €0,4 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.
- την επένδυση της Qualco A.E. στην Bricklane Technologies Ltd, εταιρεία τεχνολογίας – ακινήτων με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο (ποσοστό συμμετοχής 2,5% που αποκτήθηκε στη χρήση 2022) και αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία των €1,1 εκατ. κατά την 31/12/2025.
- την επένδυση της Qualco A.E. στην Convert Group Consulting A.E. (ποσοστό συμμετοχής 1,03%, που αποκτήθηκε στη χρήση 2022), και αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία των €0,03 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

- την επένδυση της Qualco A.E. στην Hive Health Optimum Limited (ποσοστό συμμετοχής 6,7%, που αποκτήθηκε τον Μάιο 2024), κι αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία των €0,5 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025
- την επένδυση της Qualco A.E. στην Natech A.E. (ποσοστό συμμετοχής 1,0%, που αποκτήθηκε τον Σεπτέμβριο 2024), κι αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία των €1,1 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Οι ανωτέρω επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους δεν κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς. Αντιθέτως, κατέχονται για μεσοπρόθεσμους έως μακροπρόθεσμους στρατηγικούς σκοπούς. Ως εκ τούτου, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επέλεξαν να χαρακτηρίσουν τις επενδύσεις αυτές ως ΕΑΜΛΣΕ, καθώς θεωρούν ότι η αναγνώριση των βραχυπρόθεσμων διακυμάνσεων της εύλογης αξίας στα αποτελέσματα δεν θα ήταν συνεπής με τη στρατηγική του Ομίλου να διακρατεί τις επενδύσεις αυτές μακροπρόθεσμα και να αξιοποιεί το αναπτυξιακό τους δυναμικό σε βάθος χρόνου.

(ii) **Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL)**

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL) περιλαμβάνουν τις επενδύσεις στις ακόλουθες εισηγμένες οντότητες:

- την επένδυση της Qualco A.E. στην CNL Capital EKES, που αντιπροσωπεύει συνολικό ποσοστό συμμετοχής 4,99% (η επένδυση αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία των €0,3 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025)
- την επένδυση της Qualco A.E. στην Optima Bank, αποτιμημένη στην εύλογη αξία των €0,04 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025

Επίσης, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν ένα παράγωγο χρηματοοικονομικό στοιχείο αποτιμημένο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 σε €2,4 εκατ. που αφορά το δικαίωμα αγοράς (call option) της Qualco A.E. για τη μελλοντική απόκτηση του υπόλοιπου 30% του μετοχικού κεφαλαίου της Middle Office Services A.E. από τον μέτοχο μειοψηφίας. Η ίδια συμφωνία προβλέπει και δικαίωμα πώλησης (put option) του μετόχου μειοψηφίας για την πώληση της συμμετοχής του 30% στην Qualco A.E., το οποίο έχει επίσης αποτιμηθεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και παρουσιάζεται στην ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης του Ομίλου στη γραμμή «Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Μέσα». Η περιγραφή της μεθόδου αποτίμησης που χρησιμοποιήθηκε καθώς και των αναλύσεων ευαισθησίας που εφαρμόστηκαν παρατίθενται στη Σημείωση 3.3.

(iii) **Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αποσβεσμένο κόστος**

Τα δάνεια προς συνδεδεμένα μέρη του Ομίλου αφορούν κοινό ομολογιακό δάνειο ύψους €400.000, το οποίο εκδόθηκε από τη συγγενή εταιρεία του Ομίλου CNL Alternative Investment Fund Manager A.E. ("CNL AIFM") και καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την Qualco A.E. τον Δεκέμβριο 2021. Το κοινό ομολογιακό δάνειο φέρει επιτόκιο 4,3%. Η αποπληρωμή του δανείου θα πραγματοποιηθεί από τον εκδότη με εφάπαξ αποπληρωμή τον Δεκέμβριο 2027, και ως εκ τούτου έχει ταξινομηθεί στα μακροπρόθεσμα περιουσιακά στοιχεία. Επιπλέον, τα δάνεια προς συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν δάνειο προς την Clever Services A.E., το οποίο ανέρχεται σε €0,25 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Τα δάνεια προς συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας αφορούν το Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο που εκδόθηκε από την Εταιρεία και καλύφθηκε από την Qualco A.E. Πιο συγκεκριμένα:

Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο

Στις 4 Ιουνίου 2025, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε μερική, μη σημαντική αλλαγή στη χρήση των αντληθέντων κεφαλαίων στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου (η «ΑΜΚ») της Εταιρείας με μετρητά, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ενημερωτικού Δελτίου της 6 Μαΐου 2025, το οποίο είχε εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε να τροποποιήσει τον τρόπο διάθεσης των κεφαλαίων προς τις θυγατρικές της Εταιρείας για τους σκοπούς που αναφέρονται στην Ενότητα 17 του Ενημερωτικού Δελτίου, ώστε να περιλαμβάνει, πέραν των αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου, και μετατρέψιμα ομολογιακά δάνεια που θα εκδίδονται από τις θυγατρικές, έως ποσού €11 εκατ., ήτοι 19,2% των συνολικών αντληθέντων κεφαλαίων της ΑΜΚ.

Στις 18 Ιουνίου 2025, η θυγατρική Qualco A.E. ενέκρινε την έκδοση Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου (το «Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο») έως ποσού €11 εκατ., με επιτόκιο Euribor 6 μηνών + περιθώριο 2,75%, διάρκεια 5 ετών και εξαμηνιαίες περιόδους εκτοκισμού.

Στη συνέχεια, στις 25 Νοεμβρίου 2025, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε περαιτέρω μερική τροποποίηση της χρήσης των Αντληθέντων Κεφαλαίων, η οποία υπερβαίνει το 20% του συνολικού ύψους των Αντληθέντων Κεφαλαίων.

Ειδικότερα, με γνώμονα την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας στον τρόπο διοχέτευσης των κεφαλαίων στις θυγατρικές της Εταιρείας για την εξυπηρέτηση των αναφερόμενων στο Ενημερωτικό Δελτίο σκοπών, στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης των

συμφερόντων της Εταιρείας και του Ομίλου, το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε την περαιτέρω τροποποίηση της χρήσης των Αντληθέντων Κεφαλαίων, όπως αυτή περιγράφεται στο Ενημερωτικό Δελτίο, και συγκεκριμένα:

- αναφορικά με τη χρήση Α, το εναπομένειν στις 25 Νοεμβρίου 2025 αδιάθετο ποσό ύψους €15,9 εκατ. από σύνολο €23,9 εκατ.,
- αναφορικά με τη χρήση Β, το εναπομένειν στις 25 Νοεμβρίου 2025 αδιάθετο ποσό ύψους €11,1 εκατ. από σύνολο €19,1 εκατ., και
- αναφορικά με τη χρήση Γ, το εναπομένειν στις 25 Νοεμβρίου 2025 αδιάθετο ποσό ύψους €1,3 εκατ. από σύνολο €4,8 εκατ.,

στο βαθμό που κριθεί σκόπιμο να διοχετευτούν σε θυγατρικές της Εταιρείας σύμφωνα με την ευχέρεια που προβλέπεται στο Ενημερωτικό Δελτίο, για την εξυπηρέτηση των συγκεκριμένων χρήσεων, να διοχετευτούν μέσω ομολογιακών δανείων εκδόσεως των θυγατρικών της Εταιρείας και όχι έναντι συμμετοχής σε αυξήσεις του μετοχικού τους κεφαλαίου, κατά παρέκκλιση από τα αναφερόμενα στην οικεία ενότητα του Ενημερωτικού Δελτίου.

Η κατά τα ανωτέρω τροποποίηση της χρήσης των Αντληθέντων Κεφαλαίων κρίνεται επωφελής για την Εταιρεία, καθότι η χρηματοδότηση μέσω ομολογιακών δανείων δεν επηρεάζει τη μετοχική σύνθεση των εταιρειών του Ομίλου και κατά συνέπεια την οργανωτική διάρθρωση του Ομίλου, είναι πιο άμεση και λιγότερο γραφειοκρατική από μια αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, που απαιτεί εγκρίσεις, τροποποιήσεις καταστατικού.

Η ανωτέρω τροποποίηση αντιπροσωπεύει ποσοστό 49,4% των συνολικών Αντληθέντων Κεφαλαίων, και συνυπολογιζόμενης και της αλλαγής χρήσης που αποφασίστηκε δυνάμει της από 4 Ιουνίου 2025 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας ανέρχεται συνολικά σε 68,6%, κατά τούτο κρίθηκε ως σημαντική κατά την έννοια του άρθρου 22 του Ν. 4706/2020 και εγκρίθηκε από την από 18.12.2025 Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας («ΕΓΣ»).

Κατόπιν της απόφασης της ΕΓΣ, η θυγατρική Qualco A.E. ενέκρινε στις 22 Δεκεμβρίου 2025 την τροποποίηση του Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου, αυξάνοντας το ποσό του από €11 εκατ. σε €32,3 εκατ., με όλους τους λοιπούς όρους αμετάβλητους.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 η Qualco A.E. έχει εκδώσει και η Εταιρεία έχει καλύψει ποσό €16,95 εκατ. του Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου. Επιπλέον οι δεδουλευμένοι τόκοι επί του Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 ανήλθαν σε €0,25 εκατ.

Βλ. ενότητα «Έκθεση σχετικά με τη χρήση των εσόδων» σχετικά με τη χρήση των εσόδων από την ΑΜΚ για την περίοδο 14 Μαΐου 2025 έως 31 Δεκεμβρίου 2025).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διακρατούν τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο πλαίσιο επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών, οι οποίες αποτελούνται αποκλειστικά από πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου. Ως εκ τούτου, τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν ταξινομηθεί ως αποτιμώμενα στο αποσβεσμένο κόστος.

Κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Επενδύσεις σε χρεωστικούς τίτλους σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων (i)				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος (ii)				
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	2.869	2.437	-	-
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	2.869	2.437	-	-

Τα λοιπά κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 περιλαμβάνουν κυρίως:

- Το μετατρέψιμο ομολογιακό δάνειο ύψους €2,5 εκατ., που εκδόθηκε από την Linked Business A.E. και καλύφθηκε από την Qualco A.E. Το ομολογιακό δάνειο είναι αποπληρωτέο την 31 Δεκεμβρίου 2026 και φέρει επιτόκιο 7% ετησίως.
- Το κοινό ομολογιακό δάνειο ύψους €0,1 εκατ., που εκδόθηκε από την Convert Group Consulting A.E. και καλύφθηκε από την Qualco A.E.

Ο Όμιλος κατέχει τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο πλαίσιο επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών, οι οποίες αποτελούνται αποκλειστικά από πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου. Ως εκ τούτου, τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αποσβεσμένο κόστος.

Σημείωση 15 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

Όμιλος	31.12.2025	31.12.2024
Σε €000		
Εγγυήσεις μισθωμάτων	1.041	913
Αναβαλλόμενα έξοδα	853	1.294
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.788	-
Σύνολο	3.683	2.207

Η Εταιρεία δεν είχε λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024.

Σημείωση 16 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Πελάτες	41.538	26.880
Πελάτες-Συνδεδεμένα μέρη	371	950
Πρόβλεψη για πιστωτικές ζημιές	(1.377)	(1.436)
Καθαρές εμπορικές απαιτήσεις	40.532	26.394
Προπληρωμένα έξοδα	-	(19)
Σύνολο	40.532	26.375

Λόγω της βραχυπρόθεσμης φύσης των εμπορικών απαιτήσεων, η λογιστική τους αξία θεωρείται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Η μέγιστη έκθεση του Ομίλου και της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024 αντιστοιχεί στην εύλογη αξία των ανωτέρω εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων. Ο Όμιλος δεν κατέχει εξασφαλίσεις έναντι των απαιτήσεων αυτών.

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλουστευμένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τη μέτρηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, η οποία χρησιμοποιεί πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για όλες τις εμπορικές απαιτήσεις. Για τη μέτρηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, οι εμπορικές απαιτήσεις έχουν ομαδοποιηθεί βάσει κοινών χαρακτηριστικών πιστωτικού κινδύνου και των ημερών καθυστέρησης.

Η αύξηση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων κατά €14,0 εκατ. σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου 2024 αποδίδεται σε υψηλότερη τιμολόγηση προς πελάτες που πραγματοποιήθηκε στο τέταρτο τρίμηνο του 2025 και παρέμεινε ανεξόφλητη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025. Επιπλέον, δεν σημειώθηκε σημαντική μεταβολή στην πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές κατά τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει το προφίλ κινδύνου των εμπορικών απαιτήσεων βάσει του πίνακα πρόβλεψης (provision matrix) του Ομίλου:

Όμιλος							
Ανάλυση ενηλικίωσης υπολοίπων εμπορικών απαιτήσεων							
31/12/2025	Μη ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο	<90	90-180	180-270	180-270	<360	Σύνολο
Ποσοστό αναμενόμενης πιστωτικής ζημίας	0.5%	1%	5%	12%	25%	40%	
Αξία εμπορικών απαιτήσεων	25.402	12.173	450	1.613	2	2.269	41.909
Αναμενόμενη Πιστωτική ζημία	(127)	(122)	(23)	(194)	(0)	(912)	(1.377)
Σύνολο απαιτήσεων	25.275	12.051	428	1.419	2	1.357	40.532
Όμιλος							
Ανάλυση ενηλικίωσης υπολοίπων εμπορικών απαιτήσεων							
31/12/2024	Μη ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο	<90	90-180	180-270	180-270	<360	Σύνολο
Ποσοστό αναμενόμενης πιστωτικής ζημίας	0.5%	5%	15%	25%	50%	100%	
Αξία εμπορικών απαιτήσεων	17.592	6.762	2.721	147	17	591	27.830
Αναμενόμενη Πιστωτική ζημία	(88)	(304)	(408)	(37)	(8)	(591)	(1.436)
Σύνολο απαιτήσεων	17.504	6.458	2.313	110	9	-	26.394

Σημείωση 17 Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	5.868	5.886
Παρακρατούμενος φόρος εισοδήματος	6	166
Σύνολο	5.874	6.052

Σύμφωνα με τις ελληνικές φορολογικές διατάξεις, προκαταβάλλεται ποσοστό 80% του φόρου εισοδήματος που προκύπτει από τη φορολογική δήλωση κάθε έτους. Η προκαταβολή αυτή συμψηφίζεται με την υποχρέωση φόρου εισοδήματος του επόμενου έτους. Τυχόν υπερβάλλοντα ποσά προκαταβολής επιστρέφονται στις εταιρείες μετά από φορολογικό έλεγχο.

Η Εταιρεία δεν είχε απαιτήσεις από τρέχοντα φόρο εισοδήματος κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 31 Δεκεμβρίου 2024.

Σημείωση 18 Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 ανήλθαν σε €34,8 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2024: €22,0 εκατ.) και αφορούν έσοδα δεδουλευμένα από παροχή υπηρεσιών προς πελάτες κατά το έτος 2025 τα οποία θα τιμολογηθούν το 2026, σύμφωνα με τους όρους των σχετικών συμβάσεων με τους πελάτες.

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025 και για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, η Διοίκηση αξιολόγησε ότι δεν απαιτείται απομείωση.

Η Εταιρεία δεν είχε κανένα συμβατικό περιουσιακό στοιχείο (contract asset) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Σημείωση 19 Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Προκαταβολές προσωπικού	482	52	-	-
Προκαταβολές σε προμηθευτές	1.454	1.766	-	-
Προπληρωμένα / αναβαλλόμενα έξοδα	5.176	3.786	358	-
Ανακτήσιμος ΦΠΑ	2.015	247	-	-
Λοιπά	392	1.998	-	-
Απαιτήσεις από μερίσματα	-	-	4.000	-
Λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	-	-	6.042	-
Προκαταβολή για αύξηση μετοχικού κεφαλαίου σε θυγατρική	-	-	10.672	-
Σύνολο	9.519	7.849	21.072	-

Η αύξηση των λοιπών βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων του Ομίλου οφείλεται κυρίως στην υψηλότερη απαίτηση από επιστροφή ΦΠΑ κατά €2,0 εκατ., η οποία οφείλεται στον χρονισμό υποβολής των σχετικών δηλώσεων (timing effect). Μέρος της αύξησης κατά την τρέχουσα περίοδο στα κονδύλια «Προπληρωμένα / αναβαλλόμενα έξοδα» αποδίδεται επίσης στα υπόλοιπα που σχετίζονται με τις νεοαποκτηθείσες θυγατρικές.

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν ποσό €10,7 εκατ. το οποίο αφορά σε ποσά που καταβλήθηκαν ως έναντι για τη συμμετοχή της Qualco Group A.E. σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Qualco A.E. Τα ποσά μεταφέρθηκαν από την Qualco Group A.E. προς την Qualco A.E. εντός του 2025, ενώ η πραγματική αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Qualco A.E. αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2026.

Επίσης, οι λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν ποσό €4,0 εκατ. από απαιτήσεις μερισμάτων από την Qualco Holdco Ltd, καθώς και ποσό €6,0 εκατ. που αφορά απαίτηση από την Qualco A.E. από επαναχρέωση σε αυτή εξόδων αναδιοργάνωσης.

Σημείωση 20 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Ταμείο	20	12	-	-
Τραπεζικές καταθέσεις	55.121	12.989	15.896	-
Σύνολο	55.141	13.001	15.896	-

Η σημαντική αύξηση στα διαθέσιμα της Εταιρείας και του Ομίλου οφείλεται στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους €57,3 εκατ. που πραγματοποιήθηκε τον Μάιο 2025, μετά την επιτυχή δημόσια εγγραφή και εισαγωγή των μετοχών της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Σημείωση 21 Μετοχικό Κεφάλαιο

Σε €	Εταιρεία 31.12.2025		
	Αριθμός μετοχών	Ονομαστική αξία	Συνολική αξία μετοχικού κεφαλαίου
Ολοσχερώς καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο (Κοινές μετοχές)	70.029.804	€1,00	70.029.804
Συνολική αξία μετοχικού κεφαλαίου κοινών μετοχών			70.029.804

Το καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2025 ανέρχεται σε €70.029.804 διαιρούμενο σε 70.029.804 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €1,00 εκάστη.

Το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας όπως παρουσιάζεται παραπάνω, έχει εκδοθεί και καταβληθεί πλήρως. Δεν υπάρχουν δικαιώματα απόκτησης ή υποχρεώσεις έκδοσης επί εξουσιοδοτημένου ή μη εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, ούτε δέσμευση για μελλοντική αύξηση. Όλες οι μετοχές αντιπροσωπεύουν μετοχικό κεφάλαιο.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές κατά την ημερομηνία παρούσας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης.

Μεταβολές Μετοχικού Κεφαλαίου κατά τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025

Οι μεταβολές του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Σημειώσεις	# μετοχών	Ονομαστική αξία	Σύνολο
Αρχικό μετοχικό κεφάλαιο κατά την ίδρυση	α	25.000	€1,00	25.000
Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές (Share-for-Share Exchange)	β	58.904.804	€1,00	58.904.804
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με Μετρητά	γ	10.500.000	€1,00	10.500.000
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με Κεφαλαιοποίηση Διανεμητέων Αποθεματικών	γ	600.000	€1,00	600.000
Σύνολο εκδοθέντων και καταβλημένων Κοινών Μετοχών		70.029.804		70.029.804

Σημειώσεις:

- (Α) Η Εταιρεία συστάθηκε με την επωνυμία Qualco Group Μονοπρόσωπη Α.Ε. στις 8 Φεβρουαρίου 2025 ως ανώνυμη εταιρεία ελληνικού δικαίου με μετοχικό κεφάλαιο €25.000, πλήρως εγγεγραμμένο και καταβεβλημένο και διαιρεμένο σε 25.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μία, με μέτοχο την εταιρεία Wokalon Finances Limited («Wokalon»). Στις 13 Μαρτίου 2025, η Wokalon μεταβίβασε 5.000 μετοχές που κατείχε στην Εταιρεία, ονομαστικής αξίας €1,00 η καθεμία, στην Amely S.à.r.l. («Amely»), προκειμένου η Wokalon και η Amely να διατηρήσουν τις ίδιες συμμετοχές που κατείχαν στην Qualco Holdco Limited (ήτοι 80% και 20%, αντίστοιχα).
- (Β) Στις 13 Μαρτίου 2025, η Wokalon και η Amely («Πωλητές Μέτοχοι») αντάλλαξαν τις μετοχές τους στην Qualco Holdco Limited με μετοχές της Εταιρείας (η «Ανταλλαγή Μετοχών έναντι Μετοχών»). Η Εταιρεία εξέδωσε 58.904.804 νέες μετοχές, με δικαιώματα ψήφου, ονομαστικής αξίας €1,00 και τιμή έκδοσης €8,68, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν.4548/2018 και τις διατάξεις του Ν. 5162/2024 (άρθρα 47-56), επί του συνόλου (100%) των μετοχών που κατείχαν οι Wokalon και Amely στο μετοχικό κεφάλαιο της Qualco Holdco Limited. Στη συνέχεια, στις 26 Μαρτίου 2025, μεταβιβάστηκαν 5.892.986 μετοχές της Εταιρείας από την Amely στην Wokalon. Ως αποτέλεσμα, η Wokalon κατείχε 53.036.818 κοινές, ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου (αντιπροσωπεύοντας ποσοστό συμμετοχής 90,0000%) και η Amely κατείχε 5.892.986 κοινές, ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου (αντιπροσωπεύοντας ποσοστό συμμετοχής 10,0000%) στην Εταιρεία.
- (Γ) Στις 29 Απριλίου 2025 δυνάμει της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ελήφθη δυνάμει της εξουσιοδότησης που δόθηκε με την απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 14 Μαρτίου 2025, αποφασίστηκε:
- να αυξήσει το μετοχικό κεφάλαιο μέχρι του ποσού των €10.500.000,00 με την έκδοση μέχρι 10.500.000 Νέων Μετοχών, ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μία, με καταβολή μετρητών και κατάργηση των δικαιωμάτων προτίμησης των παλαιών μετόχων, και
 - να αυξήσει το μετοχικό κεφάλαιο κατά το ποσό των €600.000,00 με την έκδοση 600.000 μετοχών, ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μία, με την Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με Κεφαλαιοποίηση Διανεμητέων Αποθεματικών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του Ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Κύριοι Μέτοχοι

Οι μέτοχοι που κατείχαν, άμεσα ή έμμεσα, τουλάχιστον 5% του συνόλου των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 ήταν η Wokalon Finances Limited («Wokalon»), η οποία κατείχε το 61,88%, και η Amely S.à.r.l. («Amely»), η οποία κατείχε το 7,70% του συνόλου των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

Σημείωση 22 Υπέρ το άρτιο και λοιπά αποθεματικά

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζουν την κατανομή των «υπέρ το άρτιο και λοιπών αποθεματικών» του Ομίλου και της Εταιρείας την εξέλιξη των αποθεματικών αυτών κατά τη διάρκεια της περιόδου.

Όμιλος	Υπέρ το άρτιο κοινών μετοχών	Αποθεματικό Αναδιο- γάνωσης	Αποθεμα- τικό δωρεάν διάθεση μετοχών	Αποθε- ματικά για συγχωνεύσας	Τακτικό Αποθ/κό	Αποθε- ματικό αναλο- γιστικών κερδών / (ζημιών)	Αποθ/ικό αγοράζων στην ΕΑΜΛΣΕ	Σύνολο
Σε €000								
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	2.896	-	-	864	124	349	(1.118)	3.115
Αναλογιστικές κερδή / (ζημιές)	-	-	-	-	-	82	-	82
Επανεπιμέτρηση της ΕΑΜΛΣΕ	-	-	-	-	-	-	-	-
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	-	-	-	33	33
Τακτικό Αποθεματικό	-	-	-	-	35	-	-	35
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024 / Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	2.896	-	-	864	159	431	(1.085)	3.265
Αποθεματικό Αναδιοργάνωσης (Share for Share exchange)	(2.896)	(506.294)	-	-	-	-	-	(509.190)
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (Share for Share exchange)	452.389	-	-	-	-	-	-	452.389
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024 και την 1 Ιανουαρίου 2025, αναπροσαρμοσμένο μετά την Ανταλλαγή Μετοχών με Μετοχές	452.389	(506.294)	-	864	159	431	(1.085)	(53.536)
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (Δημόσια Προσφορά)	46.830	-	-	-	-	-	-	46.830
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου (καθαρά από φόρους)	(8.950)	-	-	-	-	-	-	(8.950)
Δωρεάν διάθεση μετοχών	(600)	-	3.276	-	-	-	-	2.676
Τακτικό Αποθεματικό	-	-	-	-	203	-	-	203
Αναλογιστικές ζημιές	-	-	-	-	-	91	-	91
Αποτίμηση επενδύσεων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	-	-	-	-	-	-	116	116
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	489.669	(506.294)	3.276	864	362	522	(969)	(12.570)

Εταιρεία

Εταιρεία	Υπέρ το άρτιο κοινών μετοχών	Αποθεματικό Αναδιο- γάνωσης	Αποθεματικό δωρεάν διάθεση μετοχών	Σύνολο
Σε €000				
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	-	-	-	-
Αποθεματικό Αναδιοργάνωσης (Share for Share exchange)	-	(500.954)	-	(500.954)
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (Share for Share exchange)	452.389	-	-	452.389
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (Δημόσια Προσφορά)	46.830	-	-	46.830
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου (καθαρά από φόρους)	(8.950)	-	-	(8.950)
Δωρεάν διάθεση μετοχών	(600)	-	3.276	2.676
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	489.669	(500.954)	3.276	(8.009)

Αποθεματικό Αναδιοργάνωσης

Το αποθεματικό αναδιοργάνωσης ύψους €506,3 εκατ. αναγνωρίστηκε στα αποθεματικά του Ομίλου ως αποτέλεσμα της λογιστικής απεικόνισης της Συναλλαγής Ανταλλαγής Μετοχών με Μετοχές («Share-for-Share Exchange») ως αναδιοργάνωση κεφαλαίου υπό κοινό έλεγχο, όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.4.22 και παρουσιάζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων. Το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει τη λογιστική αρνητική προσαρμογή που απαιτήθηκε για την πλήρη εξάλειψη της επίδρασης της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου και υπέρ το άρτιο στην καθαρή θέση του Ομίλου λόγω της ανταλλαγής μετοχών με μετοχές, καθώς και για την εξάλειψη των αντίστοιχων λογαριασμών μετοχικού κεφαλαίου και υπέρ το άρτιο που εμφανίζονταν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Το αποθεματικό αναδιοργάνωσης ύψους €501,0 εκατ. που αναγνωρίστηκε στα αποθεματικά της Εταιρείας αφορά την εισφορά σε είδος ποσού €511,3 εκατ. (βλ. Σημείωση 2.4.22), μειωμένο κατά €10,3 εκατ., το οποίο αντιπροσωπεύει την καθαρή θέση όπως

εμφανιζόταν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Qualco Holdco Limited (προηγούμενης μητρικής εταιρείας) κατά την ημερομηνία της αναδιοργάνωσης.

Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου

Τα έξοδα που σχετίζονται με την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου αφορούν δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν από την Εταιρεία στο πλαίσιο της διαδικασίας Αρχικής Δημόσιας Εγγραφής στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Οι εν λόγω δαπάνες ανήλθαν συνολικά σε €9,0 εκατ. μετά από φόρους και περιλαμβάνουν νομικές αμοιβές, αμοιβές αναδόχων, αμοιβές λογιστών και λοιπά έξοδα εισαγωγής. Καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση, σύμφωνα με την παράγραφο 37 του ΔΛΠ 32.

Αποθεματικό δωρεάν διάθεση μετοχών

Το ποσό των €3,2 εκατ. που αφορά παροχές βάσει μετοχών (share-based payments) σχετίζεται με την εύλογη αξία των μετοχών που διέθεσε ο Όμιλος στους εργαζομένους του δωρεάν, στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης που συνδέεται με την αρχική δημόσια εγγραφή (IPO award plan), όπως αναλύεται στη Σημείωση 2.4.22 και στη Σημείωση 39.

Σημείωση 23 Δανειακές υποχρεώσεις

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις				
Δάνεια τραπεζών	41.461	25.581	-	-
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	-	(864)	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων	41.461	24.717		
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις				
Δάνεια τραπεζών	28.365	12.219	-	-
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα	(1.012)	-	-	-
Πιστωτικές κάρτες	94	125	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων	27.447	12.344		
Σύνολο	68.908	37.061		

Η κίνηση των δανειακών υποχρεώσεων συνοψίζεται ως εξής:

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	2025	2024	31.12.2025	31.12.2024
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	37.061	30.484	-	-
Ταμειακές ροές χρηματοδότησης (νέα δάνεια)	40.713	21.257	-	-
Ταμειακές ροές χρηματοδότησης (αποπληρωμές)	(7.741)	(13.678)	-	-
Απόκτηση θυγατρικής	951	942	-	-
Λογιστική αντιμετώπιση κρατικής επιχορήγησης (Σημ. 26)	(2.932)	(1.628)	-	-
Χρεωστικοί τόκοι / Λοιπές μεταβολές	856	(316)	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	68.908	37.061	-	-

Ο Όμιλος είχε τις ακόλουθες σημαντικές δανειοδοτήσεις μέχρι και 31 Δεκεμβρίου 2025:

Θυγατρική	Τύπος	Τράπεζα	Ημερομηνία έκδοσης	Ημερομηνία λήξης	Επιτόκιο	Ονομαστική αξία σε € χιλ.	Υπόλοιπο κεφαλαίου σε € χιλ.
Qualco A.E. ⁽¹⁾	Ομολογιακό δάνειο	Εθνική Τράπεζα	Δεκέμβριος 2021 & Ιούνιος 2022 (1 ^η και 2 ^η σειρά)	Δεκέμβριος 2027	Euribor πλέον 3,25%	5.500	2.000
Qualco A.E. ⁽²⁾	Μακροπρόθεσμο δάνειο	Credit Bank (πρώην Παγκρήτια Τράπεζα)	Δεκέμβριος 2021	Δεκέμβριος 2026	Euribor πλέον 4,0%*	9.000	1.800
Qualco A.E. ⁽³⁾	Μακροπρόθεσμο δάνειο	Τράπεζα Πειραιώς	Δεκέμβριος 2021	Δεκέμβριος 2026	Euribor πλέον 2,0%*	1.000	224
Qualco A.E. ⁽⁴⁾	Μακροπρόθεσμο δάνειο	Τράπεζα Πειραιώς	Μάιος 2022	Μάιος 2027	Euribor πλέον 2,5%*	1.000	335
Qualco A.E. ⁽⁵⁾	Μακροπρόθεσμο δάνειο	NBG	Δεκέμβριος 2023	Δεκέμβριος 2028	Euribor πλέον 1,55%	5.000	3.063
Qualco A.E. ⁽⁶⁾	Ομολογιακό δάνειο	Τράπεζα Optima	Οκτώβριος 2023	Ιανουάριος 2029	Euribor πλέον 3,5%	4.700	3.171
Qualco A.E. ⁽⁷⁾	Ομολογιακό δάνειο	Τράπεζα Πειραιώς / Ταμείο Ανάκαμψης και	Μάρτιος 2024	Ιούνιος 2037	Ομόλογο Σειράς Α: 1,25%; Ομόλογο Σειράς Β: Euribor πλέον 3,0%	17.982	18.092

Θυγατρική	Τύπος	Τράπεζα	Ημερομηνία έκδοσης	Ημερομηνία λήξης	Επιτόκιο	Ονομαστική αξία σε € χιλ.	Υπόλοιπο κεφαλαίου σε € χιλ.
		Ανθεκτικότητας («ΤΑΑ»)					
		Τράπεζα Optima / Ταμείο					
Qualco A.E. ⁽⁷⁾	Ομολογιακό δάνειο	Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας («ΤΑΑ»)	Μάρτιος 2024	Ιούνιος 2037	Ομόλογο Σειράς Α: 1.25%; Ομόλογο Σειράς Β: Euribor πλέον 3.0%	11.988	12.056
Qualco A.E. ⁽⁸⁾	Ομολογιακό δάνειο	Alpha Τράπεζα	Αύγουστος 2024	Ιούνιος 2029	Euribor πλέον 1,9%*	6.000	5.670
Qualco A.E. ⁽⁹⁾	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Τράπεζα Πειραιώς	Απρίλιος 2024	N/A	Euribor πλέον 2,5%*	2.000	2.018
Qualco A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Εθνική Τράπεζα	Οκτώβριος 2020	N/A	Euribor πλέον 2,0%*	500	513
Qualco A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Τράπεζα Optima	Σεπτέμβριος 2024 / Νοέμβριος 2025	N/A	Euribor πλέον 4,15%*	5.000	5.065
QQuant A.E. ⁽¹⁰⁾	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Τράπεζα Optima	Μάρτιος 2021	N/A	Euribor πλέον 4,15%*	1.000	1.000
Middle Office Services A.E. ⁽¹¹⁾	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Alpha Τράπεζα	Μάρτιος 2024	Μάρτιος 2039	6,85%	518	481
Middle Office Services A.E. ⁽¹¹⁾	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Alpha Τράπεζα	Μάρτιος 2024	Απρίλιος 2034	6,85%	33	28
Middle Office Services A.E. ⁽¹²⁾	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Τράπεζα Optima	Νοέμβριος 2023	N/A	Euribor πλέον 3,0%*	200	184
Qualco A.E. ⁽¹³⁾	Ομολογιακό δάνειο	Τράπεζα Πειραιώς	Μάρτιος 2025	Μάρτιος 2030	Euribor πλέον 2,36%	3.500	3.202
Qualco A.E. ⁽¹⁴⁾	Μακροπρόθεσμο δάνειο	Τράπεζα Πειραιώς	Ιούνιος 2025	Ιούνιος 2029	Euribor πλέον 1,96%	7.000	6.137
Qualco A.E. ⁽¹⁵⁾	Ανοιχτός Αλληλόχρεος	Τράπεζα Πειραιώς	Ιούνιος 2025	N/A	Euribor πλέον 1,96%	5.000	5.078
Qualco A.E. ⁽¹⁶⁾	Ανοιχτός Αλληλόχρεος	Eurobank	Απρίλιος 2025	N/A	Euribor πλέον 1,90%	3.000	3.035
Indice A.E.	Μακροπρόθεσμο δάνειο	Alpha Bank	Αύγουστος 2022	Απρίλιος 2027	Euribor πλέον 4,75%	250	100
Empedus A.E. ⁽¹⁷⁾	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Eurobank	Ιούνιος 2024	N/A	Euribor πλέον 1,50%	300	300
Empedus A.E. ⁽¹⁷⁾	Μακροπρόθεσμο δάνειο	Eurobank	Απρίλιος 2024	Απρίλιος 2030	Euribor πλέον 1,50%	500	455
Σύνολο τραπεζικών δανείων (υπόλοιπο κεφαλαίου και δεδουλευμένοι τόκοι):							74.007
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα για αποπληρωμή δανείων:							(1.008)
Προσαρμογή για την παρουσίαση της κρατικής επιχορήγησης (Σημείωση 26):							(4.091)
Σύνολο Τραπεζικών Δανείων την 31/12/2025:							69.908

Σημειώσεις:

- Το ομολογιακό δάνειο καλύπτεται κατά 75% από την εγγύηση που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, ενεργώντας για λογαριασμό του Πανευρωπαϊκού Ταμείου Εγγυήσεων, το οποίο δημιουργήθηκε στην ΕΕ ως απάντηση στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19.
- Το δάνειο ήταν εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προέκυπταν από συγκεκριμένη σύμβαση πελάτη της Qualco A.E. Η Qualco A.E. υποχρεούτο, κατά τη διάρκεια του δανείου, να τηρεί ορισμένους χρηματοοικονομικούς δείκτες. Τον Ιανουάριο 2025, το δάνειο αναχρηματοδοτήθηκε από την Attica Bank (μετά τη συγχώνευσή της με την Pancrreta Bank), με τροποποίηση των όρων εξασφάλιστων.
- Το δάνειο καλύπτεται κατά 80% από την εγγύηση που παρέχεται από το Ταμείο Εγγυοδοσίας COVID-19 της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας.
- Το δάνειο καλύπτεται κατά 75% από την εγγύηση που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, ενεργώντας για λογαριασμό του Πανευρωπαϊκού Ταμείου Εγγυήσεων, το οποίο δημιουργήθηκε στην ΕΕ ως απάντηση στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19.
- Το δάνειο καλύπτεται κατά 100% από την εγγύηση που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, ενεργώντας για λογαριασμό του Πανευρωπαϊκού Ταμείου Εγγυήσεων, το οποίο δημιουργήθηκε στην ΕΕ ως απάντηση στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19. Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένη σύμβαση πελάτη της Qualco A.E. Η Qualco A.E. υποχρεούται, κατά τη διάρκεια του δανείου, να τηρεί ορισμένους χρηματοοικονομικούς δείκτες.

- (6) Το ομολογιακό δάνειο εκδόθηκε για τη χρηματοδότηση της απόκτησης από την Qualco A.E. ακινήτου στο κέντρο της Αθήνας, συνολικού τιμήματος €6,2 εκατ. Το ακίνητο χρησιμοποιείται ως πρόσθετος χώρος γραφείων για το προσωπικό. Το αποκτηθέν ακίνητο βαρύνεται με προσημείωση υποθήκης υπέρ της τράπεζας ως εξασφάλιση του δανείου.
- (7) Ομολογιούχοι του ομολογιακού δανείου είναι το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF), η Τράπεζα Πειραιώς και η Optima bank. Το 2025 η Qualco A.E. πρόβλεψε στη λήψη της δεύτερης και τρίτης (και τελευταίας) δόσης του δανείου RRF, συνολικού ποσού €19,2 εκατ. Ειδικότερα, €11,5 εκατ. αντλήθηκαν από την Τράπεζα Πειραιώς και €7,7 εκατ. από την Optima Bank. Το δάνειο RRF έχει διάρκεια αποπληρωμής 13 ετών και χρηματοδοτήσε τις συνεχιζόμενες επενδύσεις της Qualco A.E. που εμπίπτουν στους πυλώνες Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Καινοτομίας (R&D) του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις πελατών της Qualco A.E. Βάσει της συμφωνίας, η Qualco A.E. υποχρεούται να δεσμεύει επαρκή ταμειακά διαθέσιμα για την κάλυψη της επόμενης δόσης του δανείου. Στις 31 Δεκεμβρίου 2025, η Qualco A.E. είχε δεσμεύσει ποσό €1,0 εκατ.
- (8) Το ομολογιακό δάνειο καλύπτεται κατά 50% από την εγγύηση που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων μέσω του προγράμματος LRS Enhanced Support for Mid-caps.
- (9) Η ανακυκλούμενη πιστωτική γραμμή καλύπτεται κατά 50% από την εγγύηση που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων μέσω του προγράμματος LRS Enhanced Support for Mid-caps.
- (10) Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις πελατών της QQuant A.E.
- (11) Το δάνειο χρησιμοποιήθηκε για τη χρηματοδότηση της απόκτησης των γραφείων της Εταιρείας. Το αποκτηθέν ακίνητο έχει ενεχυριαστεί/προσημειωθεί υπέρ της τράπεζας ως εξασφάλιση του δανείου.
- (12) Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις πελατών της Middle Office Services A.E.
- (13) Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις πελατών της Qualco A.E. Η Qualco A.E. υποχρεούται, κατά τη διάρκεια του δανείου, να τηρεί ορισμένους χρηματοοικονομικούς δείκτες.
- (14) Το ομολογιακό δάνειο (term bond loan) καλύπτεται κατά 80% από την εγγύηση που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένη σύμβαση πελάτη της Qualco A.E.
- (15) Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένη σύμβαση πελάτη της Qualco A.E.
- (16) Το συνολικό όριο της πιστωτικής διευκόλυνσης ανέρχεται σε €5,5 εκατ., εκ των οποίων €3,0 εκατ. αφορούν ανάγκες χρηματοδότησης κεφαλαίου κίνησης και €2,5 εκατ. αφορούν την έκδοση εγγυητικών επιστολών. Το ποσό των €3,0 εκατ. αντλήθηκε από την Qualco A.E. τον Ιούλιο 2025 για τη χρηματοδότηση αναγκών κεφαλαίου κίνησης. Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο με ενεχυρίαση επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένη σύμβαση πελάτη της Qualco A.E.
- (17) Το δάνειο είναι εξασφαλισμένο κατά 100% από την εγγύηση του ευρωπαϊκού ταμείου Invest EU.

Ο Όμιλος έχει συνάψει έως την 31 Δεκεμβρίου, τις ακόλουθες πιστωτικές διευκολύνσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την έκδοση εγγυητικών επιστολών:

Θυγατρική	Τύπος	Τράπεζα	Ημερομηνία έκδοσης	Συνολικό πιστωτικό όριο σε € εκατ.	Ποσό για έκδοση εγγυητικών επιστολών (σε € εκατ.)
QQuant A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Τράπεζα Optima	Ιούλιος 2023	1,5	0,9
QQuant A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Εθνική Τράπεζα	Σεπτέμβριος 2022	8,0	4,5
QQuant A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Alpha Τράπεζα	Σεπτέμβριος 2021	1,5	0,3
Qualco A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Εθνική Τράπεζα	Ιανουάριος 2005	1,2	0,4
Qualco A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Alpha Τράπεζα	Δεκέμβριος 2020	2,5	2,0
Qualco A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Τράπεζα Optima	Ιανουάριος 2025	3,5	3,5
Qualco A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Τράπεζα Πειραιώς	Μάρτιος 2025	5,0	2,0
Qualco A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Eurobank	Απρίλιος 2025	2,5	0,7
QIF A.E.	Ανακυκλούμενη πιστωτική διευκόλυνση	Eurobank	Ιούλιος 2025	1,6	1,6

Η λήξη των μακροπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων έχει ως εξής:

Όμιλος Σε €000	31/12/2025			31/12/2024		
	Δάνειο	Τόκοι	Σύνολο	Δάνειο	Τόκοι	Σύνολο
Μεταξύ 1 και 2 χρόνια	3.245	183	3.428	5.157	294	5.451
2 έως 5 χρόνια	38.217	4.692	42.909	19.560	1.115	20.675
Σύνολο	41.461	4.875	46.337	24.717	1.409	26.126

Μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοδοτικές δραστηριότητες

Μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (Σε €000)	Όμιλος					31 Δεκεμβρίου 2024
	1 Ιανουαρίου 2024	Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (νέα δάνεια μείον αποπληρωμές)	Εξαγορά θυγατρικής	Νέες μισθώσεις	Χρηματοοικονομικό κόστος / Λοιπά	
Τραπεζικά δάνεια	30.373	6.702	960	-	(1.099)	36.936
Πιστωτικές κάρτες	112	13	-	-	-	125
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	20.043	(5.203)	-	8.792	1.158	24.790
Σύνολο υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	50.528	1.512	960	8.792	59	61.851

Μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (Σε €000)	Όμιλος					31 Δεκεμβρίου 2025
	1 Ιανουαρίου 2025	Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (νέα δάνεια μείον αποπληρωμές)	Εξαγορά θυγατρικής	Νέες μισθώσεις	Χρηματοοικονομικό κόστος / Λοιπά	
Τραπεζικά δάνεια	36.936	32.972	951	-	(2.045)	68.814
Πιστωτικές κάρτες	125	31	-	-	-	94
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	24.790	(6.224)	-	1.873	1.309	21.748
Σύνολο υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	61.851	26.779	951	1.873	(736)	90.656

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, αναφορικά με τα ομολογιακά δάνεια του ΤΑΑ και τα Ομολογιακά δάνεια που έχουν ληφθεί από την Εθνική Τράπεζα και την Alpha Τράπεζα, οι ομολογιούχοι έχουν συναινέσει στη μη αξιολόγηση των περιοριστικών χρηματοοικονομικών δεικτών που περιγράφονται στις αντίστοιχες δανειακές συμβάσεις για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2025.

Σημείωση 24 Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Η ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024 περιλαμβάνει τα ακόλουθα ποσά που σχετίζονται με υποχρεώσεις από μισθώσεις:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	4.878	4.529
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	16.870	20.261
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις	21.748	24.790

Η ανάλυση λήξεων των υποχρεώσεων από μισθώσεις παρουσιάζεται παρακάτω:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Υποχρεώσεις από μισθώσεις – ελάχιστες πληρωμές μισθωμάτων		
Έως 1 έτος	5.618	5.518
1 έως 5 έτη	16.715	18.390
Άνω των 5 ετών	1.597	3.551
Σύνολο	23.930	27.459
Μείον: Μελλοντικό χρηματοοικονομικό κόστος των υποχρεώσεων από μισθώσεις	(2.182)	(2.669)
Παρούσα αξία των υποχρεώσεων από μισθώσεις	21.748	24.790

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων από μισθώσεις αναλύεται ως εξής:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Έως 1 έτος	4.878	4.617
1 έως 5 έτη	15.321	16.864
Άνω των 5 ετών	1.549	3.309
Σύνολο	21.748	24.790

Σημείωση 25 Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης είναι τα ακόλουθα:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Υποχρεώσεις στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης:		
Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	1.253	944
Σύνολο	1.253	944

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων είναι τα ακόλουθα:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Χρέωση / (πίστωση) για:		
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	332	306
Τόκος επι της υποχρέωσης	30	25
Κόστος προϋπηρεσίας	(32)	10
Ζημία από διακανονισμό / περικοπή / τερματισμό	332	381
Σύνολο που αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα	662	723

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων είναι τα ακόλουθα:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Χρέωση / (πίστωση) για:		
Αναλογιστικές ζημιές λόγω μεταβολής υποθέσεων	(17)	(8)
Αναλογιστικά κέρδη λόγω εμπειρίας	(74)	(74)
Συνολικά εξοδα που αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων	(91)	(82)
Άλλες προσθήκες που αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων	-	-
Σύνολο που αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων	(91)	(82)

Η μεταβολή της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης έχει ως εξής:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Κίνηση Καθαρής υποχρέωσης		
Καθαρή Υποχρέωση κατά την έναρξη της χρήσης	944	739
Πληρωθείσες παροχές σε εργαζόμενους	(367)	(436)
Εξαγορά θυγατρικής	105	-
Ποσό που αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα Χρήσης	662	723
Ποσό που αναγνωρίζεται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	(91)	(82)
Καθαρή Υποχρέωση στο τέλος της περιόδου	1.253	944

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών στην αρχή της περιόδου	944	739
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	332	306
Τόκος επί της υποχρέωσης	30	25
Πληρωθείσες παροχές σε εργαζόμενους	(367)	(439)
Εξαγορά θυγατρικής	105	-
Ζημία από διακανονισμό / περικοπή / τερματισμό	332	386
Προσαρμογές της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών (μέσω Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων)	(91)	(82)
Κόστος προϋπηρεσίας	(32)	8
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου	1.253	944

Οι υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό για την Εταιρεία το 2025 ανέρχονταν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 σε €92 χιλ. Οι παροχές καθορισμένων παροχών αφορούν ελληνικές εταιρείες, οι οποίες υπόκεινται στην τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την ελληνική εργατική νομοθεσία, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης, με το ύψος της αποζημίωσης να διαφοροποιείται ανάλογα με τις αποδοχές του εργαζομένου, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η πολιτική των ελληνικών εταιρειών του Ομίλου είναι ευθυγραμμισμένη με τον Ν. 4093/2012, σύμφωνα με τον οποίο:

- Καταβάλλεται το 40% της αποζημίωσης σε περίπτωση κανονικής συνταξιοδότησης,
- Καταβάλλεται το 100% της αποζημίωσης σε περίπτωση απόλυσης,
- Δεν καταβάλλονται αποζημιώσεις σε περίπτωση θανάτου, οικειοθελούς αποχώρησης ή συνταξιοδότησης λόγω μόνιμης αναπηρίας,
- Δεν εφαρμόζεται ανώτατο όριο στις συντάξιμες μηνιαίες αποδοχές από τις εταιρείες.

Πρόκειται για μη χρηματοδοτούμενα προγράμματα, με υποχρέωση καταβολής της παροχής κατά την ημερομηνία που καθίστανται απαιτητές. Στους επόμενους 12 μήνες δεν αναμένονται σημαντικές εκροές ταμειακών διαθεσίμων.

Οι παροχές αυτές αποτιμώνται με τη μέθοδο προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας (Projected Unit Credit-PUC). Η μέθοδος αυτή θεωρεί ότι κάθε περίοδος υπηρεσίας δημιουργεί μία επιπλέον μονάδα δικαιώματος παροχής (δηλαδή ο εργαζόμενος αποκτά πρόσθετη συνταξιοδοτική παροχή για κάθε έτος απασχόλησης) και αποτιμά κάθε μονάδα ξεχωριστά, ώστε να διαμορφωθεί η τελική υποχρέωση. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται διακρίνονται σε Οικονομικές και Δημογραφικές.

Οι παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τα αποτελέσματα των χρήσεων 2025 και 2024 έχουν ως εξής:

Οικονομικές παραδοχές:

- **Προεξοφλητικό επιτόκιο:** Έχει χρησιμοποιηθεί ο δείκτης ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων AA, iBoxx 3–5, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024, όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.
- **Πληθωρισμός τιμών (CPI):** Σύμφωνα με τις μακροπρόθεσμες προσδοκίες των εταιρειών, ο δείκτης CPI ορίζεται ετησίως σε ευθυγράμμιση με τον μακροπρόθεσμο πληθωρισμό της Ευρωζώνης. Ο CPI για τα έτη 2025 και 2024 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

- **Αύξηση μισθών:** Ο ετήσιος ρυθμός αύξησης μισθών βασίζεται στην εκτίμηση των εταιρειών και έχει υπολογιστεί όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Δημογραφικές παραδοχές:

- **Θνησιμότητα:** Ο πίνακας θνησιμότητας EVK2000 της Ελβετίας για άνδρες και γυναίκες.
- **Ηλικία εισόδου στην κοινωνική ασφάλιση:** Όταν δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία, θεωρείται ότι η πρώτη ημερομηνία απασχόλησης αντιστοιχεί στην ηλικία των 28 ετών.
- **Ηλικία κανονικής συνταξιοδότησης – Έχουν ληφθεί υπόψη τα εξής:**
 - Οι αναμενόμενες ηλικίες συνταξιοδότησης προσδιορίζονται βάσει των κανόνων του κύριου ασφαλιστικού συνταξιοδοτικού συστήματος και σε ευθυγράμμιση με τον Ν. 4093/2012.
 - Υποτίθεται η ύπαρξη 2 ετών πλασματικής υπηρεσίας.

Περιορισμοί

Δεδομένου ότι οι μελλοντικές προβλέψεις για σκοπούς αποτίμησης βασίζονται σε πολλές παραδοχές, είναι πιθανό η μελλοντική εμπειρία να μην ταυτιστεί με τις προβλέψεις, παρότι οι προβλέψεις βασίστηκαν σε εκτιμήσεις που έγιναν σε κεντρικό επίπεδο.

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για σκοπούς λογιστικής απεικόνισης είναι οι εξής:

	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,37%	3,18%
Ποσοστό πληθωρισμού	2%	2025: 2,2% 2026+: 2,1%
Ετήσια αύξηση μισθών	2,8%	2025: 3,80% 2026+: 2,8%
Μέσος εναπομένων χρόνος υπηρεσίας (έτη)	21,99	22,28
Διάρκεια (έτη)	8,64	8,69

Η Διοίκηση διενήργησε αναλύσεις ευαισθησίας, αξιολογώντας τη μεταβολή της αναλογιστικής υποχρέωσης σε περίπτωση που το προεξοφλητικό επιτόκιο ή οι αυξήσεις μισθών ήταν υψηλότερα ή χαμηλότερα κατά 0,1%, και κατέληξε ότι η επίδραση στη σχετική υποχρέωση δεν είναι σημαντική.

Σημείωση 26 Κρατικές επιχορηγήσεις

Στις 8 Μαρτίου 2024, η Qualco Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Συστημάτων Πληροφορικής («Qualco A.E.») υπέγραψε σύμβαση μακροπρόθεσμου ομολογιακού δανείου για χρηματοδότηση μέσω του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας («RRF loan») με την Τράπεζα Πειραιώς και την Optima Bank (μέρος συγχρηματοδότησης) και το Ελληνικό Δημόσιο (μέρος RRF) ως ομολογιούχους. Το δάνειο RRF είναι συνολικού ποσού €30 εκατ., εκταμειύθηκε κατά τα έτη 2024 και 2025, έχει διάρκεια αποπληρωμής 13 έτη και χρησιμοποιήθηκε για τη χρηματοδότηση των συνεχιζόμενων επενδύσεων της Qualco A.E. που εμπίπτουν στους πυλώνες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, της Πράσινης Μετάβασης και της Καινοτομίας.

Μέχρι την 31/12/2024, η Qualco A.E. είχε αντλήσει από το συνολικό ομολογιακό δάνειο ποσό €10,7 εκατ. Η δεύτερη εκταμίευση ύψους €9,5 εκατ. πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο 2025 και η τρίτη και τελική εκταμίευση ύψους €9,7 εκατ. πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο 2025.

Δεδομένου ότι το μέρος του δανείου που αφορά το RRF φέρει επιτόκιο 1,25%, το οποίο είναι χαμηλότερο από το επιτόκιο αγοράς που υπολογίστηκε σε 5,50% για την πρώτη εκταμίευση και σε 5,70% και 5,90% για τη δεύτερη και τρίτη εκταμίευση αντίστοιχα, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, Παρ. 2, ενότητα 5.1, η εταιρεία οφείλει να επιμετρήσει την υποχρέωση του δανείου στην εύλογη αξία της. Επιπλέον, σύμφωνα με το ΔΛΠ 20, Παρ. 10Α, το όφελος από το επιτόκιο που είναι χαμηλότερο του επιτοκίου αγοράς πρέπει να αναγνωριστεί ως κρατική επιχορήγηση.

Κατά την 31/12/2024 αναγνωρίστηκε κρατική επιχορήγηση ύψους €1,7 εκατ., η οποία προσδιορίστηκε συγκρίνοντας την παρούσα αξία του μέρους της δανειακής υποχρέωσης που αφορά το RRF (€6,7 εκατ.) με την παρούσα αξία της δανειακής υποχρέωσης υπολογισμένης με το επιτόκιο αγοράς (€5,1 εκατ.).

Το 2025 αναγνωρίστηκαν δύο πρόσθετες κρατικές επιχορηγήσεις ύψους €1,5 εκατ. και €1,4 εκατ. αντίστοιχα, οι οποίες αφορούν τη δεύτερη και την τρίτη εκταμίευση. Οι κρατικές επιχορηγήσεις υπολογίστηκαν συγκρίνοντας την παρούσα αξία του μέρους της δανειακής υποχρέωσης που αφορά το RRF (€12,0 εκατ. συνολικά για τη 2η και 3η εκταμίευση) με την παρούσα αξία της δανειακής υποχρέωσης υπολογισμένης με το επιτόκιο αγοράς (€9,0 εκατ.).

Το έσοδο από την απόσβεση της επιχορήγησης αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έσοδο κατά τη διάρκεια των 13 ετών του δανείου και αναλογικά με το χρηματοοικονομικό κόστος του δανείου, το οποίο υπολογίστηκε βάσει του πραγματικού επιτοκίου (effective interest rates). Πιο συγκεκριμένα, το χρηματοοικονομικό κόστος για το μέρος του δανείου που αφορά το RRF για τη χρήση που έληξε το 2025 ανήλθε σε €560 χιλ. και το αντίστοιχο έσοδο από την επιχορήγηση σε €409 χιλ. (Σημείωση 38) (€89 χιλ. και €65 χιλ. αντίστοιχα για τη χρήση που έληξε το 2024).

Η κρατική επιχορήγηση παρουσιάζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ως εξής:

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Κρατικές επιχορηγήσεις – μακροπρόθεσμες	3.345	1.356	-	-
Κρατικές επιχορηγήσεις – βραχυπρόθεσμες	741	207	-	-
Σύνολο	4.086	1.563	-	-

Σημείωση 27 Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις σχετίζονται κυρίως με το συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση (earn-out), το οποίο αναμένεται να καταβληθεί στους πρώην μετόχους στο πλαίσιο των εξαγορών της Indice A.E., της Empredus A.E. και της Cenobe A.E. (βλ. Σημείωση 10). Οι καταβολές των εν λόγω τιμημάτων προβλέπονται να πραγματοποιηθούν κατά τα έτη 2027 έως 2030.

Σημείωση 28 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Προμηθευτές	16.886	13.784	141	-
Προμηθευτές- Συνδεδεμένα μέρη	900	-	1.579	-
Σύνολο	17.786	13.784	1.720	-

Τα λογιστικά υπόλοιπα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων θεωρούνται ότι ταυτίζονται με τις εύλογες αξίες τους, λόγω της βραχυπρόθεσμης φύσης τους.

Σημείωση 29 Συμβατικές υποχρεώσεις

Οι συμβατικές υποχρεώσεις αντιπροσωπεύουν το αδιαπραγμάτευτο δικαίωμα του Ομίλου για είσπραξη του τιμήματος, πριν από τη μεταβίβαση προϊόντων ή υπηρεσιών στον πελάτη.

Το έσοδο που αναγνωρίστηκε στην τρέχουσα περίοδο αναφοράς και το οποίο περιλαμβανόταν στο υπόλοιπο των συμβατικών υποχρεώσεων στην αρχή της περιόδου ανήλθε σε €2,7 εκατ. για τον Όμιλο.

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Συμβατικές Υποχρεώσεις	3.175	2.776	-	-
Σύνολο	3.175	2.776	-	-

Σημείωση 30 Μερίσματα πληρωτέα

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, οι υποχρεώσεις από μερίσματα πληρωτέα ανήλθαν σε €8,0 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2024: €12,0 εκατ.) και αφορούν το υπόλοιπο των πληρωτέων μερισμάτων που είχαν εγκριθεί από την Qualco Holdco Limited, (συνολικό ποσό εγκεκριμένων μερισμάτων: €12,0 εκατ.), αναφορικά με τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024. Το ποσό αυτό πρόκειται να καταβληθεί σε δύο δόσεις έως τις 30 Ιουνίου 2026 στους μετόχους της Qualco Holdco Limited κατά την ημερομηνία έγκρισης των μερισμάτων, (ήτοι 13 Μαρτίου 2025), στους μετόχους Wokalon και Amely.

Οι κάτοχοι κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας που απέκτησαν τις μετοχές τους κατά ή μετά την εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών, δικαιούνται να λάβουν μερίσματα που θα εγκριθούν για τη χρήση 2025 και εφεξής, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλες οι εφαρμοστέες νομικές διατάξεις.

Σημείωση 31 Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Φόρος Εισοδήματος	13.386	9.598
Σύνολο	13.386	9.598

Η εταιρεία δεν είχε υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024.

Σημείωση 32 Λοιπές υποχρεώσεις

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
ΦΠΑ	6.383	456	2.620	-
Φόροι αμοιβών προσωπικού	2.381	2.031	197	-
Λοιποί φόροι	339	450	6	-
Δεδουλευμένα έξοδα	15.438	8.642	29	-
Ασφαλιστικές εισφορές	2.482	2.185	173	-
Λοιπές υποχρεώσεις	5.637	4.730	23	-
Σύνολο	32.660	18.494	3.048	-

Στις λοιπές υποχρεώσεις ποσού €5,6 εκατ. κατά την 31/12/2025 περιλαμβάνεται ποσό €2,8 εκατ. που αφορά το αναβαλλόμενο τίμημα και συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση για τις θυγατρικές που αποκτήθηκαν το 2025 (Σημείωση 10), ενώ κατά την 31/12/2024 το αναβαλλόμενο τίμημα για τις θυγατρικές και τα δικαιώματα μειοψηφίας που αποκτήθηκαν το 2024 ανερχόταν σε €3,0 εκατ. και εξοφλήθηκε πλήρως εντός του 2025.

Η αύξηση του ΦΠΑ για τον Όμιλο σε σχέση με την προηγούμενη χρήση οφείλεται κυρίως στον αυξημένο όγκο τιμολογήσεων προς πελάτες τον Δεκέμβριο 2025, καθώς και στον ΦΠΑ που αναλογεί στα έξοδα της δημόσιας εγγραφής (IPO) της Qualco Group A.E.

Η αύξηση των δεδουλευμένων εξόδων του Ομίλου σε σχέση με την προηγούμενη χρήση είναι συνεπής με την αύξηση των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων πελατών και αφορά δεδουλευμένα έξοδα για εν εξελίξει έργα πελατών.

Τα λογιστικά υπόλοιπα των λοιπών υποχρεώσεων θεωρούνται ότι ταυτίζονται με τις εύλογες αξίες τους, λόγω της βραχυπρόθεσμης φύσης τους.

Σημείωση 33 Έσοδα

Ο Όμιλος αντλεί τα έσοδά του από συμβάσεις με πελάτες για τη μεταβίβαση αγαθών και υπηρεσιών στους ακόλουθους επιχειρηματικούς τομείς:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Λογισμικό & Τεχνολογία	86.540	59.890
Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	107.319	90.865
Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	43.802	41.961
Ενδοομιλικό Έσοδο	(21.971)	(8.950)
Σύνολο	215.690	183.766

Η διάρθρωση των τομέων δραστηριότητας των εργασιών του Ομίλου Qualco, σε τρεις επιχειρηματικούς τομείς το 2025, αντί δύο το 2024, αναφέρεται στη Σημείωση 5.

Τα έσοδα του Ομίλου, αποδιρθωμένα βάσει του προτύπου αναγνώρισης εσόδων, παρουσιάζονται ως εξής:

Σε €000	Για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2025				
	Λογισμικό & Τεχνολογία	Πλατφόρμα ως Υπηρεσία	Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	Ενδοομιλικό Έσοδο	Σύνολο
Αγαθά ή υπηρεσίες που μεταβιβάζονται σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο	6.377	2.178	4.096	(200)	12.451
Υπηρεσίες που μεταβιβάζονται με την πάροδο του χρόνου	80.163	105.141	39.706	(21.771)	203.239
Σύνολο εσόδων από συμβάσεις με πελάτες	86.540	107.319	43.802	(21.971)	215.690

Τα έσοδα του Ομίλου που αναγνωρίστηκαν το 2025 και τα οποία περιλαμβάνονταν στις συμβατικές υποχρεώσεις στην αρχή της περιόδου (1.1.2025) ανήλθαν σε €2,8 εκατ. (2024: €2.5 εκατ.).

Τα αρχικά και τελικά υπόλοιπα των συμβατικών υποχρεώσεων και των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζονται στις Σημειώσεις 29 και 18 αντίστοιχα.

Η Εταιρεία δεν είχε έσοδα για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024.

Σημείωση 34 Έξοδα

Σε €000	Όμιλος			
	01/01/2025 – 31/12/2025			
	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Αμοιβές και λοιπές παροχές στο προσωπικό	37.723	18.394	10.664	66.781
Φόροι και τέλη	1.844	163	9	2.016
Λοιπά έξοδα	13.443	4.285	2.959	20.687
Αποσβέσεις	5.768	9.544	6	15.318
Αμοιβές επαγγελματικών υπηρεσιών και νομικά έξοδα	22.673	5.628	6.379	34.680
Αναθέσεις σε τρίτους (Outsourcing)	37.209	204	17	37.430
Έξοδα εγκαταστάσεων	1	2.057	187	2.245
Μάρκετινγκ – Διαφήμιση	35	860	3.617	4.512
Ταξίδια	344	592	1.725	2.661
Αναλώσεις αποθεμάτων	1.348	101	-	1.449
Σύνολο	120.388	41.828	25.563	187.779

Σε €000	Όμιλος			
	01/01/2024 – 31/12/2024			
	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Αμοιβές και λοιπές παροχές στο προσωπικό	33.910	17.480	7.055	58.445
Φόροι και τέλη	1.918	208	-	2.126
Λοιπά έξοδα	4.544	3.200	3.207	10.951
Αποσβέσεις	3.614	8.750	-	12.364
Αμοιβές επαγγελματικών υπηρεσιών και νομικά έξοδα	24.559	6.224	6.857	37.640
Αναθέσεις σε τρίτους (Outsourcing)	26.443	718	39	27.200
Έξοδα εγκαταστάσεων	-	1.042	81	1.123
Μάρκετινγκ – Διαφήμιση	27	1.011	2.698	3.736
Ταξίδια	270	530	1.667	2.467
Αναλώσεις αποθεμάτων	1.492	-	-	1.492
Σύνολο	96.777	39.163	21.604	157.544

Τα λοιπά έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως δαπάνες πληροφορικής (δικαιώματα χρήσης, άδειες λογισμικού και υπηρεσίες λογισμικού), καθώς και έξοδα που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με τη διαχείριση χαρτοφυλακίων.

In €000	Εταιρεία			
	01/01/2025 – 31/12/2025			
	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	Έξοδα διάθεσης	Σύνολο
Αμοιβές και λοιπές παροχές στο προσωπικό	-	732	-	732
Φόροι και τέλη	-	6	-	6
Λοιπά έξοδα	-	78	5	83
Αποσβέσεις	-	7	-	7
Αμοιβές επαγγελματικών υπηρεσιών και νομικά έξοδα	-	123	440	563
Σύνολο	-	946	445	1.391

Η Εταιρεία δεν είχε έξοδα για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Σημείωση 35 Καθαρά Λοιπά Έσοδα/(Έξοδα)

Τα λοιπά έσοδα / έξοδα αποτελούνται από τα ακόλουθα:

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Λοιπά έσοδα	862	922	-	-
Λοιπά έξοδα	(853)	(905)	-	-
Έσοδα από επιμερισμό εξόδων σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 43)	-	-	4.866	-
Μερίσματα από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 43)	-	-	4.000	-
			-	-
Σύνολο	9	17	8.866	-

Σημείωση 36 Λοιπά Κέρδη/(Ζημιές)

Τα λοιπά έσοδα/ζημιές αποτελούνται από τα ακόλουθα:

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Κέρδος / (ζημία) από αποτίμηση παραγώγων (Σημείωση 3.3)	1.227	(279)	-	-
Κέρδος από επανεκτίμηση του υφιστάμενου ποσοστού συμμετοχής σε συγγενή κατά την ημερομηνία εξαγοράς (Σημείωση 12)	2.433	-	-	-
Ζημία από χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομημένα ως χρηματοοικονομική υποχρέωση σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (Σημείωση 14)	(45)	-	-	-
Λοιπές ζημιές	(33)	-	-	-
Σύνολο	3.582	(279)	-	-

Σημείωση 37 Αμοιβές Ελεγκτών

Κατά τη διάρκεια της χρήσης, ο Όμιλος, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του στο εξωτερικό, έλαβε τις ακόλουθες υπηρεσίες από τους ελεγκτές της Εταιρείας:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Αμοιβές πληρωτέες στον Ορκωτό Ελεγκτή της Εταιρείας και στις θυγατρικές του		
Για τον έλεγχο της μητρικής και των ενοποιημένων καταστάσεων	106	179
Για τον έλεγχο των θυγατρικών εταιρειών	180	107
Λοιπές υπηρεσίες διασφάλισης	60	-
Λοιπές υπηρεσίες	22	22
Υπηρεσίες φορολογικού πιστοποιητικού	65	34
Σύνολο	433	342

Σημείωση 38 Παροχές Προσωπικού

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Μισθοί	55.532	48.853	589	-
Ασφαλιστικές εισφορές	10.757	9.088	143	-
Κόστος καθορισμένων παροχών	401	353	-	-
Λοιπές παροχές στο προσωπικό	91	151	-	-
Σύνολο	66.781	58.445	732	-

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος απασχολούσε συνολικά 1.297 εργαζομένους, έναντι 1.083 εργαζομένων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024. Η Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 απασχολούσε συνολικά 29 εργαζόμενους (2024: 0).

Όλοι οι εργαζόμενοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην Ελλάδα και στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Σημείωση 39 Έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες

Κατά την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025, τα έξοδα αναδιοργάνωσης και λοιπές δαπάνες περιλαμβάνουν €3,3 εκατ. που αφορούν κόστος εργαζομένων για τον Όμιλο (Εταιρεία: Μηδέν), σχετιζόμενο με την δωρεάν διάθεση μετοχών (IPO share awards) σε επιλεγμένα στελέχη του Ομίλου και συνεργάτες, ως ανταμοιβή για τη συμβολή τους στην προετοιμασία της Εταιρείας για την εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών, όπως αναφέρεται στην ενότητα παρακάτω, και €4,8 εκατ. (Εταιρεία: €4,3 εκατ.) που αφορούν λοιπά έξοδα αναδιοργάνωσης για τον Όμιλο.

Πλάνο δωρεάν διάθεσης μετοχών / IPO Award Plan

Στις 9 Μαΐου 2025, η Εταιρεία χορήγησε 600.000 δωρεάν μετοχές («IPO Awards») σε επιλεγμένα στελέχη του Ομίλου, καθώς και σε συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο, ως ανταμοιβή για τη συμβολή τους στην προετοιμασία της Εταιρείας για την επίτευξη της εισαγωγής των μετοχών της προς διαπραγμάτευση στην οργανωμένη αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Το IPO Award Plan προέβλεπε την έκδοση και δωρεάν διάθεση μετοχών από την Εταιρεία (τα «IPO Awards») κατά την ημερομηνία εισαγωγής και έναρξης διαπραγμάτευσης όλων των κοινών ονομαστικών μετοχών (η «Ημερομηνία Εισαγωγής»), σε επιλεγμένα στελέχη του Ομίλου καθώς και σε συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο (οι «Δικαιούχοι»), ως ανταμοιβή για τη συμβολή τους στην προετοιμασία της Εταιρείας για την επίτευξη της εισαγωγής στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης στις 13 Μαρτίου 2025, ενώ οι δωρεάν μετοχές εκδόθηκαν από την Εταιρεία με αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης και του Διοικητικού Συμβουλίου στις 14 Μαρτίου 2025 και 29 Απριλίου 2025, αντίστοιχα, προς τους Δικαιούχους που καθορίστηκαν με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 11 Απριλίου 2025.

Η έκδοση των μετοχών πραγματοποιήθηκε μέσω Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου με Κεφαλαιοποίηση Διαθεσίμων Αποθεματικών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Αρθρου 114 του Ν. 4548/2018.

Η ημερομηνία χορήγησης και κατοχύρωσης των δωρεάν μετοχών ήταν η 9 Μαΐου 2025, ημερομηνία κατά την οποία οι δικαιούχοι ενημερώθηκαν για το πρόγραμμα και τον αριθμό των δωρεάν μετοχών που θα λάβουν. Η ημερομηνία αυτή συμπίπτει με την ολοκλήρωση της εισόδου της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, κατά την οποία ημερομηνία η Εταιρεία επιβεβαίωσε ότι η ζήτηση υπερέβη τον αριθμό των προσφερόμενων μετοχών στην ανώτατη τιμή των €5,46.

Δεδομένου ότι οι μετοχές κατοχυρώθηκαν άμεσα, τεκμαίρεται ότι οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν ως αντάλλαγμα για τις μετοχές έχουν ήδη παρασχεθεί πλήρως. Ως εκ τούτου, η πλήρης αξία των μετοχών αναγνωρίστηκε κατά την ημερομηνία χορήγησης, δηλαδή στις 9 Μαΐου 2025.

Οι μετοχές που χορηγήθηκαν στους δικαιούχους υπόκεινται σε υποχρεωτική περίοδο διακράτησης («lock-up») διάρκειας έξι (6) μηνών.

Οι αντίστοιχες υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στον Όμιλο αναγνωρίστηκαν ως έξοδα, με αντίστοιχη αύξηση της καθαρής θέσης ποσού €3.276.000.

Η εύλογη αξία των δωρεάν μετοχών που χορηγήθηκαν στους Δικαιούχους προσδιορίστηκε βάσει της τελικής τιμής της Συνδυασμένης Προσφοράς («Combined Offering»), η οποία ανήλθε σε €5,46 ανά μετοχή.

Σημείωση 40 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
Έσοδα από τόκους	292	273	345	-
Απόσβεση κρατικής επιχορήγησης	409	64	-	-
Σύνολο χρηματοοικονομικών εσόδων	701	337	345	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
Τόκοι και τραπεζικά έξοδα επί τραπεζικών δανείων	(3.158)	(1.980)	-	-
Προμήθειες εγγυητικών επιστολών και λοιπές σχετικές τραπεζικές χρεώσεις	(647)	(570)	(4)	-
Χρηματοοικονομικό κόστος από μισθώσεις	(910)	(711)	(1)	-
Λοιπά	(608)	-	-	-
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	(5.323)	(3.261)	(5)	-
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα, καθαρά	(4.622)	(2.924)	340	-

Σημείωση 41 Φόροι

Σύμφωνα με τον νόμο 4799/2021, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα ανέρχεται σε 22%. Ο ισχύων φορολογικός συντελεστής για οντότητες που δραστηριοποιούνται στο Ηνωμένο Βασίλειο ανέρχεται σε 25%, ενώ ο αντίστοιχος συντελεστής στην Κύπρο είναι 12,5%. Από την 1η Ιανουαρίου 2014 και εφεξής, τα ενδοομιλικά μερίσματα που διανέμονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαλλάσσονται τόσο από τον φόρο εισοδήματος όσο και από τον φόρο παρακράτησης, υπό την προϋπόθεση ότι, μεταξύ άλλων, η μητρική εταιρεία κατέχει ελάχιστη συμμετοχή 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη. Σύμφωνα με τον νόμο 5162/2024, από το 2025 και εφεξής, τα ενδοομιλικά μερίσματα που λαμβάνονται από εταιρείες εγκατεστημένες σε χώρες εκτός ΕΕ απαλλάσσονται επίσης από τον φόρο εισοδήματος στην Ελλάδα υπό τις ίδιες προϋποθέσεις, εφόσον οι εταιρείες αυτές δεν είναι εγκατεστημένες σε μη συνεργάσιμες δικαιοδοσίες. Οι ελληνικές φορολογικές διατάξεις και οι σχετικές ερμηνευτικές εγκύκλιοι υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι φορολογικές δηλώσεις υποβάλλονται σε ετήσια βάση. Τα δηλωθέντα κέρδη ή ζημίες για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές ελέγξουν τις δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογουμένου και εκδώσουν οριστική πράξη προσδιορισμού φόρου. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία (άρθρο 37 του νόμου 5104/2024) και τις σχετικές υπουργικές αποφάσεις, οι ελληνικές φορολογικές αρχές δύνανται να επιβάλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν φορολογικού ελέγχου εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παραγραφής, η οποία, κατ' αρχήν, είναι πενταετής από το τέλος του επόμενου φορολογικού έτους εντός του οποίου έπρεπε να έχει υποβληθεί η σχετική φορολογική δήλωση. Με βάση τα ανωτέρω, το δικαίωμα των φορολογικών αρχών να επιβάλουν πρόσθετους φόρους εισοδήματος για τις χρήσεις έως και το 2019 θεωρείται, κατ' αρχήν και υπό τους γενικούς κανόνες, παραγεγραμμένο. Οι φορολογικά εκπεστέες ζημίες μπορούν να μεταφερθούν για συμψηφισμό με μελλοντικά φορολογητέα κέρδη για περίοδο πέντε ετών από το έτος στο οποίο δημιουργήθηκαν.

Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων του Ομίλου διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε με τη χρήση του σταθμισμένου μέσου φορολογικού συντελεστή που εφαρμόζεται στις ζημίες των ενοποιούμενων εταιρειών, ως εξής:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Τρέχον Έξοδο φόρου	(12.165)	(8.047)
Αναβαλλόμενος φόρος	6.011	797
Σύνολο	(6.154)	(7.250)

Η συμφωνία μεταξύ της φορολογικής δαπάνης και του λογιστικού κέρδους προ φόρων, πολλαπλασιαζόμενου με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές στην Ελλάδα (2025: 22%, 2024: 22%), παρουσιάζεται ως εξής:

Σε €000	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Λογιστικό κέρδος προ φόρων	15.739	22.867
Ισχύων φορολογικός συντελεστής στην Ελλάδα	22%	22%
Φόρος βάσει του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή	(3.463)	(5.031)
Προσαρμογές		
Φορολογική επίδραση μη εκπιπτόμενων δαπανών για τον προσδιορισμό του φορολογητέου κέρδους	(2.774)	(2.010)
Φορολογική επίδραση ζημιών για τις οποίες δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενος φόρος	-	-
Φορολογική επίδραση έκπτωσης: δαπάνες Έρευνας & Ανάπτυξης (R&D)	505	330
Επίδραση από διαφορετικούς φορολογικούς συντελεστές που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος	-	-
Λοιπές διαφορές	(422)	(539)
Σύνολο Φόρου	(6.154)	(7.250)

Σημείωση 42 Κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή

ΣΗΜ.	Όμιλος	
	31.12.2025	31.12.2024
Κέρδη/(Ζημίες) αναλογούντα στους μετόχους της Εταιρείας (Σε €000)	234	15.286
Μέσος σταθμισμένος αριθμός κοινών μετοχών για βασικά και προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή	66.172.407	59.504.804
Κέρδη ανά μετοχή (Ευρώ) – Βασικά και προσαρμοσμένα	0,00	0,26

Σημείωση 43 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η φύση των σημαντικών συναλλαγών τις οποίες πραγματοποίησε ο Όμιλος με συνδεδεμένα μέρη για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025 και την 31 Δεκεμβρίου 2024 καθώς και τα σημαντικά εκκρεμή υπόλοιπα που προέκυψαν από τις συναλλαγές αυτές κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και την 31 Δεκεμβρίου 2024 παρατίθενται παρακάτω:

(α) Συναλλαγές με θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες, και λοιπά συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα μεταξύ της Εταιρείας, των θυγατρικών, των συγγενών εταιρειών και των κοινοπραξιών της παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνονται μόνο οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με τις συγγενείς επιχειρήσεις και τις κοινοπραξίες, καθότι οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με τις θυγατρικές έχουν απαλειφθεί κατά την ενοποίηση.

Σε €000	Σημ.	Όμιλος		Εταιρεία	
		31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων					
Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	(1)	10.481	3.598	-	-
Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	(2)	555	932	(4.373)	-
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	(3)	237	39	4.868	-
Χρηματοοικονομικά έσοδα	(4)	7	-	250	-
Εσοδα από μερίσματα	(5)	-	-	4.000	-

Σημειώσεις:

- (1) Οι πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών για τον Όμιλο αφορούν κυρίως υπηρεσίες που παρέχονται προς τις εταιρείες PQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε. (€3,2 εκατ.), Clever Services Α.Ε (€0,01 εκατ.), και αφορούν υπηρεσίες software as a service καθώς και υπηρεσίες προς τις Uniko Α.Ε. (€2,4 εκατ.) και ODS Α.Ε. (€4,9 εκατ.) που αφορούν την ανάπτυξη, υλοποίηση και λειτουργία ψηφιακών πλατφορμών.
- (2) Οι αγορές υπηρεσιών για τον Όμιλο αφορούν κυρίως δωρεές προς το Ίδρυμα Qualco (Qualco Foundation). Οι αγορές υπηρεσιών για την Εταιρεία αφορούν στην επαναχρέωση των εξόδων αναδιοργάνωσης από την Qualco Holdco Limited στην Qualco Group Α.Ε.
- (3) Τα λοιπά λειτουργικά έσοδα του Ομίλου αφορούν κυρίως επαναχρεώσεις (recharges) για την ενοικίαση γραφειακών χώρων προς την Clever Services Α.Ε και το Ίδρυμα Qualco Foundation. Τα λοιπά λειτουργικά έσοδα για την Εταιρεία αφορούν στην επαναχρέωση των εξόδων αναδιοργάνωσης από την Qualco Group Α.Ε. σε θυγατρικές του Ομίλου.
- (4) Τα χρηματοοικονομικά έσοδα για τον Όμιλο περιλαμβάνουν κυρίως έσοδα από τόκους που προέρχονται από το ομολογιακό δάνειο που έχει χορηγηθεί στην CNL AIFM (βλ. παρακάτω πίνακα «Χορηγηθέντα Δάνεια»). Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας περιλαμβάνουν τα έσοδα από τόκους που προκύπτουν από το μετατρέψιμο ομολογιακό δάνειο που έχει χορηγηθεί στην Qualco Α.Ε (βλ. Σημείωση 14).
- (5) Τα έσοδα από μερίσματα της Εταιρείας περιλαμβάνουν το ενδιάμεσο μέρισμα που εγκρίθηκε από την Qualco Holdco Limited το 2025.

Σε €000	Σημ.	Όμιλος	
		31.12.2025	31.12.2024
Ενεργητικό			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	(1)	371	950
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (Χορηγηθέντα Δάνεια)	(2)	650	400
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	(3)	1.731	-
Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	(4)	900	-

Σημειώσεις:

- (1) Οι πελάτες και λοιπές απαιτήσεις σχετίζονται με πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών προς συγγενείς εταιρείες, όπως αναλύεται στη σημείωση (1) του παραπάνω πίνακα.
- (2) Τα χορηγηθέντα δάνεια σχετίζονται με κοινό ομολογιακό δάνειο ύψους €0,4 εκατ. (2024: €1,4 εκατ.), το οποίο εκδόθηκε από τη συγγενή εταιρεία του Ομίλου CNL AIFM και καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την Qualco Α.Ε. τον Δεκέμβριο του 2021. Το δάνειο θα αποπληρωθεί από τον δανειολήπτη με εφάπαξ καταβολή (bullet payment) τον Δεκέμβριο του 2027, και ως εκ τούτου έχει ταξινομηθεί στα μακροπρόθεσμα περιουσιακά στοιχεία. Επίσης, τα χορηγηθέντα δάνεια περιλαμβάνουν δάνειο ποσού €0,25 εκατ. που παρασχέθηκε το 2025 στη συγγενή εταιρεία Clever Services Α.Ε.
- (3) Τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία σχετίζονται με πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών στην ODS Α.Ε.

- (4) Οι προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις σχετίζονται με προκαταβολή έναντι παροχής υπηρεσιών από την PQH Ενιαία Ειδική Εκκαθάριση Α.Ε. (€0,9 εκατ.)

Σε €000	ΣΗΜ.	Εταιρεία			Εταιρεία		
		31.12.2025			31.12.2024		
		Θυγατρικές	Συγγενείς & Κοινοπραξίες	Σύνολο	Θυγατρικές	Συγγενείς & Κοινοπραξίες	Σύνολο
Ενεργητικό							
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (Χορηγηθέντα Δάνεια)	(1)	17.200	-	17.200	-	-	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	(2)	20.714	-	20.714	-	-	-
Παθητικό							
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	(3)	1.579	-	1.579	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις		-	-	-	-	-	-

Σημειώσεις:

- (1) Τα χορηγηθέντα δάνεια σχετίζονται με το μετατρέψιμο ομολογιακό δάνειο το οποίο εκδόθηκε από την Εταιρεία και καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την Qualco Α.Ε. (Σημείωση 14).
- (2) Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις αφορούν: (α) σε προκαταβολή ύψους €10,67 εκατ. έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου (β) το απαιτητό μέρος από την Qualco Holdco Limited ποσού €4,0 εκατ. (Σημείωση 19) (γ) την απαίτηση από την Qualco Α.Ε στο πλαίσιο της επαναχρέωσης των εξόδων αναδιοργάνωσης τα οποία πραγματοποιήθηκαν από την Qualco Group Α.Ε. και επαναχρεώθηκαν στην Qualco Α.Ε.
- (3) Το κονδύλι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αφορά σε ποσό προς καταβολή στην Qualco Holdco Limited για τα έξοδα αναδιοργάνωσης τα οποία πραγματοποίησε η Qualco Holdco Limited και τα οποία επαναχρεώθηκαν στην Qualco Group Α.Ε.

(β) Συναλλαγές με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοίκησης

Οι συναλλαγές με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και την Ανώτατη Διοίκηση αφορούν τις απολαβές που καταβλήθηκαν από τις εταιρείες του Ομίλου και ανήλθαν σε € 4,5 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2024: €5,0 εκατ.). Πιο συγκεκριμένα, οι αμοιβές των βασικών διοικητικών στελεχών αναλύονται ως εξής:

Σε €000	Όμιλος		Εταιρεία	
	2025	2025	2025	2025
Κατάσταση Αποτελεσμάτων				
Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους	4.101	4.739	417	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές	410	-	410	-

Το οφειλόμενο ποσό κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 προς τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοίκησης ήταν €490 χιλιάδες.

Σημείωση 44 Εταιρείες Ομίλου

Ενοποιούμενες Εταιρείες

Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2025 και 2024 παρατίθενται παρακάτω.

Επωνυμία θυγατρικής	Σημ.	Έδρα	Φορολογικά ανέλεγκτες χρήσεις	Κύρια δραστηριότητα	% συμμετοχής σε επίπεδο Ομίλου	
					31.12.2025	31.12.2024
Qualco Holdco Limited		HB	2018-2025	Εταιρεία χαρτοφυλακίου	100,00%	100,00%
Qualco Europe Holding Limited		Κύπρος	2024-2025	Εταιρεία χαρτοφυλακίου	100,00%	100,00%
Qualco SAS		Γαλλία	2022-2025	Μεταπωλητής προϊόντων και υπηρεσιών Ομίλου Qualco	100,00%	100,00%
Qualco Cyprus Ltd		Κύπρος	2023-2025	Αδρανής	100,00%	100,00%
Qualco Μονοπρόσωπη Α.Ε. Συστημάτων Πληροφορικής («Qualco Α.Ε.»)		Ελλάδα	2025	Ανάπτυξη και διανομή λύσεων Λογισμικού για τη Διαχείριση Πιστώσεων και λοιπές λύσεις λογισμικού	100,00%	100,00%
Qualco Real Estate Ltd		Κύπρος	2024-2025	Υπηρεσίες διαχείρισης ακίνητης περιουσίας	100,00%	100,00%
QQuant Master Servicer Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π. (« Quant Α.Ε.»)		Ελλάδα	2025	Διαχείριση απαιτήσεων οι οποίες απορρέουν από δάνεια & πιστώσεις που έχουν χορηγηθεί από Ελληνικά χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	100,00%	100,00%
Qualco (UK) Limited		HB	2020-2025	Παροχή λύσεων ανάκτησης απαιτήσεων στους τομείς τραπεζών, ενέργειας και τηλεπικοινωνιών	98,75%	98,75%

Επωνυμία θυγατρικής	Σημ.	Έδρα	Φορολογικά ανέλεγκτες χρήσεις	Κύρια δραστηριότητα	% συμμετοχής σε επίπεδο Ομίλου	
					31.12.2025	31.12.2024
Qualco Intelligent Finance Μονοπρόσωπη Α.Ε. («QIF Α.Ε.»)	(1)	Ελλάδα	2025	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών διαχείρισης απαιτήσεων και τιτλοποίησης, ανάλυσης χαρτοφυλακίου, αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, δομής και διαχείρισης τιτλοποιήσεων μη τραπεζικών απαιτήσεων	75,00%	—
A.I. Synthetica Solutions Limited		Κύπρος Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	2019-2025	Εταιρεία Επιστήμης Δεδομένων και Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things (IoT)), με εξειδίκευση στον ναυτιλιακό τομέα	51,00%	51,00%
Daedalus Technologies FZE			2025	Παροχή τεχνικής και επιχειρησιακής υποστήριξης για λύσεις χρηματοδότησης εφοδιαστικής αλυσίδας (Supply Chain Finance)	100,00%	100,00%
d.d.Synergy Hellas A.E.		Ελλάδα	2019-2025	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ανάπτυξη εφαρμογών, υποστήριξη και εκπαίδευση με επίκεντρο το λογισμικό SAP	50,10%	50,10%
Middle Office Services A.E. Quento Technologies Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Quento Α.Ε.»)	(2)	Ελλάδα	2022-2025	Υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου, υποστήριξης δανείων και πιστώσεων, διαχείρισης κύκλου ζωής των απαιτήσεων και υλοποίησης νομικών ενεργειών	70,00%	70,00%
INNTAΪΣ Α.Ε. («Indice Α.Ε.»)	(3)	Ελλάδα	2025	Παροχή λύσεων και υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (Information and Communication Technologies (ICT))	100,00%	—
Synthetica Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε.		Ελλάδα	2019-2025	Ανάπτυξη λογισμικού για τον κλάδο των τραπεζών, των τηλεπικοινωνιών και του λιανικού εμπορίου	50,01%	—
Empedus Α.Ε.	(4)	Ελλάδα	2020-2025	Εταιρεία Επιστήμης Δεδομένων και Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things (IoT)), με εξειδίκευση στον ναυτιλιακό τομέα	51,00%	51,00%
Cenobe Α.Ε.	(6)	Ελλάδα	2019-2025	Αυτοματοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	100,00%	—
Quento Technologies LU S.A.	(7)	Λουξεμβούργο	2025	Υπηρεσίες επιθετικής κυβερνοασφάλειας	50,10%	—
Qualco Technology Α.Ε.	(8)	Ελλάδα	2025	Παροχή λύσεων και υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών	100,00%	—
				Λύσεις Λογισμικού & Τεχνολογίας	100,00%	—

Σημειώσεις:

- (1) Η Qualco Intelligent Finance Α.Ε. («QIF Α.Ε.»), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 181235401000, ιδρύθηκε την 31 Δεκεμβρίου 2024 ως απόσχιση από την Qualco Α.Ε. Η έδρα της βρίσκεται στη Λεωφόρο Κηφισίας 66, Μαρούσι 151 25, Ελλάδα. Στις 6 Φεβρουαρίου 2025, η Qualco Α.Ε. σύναψε μακροπρόθεσμη στρατηγική συνεργασία με τη ΔΕΗ, τον κορυφαίο παραγωγό και προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο της συμφωνίας, η ΔΕΗ απέκτησε ποσοστό συμμετοχής 25,00% στην QIF Α.Ε.
- (2) Η Quento Technologies Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Quento Α.Ε.» ή «QICT»), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 182491501000, ιδρύθηκε στις 15 Φεβρουαρίου 2025 από την Qualco Α.Ε. Η έδρα της βρίσκεται στη Λεωφόρο Κηφισίας 66, Μαρούσι 151 25, Ελλάδα.
- (3) Η INNTAΪΣ Α.Ε. («Indice Α.Ε.»), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 008534401000, ιδρύθηκε στις 20 Νοεμβρίου 2008 και η Qualco Α.Ε. απέκτησε ποσοστό συμμετοχής 30,00% τον Μάρτιο του 2023 και επιπλέον 20,10% τον Φεβρουάριο του 2025. Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στην οδό Ιάκχου 22, Αθήνα 11854, Ελλάδα.
- (4) Η Empedus Α.Ε., με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 137493201000 ιδρύθηκε στις 12 Ιανουαρίου 2016 και αποκτήθηκε εξ ολοκλήρου από την Quento Α.Ε. τον Ιούνιο του 2025 (βλ. Σημείωση 7). Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στην οδό Φειδίου 10, Αθήνα 10678, Ελλάδα.
- (5) Την 31 Δεκεμβρίου 2025 η Qualco Α.Ε. απέκτησε επιπλέον ποσοστό συμμετοχής 49,9% στη d.d.Synergy Hellas Α.Ε. έναντι τιμήματος €3,5 εκατ., επιτυγχάνοντας έτσι ποσοστό ιδιοκτησίας 100% στη θυγατρική (βλ. Σημείωση 43).
- (6) Η Cenobe Α.Ε. (αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 151361103000) συστάθηκε την 1η Ιουλίου 2019. Αποκτήθηκε εξ ολοκλήρου από την Qualco Α.Ε. την 1η Ιουλίου 2025 (βλ. Σημείωση 10). Η έδρα της βρίσκεται στην οδό Καρνεάδου 25–27, Αθήνα 10675, Ελλάδα.
- (7) Η Quento Technologies LU S.A. συστάθηκε στις 15 Φεβρουαρίου 2025 από την Quento Α.Ε., και η καταστατική της έδρα βρίσκεται στην πόλη του Λουξεμβούργου, Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου.
- (8) Η Qualco Technology Α.Ε. (αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 186962601000) ιδρύθηκε στις 9 Σεπτεμβρίου 2025 ως 100% θυγατρική της Qualco Α.Ε., ενόψει της επικείμενης αναδιοργάνωσης του Ομίλου. Στις 2 Ιανουαρίου 2026 το Γενικό Εμπορικό Μητρώο ενέκρινε την απόσχιση του κλάδου Τεχνολογίας της Qualco Α.Ε. και την εισφορά του στη 100% θυγατρική της, Qualco Technology Α.Ε. (Σημείωση 47).

Η Qualco Group Α.Ε. είναι η μητρική (holding) εταιρεία του Ομίλου και κατέχει άμεσα ποσοστό 100,00% μόνο στην Qualco Holdco Limited.

Σημαντικές θυγατρικές

Επωνυμία θυγατρικής	Χώρα δραστηριότητας	Κύρια δραστηριότητα	31.12.2025	31.12.2024
			Ποσοστό συμμετοχής που κατέχει ο Όμιλος	
Qualco A.E.	Ελλάδα	Ανάπτυξη και διάθεση λύσεων λογισμικού	100.00%	100.00%
Quant A.E.	Ελλάδα	Διαχείριση χαρτοφυλακίου απαιτήσεων	100.00%	100.00%
QIF A.E.	Ελλάδα	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών διαχείρισης και τιτλοποίησης απαιτήσεων	75.00%	-

Συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντικές συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες ή κοινοπραξίες.

Σημείωση 45 Μη ελέγχουσες συμμετοχές

	31.12.2025	31.12.2024
Σε €000		
Υπόλοιπο έναρξης	3.241	978
Αναλογία στα αποτελέσματα θυγατρικών εταιρειών	9.351	330
Απόκτηση συμμετοχής από μετόχους μειοψηφίας	(2.422)	(39)
Απόκτηση θυγατρικών	3.833	2.047
Διανομή μερισμάτων	(5.375)	-
Λοιπά	1	(75)
Υπόλοιπο λήξης	8.629	3.241

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, η απόκτηση θυγατρικών ύψους €3,8 εκατ. που σχετίζεται με τα δικαιώματα μειοψηφίας από την εξαγορά της Indice A.E. και της Cenobe (βλ. Σημείωση 10), ενώ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, αφορά την εξαγορά των θυγατρικών d.d.Synergy Hellas A.E. και Middle Office Services A.E αντίστοιχα.

Η διανομή μερισμάτων ύψους €5,37 εκατ. αφορά ενδιάμεσα μερίσματα τα οποία εγκρίθηκαν από την QIF A.E.

Επίσης, στις 31 Δεκεμβρίου 2025 η Qualco A.E. απέκτησε από τους μετόχους μειοψηφίας της d.d. Synergy A.E. το εναπομείναν ποσοστό 49,9% έναντι τιμήματος €3,5 εκατ. Το ποσό των €2,4 εκατ., το οποίο αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του τιμήματος εξαγοράς και της λογιστικής αξίας των δικαιωμάτων μειοψηφίας κατά την ημερομηνία αυτή (€1,08 εκατ.), καταχωρήθηκε απευθείας στα αποτελέσματα εις νέον του Ομίλου.

Ουσιώδεις μη ελέγχουσες συμμετοχές

Ο Όμιλος κατέχει ποσοστό 75,00% της QIF A.E., ενώ το υπόλοιπο 25,00% κατέχεται από εξωτερικούς επενδυτές. Η μη ελεγχούσα συμμετοχή που αναλογεί στη θυγατρική θεωρείται ουσιώδης για τον Όμιλο.

Τα μερίσματα που καταβλήθηκαν στους μετόχους μειοψηφίας της QIF A.E. κατά το 2025 ανήλθαν σε €5,37 εκατ.

Συνοπτικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την QIF A.E. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, πριν από τις απαλοιφές ενδοομιλικών συναλλαγών, παρουσιάζονται κατωτέρω:

Σε €000	31.12.2025
Κυκλοφορούν ενεργητικό	32.892
Μη-Κυκλοφορούν ενεργητικό	663
Σύνολο Ενεργητικού	33.555
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	21.529
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	379
Σύνολο Υποχρεώσεων	21.908
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Εταιρείας	8.735
Μη ελεγχούσες συμμετοχές	2.912
Έσοδα	89.397
Κέρδη αναλογούντα στους μετόχους της Εταιρείας	24.783
Κέρδη μη ελεγχουσών συμμετοχών	8.261
Κέρδη Περιόδου	33.043
Καθαρές ταμειακές ροές παραγόμενες από λειτουργικές δραστηριότητες	36.533
Καθαρές ταμειακές ροές από / (για) επενδυτικές δραστηριότητες	20
Καθαρές ταμειακές ροές παραγόμενες από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	(30.373)
Καθαρές Ταμειακές Ροές	6.181

Σημείωση 46 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμευμένα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού

(α) Νομικά θέματα

Δεν έχουν κινηθεί νομικές διαδικασίες κατά του Ομίλου ή της Εταιρείας που αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση ή στη λειτουργία του Ομίλου ή της Εταιρείας.

(β) Εγγυήσεις

Ο Όμιλος έχει εκδώσει εγγυητικές επιστολές προς διάφορους δικαιούχους για την κάλυψη των υποχρεώσεών του. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025, είχαν εκδοθεί εγγυητικές επιστολές συνολικού ύψους €14,4 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2024: €5,8 εκατ.).

(γ) Εκκρεμείς φορολογικοί έλεγχοι

Οι εταιρείες του Ομίλου δεν έχουν ελεγχθεί φορολογικά από τις φορολογικές αρχές για ορισμένες χρήσεις, και επομένως, οι φορολογικές υποχρεώσεις τους για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Αναφορικά με τις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου, οι σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται ως εξής:

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2013, η Qualco A.E. έχει ελεγχθεί φορολογικά με βάση την ΠΟΛ 1159/26/7/2011 ενώ για τις χρήσεις 2014 έως και 2024 έχει υπαχθεί σε φορολογικό έλεγχο από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές, σύμφωνα με το Άρθρο 65Α του Ν. 4174/2013. Για όλες τις εν λόγω χρήσεις έχει λάβει Φορολογικό Πιστοποιητικό. Επιπλέον, η Qualco A.E. έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2014 έως 2016 και 2018 έως 2020. Για τη χρήση 2025, ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές για την έκδοση Φορολογικού Πιστοποιητικού και βρίσκεται σε εξέλιξη. Η Διοίκηση δεν αναμένει σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που έχουν ήδη καταχωρηθεί και παρουσιαστεί στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Η Quant A.E. για τις χρήσεις 2018 έως και 2024 έχει επίσης υπαχθεί σε φορολογικό έλεγχο από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές, σύμφωνα με το Άρθρο 65Α του Ν. 4174/2013, και έχει λάβει Φορολογικό Πιστοποιητικό για τις εν λόγω χρήσεις. Επίσης, βρίσκεται σε εξέλιξη φορολογικός έλεγχος της Quant A.E. για τις χρήσεις 2019-2020, ο οποίος διενεργείται από τις φορολογικές αρχές και αναμένεται να ολοκληρωθεί έως το πρώτο εξάμηνο του 2026. Η Διοίκηση δεν αναμένει σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις. Για τη χρήση 2025, ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές για την έκδοση Φορολογικού Πιστοποιητικού και βρίσκεται σε εξέλιξη. Η Διοίκηση δεν αναμένει σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που έχουν ήδη καταχωρηθεί και παρουσιαστεί στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Η QIF A.E. συστάθηκε στις 31 Δεκεμβρίου 2024. Για τη χρήση 2025, ο φορολογικός έλεγχος διενεργείται από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές για την έκδοση Φορολογικού Πιστοποιητικού και βρίσκεται σε εξέλιξη. Η Διοίκηση δεν αναμένει σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, πέραν αυτών που έχουν ήδη καταχωρηθεί και παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Επιπλέον, η Εταιρεία, η θυγατρική της Quento A.E. και η συγγενής της Uniko A.E. υπόκεινται επίσης για τη χρήση 2025 σε φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές για την έκδοση Φορολογικού Πιστοποιητικού.

Για τις μη ελεγχθείσες φορολογικά χρήσεις των λοιπών θυγατρικών και συγγενών εταιρειών, γίνεται αναφορά στη Σημείωση 12 και στη Σημείωση 42.

(δ) Δεσμευμένα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού

Συγκεκριμένα τραπεζικά δάνεια είναι εξασφαλισμένα με ενέχυρο επί των εμπορικών απαιτήσεων που προκύπτουν από συγκεκριμένη σύμβαση με πελάτη της Qualco A.E. (βλ. Σημείωση 23), ενώ ένα τραπεζικό δάνειο είναι εξασφαλισμένο με υποθήκη επί ακινήτου. Τα ποσά των δεσμευμένων διαθεσίμων και το μέρος της κρατικής επιχορήγησης επί των τόκων που επηρεάζει τα υπόλοιπα των δανείων έχουν αφαιρεθεί από τις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (βλ. Σημείωση 23).

Επιπλέον, έχουν παρασχεθεί προσωπικές εγγυήσεις από τους βασικούς μετόχους της Εταιρείας καθώς και εταιρικές εγγυήσεις από την Qualco A.E. προς τις θυγατρικές της.

Σημείωση 47 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Απόσχιση του Τομέα Τεχνολογίας και ενσωμάτωση στην Qualco Technology A.E.

Στις 2 Ιανουαρίου 2026, το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) ενέκρινε την απόσχιση του Τομέα Τεχνολογίας της Qualco A.E. και την ενσωμάτωση του στη 100% θυγατρική της Qualco Technology A.E.

Η απόσχιση αποτελεί μια στρατηγικής σημασίας κίνηση που ανοίγει νέους ορίζοντες ανάπτυξης. Η ενέργεια αυτή δεν συνιστά είσοδο σε νέα επιχειρηματική δραστηριότητα, αλλά ενισχύει δυναμικά τον τομέα Λογισμικού και Τεχνολογίας, ενδυναμώνοντας

την ευελιξία, την αποδοτικότητα και τις προοπτικές επιταχυνόμενης ανάπτυξης. Οι στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου Qualco περιλαμβάνουν:

- Επιτάχυνση της διεθνούς επέκτασης μέσω δυναμικής οργανικής ανάπτυξης και στοχευμένων εξαγορών υψηλής αξίας.
- Προώθηση στρατηγικών συνεργασιών που θα συμβάλουν στην ανάπτυξη και θα επιταχύνουν τη διεθνοποίηση του Ομίλου.
- Βέλτιστη αξιοποίηση πόρων και πλήρη διαφάνεια στη δομή κεφαλαίου, με άμεσα οφέλη για τους μετόχους.
- Ενίσχυση του επιχειρησιακού σχεδιασμού και της παρακολούθησης έργων για βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας και ενίσχυση των περιθωρίων κέρδους.
- Ο Όμιλος Qualco προχωρά σταθερά προς την απλοποίηση της εταιρικής του δομής, δημιουργώντας ένα ισχυρότερο, πιο ευέλικτο και πιο αποτελεσματικό θεσμικό πλαίσιο που θα επιτρέψει επιταχυνόμενη ανάπτυξη και αυξημένη αξία για τους μετόχους.

Η ανωτέρω απόσχιση δεν θα έχει καμία επίδραση στις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου.

Εξαγορές

Στις 23 Μαρτίου 2026, η Qualco A.E. απέκτησε ποσοστό μειοψηφίας 34% στη Resitech Ltd ("Resitech"), εταιρεία με έδρα τη Λευκωσία και δραστηριότητες στην Ελλάδα και την Κύπρο. Η επένδυση πραγματοποιήθηκε μέσω συνδυασμού αύξησης μετοχικού κεφαλαίου και αγοράς υφιστάμενων μετοχών, συνολικής αξίας €640.000.

Η Resitech είναι εταιρεία τεχνολογίας που εξειδικεύεται σε B2B τεχνολογικές πλατφόρμες για την αγορά ακινήτων. Από το 2021, η εξειδικευμένη ομάδα μηχανικών και επιστημόνων δεδομένων (data scientists) της εταιρείας, έχει διακριθεί για την ανάπτυξη ενός ευρέος φάσματος καινοτόμων λύσεων λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS) για τον κλάδο. Ειδικότερα, οι πλατφόρμες της Resitech επικεντρώνονται στη διαχείριση ακινήτων, αξιοποιώντας ψηφιακή αποθήκευση δεδομένων καθώς και νομικά και τεχνικά αρχεία.

Μέσω ενός προηγμένου μηχανισμού αξιολόγησης, η Resitech αντιστοιχίζει επενδυτές με κατάλληλα ακίνητα, ενώ μέσω μιας διαχειριζόμενης blockchain πλατφόρμας διευκολύνει την ασφαλή μεταφορά αρχείων και εγγράφων που σχετίζονται με συναλλαγές ακινήτων (βασισμένη στο SUI blockchain). Η Resitech αποτελεί στρατηγική προσθήκη στο οικοσύστημα του Ομίλου Qualco, επιτρέποντας του να επεκτείνει τις δραστηριότητές του στον κλάδο ακινήτων πέρα από τα ελληνικά σύνορα.

Επίσης, τον Μάρτιο του 2026 ο Όμιλος προχώρησε στην καταβολή μεταγενέστερου τιμήματος (earn-out) ύψους €2 εκατ. στον πρώην μέτοχο της Cenobe A.E., σύμφωνα με τη σύμβαση αγοράς μετοχών που είχε υπογραφεί την 1η Ιουλίου 2025 (Σημείωση 10).

Γεωπολιτικές εξελίξεις στην περιοχή του Ιράν

Εντός της χρήσης 2026 σημειώθηκε σημαντική κλιμάκωση των γεωπολιτικών εντάσεων στη Μέση Ανατολή, μετά από στρατιωτικές επιχειρήσεις μεταξύ Ισραήλ, ΗΠΑ και Ιράν και τη διεύρυνση των συγκρούσεων σε άλλες χώρες της περιοχής. Οι εξελίξεις αυτές συνοδεύονται από αυξημένη γεωπολιτική αβεβαιότητα και ενδέχεται να επηρεάσουν το διεθνές μακροοικονομικό περιβάλλον, τις ενεργειακές αγορές και τις διεθνείς χρηματοπιστωτικές αγορές.

Η Διοίκηση του Ομίλου αξιολόγησε τις πιθανές επιπτώσεις των εξελίξεων αυτών στις δραστηριότητες του Ομίλου. Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025, ο Όμιλος είχε περιορισμένη άμεση ή έμμεση επιχειρηματική έκθεση στις εμπλεκόμενες χώρες. Συγκεκριμένα, το ποσοστό των ενοποιημένων εσόδων που προήλθε από τις εν λόγω αγορές καθώς και το ποσό των εμπορικών απαιτήσεων και συμβατικών περιουσιακών στοιχείων από πελάτες στις εν λόγω χώρες ανήλθε σε λιγότερο από 3% των συνολικών εσόδων του Ομίλου και των εμπορικών απαιτήσεων και συμβατικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου αντίστοιχα.

Αναφορικά με αγορές από προμηθευτές εγκατεστημένους στις χώρες αυτές ή περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται εκεί, ο Όμιλος δεν είχε ουσιώδη έκθεση.

Με βάση τις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες κατά την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων, η Διοίκηση θεωρεί ότι οι ανωτέρω εξελίξεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντική άμεση επίδραση στα έσοδα, τα αποτελέσματα ή τη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου. Ωστόσο, θα συνεχίσει να παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις προκειμένου να αξιολογεί τυχόν επιδράσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

Έκθεση διάθεσης αντληθέντων κεφαλαίων

Έκθεση σχετικά με τη χρήση των αντληθέντων κεφαλαίων από την Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου για την περίοδο 14 Μαΐου 2025 έως 31 Δεκεμβρίου 2025

Σύμφωνα με τα άρθρα 4.1.1 και 4.1.2 του Κανονισμού του Χ.Α. και την από 25/21.05.2024 απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής Χρηματιστηριακών Αγορών του Χ.Α. και τις αποφάσεις 8/754/14.4.2016 και 10Α/1038/30.10.2024 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύουν, γνωστοποιούνται τα κάτωθι:

Δυνάμει της από 06 Μαΐου 2025 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Qualco Group A.E. (η «Εταιρεία») κατ'έναση της παρασχεθείσας από την Γενική Συνέλευση της 14ης Μαρτίου 2025 εξουσιοδότησης αποφασίσθηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας μέσω της δημόσιας προσφοράς 10.500.000 νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών (οι «Νέες Μετοχές») με καταβολή μετρητών (η «Αύξηση») και η εισαγωγή του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας στην Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών (η «Εισαγωγή»).

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς της 6ης Μαΐου 2025 ενέκρινε το περιεχόμενο του Ενημερωτικού Δελτίου για τη δημόσια προσφορά των Νέων Μετοχών και την Εισαγωγή.

Στο πλαίσιο της Αύξησης εκδόθηκαν 10.500.000 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές με τιμή διάθεσης €5,46 η κάθε μία και ονομαστική αξία €1,00 η κάθε μία, οι οποίες εισήχθησαν προς διαπραγμάτευση στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών στις 15 Μαΐου 2025. Το σύνολο των αντληθέντων κεφαλαίων ανήλθε στο ποσό των €57.330.000,00. Οι δαπάνες έκδοσης ανήλθαν σε €9.614 χιλ. και καλύφθηκαν εξ' ολοκλήρου από τα καθαρά κεφάλαια που αντλήθηκαν.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συνεδρίασε στις 14 Μαΐου 2025 και πιστοποίησε την εμπρόθεσμη και ολοσχερή καταβολή των αντληθέντων από την Αύξηση κεφαλαίων.

Έως την 31 Δεκεμβρίου 2025, τα αντληθέντα κεφάλαια διανεμήθηκαν σύμφωνα με τους σκοπούς διάθεσης που αναφέρονται στο Ενημερωτικό Δελτίο, με την εξαίρεση της μερικής αλλαγής της χρήσης των κεφαλαίων που αποφασίσθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας με τις από 4 Ιουνίου 2025 και 25 Νοεμβρίου 2025 αποφάσεις του (βλ. παρακάτω παράγραφο «Μερική αλλαγή της χρήσης των κεφαλαίων που αντλήθηκαν στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με καταβολή μετρητών»), ως εξής:

Πίνακας διάθεσης αντληθέντων κεφαλαίων από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου (Ποσά σε €000)

Α/Α	Διάθεση αντληθέντων κεφαλαίων με βάση τους σκοπούς του ενημερωτικού δελτίου (17. Λόγοι για τη συνδυασμένη προσφορά και χρήση των εσόδων του ενημερωτικού δελτίου)	Αντληθέντα Κεφάλαια σύμφωνα με το Ενημερωτικό Δελτίο	Σύνολο διατεθέντων κονδυλίων για την περίοδο		Σύνολο διατεθέντων κονδυλίων έως την 31 Δεκεμβρίου 2025	Αδιάθετα κονδύλια την 31 Δεκεμβρίου 2025
			14 Μαΐου 2025 έως τις 30 Ιουνίου 2025	1 Ιουλίου έως την 31 Δεκεμβρίου 2025		
A	Έως €23.858 χιλ. για τη χρηματοδότηση της απόκτησης πλειοψηφικών ή μειοψηφικών συμμετοχών σε οντότητες, οι οποίες δεν είναι συνδεδεμένα μέρη όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 24 σε συνδυασμό με το ΔΠΧΑ 10, ή/και για αύξηση της συμμετοχής της σε υφιστάμενες θυγατρικές ή συγγενείς εταιρείες, είτε άμεσα είτε μέσω θυγατρικών του Ομίλου, (i) στην Ελλάδα, προκειμένου να εμπλουτίσει το τεχνολογικό χαρτοφυλάκιο της Qualco με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες. ή/και (ii) διεθνώς, προκειμένου να ενισχύσει την ικανότητα διανομής της, να επεκτείνει το γεωγραφικό της αποτύπωμα και να ενισχύσει τις ευκαιρίες cross-selling και upselling για υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες	23.858	5.087	10.368	15.455	8.403
B	Έως €19.087 χιλ. για τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων του τομέα Πλατφόρμα ως Υπηρεσία της Qualco με έμφαση στην ανάπτυξη νέων πλατφορμών και την ενίσχυση των υφιστάμενων πλατφορμών, είτε άμεσα είτε μέσω των θυγατρικών της, και	19.087	5.255	6.912	12.167	6.920
Γ	Έως €4.771 χιλ. θα διατεθούν ως κεφάλαιο κίνησης της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Περαιτέρω, τυχόν αδιάθετα κεφάλαια υπό (Α) και (Β) 18 μήνες μετά την Εισαγωγή θα διατεθούν επίσης ως κεφάλαιο κίνησης της Εταιρείας και των θυγατρικών της το αργότερο 24 μήνες μετά την Εισαγωγή.	4.771	1.868	2,330	4,198	573
Σύνολο		47.716	12.210	19.610	31.820	15,896
Πλέον: Δαπάνες έκδοσης		9.614	—	—	9,614	—
Γενικό σύνολο		57.330	21.824	19.610	41.434	15,896

Σύμφωνα με την υπ' αριθμόν 10Α/1038/30.10.2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα κεφάλαια που χρησιμοποίησε η Εταιρεία κατά την περίοδο 14 Μαΐου 2025 έως και 31 Δεκεμβρίου 2025 ανά επενδυτική κατηγορία με τα στοιχεία Α, Β & Γ όπως απεικονίζονται στον ανωτέρω πίνακα, αντιστοιχούν σε ταμειακές εκταμιεύσεις και όχι σε λογιστικές εγγραφές εξόδων.

Σύνολο χορηγηθέντων πιστώσεων ανά θέση Α:

Η Εταιρεία προχώρησε στις ακόλουθες επενδύσεις:

- (i) *Εξαγορά της Empedus A.E.*: Στις 20 Ιουνίου 2025, η 100,00% θυγατρική του Ομίλου Quento Technologies Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Quento»), του βραχίονα ICT της Εταιρείας, απέκτησε το 100,00% της Empedus A.E. Η εταιρεία είναι ένας καινοτόμος και ταχέως αναπτυσσόμενος πάροχος τεχνολογικών λύσεων που επιταχύνουν τον λειτουργικό μετασχηματισμό. Από το 2016, η εταιρεία εφαρμόζει προηγμένους αυτοματισμούς, ενίσχυση λειτουργίας πληροφορικής και έξυπνα συστήματα διακυβέρνησης, με στόχο την αποτελεσματικότητα, τη διαφάνεια και την ανθεκτικότητα των οργανισμών. Μέσω του πλαισίου AI-Infused Project Delivery, ενσωματώνει την τεχνητή νοημοσύνη σε κάθε στάδιο υλοποίησης, προσφέροντας ταχύτερη παράδοση αξίας και προγνωστική διαχείριση κινδύνου. Η Empedus A.E. είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της ServiceNow, ενός παρόχου λύσεων AWS Robomaker, και διαθέτει ένα εξαιρετικό κέντρο έρευνας και ανάπτυξης στη Βόρεια Ελλάδα. Η αξία απόκτησης ύψους €6 εκατ. βασίστηκε στη συνολική αξία ιδίων κεφαλαίων, θα καταβληθεί σε δύο φάσεις: την αρχική πληρωμή των €4,5 εκατ., η οποία καλύπτει το 75% της αποτίμησης. Το υπόλοιπο 25% προβλέπεται να καταβληθεί το 2028 ως συμπληρωματικό τίμημα υπό αίρεση («deferred earn-out»), συνδεδεμένο με τις οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας το 2027, με ελάχιστο εγγυημένο ποσό €2,5 εκατ., διαμορφώνοντας το συνολικό τίμημα σε €7 εκατ., περιλαμβανομένου επιπλέον ποσού €1 εκατ. ως αντάλλαγμα για μετασυμβατική ρήτρα μη ανταγωνισμού. Έως την 31 Δεκεμβρίου 2025, η Εταιρεία έχει καταβάλει το ποσό των €3,7 εκατ. από τα αντληθέντα κεφάλαια της Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου, ενώ το υπόλοιπο ποσό των €800 χιλ. αναμένεται να καταβληθεί στο 2026, υπό την προϋπόθεση ότι θα πληρούνται ορισμένοι όροι.
- (ii) *Middle Office Services A.E.*: Στις 29 Μαΐου 2025, η Εταιρεία προχώρησε στην καταβολή της δεύτερης δόσης ύψους €800 χιλ. στην εταιρεία Middle Office Services A.E. στο πλαίσιο της εξαγοράς της από την Qualco S.A. στις 28 Ιουνίου 2024, έναντι τιμήματος αγοράς €1,77 εκατ. για την απόκτηση του 70% πληρωτέου σε τρεις δόσεις. Η Middle Office Services A.E., είναι πάροχος υπηρεσιών τραπεζικής υποστήριξης με έμφαση στην υποστήριξη όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση επιχειρηματικών δανείων, τον συντονισμό της αποτελεσματικής συνεργασίας με εξωτερικούς τρίτους φορείς (π.χ. δικηγορικά γραφεία, δικαστικούς επιμελητές κ.λπ.) και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης του οφειλέτη με τις συμφωνίες.
- (iii) *Quento A.E.*: Στις 15 Μαΐου 2025, η Εταιρεία προχώρησε στην αύξηση της συμμετοχής στην υφιστάμενη 100,00% θυγατρική Quento A.E., με το ποσό των €500 χιλ. Η εταιρεία ιδρύθηκε στις 15 Φεβρουαρίου 2025 και πρωταρχικός στόχος της είναι η παροχή λύσεων και υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Περαιτέρω, α) στις 15 Οκτωβρίου 2025, η Εταιρεία προέβη σε εισφορά προς την Quento S.A., μέσω της κάλυψης Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου που εξέδωσε η τελευταία, ποσού €1.633 χιλ., ενώ β) στις 24 Νοεμβρίου 2025 η Εταιρεία προχώρησε σε καταβολή προκαταβολής έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, ποσού €4 εκατ. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Quento S.A. αναμένεται να πραγματοποιηθεί κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2026.
- (iv) *Αύξηση συμμετοχής στη Natech A.E.*: Στις 15 Μαΐου 2025, η Qualco A.E. αύξησε τη συμμετοχή της σε 0,87% της εταιρείας με το ποσό των €87 χιλ.
- (v) *Cenobe A.E.*: Την 1 Ιουλίου 2025, η Qualco A.E. ανακοίνωσε την απόκτηση πλειοψηφικής συμμετοχής 50,01% του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου της Cenobe με το ποσό των €1.235 χιλ. (με συνολική αποτίμηση των ιδίων κεφαλαίων της Cenobe ύψους περίπου €2,8 εκατ. μετά την επένδυση), διευρύνοντας την παρουσία του Ομίλου στον τομέα της κυβερνοασφάλειας μέσω της ιδιόκτητης λύσης External Attack Surface Management ("EASM") της Cenobe.
- (vi) *d.d. Synergy A.E.*: Στις 31 Δεκεμβρίου 2025, η Qualco A.E. προχώρησε στην πλήρη απόκτηση του μετοχικού κεφαλαίου της d.d. Synergy S.A., μέσω της εξαγοράς του εναπομεινάντος μειοψηφικού ποσοστού 49,90%, έναντι τιμήματος €3,5 εκατ. Η Qualco A.E. είχε προηγουμένως αποκτήσει, τον Απρίλιο 2024, μειοψηφικό ποσοστό 50,10% στη d.d. Synergy S.A. Η πλήρης εξαγορά υποστηρίζει τη στρατηγική του Ομίλου Qualco για την επιτάχυνση της ανάπτυξης της d.d. Synergy S.A., ενός εκ των σημαντικότερων συνεργατών της SAP στην Ελλάδα, με πελατολόγιο μεγάλων επιχειρήσεων στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Η πλήρης ενσωμάτωση της εταιρείας στον Όμιλο επιτρέπει τη δημιουργία συνεργειών σε επίπεδο Ομίλου για την υλοποίηση μεγάλης κλίμακας τεχνολογικών έργων και έργων ψηφιακού μετασχηματισμού, καθώς και τη διεύρυνση της δραστηριότητας σε νέους κλάδους μέσω καινοτόμων λύσεων.

Για τις επενδύσεις (i), (iii(α)), (v) και (vi), η Εταιρεία εισέφερε στην κατά 100,00% θυγατρική της Qualco A.E., ποσό ύψους €10.1 εκατ. μέσω κάλυψης του Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου το οποίο εξέδωσε η Qualco A.E. (βλ. κατωτέρω «Μερική αλλαγή

της χρήσης των κεφαλαίων που αντλήθηκαν στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με καταβολή μετρητών — Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο»).

Για τις ανωτέρω επενδύσεις (ii), (iii(β)) & (iv), η Εταιρεία προέβη σε προκαταβολή ύψους €5,4 εκατ. έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου στην κατά 100,00% θυγατρική της Qualco A.E. Η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Qualco A.E. αναμένεται να πραγματοποιηθεί στο δεύτερο τρίμηνο του 2026.

Σύνολο χορηγηθέντων πιστώσεων ανά θέση Β:

Η Εταιρεία προχώρησε στις ακόλουθες επενδύσεις:

- (i) *Uniko A.E.*: Στις 15 Μαΐου 2025, η Qualco A.E., σύμφωνα με τη συμφωνία μετόχων, προέβη σε πρόσθετη εισφορά κεφαλαίου στην Uniko A.E. ύψους €3,6 εκατ. Η Uniko A.E. ιδρύθηκε τον Ιούλιο του 2024 και αποτελεί κοινοπραξία μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος A.E. και της Qualco A.E. Η Qualco A.E. κατέχει μερίδιο 51,00% στην Uniko. Για την εν λόγω επένδυση, η Εταιρεία προέβη σε προκαταβολή έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου στην 100,00% θυγατρική της Qualco A.E. Η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Qualco A.E. αναμένεται να πραγματοποιηθεί στο δεύτερο τρίμηνο του 2026.
- (ii) *Πλατφόρμα Togglit*: Στις 6 Ιουνίου 2025, η Qualco A.E. προχώρησε σε επένδυση για την ενίσχυση της υφιστάμενης πλατφόρμας Togglit στην 100,00% θυγατρική της Qualco (UK) Limited, με την καταβολή €1,7 εκατ. Το Togglit είναι μια πλατφόρμα οικονομικής ευεξίας που απευθύνεται στους καταναλωτές και έχει σχεδιαστεί ειδικά για την αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου και παρέχει στους χρήστες πρακτικά εργαλεία για την αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών τους. Υποστηρίζει τους πελάτες στη διαχείριση όλων των θέσεων τους σε μια ενιαία πλατφόρμα πριν ο λογαριασμός τους περάσει σε μια εταιρεία είσπραξης οφειλών. Με τη σύνδεση και την ενοποίηση λογαριασμών στο Togglit, μειώνεται ο αριθμός των εμπλεκόμενων συνεργατών εξυπηρέτησης. Μέσω ειδικών εργαλείων κατάρτισης προϋπολογισμού και προσιτών προγραμμάτων πληρωμών, η πλατφόρμα επιτρέπει άμεσες πληρωμές, μειώνοντας έτσι τις κλήσεις και τις επαφές με οργανισμούς χρέους. Βοηθά επίσης στη μεγιστοποίηση του εισοδήματος εντοπίζοντας πιθανά δικαιώματα σε παροχές και επιχορηγήσεις που μπορεί να δικαιούνται οι πελάτες.
- (iii) *Πλατφόρμα EPS Panel Manager*: Την 1 Ιουλίου 2025, η θυγατρική εταιρεία Qualco (UK) Limited απέκτησε την πλατφόρμα EPS Panel Manager έναντι συνολικού τιμήματος €297 χιλ. Η πλατφόρμα αυτή περιλαμβάνει τη μεταβίβαση δύο σημαντικών συμβάσεων με πελάτες, την εταιρεία E.ON Next και μια εταιρεία που δραστηριοποιείται στις τηλεπικοινωνίες, και την παροχή internet και μέσων ενημέρωσης. Ακόμη, η συναλλαγή περιλαμβάνει τα πνευματικά δικαιώματα του λογισμικού που αξιοποιεί η πλατφόρμα, περιλαμβανομένου του κώδικα ιστορικών και μελλοντικών εκδόσεων, καθώς και τυχόν βελτιώσεων αυτού.
- (iv) *Qualco (UK) Limited*: Στις 4 Δεκεμβρίου 2025, η Qualco S.A. προχώρησε σε καταβολή προκαταβολής έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, ποσού €1,7 εκατ., με σκοπό κυρίως την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των πλατφορμών Togglit / ExtraCollect και την ενίσχυση της λειτουργίας Πωλήσεων και Μάρκετινγκ.
- (v) *ODS A.E.*: Στις 9 Ιουλίου 2025, η Qualco S.A., σύμφωνα με τη συμφωνία των μετόχων, προέβη σε εισφορά ποσού €2.450 χιλ. για την κάλυψη του αρχικού μετοχικού κεφαλαίου της ODS S.A., ενώ στις 24 Δεκεμβρίου 2025 πραγματοποίησε πρόσθετη κεφαλαιακή εισφορά προς την ODS S.A. ποσού €2.450 χιλ. Η ODS S.A. συστάθηκε στις 29 Μαΐου 2025 στο πλαίσιο στρατηγικής συνεργασίας μεταξύ της Τράπεζας Πειραιώς και της Qualco S.A. για την ψηφιοποίηση των εργασιών λιανικής χρηματοδότησης. Η Qualco S.A. κατέχει ποσοστό 49,00% στο μετοχικό κεφάλαιο της ODS S.A.

Για τις επενδύσεις (i) και (iv), η Εταιρεία προχώρησε σε καταβολή προκαταβολής έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της κατά 100,00% θυγατρικής της, Qualco S.A., ποσού €5,3 εκατ. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Qualco S.A. αναμένεται να ολοκληρωθεί κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2026.

Για τις επενδύσεις (ii), (iii) και (v), η Εταιρεία προέβη σε εισφορά προς τη θυγατρική της κατά 100,00%, Qualco A.E., μέσω της κάλυψης Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου (βλ. κατωτέρω «Μερική αλλαγή της χρήσης των κεφαλαίων που αντλήθηκαν στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με καταβολή μετρητών — Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο») που εξέδωσε η εν λόγω θυγατρική, συνολικού ποσού €6,9 εκατ.

Διευκρινίζεται ότι τα προσωρινά αδιάθετα κεφάλαια τηρούνται σε τραπεζικούς λογαριασμούς στο όνομα της Εταιρείας.

Μερική αλλαγή της χρήσης των κεφαλαίων που αντλήθηκαν στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με καταβολή μετρητών

Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο

Στις 4 Ιουνίου 2025, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε μια μερική, μη ουσιώδη μεταβολή της χρήσης των αντληθέντων κεφαλαίων από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου («ΑΜΚ») της Εταιρείας σε μετρητά, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ενημερωτικού Δελτίου με ημερομηνία 6 Μαΐου 2025 το οποίο εγκρίθηκε από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Συγκεκριμένα,

το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε να τροποποιήσει τη μέθοδο διάθεσης κεφαλαίων στις θυγατρικές της Εταιρείας για τους σκοπούς που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 17 του Ενημερωτικού Δελτίου, προκειμένου να περιληφθούν, πλέον της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου των θυγατρικών, και μετατρέψιμα ομολογιακά δάνεια εκδόσεως των θυγατρικών για ποσό έως €11 εκατ., ή 19,2% των συνολικών αντληθέντων κεφαλαίων από την ΑΜΚ.

Στις 18 Ιουνίου 2025, το Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής Qualco A.E. ενέκρινε την έκδοση Μετατρέψιμου ομολογιακού δανείου (το «Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο») ύψους έως €11 εκατ., με επιτόκιο Euribor 6μηνου πλέον 2,75%, διάρκεια έως 5 ετών, και άτοκη περίοδος 6 μηνών. Την 30 Ιουνίου 2025 η Qualco A.E. είχε εκδώσει, και η Εταιρεία είχε εγγραφεί για ποσό €5.4 εκατ. του μετατρέψιμου ομολογιακού δανείου και έως την ημερομηνία έγκρισης των ενδιάμεσων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας (ήτοι 25 Σεπτεμβρίου 2025), η Qualco A.E. είχε εκδώσει και η Εταιρεία είχε εγγραφεί για, επιπλέον €4,0 εκατ.

Στη συνέχεια, στις 25 Νοεμβρίου 2025, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε περαιτέρω μερική τροποποίηση της χρήσης των Αντληθέντων Κεφαλαίων, η οποία υπερβαίνει το 20% του συνολικού ύψους των Αντληθέντων Κεφαλαίων.

Ειδικότερα, με γνώμονα την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας στον τρόπο διοχέτευσης των κεφαλαίων στις θυγατρικές της Εταιρείας για την εξυπηρέτηση των αναφερόμενων στο Ενημερωτικό Δελτίο σκοπών, στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης των συμφερόντων της Εταιρείας και του Ομίλου, το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε την περαιτέρω τροποποίηση της χρήσης των Αντληθέντων Κεφαλαίων, όπως αυτή περιγράφεται στο Ενημερωτικό Δελτίο, και συγκεκριμένα:

- αναφορικά με τη χρήση Α, το εναπομένει στις 25 Νοεμβρίου 2025 αδιάθετο ποσό ύψους €15,9 εκατ. από σύνολο €23,9 εκατ.,
- αναφορικά με τη χρήση Β, το εναπομένει στις 25 Νοεμβρίου 2025 αδιάθετο ποσό ύψους €11,1 εκατ. από σύνολο €19,1 εκατ., και
- αναφορικά με τη χρήση Γ, το εναπομένει στις 25 Νοεμβρίου 2025 αδιάθετο ποσό ύψους €1,3 εκατ. από σύνολο €4,8 εκατ.

στο βαθμό που κριθεί σκόπιμο να διοχετευτούν σε θυγατρικές της Εταιρείας σύμφωνα με την ευχέρεια που προβλέπεται στο Ενημερωτικό Δελτίο, για την εξυπηρέτηση των συγκεκριμένων χρήσεων, να διοχετευτούν μέσω ομολογιακών δανείων εκδόσεως των θυγατρικών της Εταιρείας και όχι έναντι συμμετοχής σε αυξήσεις του μετοχικού τους κεφαλαίου, κατά παρέκκλιση από τα αναφερόμενα στην οικεία ενότητα του Ενημερωτικού Δελτίου.

Η κατά τα ανωτέρω τροποποίηση της χρήσης των Αντληθέντων Κεφαλαίων κρίνεται επωφελής για την Εταιρεία, καθώς η χρηματοδότηση μέσω ομολογιακών δανείων δεν επηρεάζει τη μετοχική σύνθεση των εταιρειών του Ομίλου και κατά συνέπεια την οργανωτική διάρθρωση του Ομίλου, είναι πιο άμεση και λιγότερο γραφειοκρατική από μια αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, που απαιτεί εγκρίσεις, τροποποιήσεις καταστατικού.

Η ανωτέρω τροποποίηση αντιπροσωπεύει ποσοστό 49,4% των συνολικών Αντληθέντων Κεφαλαίων, και συνυπολογιζόμενης και της αλλαγής χρήσης που αποφασίστηκε δυνάμει της από 4 Ιουνίου 2025 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας ανέρχεται συνολικά σε 68,6%, κατά τούτο κρίθηκε ως σημαντική κατά την έννοια του άρθρου 22 του Ν. 4706/2020 και εγκρίθηκε από την 18 Δεκεμβρίου 2025 Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας («ΕΓΣ»).

Κατόπιν της ανωτέρω έγκρισης της ΕΓΣ, η θυγατρική της Εταιρείας, Qualco S.A., ενέκρινε στις 22 Δεκεμβρίου 2025 την τροποποίηση του Μετατρέψιμου Ομολογιακού Δανείου, με την αύξηση του ανώτατου ποσού του από έως €11,0 εκατ. σε έως €32,3 εκατ., με όλους τους λοιπούς όρους να παραμένουν αμετάβλητοι. Βλ. επίσης Σημείωση 14 των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Μαρούσι, 21 Απριλίου 2026

Ο Εκτελεστικός Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου

Ο Οικονομικός Διευθυντής του Ομίλου

Ορέστης Τσακαλώτος

Μιλτιάδης Γεωργαντζής

Νικόλαος Κοντόπουλος